



# Telefone fixo H3P/H3G/H6

## Manual do usuário

Versão 1.1

Dezembro de 2021

**Alcatel·Lucent**   
Enterprise

## Introdução

Obrigado por escolher um telefone da Alcatel-Lucent Enterprise.

Este documento descreve os serviços oferecidos pelos telefones fixos H3P, H3G e H6 conectados a um servidor ALE SIP.



Telefone fixo H3P



Telefone fixo H3G



Telefone fixo H6

Os telefones descritos neste documento são suportados por diferentes Servidores SIP, e alguns recursos descritos neste documento dependem do Servidor SIP ao qual o telefone está conectado. Se mais informações sobre a compatibilidade do sistema ou sobre o nível de funcionalidades para um determinado Servidor SIP forem necessárias, entre em contato com o administrador do sistema.

Os rótulos e ícones exibidos dependem do tipo e da carcaça do aparelho. A etiqueta não será exibida se a funcionalidade correspondente não estiver configurada em seu sistema telefônico. Dependendo do tamanho da tela, alguns rótulos podem aparecer truncados.

As principais funcionalidades dos telefones são listadas a seguir:

	H3P	H3G	H6
Contas múltiplas (H3P/H3G 3, H6:4)	●	●	●
Tela colorida de 2,8 polegadas			●
Tela preto e branco de 2,8 polegadas	●	●	
Brilho ajustável da tela	●	●	●
Ângulo ajustável do telefone	●	●	●
Telefone HD	●	●	●
Fone de ouvido RJ9	●	●	●
Fone de ouvido USB			●
Compatível com dongle Wi-Fi			●
Portas Ethernet duplas de 100 Mbps (POE)	●		
Portas Ethernet duplas de 1000 Mbps (POE)		●	●
Fonte de alimentação externa	●	●	●
Montado na parede	●	●	●
Mudança entre vários modos de áudio	●	●	●
Conferência local com 5 pessoas	●	●	●
Chamada por IP	●	●	●
Gerenciamento via Web	●	●	●
OpenVPN	●	●	●
Servidor de Implantação Fácil (EDS)/Servidor de Provisionamento Fácil (EPS)	●	●	●

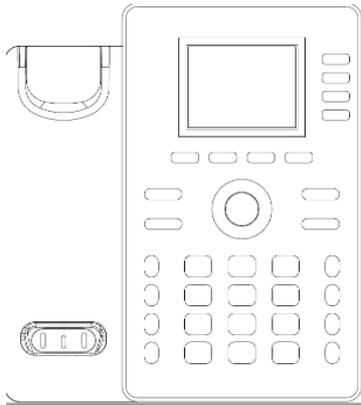
<b>1</b>	<b>Conhecendo seu telefone fixo</b>	<b>7</b>
1.1	Lista de materiais	7
1.2	Instalação do telefone fixo	7
1.2.1	Instalação do cavalete	7
1.2.2	Conexão do telefone fixo	8
1.2.3	Instalação de um telefone com fio	8
<b>2</b>	<b>Conhecendo seu telefone</b>	<b>9</b>
2.1	Telefone fixo H6	9
2.2	Telefone fixo H3P/H3G	10
2.3	Tela principal	11
2.4	Interface de gerenciamento de chamadas	12
2.5	Tecla de navegação	12
2.6	Teclas de função permanente	13
2.7	Ícones de teclas programáveis	14
2.8	Ícones de status do telefone/chamada	15
2.9	Teclado alfanumérico	15
2.10	Conectores do telefone fixo	17
<b>3</b>	<b>Usando seu telefone</b>	<b>18</b>
3.1	Informações sobre o telefone	18
3.1.1	Informações sobre os eventos	18
3.1.2	Informações sobre o status do telefone	18
3.2	Múltiplas Contas SIP	19
3.2.1	Configuração das teclas programáveis de uma conta	19
3.2.2	Definição da conta SIP padrão	19
3.3	Realizando uma chamada	20
3.3.1	Abrir discador	20
3.3.2	Discar um número de telefone	20
3.3.3	Chamada por nome	21
3.3.4	Como chamar a partir do registro de chamadas	21
3.3.5	Chamada usando seu diretório pessoal	22
3.3.6	Chamada usando a tecla de discagem rápida	22
3.3.7	Fazendo uma chamadas SIP ponto a ponto	22
3.4	Recebendo uma chamada	23
3.5	Alternando entre modos de áudio	23
3.6	Rediscagem	24
3.6.1	Lista de rediscagem	24
3.7	Gerenciamento do diretório	24
3.7.1	Contatos	24
3.7.2	Gerenciamento de contatos	25
3.7.3	Chamando seu contato	25
3.7.4	Criação de um novo contato	26
3.7.5	Criação de um novo grupo	26
3.7.6	Modificação de um contato	26
3.7.7	Exclui de um contato.	27
3.7.8	Exclusão de todos os contatos	27
3.7.9	Excluir um grupo no diretório local	27

3.7.10	Exclusão de todos os grupos do diretório local	27
3.8	Gerenciamento do registro de chamadas (histórico)	28
3.8.1	Chamando um contato	29
3.8.2	Exibição apenas de chamadas perdidas	29
3.8.3	Exclusão do registro de chamadas de um contato	29
3.8.4	Limpeza do registro de chamadas	29
3.9	Gerenciamento da discagem rápida	30
3.9.1	Criação da tecla de discagem rápida	30
3.9.2	Fazer uma chamada usando a discagem rápida	30
3.10	Enviando sinais DTMF	30
3.11	Silenciamento do microfone para que seu contato não possa ouvir você	31
3.12	Atendimento automático	31
3.13	Fazendo uma chamada de intercomunicação	31
3.14	Configuração de chamadas de intercomunicação	32
3.15	Alteração de um código PIN	32
3.16	Bloqueio/desbloqueio do seu telefone fixo	33
3.16.1	Bloqueio do seu telefone fixo	33
3.16.2	Desbloqueio do seu telefone fixo	33
3.16.3	Ativação ou desativação do bloqueio automático do teclado	33
3.17	Durante uma conversa	34
3.18	Realizando uma segunda chamada durante uma conversa	34
3.19	Atendendo a uma segunda chamada durante uma conversa	35
3.20	Cancelamento da segunda chamada e retomada da primeira	35
3.21	Colocar uma chamada em espera	36
3.22	Alterar entre chamadas	36
3.23	Transferindo uma chamada	36
3.23.1	Transferir uma chamada para outro contato em espera	36
3.23.2	Transferência da sua chamada para outro contato	37
3.23.3	Transferir às cegas	37
3.24	Conferência com 3 pessoas	38
3.24.1	Term. conf	38
3.24.2	Deixar seus dois contatos conversando após a conferência	38
3.25	Conferência com 5 pessoas	38
3.25.1	Term. conf	39
3.26	Ocultar seu número de telefone	39
3.27	Rejeição de chamadas anônimas	39
3.28	Não perturbe (DND)	40
3.29	Reencam. de chamadas	40
3.30	Cancelamento do reencaminhamento de chamada	41
3.31	Ouvir suas mensagens de voz	41
3.32	Definição de um número de linha direta	42
4	Fazendo mais com o seu telefone fixo	43
4.1	Configuração do telefone fixo para trabalho remoto	43
4.2	Conexão do seu telefone fixo H6 ao Wi-Fi	44
4.2.1	Configuração da rede sem fio	44
4.2.2	Gerenciamento de redes sem fio	45
4.3	Compartilhamento do telefone	47

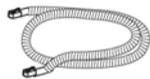
4.3.1	Faça login no Compartilhamento do telefone	47
4.3.2	Sair do Compartilhamento do telefone	47
5	Personalização do seu telefone fixo	48
<hr/>		
5.1	Ajuste das funcionalidades de áudio	48
5.1.1	Seleção do toque	48
5.1.2	Ajuste do volume do toque	48
5.1.3	Configuração do modo de toque	49
5.1.4	Configuração do modo bipe	49
5.1.5	Configuração do modo no gancho	50
5.2	Seleção de um idioma	50
5.3	Ajustando o brilho do telefone fixo	50
5.4	Habilitação do protetor de tela e definição do tempo de espera	51
5.5	Configuração da imagem de fundo do seu telefone fixo H6	51
5.6	Configuração do formato da página inicial	51
5.7	Definição do número do correio de voz	52
5.8	Teclas programáveis	53
5.8.1	Criação de uma tecla programável	53
5.8.2	Exclusão de uma tecla programável	53
5.8.3	Tipos de teclas programáveis compatíveis	53
5.9	Atender a uma chamada	55
5.10	Ativação do modo de fones de ouvido	55
5.11	Definição do formato de hora e data	56
6	Entrando em contato com o seu administrador (suporte técnico)	57
<hr/>		
6.1	Código técnico / código de data	57
6.2	Visualização da versão do software/configurações de rede (endereço IP)	57
6.3	Acesso à configuração do administrador	58
6.3.1	Senha padrão	58
6.3.2	Configurações avançadas	58
6.3.3	Gerenciamento baseado na web (WBM)	58
7	Acessórios	61
<hr/>		
7.1	Fone de ouvido	61
7.2	Adaptador Wi-Fi USB	61
7.3	Montagem em parede	62
8	Especificações técnicas	63
9	Informações para o pedido	64
10	Garantia e cláusulas	65
<hr/>		
10.1	Instruções de segurança	65

# 1 Conhecendo seu telefone fixo

## 1.1 Lista de materiais



Telefone fixo



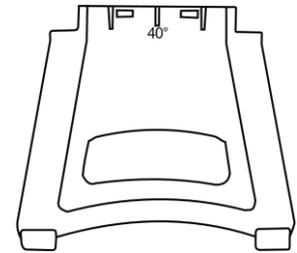
Cabo do monofone



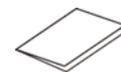
Gancho de telefone



Cabo Ethernet



Suporte de telefone

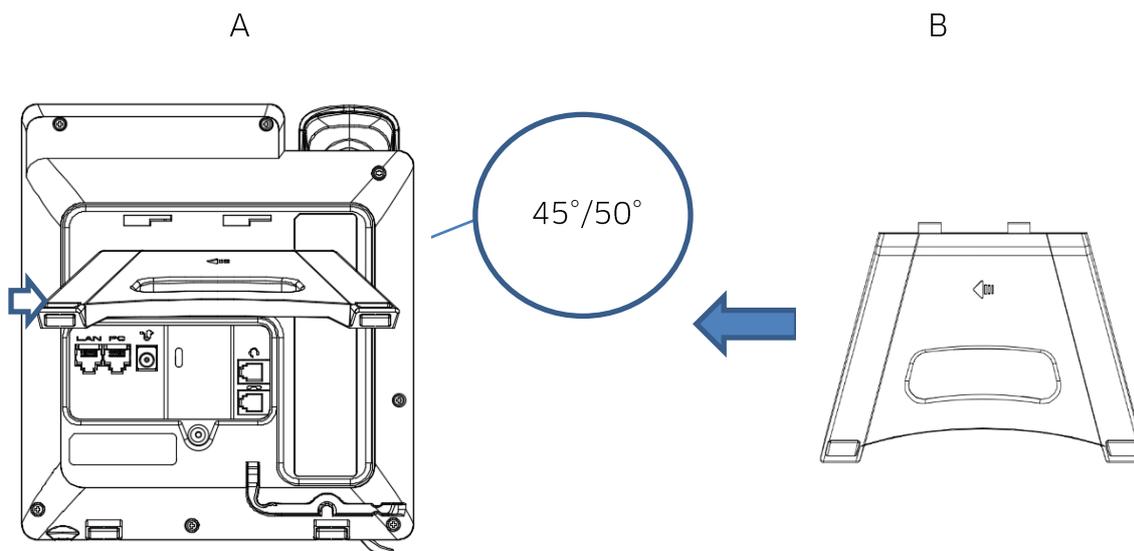


Guia de instalação rápida e manual de segurança

## 1.2 Instalação do telefone fixo

### 1.2.1 Instalação do cavalete

É possível usar esses três compartimentos na parte traseira para fixar o telefone. Dependendo da maneira como você insere o cavalete no telefone, seu telefone fixo terá um ângulo diferente:



Para montar o cavalete, pressione-o para a direita como indica a seta na figura à esquerda.

Para remover o cavalete, puxe-o para a esquerda como indica a seta até que ele se separe do telefone.

## 1.2.2 Conexão do telefone fixo

Primeiro leia as instruções de segurança (detalhes no capítulo 10.1).

Em primeiro lugar, conecte o cabo do telefone no entalhe inferior (4) se não estiver conectado corretamente (o telefone geralmente é fornecido com o cabo conectado).

Se seu telefone fixo não estiver configurado corretamente, é possível conectá-lo à rede (1) ((2) é usado para se conectar ao seu PC). Se o seu telefone fixo não for alimentado por PoE (Alimentação via Ethernet), é necessário conectar o telefone à fonte de alimentação externa compatível com o Conector CC (3). Para obter mais informações entre em contato com seu administrador.



## 1.2.3 Instalação de um telefone com fio

Por padrão, o cabo do telefone é conectado corretamente ao telefone. Se você tiver que substituí-lo:

- Consulte a seção anterior, em seguida acople o telefone com fio no conector adequado.
- Certifique-se de posicionar e fixar o fio corretamente no compartimento destinado a esse fim.

## 2 Conhecendo seu telefone

### 2.1 Telefone fixo H6

O telefone fixo H6 é parte da nova linha de telefones da Alcatel-Lucent Enterprise. Com sua tela colorida associada a 4 teclas de função dedicadas e uma tecla de navegação intuitiva, o telefone fixo H6 proporciona uma excelente experiência de usuário e um ótimo efeito de chamada. O telefone fixo H6 é compatível com VPN de trabalho remoto. Desta forma, ele é perfeito para uso em seu escritório, em sua empresa ou em casa (trabalho remoto).



1	Tela colorida de 2,8 polegadas.	6	Tecla de navegação.
2	12 teclas programáveis virtuais (navegação por 4 páginas) permitem configurar várias funcionalidades, incluindo contas SIP e discagem rápida. É possível navegar pelas páginas na tela com a tecla de navegação para usar diferentes teclas programáveis.	7	Alto-falante HD.
3	<p>Teclas programáveis: fornecem as opções de menu e as funcionalidades correspondentes. As teclas programáveis podem ser configuradas pelo administrador para diferentes opções.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No estado ocioso: é possível pressionar as teclas programáveis para entrar em menus em diferentes níveis para operar e gerenciar o telefone.</li> <li>No modo conversação: as teclas programáveis realizam diferentes ações dependendo dos cenários da aplicação.</li> </ul>	8	telefone com fio banda larga HD.
4	Teclas de função: fornecem acesso rápido às funcionalidades do telefone.	9	Cavalete com 2 inclinações (45°, 50°).
5	Luz de informações de LED		

## 2.2 Telefone fixo H3P/H3G

O telefone fixo H3P/H3G faz parte da nova linha de telefones fixos Halo da Alcatel-Lucent Enterprise. O telefone fixo H3P/H3G é fornecido com uma tela em preto e branco com luz de fundo associada a 3 teclas de função dedicadas e uma tecla de navegação intuitiva, o telefone fixo H3P/H3G proporciona uma excelente experiência de usuário e um ótimo efeito de chamada. O telefone fixo H3P/H3G é compatível com o trabalho remoto. Desta forma, ele é perfeito para uso em seu escritório, em sua empresa ou em casa (trabalho remoto). A diferença entre os conjuntos é a velocidade da porta: O telefone fixo H3P é compatível com portas Ethernet duplas de 100 Mbps e o telefone fixo H3G é compatível com portas Ethernet duplas de 1000 Mbps.



1	Tela preto e branco de 2,8 polegadas.	6	Tecla de navegação.
2	8 teclas programáveis virtuais (navegação por 4 páginas) permitem configurar várias funcionalidades, incluindo contas SIP e discagem rápida. É possível navegar pelas páginas na tela com a tecla de navegação para usar diferentes teclas programáveis.	7	Alto-falante HD.
3	<p>Teclas programáveis: fornecem as opções de menu e as funcionalidades correspondentes. As teclas programáveis podem ser configuradas pelo administrador para diferentes opções.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No estado ocioso: é possível pressionar as teclas programáveis para entrar em menus em diferentes níveis para operar e gerenciar o telefone.</li> <li>No modo conversação: as teclas programáveis realizam diferentes ações dependendo dos cenários da aplicação.</li> </ul>	8	telefone com fio banda larga HD.
4	Teclas de função: fornecem acesso rápido às funcionalidades do telefone.	9	Cavalete com 2 inclinações (45°, 50°).
5	Luz de informações de LED		

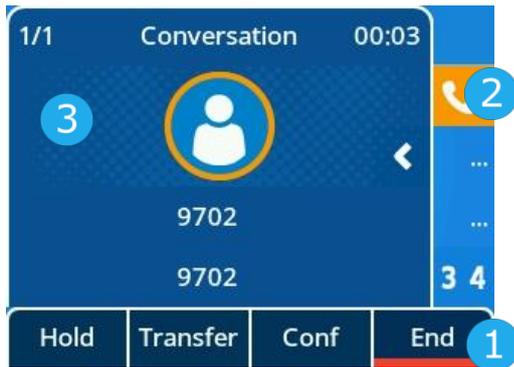
## 2.3 Tela principal

A tela principal, composta de 4 páginas, exibe todas as informações sobre as teclas programáveis, como a conta SIP registrada e a discagem rápida.



1	<p>Pressione a tecla programável do menu para exibir os submenus com várias funcionalidades e a configuração ou gerenciamento do telefone. Use as teclas de navegação para cima/para baixo para navegar pelos itens do menu. Pressione OK para executar as funcionalidades do menu selecionado.</p>
2	<p>3 teclas dinâmicas são configuráveis por seu administrador para acessar as funcionalidades do telefone, dependendo de suas necessidades.</p>
3	<p>As teclas de linha são associadas às contas SIP (opcional). Pressione a tecla de linha associada a uma conta SIP para fazer uma chamada com esta conta ou para responder a uma chamada recebida para esta conta.</p>
4	<p>Teclas programáveis. Pressione a tecla programável para usar as funcionalidades das configurações relevantes, como fazer uma chamada imediatamente. Pressione longamente a tecla programável para entrar na interface de configuração da tecla programável.</p>
5	<p>Tecla de navegação página virtual Use as teclas de navegação esquerda/direita ou a tecla do programa ao lado do ícone '1234' para navegar pelas páginas virtuais. O número da página atual é destacado.</p>
6	<p>Exibir a data, a hora e alguns ícones de status do telefone.</p>

## 2.4 Interface de gerenciamento de chamadas



- 1 As funcionalidades nas etiquetas das teclas programáveis dependem do status da chamada. Pressione a tecla correspondente para realizar uma ação. Por exemplo, é possível pausar ou transferir a chamada atual.
- 2 Exibe a conta SIP em conversas.
- 3 Exibe a chamada de entrada e o status da conversação correspondente, como número de telefone e duração.

## 2.5 Tecla de navegação

### Tecla OK:

Pressione a tecla OK para validar o status de uma opção.

### Teclas de navegação esquerda/direita:

Ao inserir o texto, use as teclas para mover o cursor, mover a opção ou mover-se de uma página para outra.

### Teclas de navegação para cima/para baixo:

Use para selecionar um item em uma lista. Quando as informações se estenderem por mais de uma página, use a tecla de navegação para baixo para exibir a página seguinte. Use a tecla de navegação para cima para exibir a página anterior. Use as teclas de navegação para cima/para baixo em um menu para procurar o item ou uma opção no menu.



### Tecla Voltar/Sair:

Use a tecla C para voltar para o menu anterior.



*Apagar* Exclua o último número ou caractere inserido.

*Mais* Mais opções.

## 2.6 Teclas de função permanente

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender uma chamada de entrada ou fazer uma chamada.</li> <li>• Pressione brevemente para entrar na lista dos últimos números discados.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocar uma chamada em espera.</li> <li>• Recuperar uma chamada em espera.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferir uma chamada.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar uma chamada em conferência com contatos e adicionar participantes a uma chamada em conferência.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rejeitar uma chamada de entrada.</li> <li>• Desligar.</li> <li>• Voltar para a tela principal.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecla Silenciar</li> </ul> <p>Durante uma chamada, pressione esta tecla para impedir que seu contato te escute. Quando ativada, a tecla fica vermelha.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correio de voz</li> </ul> <p>A tecla de mensagem pisca quando você perdeu uma chamada de entrada ou recebeu um novo correio de voz. A tecla permanece acionada se houver mensagens antigas na caixa de correio de voz.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione essa tecla para abrir o discador no modo mãos livres.</li> <li>• Pressione essa tecla para atender uma chamada de entrada no modo mãos livres.</li> <li>• Quando uma chamada estiver em andamento, pressione essa tecla para mudar do modo mãos livres para o modo fone de ouvido ou telefone.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminuir o volume da campainha em estado ocioso ou quando receber uma chamada de entrada.</li> <li>• Diminuir o volume do telefone, alto-falante ou fone de ouvido durante uma chamada telefônica.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar o volume da campainha em estado ocioso ou quando receber uma chamada de entrada.</li> <li>• Aumentar o volume do telefone, alto-falante ou fone de ouvido durante uma chamada telefônica.</li> </ul>

## 2.7 Ícones de teclas programáveis

Essa tabela lista os ícones exibidos na tela principal quando você programa uma tecla. Para programar uma tecla, consulte o capítulo: teclas programáveis.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contas SIP.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discagem rápida.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista BLF/BLF.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suspende.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferência de chamadas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferência.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rediscar o último número.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não perturbe (DND).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretório.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reencaminhamento.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correio de voz.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartilhamento do telefone.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prefixo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tom DTMF.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento direto.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento em grupo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fone de ouvido.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvir grupo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfone.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hub de áudio.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegador XML.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloqueio do telefone.</li> </ul>

## 2.8 Ícones de status do telefone/chamada

Os ícones fornecem informações sobre um determinado status ou o status de uma chamada específica.

### Ícones de status

Dependendo do tamanho da tela, alguns ícones de status podem não ser mostrados. Quais ícones serão exibidos dependerá de suas prioridades. Os seguintes ícones estão listados de acordo com sua prioridade, do mais alto ao mais baixo.

Os ícones de status são exibidos na barra de status na parte superior da tela.

	Modo silencioso.
	Telefone bloqueado.
	Fone de ouvido conectado.
	Viva-voz conectado.
	Wi-Fi ativado.
	Modo de autoatendimento.
	Não perturbe (DND).
	Atualização em andamento em segundo plano.

### Ícones de chamada

Os ícones de chamada são associados às contas SIP

	Contas SIP (estado ocioso).
	Ícone de chamada recebida.
	Ícone de chamada em andamento.
	Ícone de chamada em espera.

## 2.9 Teclado alfanumérico

O telefone é equipado com um teclado alfanumérico. É possível mudar entre o teclado numérico para digitar números e o teclado alfabético para inserir texto pressionando a tecla programável correspondente.

- Mude entre os modos alfabético e numérico:

<i>abc/ABC/Abc</i>	Quando estiver em uma caixa de texto, é possível mudar para o teclado alfabético pressionando "123".
<i>123</i>	Quando o modo alfabético estiver ativado, mude para o modo numérico pressionando "abc/ABC/Abc".

- Digite os caracteres alfabéticos  
O teclado numérico tem letras que podem ser exibidas com seu pressionamento sucessivo. O número é o último caractere da série. Alguns caracteres especiais podem ser exibidos pressionando sucessivamente a tecla:

	% \$ / ~ & ( ) [ ] = *
	@ #
	espaço - _ 1
	+ . , ; : / \ ? ! 0

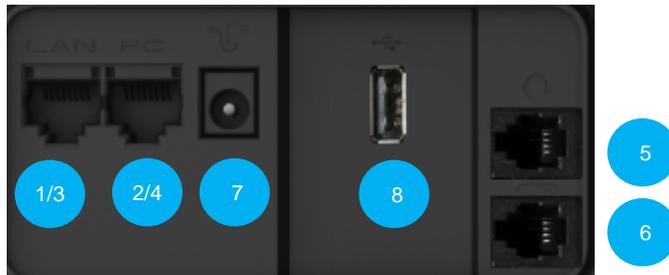


- Usar as teclas de navegação para mover o cursor para o texto.
- Apagar Exclui o último caractere inserido. O modo alfabético permanece ativado.

## 2.10 Conectores do telefone fixo

O telefone é compatível com vários conectores que você pode usar para estender as funcionalidades do telefone.

O diagrama para os conectores do telefone fixo H3P/H3G/H6



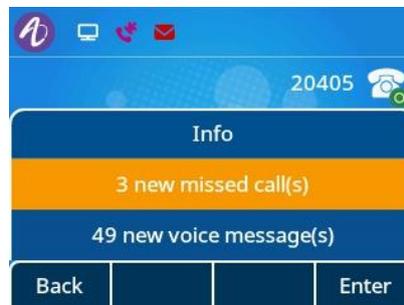
		H3P	H3G	H6
1	Portas Ethernet de 100/1000 Mbps para a rede de área local (LAN - RJ45) e também compatível com Alimentação via Ethernet (PoE).	●		
2	Portas Ethernet de 100 Mbps para um PC (RJ45).	●		
3	Portas Ethernet de 1000 Mbps para a rede de área local (RJ45) e também compatível com Alimentação via Ethernet (PoE).		●	●
4	Portas Ethernet de 1000 Mbps para um PC (RJ45).		●	●
5	Conector de fone de ouvido com fio (RJ9).	●	●	●
6	Conector de fone com fio (RJ9).	●	●	●
7	Fonte de alimentação externa	●	●	●
8	Conector USB Tipo A. Esse conector pode ser usado para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexão de um fone de ouvido USB.</li> <li>• Conexão de um módulo sem fio externo (adaptador de Wi-Fi*).</li> </ul>			●

\* Para obter mais informações sobre o módulo sem fio externo do telefone, entre em contato com seu administrador ou com o pessoal de vendas e serviços da Alcatel-Lucent Enterprise.

## 3 Usando seu telefone

### 3.1 Informações sobre o telefone

A tela principal pode exibir todas as contas SIP usadas no telefone e as teclas programáveis.



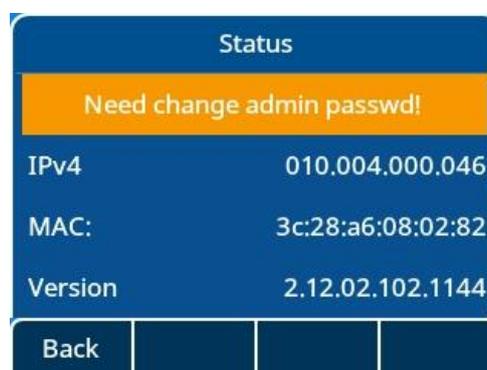
Informações sobre novos eventos, como chamadas perdidas e novas mensagens de voz são exibidas em um pop-up na tela principal. A tecla de mensagem pisca em vermelho quando você recebe um novo correio de voz ou perde uma chamada de entrada.

#### 3.1.1 Informações sobre os eventos

	Pressione a tecla de mensagem para exibir um pop-up de novo evento.
	Entre com as tecla de navegação para cima/para baixo para ver os detalhes do evento.
 ou <i>Enter</i>	

#### 3.1.2 Informações sobre o status do telefone

Na tela ociosa, é possível pressionar a tecla OK para obter as informações básicas do telefone, incluindo o endereço IP, endereço MAC, versão de software, etc. Também é possível usar as teclas de navegação para cima/para baixo para selecionar Mais e obter informações sobre a rede e a conta do telefone.



## 3.2 Múltiplas Contas SIP

O telefone fixo H3 é compatível com 3 contas SIP e o telefone fixo H6, com 4 contas SIP. Uma conta padrão será usada para as chamadas a menos que você selecione a conta relevante antes da chamada. Recomendamos a programação de uma tecla para cada conta SIP e que se coloque essa tecla na página inicial. Assim o status da conta será exibido na página inicial. A tecla da conta SIP usada para receber chamadas piscará. É possível atender rapidamente a chamada de uma determinada conta pressionando-se a tecla de programa. As descrições dos diferentes ícones de conta são as seguintes:

	Se você configurar uma tecla de conta na página inicial, pressione-a para selecionar a conta correspondente para fazer uma chamada.
	A conta SIP padrão é marcada com um ponto verde.
	O reencaminhamento de chamada é ativado para essa conta.
	DND é ativado para essa conta.
	O registro dessa conta falhou.

### 3.2.1 Configuração das teclas programáveis de uma conta

	Pressione longamente uma tecla programável.
<i>Alternar</i> ou 	Selecione o tipo da tecla programável: Conta Selecionar a conta relevante. Adicione uma designação.
 ou <i>Salvar</i>	Salve a configuração dessa tecla programável.

### 3.2.2 Definição da conta SIP padrão

	O telefone está em estado ocioso.
<i>Menu</i>	Pressione a tecla Menu para entrar no menu principal.
<i>Funcionalidades</i>	Use as teclas de navegação para cima/para baixo para selecionar: <i>Funcionalidades</i> .
<i>Conta padrão</i>	Use as teclas de navegação para cima/para baixo para selecionar Conta padrão.
<i>Alternar</i> ou 	Salve uma conta como conta padrão.
 ou <i>Salvar</i>	Valide a sua escolha
	Complete as configurações

## 3.3 Realizando uma chamada

Esta seção descreve como fazer uma chamada. Fornecemos diferentes métodos para abrir o discador para ligar para seu contato.

### 3.3.1 Abrir discador

Use um dos seguintes métodos:

	Insira o número diretamente no teclado.
	Tire o telefone do gancho.
	Pressione a tecla de discagem.
	Pressione a tecla mãos livres.
	Se uma tecla programável para conta SIP estiver definida na página inicial, pressione a tecla da conta SIP para acessar o discador.

### 3.3.2 Discar um número de telefone



	Abra o discador
Use um dos seguintes métodos:	
	Insira o número
	Selecione o contato correspondente da lista de discagem.
Use um dos seguintes métodos:	
	Pressione a tecla de discagem. Faça a chamada com o dispositivo ativo: o telefone se fora do gancho, o fone de ouvido se conectado, caso contrário, no modo mãos livres.
	Pressione a tecla OK para fazer uma chamada.
Chamada	Pressione a tecla Chamada para fazer uma chamada.
# ou *	Se ajustado nas configurações do telefone, é possível usar essas teclas para iniciar a chamada.

Dependendo do sistema, após discar o número, a chamada pode ser iniciada automaticamente após um tempo sem nenhuma ação.

Quando estiver no modo mãos livres, é possível atender a chamada a qualquer momento no telefone tirando-o do gancho. Ou pressione a tecla fone de ouvido para mudar o áudio de mãos livres para fone de ouvido ou de fone de ouvido para mãos livres.

Para fazer uma chamada externa, disque o código de acesso da linha externa antes de discar o número de seu contato. A chamada começará após um intervalo de aproximadamente 10 segundos se não houver nenhuma ação tomada após a discagem. Se você estiver usando várias contas SIP em seu telefone, é possível escolher uma conta para fazer a chamada.

### 3.3.3 Chamada por nome

Você pode ligar para um contato pelo seu nome usando o recurso de pesquisa no diretório da empresa. Esse recurso depende da configuração do sistema. Se necessário, entre em contato com seu administrador.

Use o teclado alfanumérico para mudar entre o teclado numérico e o teclado alfabético.

	Abra o discador.
<i>abc</i>	Mude para o teclado alfabético.
	Digite a primeira letra do nome do seu contato. Os contatos contatos correspondentes aparecerão em uma lista. Digitar mais caracteres limitará a pesquisa até que o nome correspondente seja exibido.
	Use as teclas de navegação para cima/para baixo para selecionar o contato que deseja chamar.
Use um dos seguintes:	
	Pressione a tecla de discagem. Faça a chamada com o dispositivo ativo: o telefone se fora do gancho, o fone de ouvido se conectado, caso contrário, no modo mãos livres.
	Pressione a tecla OK para fazer uma chamada.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla programável Chamada para iniciar a chamada.
# ou *	Se ajustado nas configurações do telefone, é possível usar essas teclas para iniciar a chamada.

### 3.3.4 Como chamar a partir do registro de chamadas

Você pode ligar para um contato a partir do registro de chamadas.

Na página inicial ou no discador:

Histórico	Selecione a tecla programável para abrir os registros de chamada.
	Use as teclas de navegação para cima/para baixo para selecionar o contato que deseja chamar.
Use um dos seguintes:	
	Pressione a tecla de discagem. Faça a chamada com o dispositivo ativo: o telefone se fora do gancho, o fone de ouvido se conectado, caso contrário, no modo mãos livres.
	Pressione a tecla OK para fazer uma chamada.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla programável Chamada para iniciar a chamada.

Se você estiver usando várias contas SIP em seu telefone, a chamada será feita com a conta SIP exibida no registro de chamadas.

### 3.3.5 Chamada usando seu diretório pessoal

É possível pegar o telefone ou o fone de ouvido para fazer uma chamada com eles ou então você fará uma chamada no modo mãos livres.

Na página inicial ou no discador:

Diretório	Selecione a tecla programável para abrir seu diretório local da página inicial ou do discador.
	Selecione um diretório.
	Selecione o contato a chamar.
Use um dos seguintes:	
	Pressione a tecla de discagem. Faça a chamada com o dispositivo ativo: o telefone se fora do gancho, o fone de ouvido se conectado, caso contrário, no modo mãos livres.
	Pressione a tecla OK para fazer uma chamada.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla programável Chamada para iniciar a chamada.

Se você estiver usando várias contas SIP em seu telefone, você pode escolher qual conta usar para fazer a chamada.

### 3.3.6 Chamada usando a tecla de discagem rápida

É possível pré-definir a discagem rápida pressionando longamente a tecla programável à direita do LCD, entrando na página de configuração "Teclas de programa", escolhendo "Discagem rápida" como tipo de tecla e digitando o número a ser chamado e a conta.

	 Pressione longamente para escolher a discagem rápida.
---	---

Se você estiver usando várias contas SIP em seu telefone, você deve escolher qual conta usar para fazer a chamada.

### 3.3.7 Fazendo uma chamadas SIP ponto a ponto

Seu telefone é compatível com a chamada IP ponto a ponto. Ele é capaz de ligar para telefones conectados à mesma rede local. É possível chamar seu contato inserindo o endereço IP do telefone fixo do seu contato.

	Abra o discador. Insira o endereço IP do fim par, como 10*0*0*1, em seguida faça a discagem.
---	---

O formato do endereço IP inserido deve ser x\*x\*x\*x onde x é um valor decimal entre 0 e 255.

Essa funcionalidade é útil quando você não tem conexão com um servidor de comunicação (sem registro, problemas de rede, etc.). Nem todas as funcionalidades estão disponíveis. Caso isso ocorra e o status do telefone deva ser exibido na tela. Esse recurso pode ser desativado pelo administrador.

### 3.4 Recebendo uma chamada

Ao receber uma chamada, você pode:

	Retirar o telefone do gancho para atender a chamada.
	Pressionar a tecla fone de ouvido para ativar o fone de ouvido e atender a chamada.
	Pressione a tecla alto-falante/mãos livres para atender uma chamada no modo mãos livres.
	Pressione a tecla de linha para atender a chamada.
Atender chamada ou 	Atenda a chamada com o fone de ouvido se conectado ou no modo mãos livres.
 ou Rejeitar chamada	Transfira a chamada para seu correio de voz.
Tecla Silenciar	Silenciar o toque (a chamada ainda está sendo recebida, mas o telefone não toca mais).
Transferir	Transfira a chamada para outro número.

### 3.5 Alternando entre modos de áudio

Durante a conversa, é possível alternar entre os diferentes modos de áudio (telefone, mãos livres ou fone de ouvido, se conectado) pressionando a tecla Alto-falante/Mãos livres ou o ícone Fone de ouvido. Esse recurso depende de dispositivos conectados.

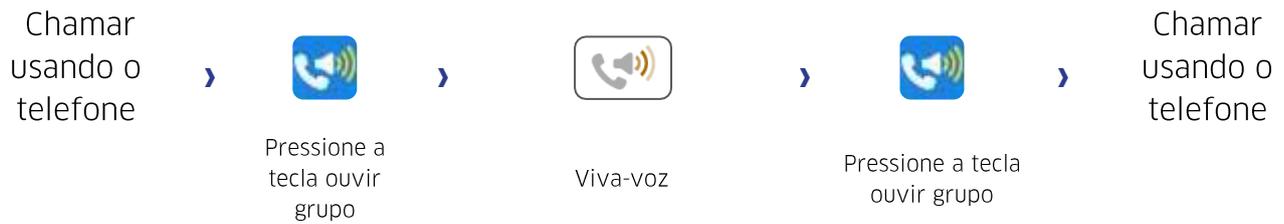
- Quando estiver em uma conversa usando o telefone, pode alternar entre o telefone e mãos livres pressionando a tecla Mãos livres.



- Quando estiver em uma conversa usando o telefone, pode mudar entre fone de ouvido e telefone pressionando a tecla Mãos livres ou Fone de ouvido ou tirando o telefone do gancho.



- É possível pré-programar a tecla ouvir grupo e pressionar a tecla programável durante uma chamada para ativar a funcionalidade.



Para cada modo de áudio, durante a conversação, você pode ajustar o volume pressionando as teclas de volume. O número de níveis depende do modo áudio (8 para telefone e fone de ouvido, 10 para mãos livres).

## 3.6 Rediscagem

### 3.6.1 Lista de rediscagem

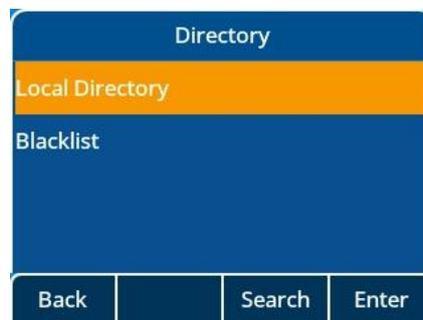


Pressione brevemente par entrar na lista de rediscagem. O último número discado é destacado. Também é possível pressionar a tecla de chamada. Pressione a tecla OK para exibir os detalhes.

## 3.7 Gerenciamento do diretório

### 3.7.1 Contatos

Um contato pode ser aberto a partir do seu diretório local.



<i>Directório</i>	Selecione a tecla programável para abrir seu diretório.
	Abra um diretório.
	Selecione um contato.
<i>Mais → Detalhes</i>	Modificar um contato.
	Use as teclas de navegação para cima/para baixo para selecionar os itens a serem modificados.

O cartão de contato exibe informações sobre o contato.

- Avatar: Selecione uma imagem pré-definida.
- Sobrenome

- Nome
- Número do escritório
- Celular
- Outros
- Conta: Se estiver usando múltiplas contas SIP, defina uma conta para usar para chamar o contato.
- Grupo: Defina o grupo ao qual esse contato pertence.

### 3.7.2 Gerenciamento de contatos

Seu telefone fixo permite que você gerencie contatos em seu diretório local.

Como gerenciar contatos no diretório:

Use um dos seguintes:

<i>Diretório</i>	Selecione o diretório na tecla programável.
<i>Menu → Diretório</i>	Use o menu para acessar seu diretório.

Categorias de diretório:

<i>Diretório</i>	Use o menu ou a tecla programável para acessar seu diretório.
<i>Diretório local</i>	Seu diretório local armazena todos os contatos e grupos salvos.
<i>Diretório externo</i>	O diretório externo não é compatível com o H3P, H3G e H6.

Operações em contatos no diretório:

<i>Procurar</i>	Procurar um contato.
<i>Adicionar</i>	Criar um novo contato.
<i>Apagar</i>	Exclui de um contato.
<i>Mais</i>	Exibir mais.
<i>Chamada</i>	Ligar para o contato selecionado.
<i>Detalhes</i>	Exibe informações sobre um contato.
<i>Excluir tudo</i>	Exclui todos os contatos ou grupos.
<i>AdicGrp</i>	Adicionar um novo grupo.
<i>Enter</i>	Confirma os itens selecionados.
<i>Voltar</i>	Volta para o menu ou página principal anterior.

### 3.7.3 Chamando seu contato

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla programável para abrir seu diretório.
Use um dos seguintes métodos:	
<i>Procurar</i>	Procure os contatos em todos os diretórios e grupos.
	Selecione os contatos procurados.

	Selecione o número que deseja chamar.
 ou Chamada	Inicie a chamada.

### 3.7.4 Criação de um novo contato

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla programável para abrir seu diretório.
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
Adicionar	Pressione a tecla programável para criar um novo contato.
Alternar ou 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avatar: Selecione uma imagem pré-definida.</li> <li>Conta: Se estiver usando múltiplas contas SIP, defina uma conta para usar para chamar o contato.</li> <li>Grupo: Defina o grupo ao qual esse contato pertence.</li> </ul>
<Abc>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobrenome</li> <li>Nome</li> </ul>
<123>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número do escritório</li> <li>Celular</li> <li>Outros</li> </ul>
 ou Salvar	O novo contato é adicionado ao diretório local.

Outro método:

- Adicione um contato do registro de chamadas.

Para números externos, recomendamos que você use formatos de endereço canônicos que usem "+", seguidos pelo código do país (por exemplo, "33") e o número sem o primeiro dígito. Por exemplo, para 00390670000, digite o número +3390670000. Para obter um sinal de "+", pressione e segure a tecla "0". Este exemplo é para chamar um número na França a partir de outro país.

### 3.7.5 Criação de um novo grupo

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla programável para abrir seu diretório.
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
<i>AdicGrp</i>	Selecione para adicionar um grupo.
<Abc><123>	Digite o nome do grupo.
 ou Salvar	O novo grupo é adicionado ao diretório.

### 3.7.6 Modificação de um contato

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla programável para abrir seu diretório.
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
	Selecione o contato a modificar.
<i>Mais</i>	Acessar mais funcionalidades.

<i>Detalhes</i>	
	Preencha as informações para contato. Use as teclas de navegação cima-baixo para editar um campo.
 ou Salvar	Salve o contato no diretório local.

### 3.7.7 Exclui de um contato.

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla programável para abrir seu diretório.
	Selecione a tecla programável para acessar seu diretório.
	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar o contato a ser excluído.
<i>Apagar</i>	Pressione a tecla programável.
 ou <i>OK</i>	Confirme a exclusão.

### 3.7.8 Exclusão de todos os contatos

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla programável para abrir seu diretório.
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar o contato a ser excluído.
<i>Mais</i>	Pressione a tecla programável.
<i>Excluir tudo</i>	Excluir todos os contatos
 ou <i>OK</i>	Confirme a exclusão.

### 3.7.9 Excluir um grupo no diretório local

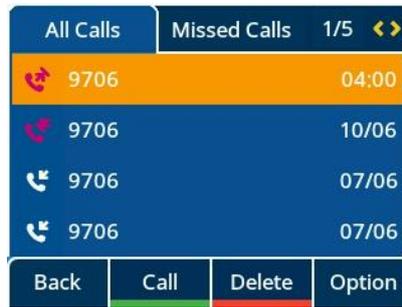
<i>Diretório</i>	Selecione a tecla programável para abrir seu diretório.
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
<i>Grupo</i>	Acesse um grupo.
	Selecione o grupo a ser excluído.
<i>Apagar</i>	Pressione para excluir um grupo.
 ou <i>OK</i>	Confirme a exclusão.

### 3.7.10 Exclusão de todos os grupos do diretório local

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla programável para abrir seu diretório.
<i>Grupo</i>	Acesse um grupo.
	Selecione o grupo a ser excluído.
<i>Excluir tudo</i>	Pressione para excluir um grupo.
 ou <i>OK</i>	Confirme a exclusão.

### 3.8 Gerenciamento do registro de chamadas (histórico)

O registro de chamadas pode ser consultado e gerenciado quando o telefone estiver no modo ocioso.



O registro de chamadas é acessível a partir da tecla programável dinâmica na página inicial do telefone ou através do menu.

Use um dos seguintes métodos:

<i>Histórico</i>	Se configurada, use a tecla programável dinâmica Histórico para acessar o diretório de registro de chamadas.
<i>Menu → Histórico</i>	Use a tecla dinâmica para acessar o registro de chamadas.

Neste manual do usuário, usamos a tecla programável dinâmica para acessar o registro de chamadas.

Todos os registros de chamada são exibidos com um ícone mostrando o tipo de chamada.

	Chamadas recebidas atendidas.
	Chamadas perdidas.
	Chamadas recebidas não atendidas que foram visualizadas.
	Chamadas realizadas e atendidas.
	Chamadas realizadas e não atendidas.

Ações disponíveis a partir do registro de chamadas:

<i>Apagar</i>	Excluir a entrada selecionada. Observe que nenhuma confirmação é necessária.
<i>Chamada</i>	Chame a entrada selecionada.
<i>Mais</i>	Acessar mais funcionalidades.
 ou <i>Detalhes</i>	Visualizar detalhes sobre a entrada selecionada: nome, número, hora, conta SIP relevante e duração.
<i>Excluir tudo</i>	Excluir todo o registro associado a um contato selecionado. Observe que nenhuma confirmação é necessária.
<i>Perdida</i>	Exibir somente chamadas perdidas.

<i>AdLiCon</i>	Adicionar o contato selecionado no seu diretório local. Se o contato já existir, a tela de edição do contato é exibida.
<i>Voltar</i>	Voltar para a página inicial.

### 3.8.1 Chamando um contato

<i>Histórico</i>	Selecione a tecla programável para abrir o registro de chamadas da página inicial ou do discador.
	Selecione o contato a chamar.

Use um dos seguintes métodos:

	Pressione a tecla Chamada para fazer uma chamada com o dispositivo ativo: o telefone se fora do gancho, o fone de ouvido se conectado, caso contrário, no modo mãos livres.
	Pressione a tecla OK para fazer uma chamada com o dispositivo ativo: o telefone se fora do gancho, o fone de ouvido se conectado, caso contrário, no modo mãos livres.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla Chamada para fazer uma chamada com o dispositivo ativo: o telefone se fora do gancho, o fone de ouvido se conectado, caso contrário, no modo mãos livres.

### 3.8.2 Exibição apenas de chamadas perdidas

<i>Histórico</i>	Selecione a tecla programável para abrir o registro de chamadas da página inicial ou do discador.
<i>Perdida</i>	Pressione esta tecla para exibir somente as chamadas perdidas.

### 3.8.3 Exclusão do registro de chamadas de um contato

<i>Histórico</i>	Selecione a tecla programável para abrir o registro de chamadas da página inicial ou do discador.
	Selecione o registro do contato a ser excluído.
<i>Apagar</i>	Exclua o registro de chamada selecionado. Observe que nenhuma confirmação é necessária.

### 3.8.4 Limpeza do registro de chamadas

<i>Histórico</i>	Selecione a tecla programável para abrir o registro de chamadas da página inicial ou do discador.
<i>Mais</i>	Acessar mais funcionalidades.
<i>Excluir tudo</i>	
 ou <i>OK</i>	Confirme a exclusão.

Se você estiver usando múltiplas contas SIP em seu telefone, a conta SIP em questão é exibida nos detalhes de entrada do registro de chamadas ( ou *Detalhes*).

## 3.9 Gerenciamento da discagem rápida

A discagem rápida permite que você chame um número rapidamente. Você pode criar teclas de discagem rápida programando teclas na página inicial.

### 3.9.1 Criação da tecla de discagem rápida

Use um dos seguintes métodos:

	Pressione e segure uma tecla programável livre.
<i>Menu -&gt; Funcionalidades -&gt; Teclas de programa</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Teclas de programa</i> .

Criação da tecla de discagem rápida

<i>Alternar</i> ou 	Configurar o tipo da tecla programável: <i>Discagem rápida</i> .
<i>Conta</i>	Associe uma conta SIP para fazer uma chamada.
<123><Abc>	Insira o número e seu rótulo.
 ou <i>Salvar</i>	Salve a Tecla de discagem rápida.

### 3.9.2 Fazer uma chamada usando a discagem rápida

	 Selecione a tecla de discagem rápida para fazer uma chamada.
---	--

## 3.10 Enviando sinais DTMF

Durante uma conversa, pode ser necessário enviar sinais DTMF, por exemplo, com um servidor de voz, um atendente automatizado ou uma secretária eletrônica consultada remotamente.

	Insira o código DTMF.
---	-----------------------

- Para ativar ou desativar o modo DTMF

O telefone está em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações básicas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurações básicas</i> .
<i>Som</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Som</i> .
<i>Tom DTMF</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Tom DTMF</i> .
<i>Alternar</i> ou 	Para ativar ou desativar o modo DTMF

 ou <i>Salvar</i>	Valide a sua escolha
	Finalize as configurações.

### 3.11 Silenciamento do microfone para que seu contato não possa ouvir você

Você pode ouvir seu contato, mas ele(a) não pode ouvir você.

Durante uma conversa:	
	Desabilite o microfone. >>  A tecla acende.
	Retome a conversa. >>  A chave não está mais acesa.

### 3.12 Atendimento automático

No modo de atendimento automático, as chamadas são atendidas automaticamente.

Para habilitar o autoatendimento:

O telefone está em estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Funcionalidades</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Funcionalidades</i> .
<i>Atendimento automático</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Autoatendimento</i> .
	Selecione a conta SIP. Todas as chamadas de entrada para essa conta SIP serão atendidas automaticamente.
<i>Alternar</i> ou 	Habilite o atendimento automático.
 ou <i>Salvar</i>	Salve a configuração.
	Este ícone é exibido na barra de status.

### 3.13 Fazendo uma chamada de intercomunicação

Quando você faz uma chamada de interfone chamada é atendida pelo seu contato automaticamente se o interfone estiver ativado no telefone do seu contato. O toque da chamada será diferente.

Para fazer uma chamada de intercomunicação, é necessário criar uma tecla programável: *Interfone*.

- Conta: Selecione a conta SIP relevante.
- *Etiqueta*: Insira a etiqueta da tecla exibida na página inicial.
- *Valor*: Digite o número de contato para chamar.

### 3.14 Configuração de chamadas de intercomunicação

Quando você recebe uma chamada de intercomunicação, o telefone fixo automaticamente atende a chamada se você tiver habilitado essa funcionalidade. É possível gerenciar ações a serem tomadas por seu telefone fixo quando você recebe uma chamada de intercomunicação.

O telefone está em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Funcionalidades</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Funcionalidades</i> .
<i>Interfone</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Interfone</i> .
	Selecione a conta SIP. Todas as chamadas de entrada para essa conta SIP serão atendidas automaticamente.
<i>Alternar</i> ou 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Permitir</i>: Habilita/desabilita a chamada de intercomunicação.</li> <li>• <i>Silenciar</i>: Habilita/desabilita silenciar.</li> <li>• <i>Tom</i>: Habilita/desabilita o tom.</li> <li>• <i>Entrar</i>: Habilita/desabilita a entrada.</li> </ul>
 ou <i>Salvar</i>	Salve a configuração.

### 3.15 Alteração de um código PIN

O código PIN é necessário para desbloquear o telefone.

O código PIN padrão é 0000.

O telefone está em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações básicas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurações básicas</i> .
<i>Alteração de um código PIN</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Alteração de um código PIN</i>
	Insira o código PIN atual.
	Insira o novo código PIN
	Confirme o novo código PIN
 ou <i>Salvar</i>	Salve a configuração.
	Finalize as configurações.

## 3.16 Bloqueio/desbloqueio do seu telefone fixo

Habilite o bloqueio do telefone.

O telefone está em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações básicas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurações básicas</i> .
<i>Bloqueio do telefone</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Bloqueio do telefone</i>
<i>Alternar</i> ou 	Habilite a opção: <i>Ativar bloqueio</i>
	Finalize as configurações.

Para bloquear/desbloquear o telefone fixo também é possível criar uma tecla programável: *Bloqueio do telefone*.

- o *Etiqueta*: Insira a etiqueta da tecla exibida na página inicial.

### 3.16.1 Bloqueio do seu telefone fixo

	Selecione a tecla programável bloquear/desbloquear.
<i>OK</i> / 	Valide a sua escolha Seu telefone está bloqueado.

É possível fazer chamadas apenas para números de emergência quando o telefone está bloqueado (até 3 números configurados pelo administrador).

### 3.16.2 Desbloqueio do seu telefone fixo

	Desbloqueie seu telefone fixo. É necessário um código PIN para desbloquear o telefone fixo (o código PIN padrão é 0000).
---	--

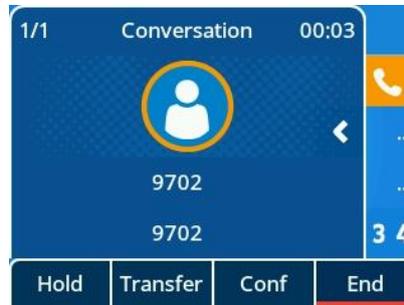
### 3.16.3 Ativação ou desativação do bloqueio automático do teclado

O telefone está em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações básicas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurações básicas</i> .
<i>Bloqueio do telefone</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Bloqueio do telefone</i>
<i>Alternar</i> ou 	Habilite a opção: <i>Ativ bloq autom</i>
	Insira o período sem atividade antes do bloqueio das teclas (segundos).

 ou <i>Salvar</i>	Valide a sua escolha
	Finalize as configurações.

### 3.17 Durante uma conversa



Ações disponíveis durante uma conversa:

<i>Termin</i>	Terminar a chamada.
<i>Suspend</i>	Colocar uma chamada em espera.
<i>Transferir</i>	Transferir uma chamada.
<i>Retomar</i>	Retomar uma chamada (em espera, silenciada).
<i>Nova</i>	Fazer uma segunda chamada quando a primeira está em espera.
<i>Alternar</i>	Alterar entre chamadas.
<i>Conf</i>	Estabelecer uma chamada em conferência.
<i>Term. conf</i>	Encerrar a conferência com todos os participantes.

### 3.18 Realizando uma segunda chamada durante uma conversa

Durante uma conversa:

<i>Suspend</i>	Sua primeira chamada é colocada em espera.
<i>Nova</i>	O discador e o registro de chamadas são exibidos.

Use um dos seguintes métodos:

	Insira o número
	Selecione um contato no histórico de chamadas.
<i>Lista telefônica</i> →	Selecione um contato da lista telefônica local.
 ou <i>Chamada</i>	
<Abc> →  ou <i>Chamada</i>	Chame seu contato usando a funcionalidade Discar por nome.
	Selecione a funcionalidade Rediscar.

### 3.19 Atendendo a uma segunda chamada durante uma conversa

Durante uma conversa, outra pessoa está tentando chamar você. O usuário é alertado com 3 bipes. As informações sobre a segunda chamada são exibidas na tela. A tecla da conta SIP pisca em azul.

Use um dos seguintes métodos:

	Pressione a tecla de linha piscando associada à conta SIP que está recebendo a chamada.
<i>Atender chamada</i> ou 	Atenda a chamada com o fone de ouvido se conectado ou no modo mãos livres.
 ou <i>Rejeitar chamada</i>	Desviar a chamada para seu correio de voz.
<i>Tecla Silenciar</i>	Silenciar o toque (a chamada ainda está sendo recebida, mas o telefone não toca mais).
<i>Reencaminhamento</i>	Transfira a chamada para outro contato. Use um dos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Use as teclas de navegação para cima/para baixo (se necessário) para encontrar o contato a ser chamado.</li> <li>○ Digite o número ou nome do contato para quem a chamada será transferida.</li> </ul>  Transferir a chamada para o contato selecionado.

Se a segunda chamada entrar novamente, você ainda pode encaminhá-la.

### 3.20 Cancelamento da segunda chamada e retomada da primeira

Você está em uma conversa com o segundo contato e o primeiro está em espera.

Use um dos seguintes métodos:

	Você ou o segundo contato desliga.
<i>Termin</i>	Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: <i>Termin</i> .
Retomar a chamada em espera:	
<i>Retomar</i>	Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: <i>Retomar</i> . A chamada com seu primeiro contato é retomada.

## 3.21 Colocar uma chamada em espera

Durante uma conversa, você deseja colocar a chamada em espera e retomá-la posteriormente no mesmo telefone.

Colocar uma chamada em espera:

Use um dos seguintes métodos:

	Pressione a tecla Em espera.
<i>Suspend</i>	Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: <i>Suspend</i> .

Retomar a chamada em espera.

Use um dos seguintes métodos:

	Pressione a tecla Em espera.
<i>Retomar</i>	Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: <i>Retomar</i>
	Pressione a tecla da conta que está definida como em espera.

## 3.22 Alterar entre chamadas

Durante uma conversa, a segunda chamada fica em espera.

Use um dos seguintes métodos:

<i>Alternar</i>	Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: <i>Alternar</i> .
	Pressione a tecla Em espera.
	Pressione a tecla da conta que está definida como em espera.

» Você pode falar com o primeiro contato enquanto o segundo contato fica em espera.

## 3.23 Transferindo uma chamada

### 3.23.1 Transferir uma chamada para outro contato em espera

Durante uma conversa, a segunda chamada fica em espera.

Use um dos seguintes métodos:

	Pressione a tecla Transferir. » Os dois contatos são conectados.
<i>Transferir</i>	Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: <i>Transferir</i> Os dois contatos são conectados.

### 3.23.2 Transferência da sua chamada para outro contato

Durante uma conversa:

Use um dos seguintes métodos:



Pressione a tecla Transferir. »» A chamada atual está em espera.

*Transferir*

Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: *Transferir* »» a primeira chamada fica em espera.

*Novo->*



ou *Chamada*

Chame um novo contato usando o discador e discando por nome do registro de chamadas ou lista telefônica.

Seu contato atende a chamada.

Use um dos seguintes métodos:



Pressione a tecla Transferir. »» Os dois contatos são conectados.

*Transferir*

Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: *Transferir* »» Os dois contatos são conectados.

A transferência entre dois contatos externos depende dos regulamentos dos países em questão e da configuração do servidor.

### 3.23.3 Transferir às cegas

Também é possível transferir a chamada imediatamente, sem precisar esperar que o seu contato atenda.

Durante uma conversa:

Use um dos seguintes métodos:



Pressione a tecla Transferir. »» A chamada atual está em espera.

*Transferir*

Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: *Transferir* »» A primeira chamada fica em espera.

*Novo ->*



ou *Chamada*

Chame um novo contato usando o discador e discando por nome do registro de chamadas ou lista telefônica.

*Transferir às cegas*

Antes de seu contato atender a chamada, selecione B transf. »» Os dois contatos são conectados.

A transferência entre dois contatos externos depende dos regulamentos dos países em questão e da configuração do servidor.

## 3.24 Conferência com 3 pessoas

Durante uma conversa, a segunda chamada fica em espera.

Use um dos seguintes métodos:

	Pressione a tecla Conf. » Você está no modo de conferência.
<i>Conf</i>	Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: <i>Conf</i> » Você está no modo conferência.

### 3.24.1 Term. conf

Você está no modo de conferência.

Use um dos seguintes:

	Pressione a tecla No gancho.» A conferência é encerrada.
<i>Term. conf</i>	Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: <i>Term. conf</i> » encerra a conferência.

### 3.24.2 Deixar seus dois contatos conversando após a conferência

Você está no modo de conferência.

Use um dos seguintes:

	Pressione a tecla Transferir. » Os dois participantes permanecem na chamada.
<i>Transferir</i>	Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: <i>Transferir</i> » Os dois participantes permanecem na chamada.

## 3.25 Conferência com 5 pessoas

Você está em uma chamada em conferência com três pessoas.

Use um dos seguintes métodos:

	Pressione a tecla Em espera.
<i>Suspend</i>	Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: <i>Suspend</i> .
<i>Novo-&gt;</i>  ou <i>Chamada</i>	Chame um novo participante usando o discador e discando por nome do registro de chamadas ou lista telefônica. Você está em uma chamada com o novo participante.
<i>Participar</i>	O novo participante está entrando na chamada de conferência.

Quando o número máximo de participantes for alcançado, você não poderá fazer uma nova chamada para adicionar um novo participante.

### 3.25.1 Term. conf

Você está no modo de conferência.

Use um dos seguintes métodos:

	Pressione a tecla No gancho. » A conferência é encerrada.
<i>Term. conf</i>	Pressione a tecla programável com a seguinte etiqueta: <i>Term. conf</i> » encerra a conferência.

Se você for um participante (você não iniciou a chamada em conferência), você poderá sair da conferência pressionando a tecla desligar.

### 3.26 Ocultar seu número de telefone

É possível escolher ocultar sua identidade ao fazer uma chamada.

	O telefone está em estado ocioso:
<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Funcionalidades</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Funcionalidades</i> .
<i>Anônimo</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: Anônimo
	Selecione a conta SIP cujo número de telefone será ocultado.
Alternar ou 	Habilite a opção Anônimo e digite o código da funcionalidade relevante compatível com o servidor.
 ou <i>Salvar</i>	Valide a sua escolha
	Finalize as configurações.

### 3.27 Rejeição de chamadas anônimas

O telefone está em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Funcionalidades</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Funcionalidades</i> .
<i>Rejeição de chamadas anônimas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Rejeição de chamadas anônimas</i> .
	Selecione a conta SIP correspondente.
Alternar ou 	Habilite a opção: <i>Rejeição de chamadas anônimas</i> , e digite o código da funcionalidade correspondente compatível com o servidor.
 ou <i>Salvar</i>	Valide a sua escolha
	Finalize as configurações.

### 3.28 Não perturbe (DND)

É possível deixar o telefone temporariamente indisponível para todas as chamadas.

O telefone está em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Funcionalidades</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Funcionalidades.</i>
<i>NI</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>NI.</i>
Alternar ou 	Habilitar a opção DND.
 ou <i>Salvar</i>	Valide a sua escolha
	Finalize as configurações.

Para desabilitar a funcionalidade DND, siga o mesmo procedimento. Também é possível programar uma tecla na página inicial para ter acesso direto a essa funcionalidade.

### 3.29 Reencam. de chamadas

Quando você estiver ausente ou em uma chamada, é possível encaminhar todas as suas chamadas para um número definido. É possível programar uma tecla para ativar a funcionalidade Reencaminhamento de chamada.

O telefone está em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Funcionalidades</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Funcionalidades.</i>
<i>Reencam. de chamadas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: Reencam. de chamadas.
Selecione o tipo de reencaminhamento de chamada	
<i>Reencaminhar sempre</i>	Todas as suas chamadas são reencaminhadas imediatamente para o número definido.
<i>Reencaminhamento ocupado</i>	Todas as suas chamadas são reencaminhadas para um número definido quando você já estiver na linha.
<i>Não atender reenc.</i>	Todas as suas chamadas são reencaminhadas para um número definido quando você não puder atender.
Alternar ou 	Habilite a funcionalidade Reencaminhamento de chamada.
<i>Transferir</i>	Insira o número.
 ou <i>Salvar</i>	Valide a sua escolha
	Finalize as configurações.

### 3.30 Cancelamento do reencaminhamento de chamada

O telefone está em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Funcionalidades</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Funcionalidades</i> .
<i>Reencam. de chamadas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: Reencam. de chamadas.
Selecione o tipo de encaminhamento de chamada a ser cancelado	
<i>Reencaminhar sempre</i>	Todas as suas chamadas são reencaminhadas imediatamente para o número definido.
<i>Reencaminhamento ocupado</i>	Todas as suas chamadas são reencaminhadas para um número definido quando você já estiver na linha.
<i>Não atender reenc.</i>	Todas as suas chamadas são reencaminhadas para um número definido quando você não puder atender.
Alternar ou 	Desabilite a funcionalidade Reencaminhamento de chamada.
 ou <i>Salvar</i>	Valide a sua escolha
	Finalize as configurações.

### 3.31 Ouvir suas mensagens de voz

Essa funcionalidade depende da configuração do PBX. Se necessário, entre em contato com o administrador do sistema.

A tecla de mensagem pisca quando você recebe um novo correio de voz ou se tiver uma chamada perdida.

	Pressione a tecla de mensagem. O número de mensagens de voz recebidas ou chamadas perdidas é exibido na tela.
<i>X novas mensagens de voz</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para acessar o correio de voz.
	O número de novas mensagens de voz é exibido para cada conta registrada. Selecionar a conta relevante.
 ou <i>Enter</i>	Ligue para seu correio de voz. Siga a orientação por voz para ouvir suas mensagens de voz do servidor de correio de voz.

Você pode utilizar o menu para acessar o correio de voz: *Menu* → *Correio de voz* → *Ver Mensagens de Voz*.

### 3.32 Definição de um número de linha direta

Se configurado o número da linha direta é discado imediatamente ou após um tempo definido quando você pega o telefone ou pressiona o botão mãos livres ou o botão de Chamada do fone de ouvido.

Consulte os requisitos a seguir para configurar um número de linha direta:

O telefone está em estado ocioso:	
Menu	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Funcionalidades</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Funcionalidades</i> .
<i>L. Dir.</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>L. Dir.</i>
<i>Número</i>	Insira um número de linha direta.
<i>Atraso</i>	Insira o atraso em segundos antes que o número da linha direta seja discado. O número da linha direta é discado imediatamente se o atraso não for configurado.
Alternar ou 	Habilite a funcionalidade Linha direta.
 ou <i>Salvar</i>	Valide a sua escolha
	Finalize as configurações.

Siga o mesmo procedimento para desativar a funcionalidade Linha direta. Essa funcionalidade também pode ser configurada na página Gerenciamento baseado na Internet.

# 4 Fazendo mais com o seu telefone fixo

Seu telefone fixo foi projetado para evoluir com o ambiente. Ele pode fazer mais do que simplesmente estabelecer comunicação entre pessoas ou ajudá-lo a manter-se conectado com seus contatos e empresas.

Este capítulo descreve alguns casos de uso de seu telefone fixo.

## 4.1 Configuração do telefone fixo para trabalho remoto

Seu telefone IP pode ser usado para trabalho remoto (VPN) através de uma conexão segura (criptografada).

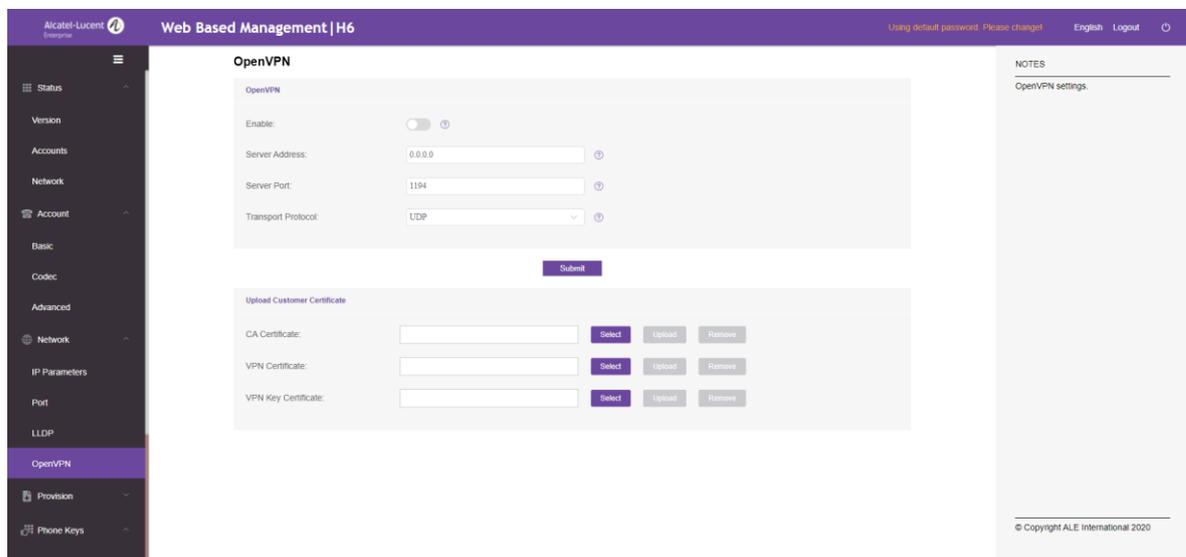
Uma Rede Privada Virtual (VPN) é uma tecnologia que permite que um dispositivo crie uma conexão de tráfego para um servidor e se torne parte da rede da empresa (rede do servidor VPN). Os túneis VPN são protegidos via cliente OpenVPN do telefone com autenticação TLS, credenciais e certificados.

Para estabelecer uma conexão VPN, certifique-se de seguir as informações da conexão do provedor de host:

- Configurações da conexão: endereço do servidor, porta e protocolo.
- Arquivo de certificação da raiz CA (.crt).
- Arquivo de certificação do cliente (.crt).
- Arquivo da chave do cliente (.key).

A conexão VPN deve ser configurada, habilitada e desabilitada na página Gerenciamento baseado na Internet.

- Abra a página Gerenciamento baseado na Internet.  
Quando o telefone fixo for conectado à sua rede, seu administrador poderá acessar a página Gerenciamento baseado na Internet através de um navegador de Internet digitando o endereço IP do seu telefone fixo. A senha do administrador do telefone é solicitada.



- No painel de navegação esquerdo, selecione OpenVPN.

- Na página OpenVPN, digite as informações necessárias (endereço do servidor VPN, porta e protocolo).
- Carregue seus arquivos de segurança: clique no botão Selecionar para selecionar os arquivos de segurança (arquivo de certificação raiz CA, arquivo de certificação do cliente e arquivo de chave do cliente) e clique no botão Carregar para carregá-los.
- Habilitar a VPN.
- Clique em Enviar.
- O telefone fixo se reinicia.

A conexão será estabelecida toda vez que o sistema for reinicializado até que se desabilite manualmente a VPN.

Desabilitar VPN:

- Abra a página Gerenciamento baseado na Internet.
- No painel de navegação esquerdo, selecione OpenVPN.
- Desabilitar VPN.
- Clique em Enviar.
- O telefone fixo se reinicia.

## 4.2 Conexão do seu telefone fixo H6 ao Wi-Fi

É possível conectar seu telefone fixo à rede sem fio de sua empresa ou em sua casa. Você deve conectar uma placa de rede sem fio USB no conector USB-A de seu telefone fixo H6: Para conhecer os tipos de placas compatíveis, consulte o site da Alcatel-Lucent Enterprise ou entre em contato com seu administrador. A placa de rede sem fio pode usar as bandas de 2,4 GHz e 5 GHz, mas recomendamos o uso de uma rede Wi-Fi de 5 GHz para garantir a melhor qualidade de áudio. A rede com o melhor sinal de rádio será automaticamente selecionada pelo telefone fixo. Um ícone específico é exibido na barra de status quando seu telefone fixo estiver conectado a um ponto de acesso Wi-Fi: .

### 4.2.1 Configuração da rede sem fio

É possível configurar manualmente seu telefone fixo para conectá-lo a um ponto de acesso Wi-Fi selecionado (SSID). Esta seção é útil quando você conecta seu telefone fixo à sua rede Wi-Fi pessoal para trabalho remoto ou para verificar a configuração Wi-Fi do telefone. Antes de configurar seu telefone, você precisa saber o nome e a chave de segurança da rede (senha da rede) do ponto de acesso Wi-Fi.

Conecte o adaptador Wi-Fi no conector USB-A do telefone fixo.

Ligue o seu telefone fixo (alimentação via Ethernet - PoE, ou adaptador).

O telefone está em estado ocioso

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações avançadas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: Configurações Avançadas. A senha de administrador do telefone é solicitada (a senha padrão é 123456).

<p><i>Wi-Fi</i></p>	<p>Todos os SSIDs lidos são listados em sequência de acordo com a intensidade do sinal (pode levar alguns segundos para exibir as redes disponíveis).</p> <p>Use as teclas de navegação cima-baixo para rolar a página.</p> <p>: este ícone, exibido à esquerda do nome SSID, representa a intensidade do sinal. Quanto mais ondas, melhor o sinal. Durante o estabelecimento da conexão, este ícone é exibido à direita do nome SSID.</p> <p>: este ícone indica as redes SSID conectadas atualmente.</p> <p>: este ícone indica SSIDs já salvos no telefone fixo.</p>
<p> ou <i>Detalhes</i></p>	<p>Exibe todas as informações sobre a rede sem fio correspondente, tais como o SSID, modo de criptografia, canal e intensidade do sinal.</p>
<p><i>Conectar</i></p>	<p>Conecte o telefone fixo à rede sem fio selecionada.</p>
<p></p>	<p>Se a rede sem fio não for salva, digite a chave de segurança da rede (senha), se solicitado. Use a tecla teclado para alternar entre os teclados numérico e alfabético.</p> <p>: durante o estabelecimento da conexão, este ícone é exibido (1 a 4 ondas).</p>
<p></p>	<p>Se a conexão for bem-sucedida, uma janela pop-up é exibida em seu telefone.</p> <p>Um ícone específico é exibido na barra de status quando seu telefone fixo estiver conectado a um ponto de acesso Wi-Fi: . O SSID e a senha são salvos automaticamente, caso não tenham sido salvos antes.</p>

Para voltar para uma rede com fio, desconecte o adaptador de rede sem fio USB, conecte o cabo de rede e reinicie o telefone fixo.

## 4.2.2 Gerenciamento de redes sem fio

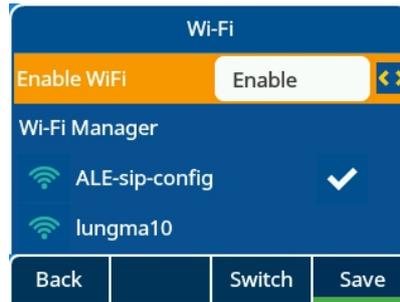
O Gerenciador de Wi-Fi permite que você gerencie todas as configurações de rede sem fio salvas em seu telefone fixo. Se uma rede sem fio estiver disponível e salva em seu telefone fixo, o telefone se conecta automaticamente à rede. Se houver várias redes disponíveis, será selecionada a rede com o melhor sinal.

### 4.2.2.1 Abertura do Gerenciador de Wi-Fi

O telefone está em estado ocioso

<p><i>Menu</i></p>	<p>Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.</p>
<p><i>Configurações avançadas</i></p>	<p>Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: Configurações avançadas.</p> <p>A senha do administrador do telefone é solicitada.</p> <p>Confirme.</p>
<p><b>Wi-Fi</b></p>	<p>Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <b>Gerenciador de Wi-Fi.</b></p>

1. No menu Wi-Fi, use as teclas de navegação para cima/para baixo para mover o cursor e visualizar a lista da redes sem fio.



2. Quando o cursor se mover para uma rede sem fio, pressione a tecla **Detalhes** para visualizar as informações detalhadas sobre a rede, incluindo o SSID, o modo de criptografia e o canal de sinalização.



#### 4.2.2.2 Adição de uma rede sem fio

Abra o gerenciador de redes Wi-Fi

<i>Adicionar</i>	Entra com o SSID, modo de segurança, modo de criptografia e senha de uma nova rede sem fio. Use a tecla teclado para alternar entre os teclados numérico e alfabético.
<i>Segurança</i>	Seleciona um modo de criptografia sem fio e digite a senha definida.
<i>Salvar</i>	Salva a rede sem fio.

#### 4.2.2.3 Modificação de uma rede sem fio salva

Abra o gerenciador de redes Wi-Fi

	Use as teclas de navegação para cima/para baixo para selecionar uma rede sem fio salva para editar.
 ou <i>Editar</i>	Modifica o SSID, modo de segurança, modo de criptografia e senha da rede sem fio. Use a tecla teclado para alternar entre os teclados numérico e alfabético.
<i>Salvar</i>	Salve a rede sem fio.

#### 4.2.2.4 Remoção de uma rede sem fio salva

Abra o gerenciador de redes Wi-Fi

	Usa as teclas de navegação para cima/para baixo para selecionar uma rede sem fio salva para excluir.
<i>Apagar</i>	Exclua a rede sem fio selecionada.

## 4.3 Compartilhamento do telefone

Essa funcionalidade permite que você use qualquer telefone fixo SIP compatível em sua empresa com seu próprio número de telefone. Quando você ativa sua conta em um telefone fixo, a configuração inteira do seu telefone será recuperada: lista telefônica local, histórico (requer suporte do servidor). Após a reinicialização, o telefone restaura sua configuração inicial.

Recomendamos a ativação de somente um número de telefone por vez para garantir que todas as chamadas sejam recebidas no mesmo telefone.

Essa funcionalidade deve ser ativada pelo administrador do telefone fixo.

Antes de usar essa funcionalidade, é necessário programar uma tecla do telefone fixo:

*Compartilhamento do telefone.*

### 4.3.1 Faça login no Compartilhamento do telefone

Quando você inicia a funcionalidade Compartilhamento do telefone, todas as configurações do usuário são apagadas.

	Selecione a tecla programada Compartilhamento do telefone.
<i>OK</i>	Confirma que todas as configurações do usuário atual serão apagadas.
	Insira o número do telefone e a senha de sua conta SIP.
 ou <i>Salvar</i>	Confirme. O telefone fixo carrega automaticamente a configuração da conta SIP. É possível usar o telefone fixo com sua própria conta.

### 4.3.2 Sair do Compartilhamento do telefone

Quando você quiser sair do escritório e restaurar o estado inicial do telefone fixo, é necessário sair e reiniciá-lo.

# 5 Personalização do seu telefone fixo

## 5.1 Ajuste das funcionalidades de áudio

Essas funcionalidades descritas nesta seção também podem ser configuradas na página Gerenciamento baseado na Internet.

### 5.1.1 Seleção do toque

Quando o telefone fixo estiver em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações básicas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurações básicas</i> .
<i>Som</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Som</i> .
<i>Toque</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Toque</i> .
<i>Melodia int./ Melodia ext.</i>	Selecione as melodias para as chamadas externas e internas: <i>Melodia int./Melodia ext.</i>
	Selecione sua melodia (16 melodia incorporadas no total).
 ou <i>Enter</i>	Validar a sua escolha.
	Finalizar o procedimento.

### 5.1.2 Ajuste do volume do toque

Quando o telefone fixo estiver em estado ocioso:

 	Selecione o volume que deseja (10 níveis no total).
--	---

### 5.1.3 Configuração do modo de toque

Quando o telefone fixo estiver em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações básicas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurações básicas</i> .
<i>Som</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Som</i> .
<i>Toque</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Toque</i> .
<i>Modo de toque</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Modo de toque</i> .
<i>Alternar</i> ou 	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Toque normal</i> Um toque sonoro normal sinaliza que há uma chamada recebida.</li> <li><i>Toque progressivo</i> Um toque sonoro progressivo sinaliza que há uma chamada recebida.</li> </ul>
<i>Alternar</i> ou 	Habilitar ou desabilitar o modo silencioso: <i>Modo silencioso</i> . O telefone fixo não toca mais, mas o LED pisca continuamente para sinalizar uma chamada de entrada.
 ou <i>Salvar</i>	Validar a sua escolha.
	Finalizar o procedimento.

### 5.1.4 Configuração do modo bipe

Quando o telefone fixo estiver em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações básicas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurações básicas</i> .
<i>Som</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Som</i> .
<i>Toque</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Toque</i> .
<i>Bipe</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Bipe</i> .
<i>Alternar</i> ou 	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>0 Bipe</i> Um toque sonoro normal sinaliza que há uma chamada recebida.</li> <li><i>1 Bipe</i> Um bipe seguido por um toque de chamada sinaliza que há uma chamada recebida.</li> <li><i>3 Bipes</i> Três bipes seguidos por toques de chamada sinalizam que há uma chamada recebida.</li> </ul>
 ou <i>Salvar</i>	Validar a sua escolha.
	Finalizar o procedimento.

### 5.1.5 Configuração do modo no gancho

Seu telefone fixo é compatível com o modo no gancho, que é um modo de toque diferente. O modo no gancho permite que o administrador altere o toque no alto-falante, fone de ouvido ou ambos. Essa funcionalidade pode ser configurada na página Gerenciamento baseado na Internet.

## 5.2 Seleção de um idioma

Quando o telefone fixo estiver em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações básicas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurações básicas</i> .
<i>Idiomas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Idiomas</i> .
<i>Alternar</i> ou 	Selecione o idioma de sua escolha.
 ou <i>Salvar</i>	Validar a sua escolha.
	Finalizar o procedimento.

## 5.3 Ajustando o brilho do telefone fixo

Quando o telefone fixo estiver em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações básicas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurações básicas</i> .
<i>Tela</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Tela</i> .
<i>Luz de fundo</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Luz de fundo</i> .
Use as teclas de navegação esquerda/direita para ajustar o brilho.	
<i>Nível ativo</i>	Ajusta o brilho quando o telefone fixo está ativo.
<i>Nível inativo</i>	Ajusta o brilho quando o telefone fixo está inativo.
<i>Tempo da luz de fundo</i>	Define a duração da luz de fundo do telefone fixo.
<i>Alternar</i> ou 	Define a duração da luz de fundo.
 ou <i>Salvar</i>	Validar a sua escolha.
	Finalizar o procedimento.

## 5.4 Habilitação do protetor de tela e definição do tempo de espera

Quando o telefone fixo estiver em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações básicas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurações básicas</i> .
<i>Tela</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Tela</i> .
<i>Protetor de Tela</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Protetor de tela</i> .
<i>Protetor de Tela</i>	Habilita o protetor de tela e define o tempo de espera (use as tecla de navegação esquerda/direita).
<i>Tempo de espera</i>	Digite o tempo de espera em segundos antes que o protetor de tela comece.
 ou <i>Salvar</i>	Validar a sua escolha.
	Finalizar o procedimento.

## 5.5 Configuração da imagem de fundo do seu telefone fixo H6

Quando o telefone fixo H6 está em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações básicas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurações básicas</i> .
<i>Tela</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Tela</i> .
Definir plano de fundo	Use as teclas de navegação para cima/para baixo e "OK" para selecionar uma imagem como fundo da página inicial.
Imagem de fundo	A imagem de fundo também pode ser configurada na página de Gerenciamento via Web.
 ou <i>Salvar</i>	Validar a sua escolha.
	Finalizar o procedimento.

## 5.6 Configuração do formato da página inicial

Quando o telefone fixo estiver em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações básicas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurações básicas</i> .
<i>Tela</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Tela</i> .
<i>Home page</i>	Use as tecla de navegação esquerda/direita ou a tecla Alterar para selecionar um modo de exibição para a página inicial.

 ou <i>Salvar</i>	Validar a sua escolha.
	Finalizar o procedimento.

## 5.7 Definição do número do correio de voz

Quando o telefone fixo estiver em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Corr.voz</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Correio de voz</i> .
<i>Configurar número do correio de voz</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurar número do correio de voz</i> .
	Insira o número do correio de voz da conta correspondente.
 ou <i>Salvar</i>	Validar a sua escolha.
	Finalizar o procedimento.

## 5.8 Teclas programáveis

Dependendo do modelo de telefone fixo, você pode programar entre 8 (para H3P/H3G) e 12 teclas (para H6).

### 5.8.1 Criação de uma tecla programável

	Pressione longamente uma tecla programável (à direita da tela).
 Alterar	Define o tipo de tecla programável. Dependendo do tipo da tecla, preencha as opções.
 ou <i>Salvar</i>	Salvar a tecla programável.

### 5.8.2 Exclusão de uma tecla programável

	Pressione longamente uma tecla programável (à direita da tela).
 Alterar	<i>Use as tecla de navegação esquerda/direita para alterar para a opção Indefinida.</i>
 ou <i>Salvar</i>	Salve para excluir a tecla programável.

### 5.8.3 Tipos de teclas programáveis compatíveis

- *Indefinida*: exclui uma chave programável.
- *Conta*: tecla de linha.
  - *Conta*: selecione a conta SIP relevante.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla de linha, exibida na página inicial.
- *Discagem rápida*: tecla de discagem rápida (tecla de chamada direta).
  - *Conta*: selecione a conta SIP relevante.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla de discagem rápida, exibida na página inicial.
  - *Valor*: digite o número que você deseja discar imediatamente.
- *BLF (Campo Lâmpada Ocupado)*: indica se uma conta específica conectada ao mesmo sistema está ocupada ou não. Use a tecla BLF para fazer uma chamada direta ou atender uma chamada.
  - *Conta*: selecione a conta SIP relevante.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla BLF, exibida na página inicial.
  - *Valor*: o número do ramal que o usuário deseja monitorar.
  - *Ramal*: uma lista de ramais que o usuário deseja monitorar.
- *Lista BLF*: uma lista de ramais que o usuário deseja monitorar. A lista é definida por seu administrador na página de Gerenciamento da Web ou em um arquivo de configuração.
  - *Conta*: selecione uma conta SIP específica para monitorar os ramais dessa conta.
- *Espera*: colocar a chamada atual em espera.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla Em espera, exibida na página inicial.
- *Transferir*: Transfere a chamada atual.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla de transferência, exibida na página inicial.
  - *Valor*: o número a ser transferido.

- *Conferência*: funcionalidade de chamada em conferência.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da Tecla Conf, exibida na página inicial.
  - *Valor*: o número do chamador que deseja iniciar uma chamada em conferência.
- *DND: funcionalidade não perturbe*.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla DND, exibida na página inicial.
- *Redisca: redisca o último número chamado*.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla Redisca, exibida na página inicial.
- *Lista telefônica: lista telefônica local*.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla da lista telefônica, exibida na página inicial.
- *Reencaminhamento: reencaminha imediatamente para um número*.
  - *Etiqueta*: insira a etiqueta da tecla Reencaminhar, exibida na página inicial.
  - *Valor*: digite o número de destino.
- *Correio de voz*: conecte-se ao correio de voz para obter mensagens de voz.
  - *Conta*: selecione a conta SIP relevante.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla Correio de voz, exibida na página inicial.
  - *Valor*: digite o código do prefixo do correio de voz.
- *Compartilhamento do telefone*: funcionalidade de compartilhamento do telefone.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla Compartilhamento do telefone, exibida na página inicial.
- *Prefixo*: digite o prefixo pré-definido quando começar a discar.
  - *Conta*: selecione a conta SIP relevante.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla Prefixo, exibida na página inicial.
  - *Valor*: prefixo.
- *DTMF*: envie um dígito DTMF pré-definido durante a conversa.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla DTMF, exibida na página inicial.
  - *Valor*: Código DTMF.
- *AtendimentoDireto*: atendimento de chamadas.
  - *Conta*: selecione a conta SIP relevante.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla AtendimentoDireto exibida na página inicial.
  - *Valor*: digite o código de atendimento seguido do número do ramal.
- *AtenderGrp*: atendimento de chamadas em grupo.
  - *Conta*: selecione a conta SIP relevante.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla AtenderGrp, exibida na página inicial.
  - *Valor*: digite o código de atendimento em grupo seguido pelo número do ramal.
- *Fone de ouvido*: ativar/desativar o modo fone de ouvido.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla Fone de ouvido exibida na página inicial.
- *GroupListen*: ativa/desativa o modo audição grupo.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla GroupListen, exibida na página inicial.
- *Intercomunicador*: faça uma chamada para um contato que atenderá automaticamente a chamada.
  - *Conta*: selecione a conta SIP relevante.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla Intercom, exibida na página inicial.
  - *Valor*: digite o número de contato a ser chamado.
- *Hub de áudio*: use seu telefone de mesa como um hub de áudio para seu computador.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla do hub de áudio, exibida na página inicial.
- *Navegador XML*: exibe uma página XML.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla do navegador XML, exibida na página inicial.

- *Valor*: insere o URL da página XML.
- *Bloqueio do telefone*: bloqueia/desbloqueia o telefone.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla Bloqueio do telefone, exibida na página inicial.
- *Registro USB*: grava conversas de chamada em discos USB.
  - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla, exibida na página inicial.
  - Essa funcionalidade se aplica somente aos telefones fixos H6.

As teclas programáveis também podem ser configuradas pelo administrador na página Gerenciamento via Web ou através de um arquivo de configuração.

O comportamento do LED pode diferir de acordo com a configuração do telefone fixo. Você pode definir os tipos de chaves programáveis para atender às exigências de diferentes PBX, por exemplo, Distribuição de chamada automática (ACD) e funcionalidades de Hoteling. A configuração específica depende das exigências do PBX.

- Para obter mais informações entre em contato com seu administrador.

## 5.9 Atender a uma chamada

Se autorizado, é possível atender chamadas de uma conta específica que ninguém atende em seu telefone.

O servidor pode ser configurado para evitar que chamadas sejam atendidas em alguns telefones.

Antes de usar essa funcionalidade, é necessário programar uma tecla na página inicial para a seguinte funcionalidade: *AtendimentoDireto* ou *AtenderGrp*

- Se o telefone que estiver tocando estiver em seu próprio grupo de atendimento, selecione a tecla programada: *AtenderGrp*
- Se o telefone que estiver tocando não estiver em seu próprio grupo de atendimento, selecione a tecla programada: *AtendimentoDireto*

## 5.10 Ativação do modo de fones de ouvido

É possível usar um fone de ouvido com seu telefone fixo. Se você deseja que os fones de ouvido toquem somente ao receber uma chamada, você deverá ativar o modo de fones de ouvido.

Antes de usar essa funcionalidade, é necessário pressionar a tecla fone de ouvido para ativar essa funcionalidade. Quando a funcionalidade for ativada, o LED do fone de ouvido acende e mostra uma luz azul.

Quando o telefone fixo estiver em estado ocioso:

Conecte os fones de ouvido ao telefone fixo



Pressione a tecla *Fone de ouvido*.

Este ícone é exibido na tela de seu telefone fixo: 

## 5.11 Definição do formato de hora e data

Quando o telefone fixo estiver em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações básicas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configurações básicas</i> .
<i>Hora e data</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Hora e data</i> .
	<i>Data</i> : use as tecla de navegação esquerda/direita para selecionar um formato de data. Existem 6 formatos de data: <i>AA-MM-DD</i> , <i>AAAA/MM/DD</i> , <i>AA/MM/DD</i> , <i>AAAA MM DD</i> , <i>AAAA-MM-DD</i> e <i>MM DD SS</i>
	<i>Hora</i> : use as teclas de navegação esquerda/direita para selecionar um formato de hora. Há dois formatos de hora: <i>Relógio de 12 horas</i> e <i>relógio de 24 horas</i> .
 ou <i>Salvar</i>	Validar a sua escolha.

# 6 Entrando em contato com o seu administrador (suporte técnico)

Você pode entrar em contato com o seu administrador, se necessário.

Antes de entrar em contato com seu administrador, certifique-se de ter informações como os códigos e a versão do software do seu telefone fixo.

## 6.1 Código técnico / código de data

Os códigos estão localizados na carcaça traseira. Essa etiqueta é um exemplo e não representa a etiqueta colocada no seu telefone fixo.

- 1 Código técnico (código de pedido)  
Informações MAC e código de data



## 6.2 Visualização da versão do software/configurações de rede (endereço IP)

A versão de software pode ser vista no telefone usando-se os seguintes métodos:

Quando o telefone fixo estiver em estado ocioso:

Use um dos seguintes métodos:



Exibir o IP e os endereços MAC atuais e a versão do software do telefone fixo.

*Menu → Status*

Exibir o IP e os endereços MAC atuais e a versão do software do telefone fixo.

## 6.3 Acesso à configuração do administrador

### 6.3.1 Senha padrão

A senha padrão para as configurações avançadas do telefone fixo é "123456".

O nome de usuário e a senha padrão para acessar o gerenciamento baseado na Internet é "admin" e "123456".

Ao se conectar pela primeira vez, o telefone fixo pedirá que o usuário modifique a senha padrão.

### 6.3.2 Configurações avançadas

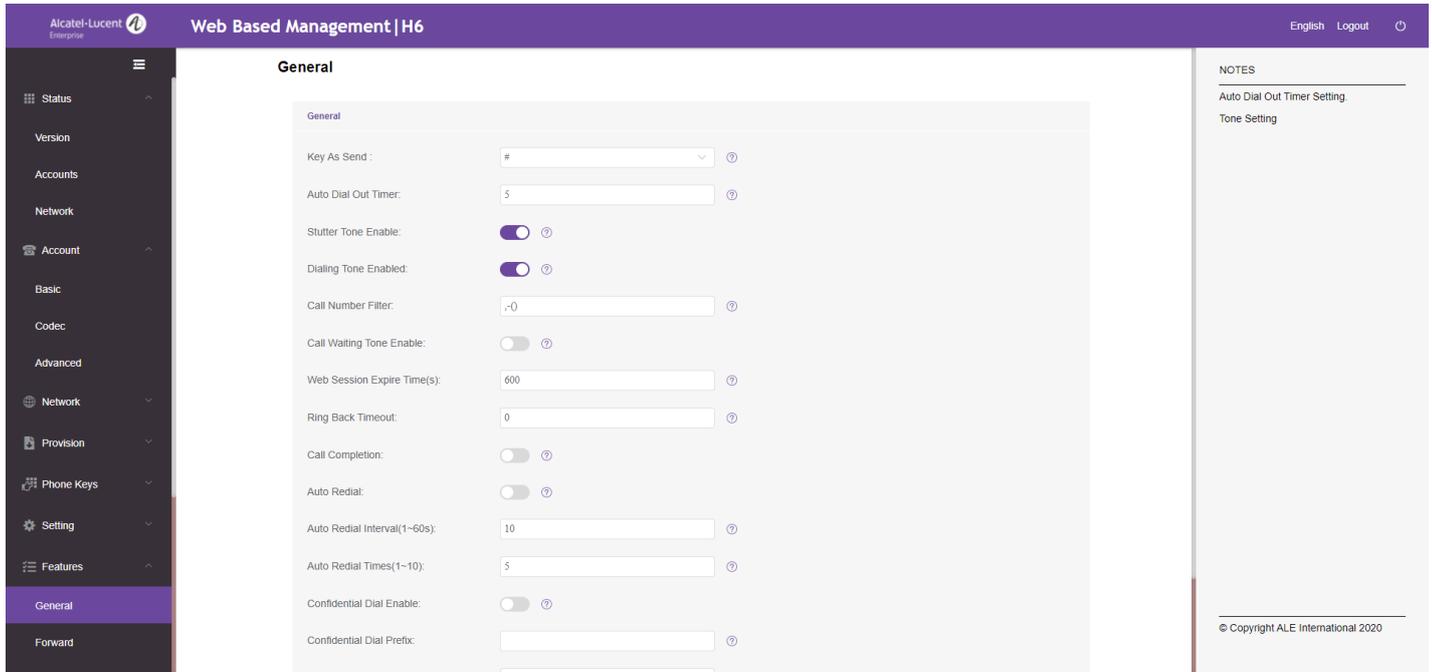
Quando o telefone fixo estiver em estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a Tecla virtual do menu para acessar o menu principal.
<i>Configurações avançadas</i>	Use as teclas de navegação cima-baixo e "OK" para selecionar: <i>Configuração avançada.</i>
<i>&lt;123&gt;</i>	Insira a senha do administrador.
	O menu Configuração avançada permite que o administrador defina as contas SIP, configure as redes sem fio, configure a implantação automática, altere a senha e veja os parâmetros e certificados IP. O administrador também pode restaurar as configurações de fábrica do telefone fixo usando esse menu.

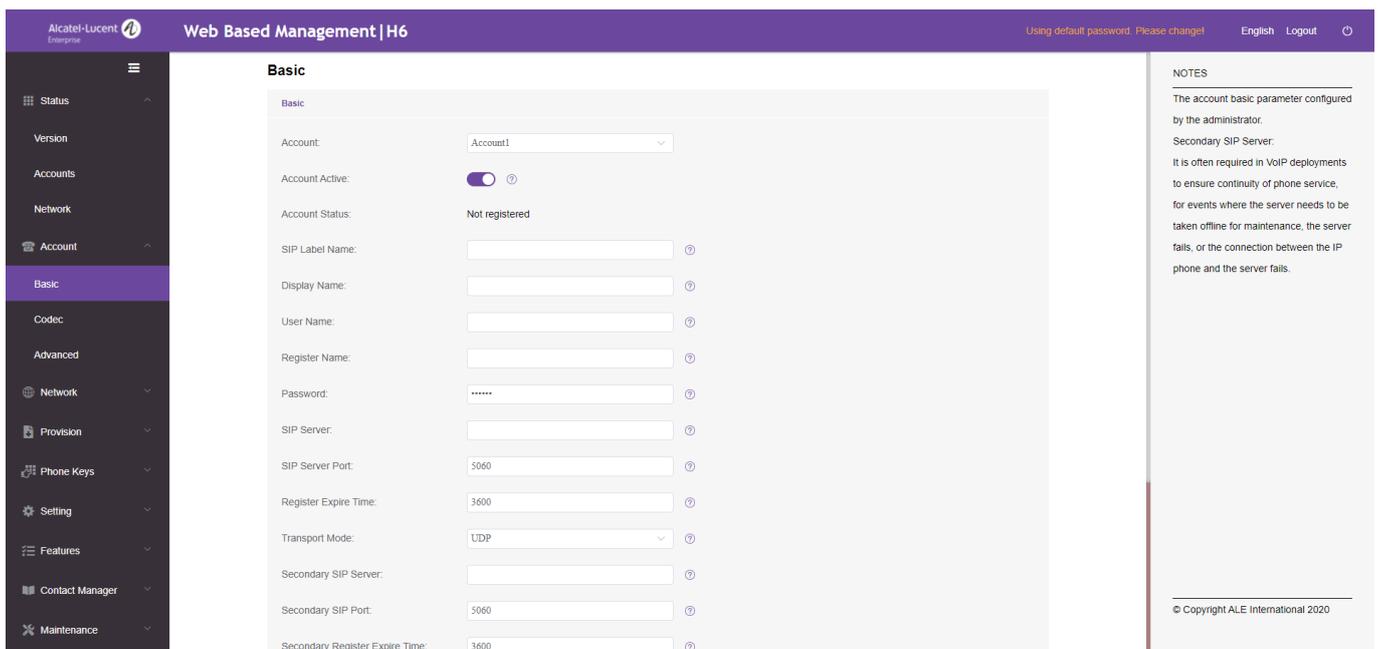
### 6.3.3 Gerenciamento baseado na web (WBM)

O Gerenciamento baseado na web (WBM) oferece ao administrador uma maneira fácil de fazer as configurações do telefone fixo. Através de um serviço de gerenciamento baseado na Internet e hospedado por seu telefone fixo, o administrador pode gerenciar e configurar seu telefone.

Quando seu telefone fixo for conectado à sua rede, o administrador poderá acessar o Gerenciamento baseado na Internet através de um navegador de Internet digitando o endereço IP do seu telefone fixo.



Através do Gerenciamento baseado na Internet, seu administrador pode configurar todas as contas SIP do telefone fixo.



O administrador também pode definir as teclas programáveis e as teclas programáveis dinâmicas exibidas na página inicial.

Key	Type	Account	Value	Label	Extension
Softkey 1	Memo	Account1			
Softkey 2	Do Not Disturb	Account1			
Softkey 3	History	Account1			
Softkey 4	Directory	Account1			
Redial	Not Used	Account1			
Release	Not Used	Account1			
Hold	Not Used	Account1			
Mute	Not Used	Account1			
Transfer	Not Used	Account1			
Message	Not Used	Account1			
Conference	Not Used	Account1			
Handsfree	Not Used	Account1			
Headset	HeadSet	Account1			
Up	Not Used	Account1			

NOTES

Configures the parameters of the Dynamic keys, including program key type, account, label, etc.

© Copyright ALE International 2020

Todos os parâmetros de configuração do telefone fixo podem ser gerenciados na página Gerenciamento via Web.

- Áudio (toque, tom de discagem...)
- Luz de fundo, protetor de tela, bloqueio automático
- Formato de data, formato de hora
- Reencaminhamento de chamada, DND
- L. Dir.
- Interfone
- Teclas programáveis
- Configuração de rede (DM, DNS, Ethernet, param. IP, LDAP...)
- Configuração do VPN
- Papel de parede (H6)
- ...

# 7 Acessórios

Os acessórios compatíveis com o ALE são validados para funcionar sem problemas em nossos clientes (telefones físicos, softphones). A lista de acessórios apresentada neste documento não tem vínculo contratual e pode ser modificada sem prévio aviso.

## 7.1 Fone de ouvido

É possível usar um fone de ouvido ALE RJ9 para fazer e receber com chamadas no H3P/H3G/H6 ou um fone de ouvido USB para fazer e receber chamadas no H6. Fones de ouvido USB não listados podem não funcionar corretamente se você conectá-los ao seu telefone. Para saber mais informações sobre fones de ouvido, entre em contato com seu administrador ou consulte o site da Alcatel-Lucent Enterprise. Os seguintes fones de ouvido passaram por testes rígidos e são compatíveis com H3P/H3G/H6:

Fone de ouvido RJ9	FONE DE OUVIDO MONAURAL Alcatel-Lucent Enterprise AH 11 GA RJ9
	FONE DE OUVIDO BINAURAL Alcatel-Lucent Enterprise AH 12 GA RJ9
Fone de ouvido USB	FONE DE OUVIDO MONAURAL USB-A Alcatel-Lucent Enterprise AH 11 U
	FONE DE OUVIDO BINAURAL USB-A Alcatel-Lucent Enterprise AH 12 U
	FONE DE OUVIDO MONAURAL USB-A Alcatel-Lucent Enterprise AH 21 U
	FONE DE OUVIDO BINAURAL PREMIUM USB-A Alcatel-Lucent Enterprise AH 22 U
	FONE DE OUVIDO BINAURAL PREMIUM USB-A Alcatel-Lucent Enterprise AH 22 M

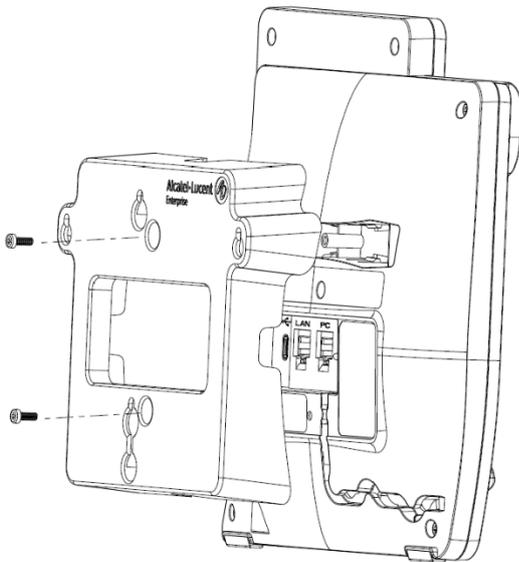
## 7.2 Adaptador Wi-Fi USB

Atualmente, o telefone fixo H6 é compatível com o adaptador sem fio Tenda U3/U9. Para saber mais sobre adaptadores sem fio, entre em contato com seu administrador ou consulte o site da Alcatel-Lucent Enterprise.

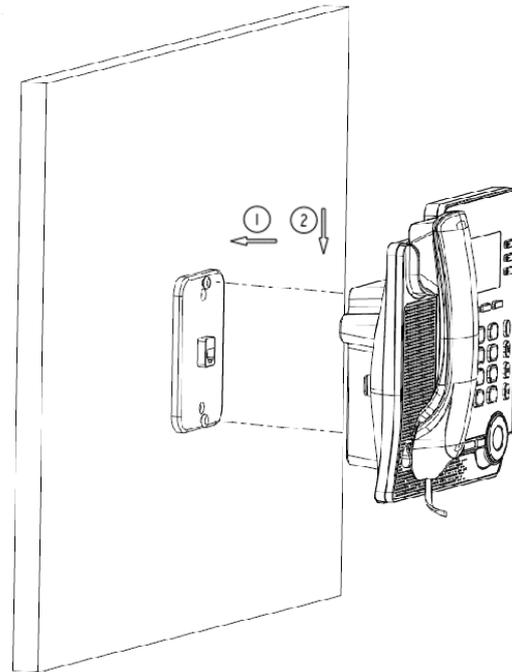
## 7.3 Montagem em parede

Para instalar seu telefone na parede, você deve instalar uma placa de parede padrão que pode ser facilmente encontrada no mercado. Siga as instruções do fabricante para instalar a placa na parede. Quando a placa estiver fixada, você pode preparar seu telefone e instalá-lo na parede. O kit de montagem na parede é vendido separadamente (consulte o capítulo sobre informações de pedido).

- 1** Fixe firmemente o kit de montagem na parede na parte de trás do telefone, usando os dois parafusos fornecidos.



- 2** Pendure o telefone montado com o kit de montagem na parede na placa de parede.



## 8 Especificações técnicas

	Telefone fixo H3P	Telefone fixo H3G	Telefone fixo H6
Largura	214 mm	214 mm	214 mm
Comprimento	191 mm	191 mm	191 mm
Altura	47 mm	47 mm	47 mm
Peso	795 g	795 g	805 g
Ângulo do cavalete de suporte	45°/50°	45°/50°	45°/50°
Cor	Cinza	Cinza	Cinza
Tela	Tela monocromática de 2,8 polegadas com luz de fundo, 132 x 64 pixels	Tela monocromática de 2,8 polegadas com luz de fundo, 132 x 64 pixels	Tela colorida de 2,8 polegadas, 320 x 24 pixels
Tecla de linha	3	3	4
Interface do fone de ouvido	RJ9	RJ9	RJ9/USB Tipo A
Portas Ethernet	Portas Ethernet duplas de 100 Mbps	Portas Ethernet duplas de 1000 Mbps	Portas Ethernet duplas de 1000 Mbps
Alimentação via Ethernet (IEEE 802.3af)	Classe 1	Classe 1	Classe 2
Fonte de alimentação externa (acessório)	5V/2A	5V/2A	5V/2A
Temperatura de trabalho	-5°C a +45°C	-5°C a +45°C	-5°C a +45°C

## 9 Informações para o pedido

---

Telefone fixo H3P	3MK27010AA
Telefone fixo H3G	3MK27011AA
Telefone fixo H6	3MK27012AA
Kit de montagem na parede H3P/H3G/H6	3MK27015AA
Fonte de alimentação H3P/H3G/H6 Europa	3MK37001AA
Fonte de alimentação H3P/H3G/H6 EUA	3MK37001US
Fonte de alimentação H3P/H3G/H6 GB	3MK37001UK
H3P/H3G/H6 Fonte de alimentação AU	3MK37001AU

# 10 Garantia e cláusulas

## 10.1 Instruções de segurança

- Sem autorização explícita da parte responsável pela conformidade, os usuários não têm permissão para operar o equipamento e fazer alterações ou modificações nele.
- Mantenha uma distância segura entre o seu marca-passo ou desfibrilador implantado e o aparelho, incluindo elementos magnéticos: 4 centímetros (1,6 polegadas), no mínimo.
- Para limitar o risco de interferência, pessoas com marca-passos devem manter o telefone sem fio distante de seus equipamentos (distância mínima de 15 cm / 6 polegadas).
- Recomendamos que sejam seguidos os procedimentos de aceite padrão antes de utilizar este equipamento em áreas críticas de segurança de pessoas (hospitais, etc.).
- O monofone possui elementos magnéticos que podem atrair objetos metálicos afiados. Para evitar ferimentos, antes de usar, certifique-se de que objetos metálicos não estão presos no monofone ou no microfone.
- Evite usar um telefone (exceto o tipo sem fio) durante uma tempestade com raios. Pode haver um risco remoto de choque elétrico causado por raios.
- Não utilize este dispositivo em ambientes em que haja risco de explosão.
- Não conecte este telefone a uma Rede Digital de Serviços Integrados (ISDN) ou a uma Rede Telefônica Pública Comutada (PSTN) comum. Isto pode causar sérios danos ao telefone.
- Nunca permita que seu telefone fixo entre em contato com água.
- Para limpar o telefone, use um pano úmido e macio. Nunca use solventes (como tricloroetileno e acetona) que podem danificar as partes plásticas do telefone fixo. Não utilize produtos de limpeza com aerossóis.
- Telefone fixo H3P/H3G/H6: este produto deve ser alimentado seja através de uma porta Ethernet (LAN) ou através de uma interface DC-in por uma Unidade de Alimentação tipo Direct Plug-In Certificada e aprovada como 'FRECOM' (Fonte de Energia Limitada) de acordo com a CSA/UL/IEC 60950-1. A unidade de alimentação deve ter uma tensão nominal de 5 VCC e uma corrente mínima de 2 A. Fonte de energia permitida: F12L20-050200SPAC
- Se você não estiver conectado a uma conexão de alimentação via Ethernet (POE), não utilize uma fonte de alimentação externa.
- Dispositivos com conexão de alimentação via Ethernet (PoE) que alimentam ou recebem energia e seus cabos conectados devem estar sempre em locais internos e abrigados.

### Notificação legal da ALE:

[www.al-enterprise.com](http://www.al-enterprise.com)

O nome e o logotipo da Alcatel-Lucent são marcas registradas da Nokia sob licença da ALE.

Para ver outras marcas usadas pelas empresas afiliadas da ALE Holding, acesse:

[www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright](http://www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright).

Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. As informações aqui apresentadas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. Nem a ALE Holding e nenhuma das suas afiliadas assumem qualquer responsabilidade por imprecisões aqui contidas.

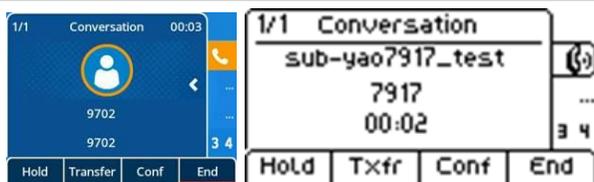
© Copyright 2021 ALE International, ALE USA Inc. Todos os direitos reservados em todos os países.

## Tela principal



Teclas virtuais	4 teclas programáveis na tela são usadas para acessar as funcionalidades, configurar o telefone ou gerenciar chamadas.
Teclas programáveis	Pressione as teclas programáveis na tela para acessar as funcionalidades. Use as teclas de navegação para cima e para baixo para navegar pelos menus e selecionar uma entrada ou uma opção. 2 teclas programáveis (3 para H6) à direita da tela são usadas para personalizar as diferentes funcionalidades do telefone fixo. Pressione a tecla programada para usar a funcionalidade programada (por exemplo, chamar contatos). Segure e pressione a tecla programável para entrar na configuração da tecla.
Teclas de linha	As teclas de linha à direita da tela podem ser associadas com as contas SIP (opcional).
Virar páginas	Pressione a tecla de linha associada a uma conta SIP para fazer uma chamada ou para atender uma chamada de entrada para esta conta. 1234 na parte inferior direita da tela são usadas para virar páginas (total de 4 páginas).
Barra de status	Use as teclas de navegação esquerda/direita ou a tecla programada "1234" para navegar entre as páginas. O número da página exibida é destacado. Exibe as informações de status do telefone fixo incluindo o status da rede do telefone e o status do telefone na parte superior da tela.
Data e hora	Data, hora e barra de status no lado esquerdo da tela.
	<b>Tecla OK:</b> Use essa tecla para validar suas escolhas durante a programação ou configuração (pressionamento breve).
	<b>tecla de navegação esquerda/direita:</b> usada para mover de uma página para outra ou para mover o cursor em uma caixa de texto.
	<b>tecla de navegação para cima/para baixo:</b> usada para selecionar uma opção de uma lista.
Tecla C	<b>Tecla Voltar/Sair:</b> Use esta tecla para voltar à etapa anterior.
OBSERVAÇÃO	Os imagens acima são as telas principais do H6 e do H3P/H3G, respectivamente.

## Tela de gerenciamento de chamadas



Teclas virtuais	As teclas programáveis na parte inferior da tela exibem diferentes funcionalidades disponíveis, dependendo do status da chamada. Pressione a tecla programável para selecionar a funcionalidade correspondente.
Tela de exibição da chamada	Informações da chamada como duração, número e nome do chamador são exibidas no meio da tela.

## Teclas de Função

	Atender/rediscar a tecla de chamada Exibe a lista de discagem, insere a página de discagem e seleciona o último número discado.
	Colocar uma chamada em espera/recupera a chamada
	Transferir uma chamada
	Iniciar uma chamada em conferência com contatos e adicionar participantes a uma chamada em conferência
	Desligar a campainha Gancho Voltar para a página inicial
	Tecla Silenciar Durante uma chamada, pressione esta tecla para impedir que seu contato te escute. Quando ativada, a tecla fica vermelha.
	Acessar o correio de voz A tecla de mensagem pisca em vermelho quando você recebe um novo correio de voz ou perde uma chamada de entrada.
	Pressione essa tecla para abrir o discador (estado ocioso) no modo mãos livres. Pressione essa tecla para atender uma chamada de entrada no modo mãos livres (estado ocioso). A tecla acende em azul. Quando uma chamada estiver em andamento, pressione essa tecla para mudar do modo mãos livres para o modo fone de ouvido ou telefone. Desligar no modo mãos livres.
	Diminuir o volume do toque (9 níveis) em estado ocioso ou quando receber uma chamada. Diminuir o volume do monofone, alto-falante ou fone de ouvido (7 níveis) durante uma conversação.
	Aumentar o volume do toque (9 níveis) em estado ocioso ou quando receber uma chamada. Aumentar o volume do monofone, alto-falante ou fone de ouvido (7 níveis) durante uma conversação.

## Ícone

Os ícones que fornecem informações sobre algumas configurações específicas do telefone ou sobre status de chamadas são exibidos na barra de status superior da tela.

	Conta SIP (modo ocioso). Um ícone acinzentado ou cortado significa que a conta SIP não está registrada (entre em contato com o administrador). Teclas de linha
	Ícone de chamada recebida
	Ícone de chamada em andamento
	Ícone de chamada em espera

## Teclado alfanumérico

O telefone é equipado com um teclado alfanumérico.

- abc** Quando estiver em uma área de texto, é possível mudar para o teclado alfabético usando essa tecla.
- 123** Quando o teclado alfabético estiver ativado, selecione essa tecla para mudar para o teclado numérico. Digite os caracteres alfabéticos.

As teclas de numeração têm letras que você pode exibir com toques sucessivos. O número é o último caractere da série. Alguns caracteres especiais podem ser exibidos pressionando sucessivamente a tecla:

	% \$ / ~ & ( ) [ ] = *
	@ #
	espaço - _ 1
	+ . , ; : \ ? ! 0

### Gerenciamento de contatos

<i>Diretório</i>	Selecione essa tecla programável para abrir o gerenciamento de contatos.
<i>Adicionar</i>	Criar um contato.
<i>Apagar</i>	Excluir o contato selecionado.
<i>Mais</i>	Acessar mais funcionalidades.
<i>Chamada</i>	Ligar para o contato selecionado.
<i>Detalhes</i>	Abra o cartão do contato.
<i>Excluir tudo</i>	Excluir todos os contatos no diretório local.
<i>AdicGrp</i>	Adicionar um grupo.
<i>Enter</i>	Listar todos os contatos no grupo selecionado.
<i>Voltar</i>	Voltar para a página inicial.

### Cartão do contato

<i>Diretório</i>	Selecione essa tecla programável para abrir o gerenciamento de contatos.
<i>Detalhes</i>	Abra o cartão do contato. Modificar um contato.
<i>Voltar</i>	Voltar para a página inicial.

### Gerenciar o histórico de chamadas (histórico)

<i>Histórico</i>	Acessar o histórico de chamadas.
<i>Apagar</i>	Excluir a entrada selecionada. Observe que não é necessária nenhuma confirmação secundária.
<i>Chamada</i>	Ligar para o contato selecionado.
<i>Mais</i>	Acessar mais funcionalidades.
 <i>ou</i> <i>detalhes</i>	Abra as informações sobre o contato: nome, número, hora, conta SIP correspondente e duração da chamada
<i>Excluir tudo</i>	Excluir todo o registro associado a um contato selecionado.
<i>AdLiCon</i>	Adicionar o contato à sua lista telefônica local. Se o contato já existir, o cartão correspondente é atualizado.
<i>Voltar</i>	Voltar para a página inicial.

### Realizando uma chamada

	Selecione a conta SIP para fazer uma chamada. Uma área de discagem e a lista de últimos números discados serão exibidos .
	Insira o número
<i>abc</i> 	Chamada por nome
<i>Histórico</i>	Chamada a partir do registro de chamadas
<i>Diretório</i>	Chamada usando sua lista telefônica local
Use um dos seguintes métodos:	
	Pressione a tecla Rediscar. Faça a chamada com o dispositivo ativo: o telefone se fora do gancho, o fone de ouvido se conectado, caso contrário, no modo mãos livres
	Pressione a tecla OK para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: o telefone se fora do gancho, o fone de ouvido se conectado, caso contrário, no modo mãos livres
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla chamada para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: o telefone se fora do gancho, o fone de ouvido se conectado, caso contrário, no modo mãos livres
# ou *	Se definido nas configurações do telefone, você pode usar essas teclas para iniciar a chamada( <i>Menu</i> → <i>Funcionalidades</i> → <i>Enviar com tecla</i> )

### Recebendo uma chamada

	Retirar o fone do gancho para atender a chamada.
	Utilizar fones de ouvido para atender à chamada. Se seu fone de ouvido não tiver a tecla fora do gancho/no gancho, use as teclas do telefone para controlar  .
	Pressione a tecla alto-falante/mãos livres para atender uma chamada no modo mãos livres.
	Pressione a tecla de linha piscando associada à conta SIP.
<i>Atender chamada</i> ou 	Atenda a chamada com o fone de ouvido se conectado ou no modo mãos livres.
 <i>ou Rejeitar chamada</i>	Transfira a chamada para seu correio de voz.
<i>Reencaminhamento</i>	Transfira a chamada para outro contato.

### Durante a conversa

<i>Termin</i>	Finalizar a chamada
<i>Suspend</i>	Chamada em espera
<i>Transferir</i>	Reencam. de chamadas
<i>Retomar</i>	Retomar uma chamada (em espera, estacionada).
<i>Nova</i>	Fazer uma segunda chamada durante uma conversa.
<i>Alternar</i>	Alterar entre chamadas.
<i>Conf</i>	Estabelecer uma chamada em conferência com três pessoas.
<i>Term. conf</i>	Encerrar a conferência com todos os participantes
	Silenciar/reactivar o participante selecionado

### Configurações

<i>Menu</i>	Pressione a tecla programável configurações.
<i>Configurações básicas</i> → <i>Som</i> → <i>Toque</i>	Selecione a melodia Ajuste do volume da campanha Configuração do modo de toque Configuração do modo bipe
<i>Configurações básicas</i> → <i>Som</i> → <i>Tom DTMF</i>	Para ativar ou desativar o modo DTMF.
 	Ajuste do volume da campanha
<i>Configurações básicas</i> → <i>Idioma</i>	Seleção de um idioma
<i>Configurações básicas</i> → <i>Tela</i>	Ajuste o brilho quando o telefone estiver em uso. Ajuste o brilho quando o telefone não estiver em uso. Defina o atraso antes que o protetor de tela comece.
<i>Status</i>	Exibir os endereços IP e MAC e a versão do software.
<i>Funcionalidades</i>	Acessar as funções do telefone: Reencam. de chamadas, NI, Atendimento automático, Tecla programável, Anônimo, Enviar com tecla, Linha Direta, Conta padrão, Interfone.
<i>Corr.voz</i>	Define o número do correio de voz Acessar o correio de voz