

Alcatel·Lucent 
Enterprise

EPS 渠道用户手册



Alcatel Lucent Enterprise Communication Device Business

Web: www.aledevice.com; www.al-enterprise.com

Email: sales.alesip@al-enterprise.com

法律告知

阿尔卡特朗讯（Alcatel-Lucent）的名称和商标均由诺基亚（Nokia）授权于ALE（Alcatel-Lucent Enterprise）使用。若要查阅ALE公司旗下公司所使用的其他商标，请访问：www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright。所有其他商标均为其所属拥有者的财产。此处所提供的信息如有变更恕不能另行通知。ALE公司概不承担任何所载资料准确性的责任。

© 2020 阿尔卡特朗讯企业通信 2020 版权所有。 <http://www.al-enterprise.com>

免责声明

在努力核实本文件所载信息的完整性和准确性的同时，本文件按“原样”提供。

为了继续开发产品，ALE保留在任何时候对本文件及其所描述的产品进行改进的权利，无需通知或承担任何责任。

内容

1. EPS 介绍.....	4
2. 支持浏览器.....	4
3. 支持设备型号.....	4
4. 开始使用.....	4
4.1 渠道用户登入 EPS.....	4
4.2 渠道用户信息修改.....	5
4.3 渠道用户密码找回.....	6
4.4 主页.....	7
5. 企业管理.....	8
5.1 添加企业账号.....	8
5.2 编辑企业账号.....	9
5.3 重置企业账号密码.....	9
5.4 冻结/解冻企业账号.....	9
5.5 查询企业账号.....	10
6. 下级渠道管理.....	10
6.1 创建下级渠道账号.....	10
6.2 编辑下级渠道账号.....	11
6.3 重置下级渠道账号密码.....	11
6.4 冻结/解冻下级渠道账号.....	12
6.5 查询下级渠道账号.....	12
7. 系统管理.....	13
7.1 用户管理.....	13
7.1.1 添加角色.....	13
7.1.2 编辑角色.....	14
7.1.3 删除角色.....	15
7.1.4 添加子用户.....	15
7.1.5 编辑子用户.....	16
7.1.6 删除子用户.....	16
7.1.7 重置子用户密码.....	17
7.2 系统日志.....	17
7.3 关于 EPS.....	18

1. EPS 介绍

EPS 自动部署平台，易于操作的 Web 管理界面和支持批量操作的功能可使用户轻松部署和管理位于多个站点上的 ALE 设备。EPS 提供了一个完整的解决方案，可以方便地管理多个站点上的设备和 SIP 帐号，并实时进行监控、任务管理、批量部署等。EPS 还支持离线设备预配置，话机任何时候部署都能自动完成配置，真正实现话机零配置管理。

2. 支持浏览器

浏览器	版本
Google Chrome	Chrome 57+
IE	IE 10+
Firefox	Firefox 66+

3. 支持设备型号

设备型号	版本
M3	2.12.04
M5	2.12.04
M7	2.12.04

4. 开始使用

4.1 渠道用户登入 EPS

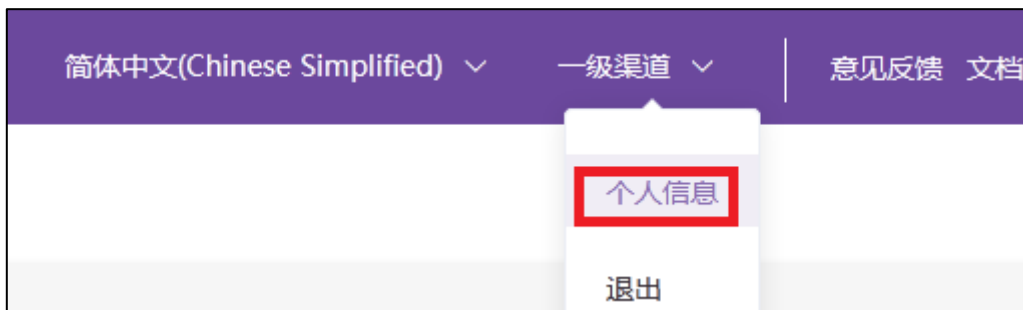
1. 在浏览器中输入 EPS 的域名: (<https://eps.aledevice.com>)



2. 从语言下拉框中选择所需语言；
3. 输入电子邮箱/用户名和密码；
4. 点击登录；

4.2 渠道用户信息修改

单击“用户显示名称”下的按钮，将出现一个用于用户操作的菜单。点击“个人信息”修改用户信息。



个人信息

一级渠道

- 基本信息
 - * 显示名称 一级渠道 [修改](#)
 - 邮箱 123@qq.com [修改](#)
 - 用户名 一级渠道
 - 密码 ***** [修改](#)
 - 国家/地区 China [修改](#)
 - 时区 [修改](#)
- 角色信息
 - Role admin

4.3 渠道用户密码找回

如果用户忘记了密码，可以通过点击 EPS 登入界面上的“忘记密码”按钮来找回密码。

可以通过以下两个步骤来重置密码：

- 输入邮箱/用户名，然后点击“忘记密码”。

设备部署平台

一级渠道

忘记密码

登录

简体中文(Chinese Simplified) ▼

用户须知 [意见反馈](#) [文档](#)

找回密码

系统将向您的邮箱发送重置密码链接

3z4z

[返回登录](#)

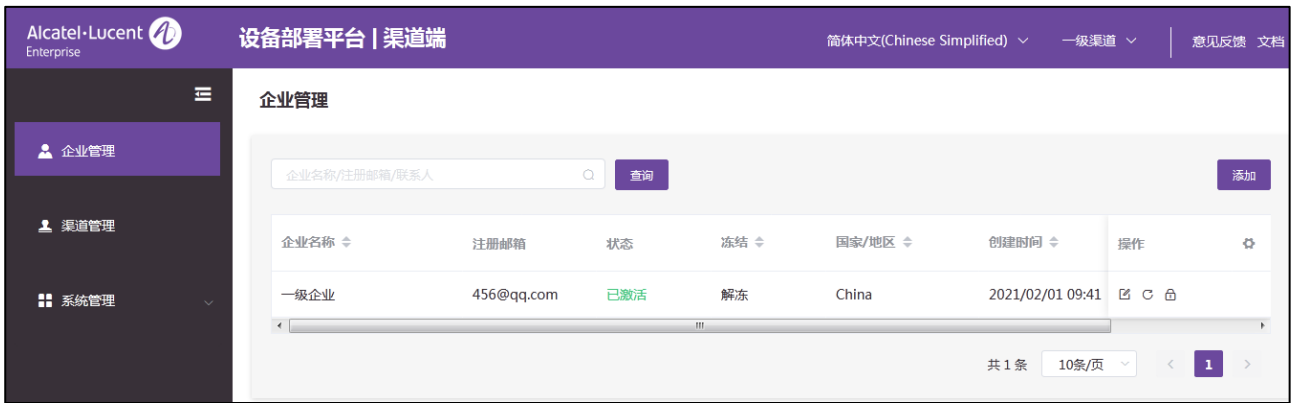
- 将被重定向到重置密码页面。在输入邮箱地址和正确的验证码后，单击“确定”按钮后，将向输入的邮箱地址发送带有重置密码链接的电子邮件。



- 点击“立即重置”按钮或将重置密码链接输入浏览器地址栏，然后重置符合密码规则的密码。一旦密码重置成功后，用户就可以使用新密码正常登录 EPS 系统。

4.4 主页

渠道界面会显示企业管理、渠道管理、系统管理配置菜单。



5. 企业管理

5.1 添加企业账号

渠道用户可以添加新的企业账号。



点击“添加”按钮，输入以下相应信息：

- 企业名称
- 注册邮箱
- 国家/地区
- 联系人（非必填项）
- 手机号码（非必填项）

企业管理 / 添加企业

账号信息

* 企业名称

* 注册邮箱

企业信息

* 国家/地区

联系人

手机号码

5.2 编辑企业账号

渠道用户首先选择需要编辑的企业名称，然后点击“编辑”按钮，对企业信息进行编辑。



5.3 重置企业账号密码

用户首先选择需要重置密码的企业名称，然后点击“重置密码”按钮，企业账号的邮箱地址将收到一封带有重置密码链接的邮件。



5.4 冻结/解冻企业账号

用户首先选择需要冻结的企业名称，然后点击“冻结”按钮。



企业用户冻结后，“冻结”按钮会转换成“解冻”按钮。而这个企业的所有用户帐户在再次解冻之前都不能使用。



5.5 查询企业账号

输入企业名称/注册邮箱/联系人后，点击“查询”按钮进行搜索。

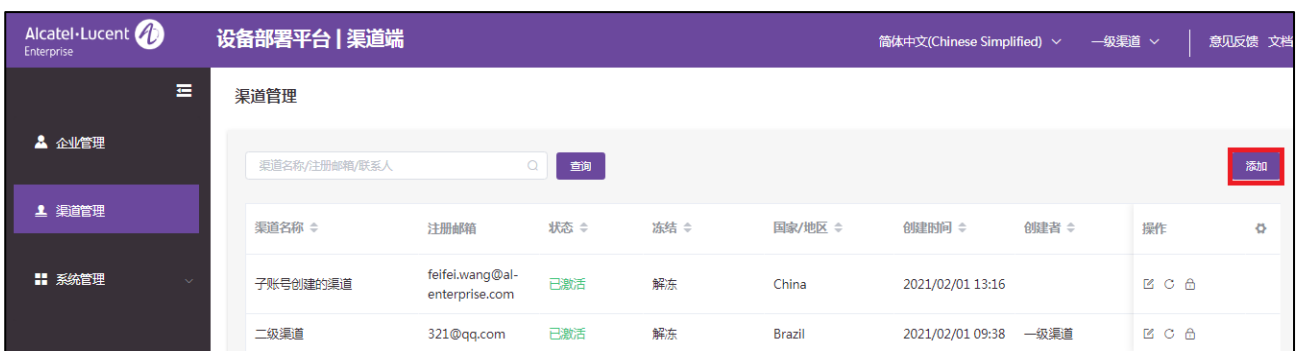


6. 下级渠道管理

如果渠道用户有权限创建下级渠道，则渠道管理配置菜单对此用户可见。

6.1 创建下级渠道账号

渠道用户可以创建下级渠道。



点击“添加”按钮，输入以下相应信息：

- 渠道名称
- 注册邮箱
- 国家/地区
- 联系人（非必填项）
- 手机号码（非必填项）

渠道管理 / 添加渠道

账号信息

* 渠道名称

* 注册邮箱

渠道信息

* 国家/地区

联系人

手机号码

允许添加下级渠道

6.2 编辑下级渠道账号

渠道用户首先选择需要编辑的下级渠道名称，然后点击“编辑”按钮，对渠道信息进行编辑。

Alcatel-Lucent Enterprise 设备部署平台 | 渠道端 简体中文(Chinese Simplified) 一级渠道 意见反馈 文档

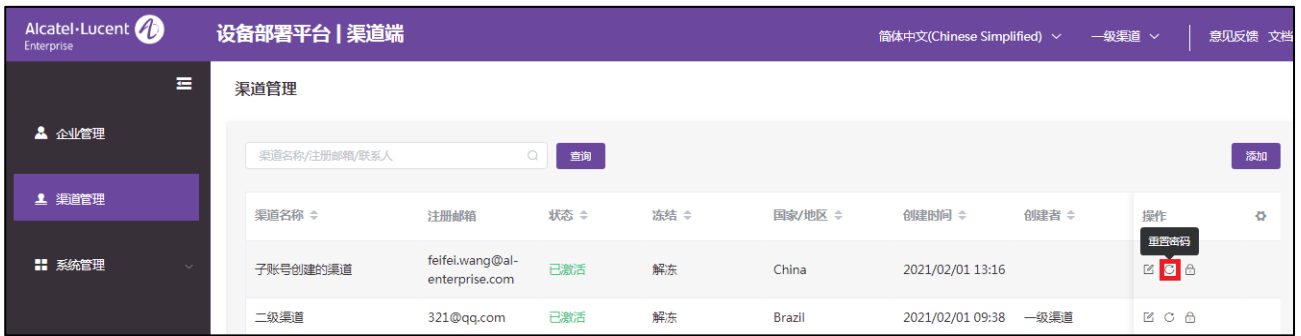
渠道管理

渠道名称/注册邮箱/联系人

渠道名称	注册邮箱	状态	冻结	国家/地区	创建时间	创建者	操作
子账号创建的渠道	fefei.wang@al-enterprise.com	已激活	解冻	China	2021/02/01 13:16		<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="刷新"/> <input type="button" value="删除"/>
二级渠道	321@qq.com	已激活	解冻	Brazil	2021/02/01 09:38	一级渠道	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="刷新"/> <input type="button" value="删除"/>

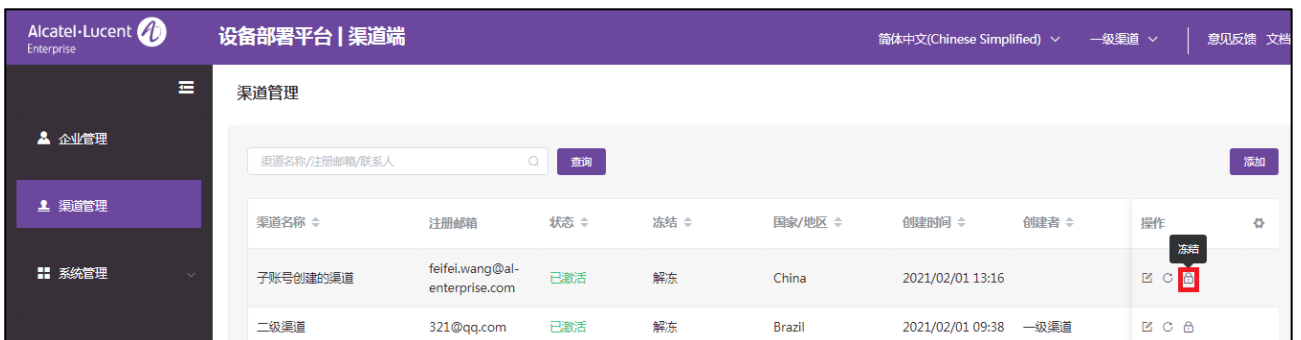
6.3 重置下级渠道账号密码

用户首先选择需要重置密码的渠道用户名，然后点击“重置密码”按钮，渠道用户的邮箱地址将收到一封带有重置密码链接的邮件。

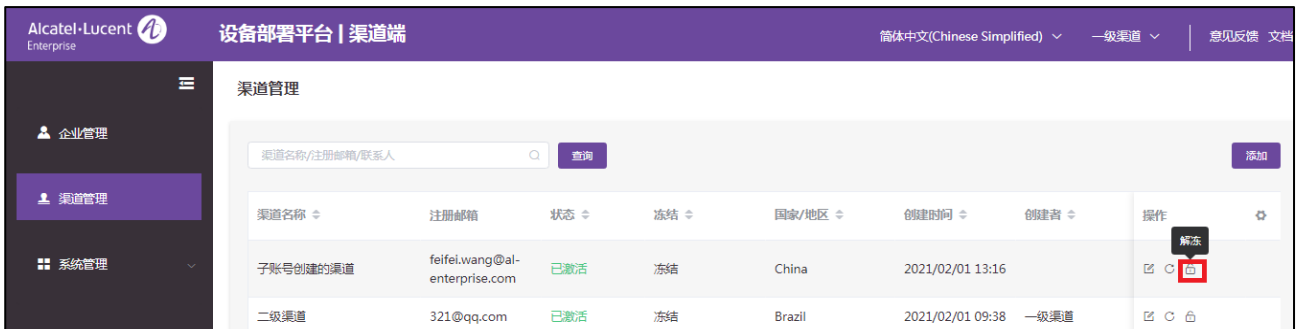


6.4 冻结/解冻下级渠道账号

用户首先选择需要冻结的渠道名称，然后点击“冻结”按钮。

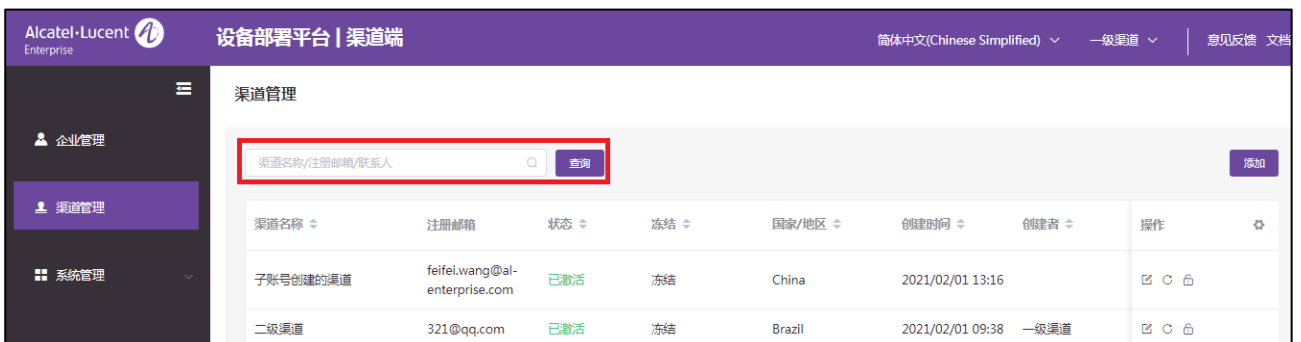


渠道用户冻结后，“冻结”按钮会转换成“解冻”按钮。而这个渠道的所有用户帐户在再次解冻之前都不可用。



6.5 查询下级渠道账号

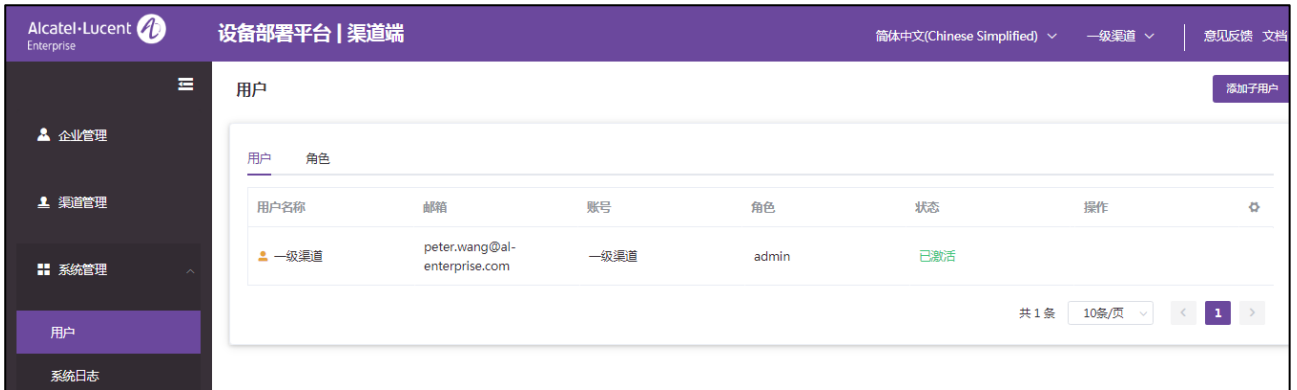
输入渠道名称/注册邮箱/联系人后，点击“查询”按钮进行搜索。



7. 系统管理

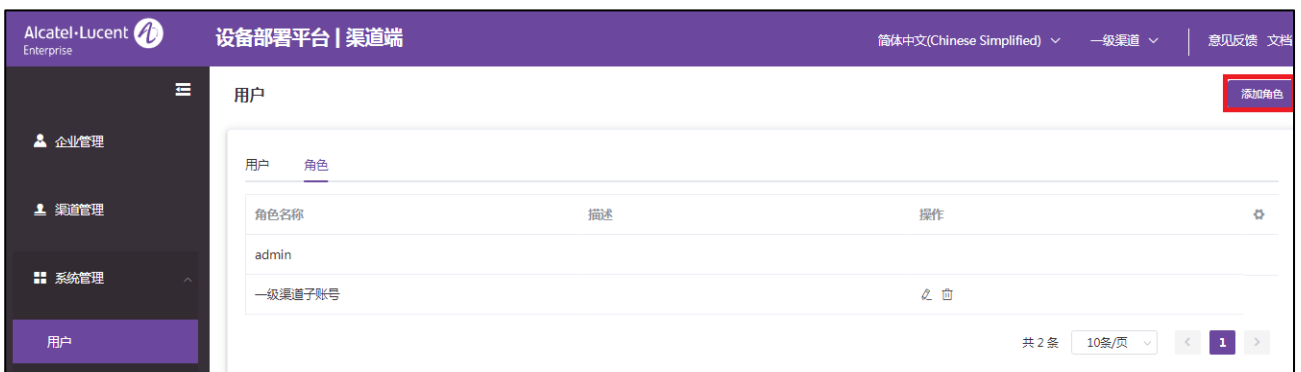
7.1 用户管理

本章节主要介绍子用户管理：



7.1.1 添加角色

1. 点击“添加角色”按钮，“添加角色”窗口将出现。



2. 输入角色名称和描述（非必填项），选择需要的功能权限和数据权限。点击“保存”按钮，保存所有配置。

添加角色 ×

*** 角色名称**

描述

*** 选择权限**

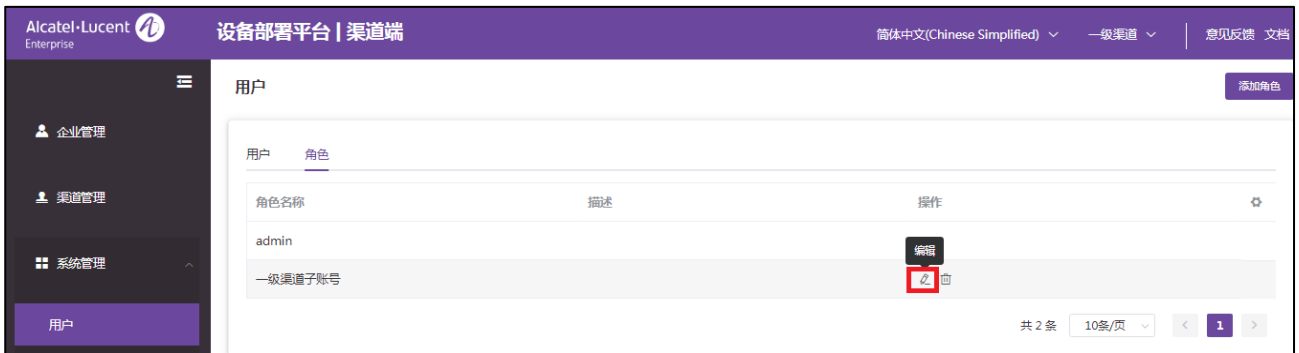
	功能权限	数据权限
	EPS 系统	系统
<input type="checkbox"/> 全部		
<input type="checkbox"/> 企业管理		
	<input type="checkbox"/> 企业列表 <input type="checkbox"/> 添加企业 <input type="checkbox"/> 修改企业 <input type="checkbox"/> 冻结企业 <input type="checkbox"/> 解冻企业	
<input type="checkbox"/> 渠道管理		
	<input type="checkbox"/> 渠道列表 <input type="checkbox"/> 添加渠道 <input type="checkbox"/> 修改渠道 <input type="checkbox"/> 冻结渠道 <input type="checkbox"/> 解冻渠道	

取消
保存

菜单	描述
角色名称	(必填项) 输入角色名称。角色名不能重复。
描述	输入角色的描述。
选择权限	(必填项) 选择需要的功能和数据权限。功能和数据权限必须至少选择一个权限。

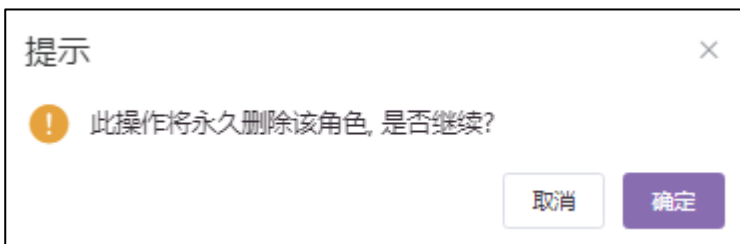
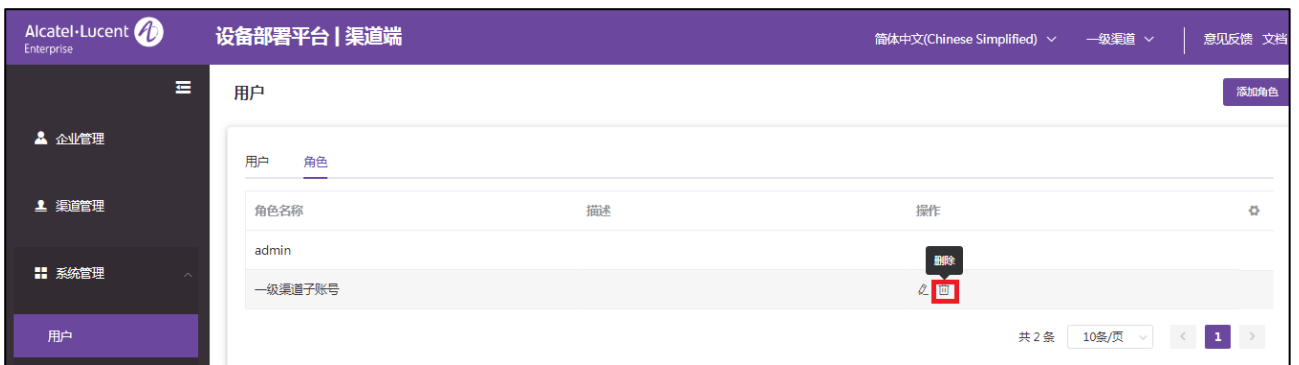
7.1.2 编辑角色

点击“编辑”按钮，“编辑角色”窗口将出现。



7.1.3 删除角色

点击“删除”按钮，会弹出确认窗口。



点击“确认”按钮来确认此操作。

7.1.4 添加子用户

单击“添加子用户”按钮，“添加子用户”窗口将出现。



输入用户名称、邮箱和角色，然后单击“保存”按钮，将创建子用户。

添加子用户 ✕

*** 用户名称** 0/128

*** 邮箱** 0/128

*** 角色** 选择角色 ▼

取消
保存

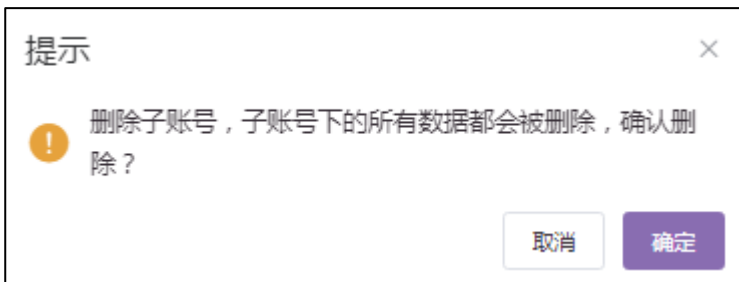
菜单	描述
用户名称	(必填项) 输入用户名称。
邮箱	(必填项) 输入邮箱地址。EPS 将向此邮箱地址发送激活电子邮件。电子邮件不能重复。
角色	(必填项) 从下拉菜单中选择角色。子用户无法选择管理员角色。

7.1.5 编辑子用户

点击“编辑”按钮，出现“编辑子用户”窗口。

7.1.6 删除子用户

点击“删除”按钮，弹出确认窗口。



点击“确认”按钮确认此操作。

7.1.7 重置子用户密码

用户首先选择需要重置密码的子用户名，然后点击“重置密码”按钮，此子用户的邮箱地址将收到一封带有重置密码链接的邮件。



7.2 系统日志

系统日志页面显示 EPS 系统的操作日志。您可以通过设置所需的过滤器来过滤系统日志。筛选器包括等级、操作、IP 地址、用户名和时间。

Alcatel-Lucent Enterprise 设备部署平台 | 渠道端 简体中文(Chinese Simplified) 一级渠道 意见反馈 文档

系统日志

全部等级 全部操作 输入用户名/IP 地址 过滤

用户名	日志内容	IP 地址	等级	操作时间
一级渠道	企业搜索	195.81.235.190	中级	2021-02-01 16:44:57
一级渠道用户	企业搜索	211.144.19.106	中级	2021-02-01 16:42:27
一级渠道用户	登录	211.144.19.106	低级	2021-02-01 16:42:26
一级渠道	增加用户	195.81.235.190	中级	2021-02-01 16:38:39
一级渠道	增加用户	195.81.235.190	中级	2021-02-01 16:38:30
一级渠道	增加用户	195.81.235.190	中级	2021-02-01 16:38:22
一级渠道	企业搜索	195.81.235.190	中级	2021-02-01 16:31:25
一级渠道	渠道搜索	195.81.235.190	中级	2021-02-01 16:29:07
一级渠道	冻结企业	195.81.235.190	中级	2021-02-01 16:29:06

7.3 关于 EPS

Alcatel-Lucent Enterprise 设备部署平台 | 渠道端 简体中文(Chinese Simplified) Sample Channel 意见反馈 文档

关于EPS

- 系统版本
 - 版本 2.0.0
- 支持的设备型号和固件版本

音频设备

型号	最低固件型号	最高固件型号
M3	2.12.04	
M5	2.12.04	
M7	2.12.04	