

H2 DeskPhone H2P DeskPhone

Manuel utilisateur



8AL90394FRAAed01

02/2020

Table des matières

Table des matières	2
1 Figures	6
2 Tableaux	10
3 Consignes de sécurité	11
4 Présentation	12
4.1 Présentation	12
4.2 Contenu du coffret	13
5 Installation sur le bureau.....	14
5.1 PoE et l'utilisation d'adaptateurs d'alimentation externes	14
5.2 Installation murale et sur le bureau	15
6 Annexe - Tableaux.....	17
6.1 Annexe I - Icône.....	17
6.2 Annexe II - Tableau de recherche des caractères du clavier	18
6.3 Annexe III - Définition des LED	20
7 Instructions utilisateur.....	21
7.1 Instructions du clavier.....	21
7.2 Utilisation du combiné/haut-parleur mains libres/casque	23
7.3 Écran de veille.....	24
7.4 État du téléphone.....	25
7.5 Gestion Web.....	26
7.6 Configurations réseau	27
7.7 Configurations SIP.....	28
8 Fonction de base	29
8.1 Passer des appels téléphoniques.....	29
8.2 Réponse aux appels.....	30
8.2.1 Communications.....	30
8.2.2 Effectuer/recevoir un second appel.....	31
8.3 Fin de l'appel	32
8.4 Recomposition du numéro (touche Bis)	32
8.5 Réponse automatique	33
8.6 Rappel.....	34
8.7 Mode silencieux	35
8.7.1 Mettre l'appel en mode silencieux	35
8.7.2 Coupure de la sonnerie	35
8.8 Mise en garde/reprise de l'appel.....	36
8.9 Fonction DND.....	36

8.10	Renvoi d'appel.....	37
8.11	Transfert d'appel	38
8.11.1	Transfert non supervisé	38
8.11.2	Transfert semi-assisté	39
8.11.3	Transfert assisté.....	39
8.12	Appel en attente.....	40
8.13	Conférence	41
8.13.1	Conférence locale	41
8.13.2	Conférence en réseau.....	42
8.14	Parcage d'appel.....	42
8.15	Interception	43
8.16	Appel anonyme	44
8.16.1	Appel anonyme.....	44
8.16.2	Interdiction des appels anonymes.....	45
8.17	Hotline.....	45
8.18	Appel d'urgence.....	46
9	Fonction avancée	47
9.1	BLF (Tableau des postes occupés)	47
9.1.1	Configuration de la fonctionnalité BLF	47
9.1.2	Utilisation de la fonction BLF.....	48
9.2	Liste BLF.....	49
9.3	Enregistrement	50
9.3.1	Enregistrement à partir du serveur	50
9.3.2	Enregistrement INFO SIP.....	50
9.4	Agent	51
9.5	Intercom	52
9.6	Multidiffusion	53
9.7	SCA (Shared Call Appearance)	55
9.8	Message.....	58
9.8.1	MWI (Indication de message en attente).....	58
10	Paramètres du téléphone	59
10.1	Paramètres de base	59
10.1.1	Langue	59
10.1.2	Date et heure	60
10.1.3	Écran.....	61
10.1.4	Sonnerie.....	62
10.1.5	Volume vocal.....	63
10.1.6	Message d'accueil	63
10.1.7	Redémarrage.....	63

10.2	Annuaire	64
10.2.1	Contacts locaux	64
10.2.2	Liste noire	66
10.2.3	Annuaire Cloud	67
10.3	Journal des appels	68
10.4	Touche de fonction	69
10.5	Casque	70
10.5.1	Casque filaire	70
10.6	Avancés	70
10.6.1	Configurations de la ligne	70
10.6.2	Paramètres réseau	71
10.6.3	Définition de la touche Secret	75
10.6.4	Maintenance	76
10.6.5	Mise à niveau du micrologiciel	78
10.6.6	Restauration aux valeurs d'usine	80
11	Configurations Web	81
11.1	Authentification de la page Web	81
11.2	État >> Informations	81
11.3	État >> Compte	81
11.4	État >> Configurations	82
11.5	État >> Mise à niveau	82
11.6	État >> Configuration auto	82
11.7	État >> Outils	82
11.8	État >> Redémarrage du téléphone	82
12	Réseau >> De base	83
12.1	Réseau >> Port de service	83
12.2	Réseau >> VPN	84
12.3	Réseau >> Avancés	84
12.4	Ligne >> SIP	84
12.5	Ligne >> Plan de numérotation	91
12.6	Ligne >> Paramètres de base	95
12.7	Paramètres du téléphone >> Fonctionnalités	95
12.8	Paramètres du téléphone >> Paramètres des médias	100
12.9	Paramètres du téléphone >> Multidiffusion	101
12.10	Paramètres du téléphone >> Action	101
12.11	Paramètres du téléphone >> Date & heure	102
12.12	Paramètres du téléphone >> Tonalité	103
12.13	Paramètres du téléphone >> Avancés	104
12.14	Annuaire >> Contact	104

12.15	Annuaire >> Annuaire Cloud.....	105
12.16	Annuaire >> Liste des appels.....	107
12.17	Annuaire >> Numérotation sur le Web.....	107
12.18	Annuaire >> Avancés.....	107
12.19	Journal des appels	107
12.20	Touche de fonction >> Touche de fonction.....	108
12.21	Touche de fonction >> Touche programmable	109
12.22	Touche de fonction >> Avancés	110
12.23	Application >> Gérer l'enregistrement	111
12.24	Sécurité >> Filtre web.....	111
12.25	Sécurité >> Certificats de confiance.....	112
12.26	Sécurité >> Certificats de l'appareil.....	112
12.27	Sécurité >> Pare-feu.....	113
12.28	Journal des appareils >> Journal des appareils.....	114
13	Dépannage	115
13.1	Obtention d'informations sur le système de l'appareil.....	115
13.2	Dispositif de redémarrage	115
13.3	Restauration des valeurs d'usine par défaut de l'appareil.	115
13.4	Capture d'écran.....	115
13.5	Capture de paquets de réseau	116
13.6	Obtention d'informations du journal des appels	116
13.7	Problèmes communs	117

1 Figures

Figure 1 - Installation sur le bureau	15
Figure 2 - Installation murale	15
Figure 3 - Connexion à l'appareil.....	16
Figure 4 - Instructions du clavier	21
Figure 5 - Disposition de l'écran/écran d'accueil par défaut.....	24
Figure 6 - Icône de défilement.....	24
Figure 7 - État du téléphone	25
Figure 8 - État du téléphone sur le WEB.....	26
Figure 9 - Page web de connexion.....	26
Figure 10 - Adresse SIP de la ligne téléphonique et informations sur le compte	28
Figure 11 - Enregistrement du SIP sur le web	28
Figure 12 - Ligne par défaut	29
Figure 13 - Activation de la numérotation du canal voix	29
Figure 14 - Ouverture du canal vocal et composition du numéro.....	30
Figure 15 - Numéro d'appel	30
Figure 16 - Réponse aux appels	30
Figure 17 - Interface de communication.....	30
Figure 18 - Interface du second appel.....	31
Figure 19 - Appel bidirectionnel	32
Figure 20 - Poste de recomposition.....	33
Figure 21 - Réponse automatique activée sur la ligne	33
Figure 22 - Activation de la réponse automatique dans une page web	33
Figure 23 - Définition de la touche de rappel sur le téléphone.....	34
Figure 24 - Définition de la touche de rappel sur la page web	34
Figure 25 - Mise de l'appel en silencieux	35
Figure 26 - Sonnerie silencieuse	35
Figure 27 - Interface de la mise en garde de l'appel	36
Figure 28 - Activation du DND	36
Figure 29 - Interface de paramétrage du NPD.....	36
Figure 30 - Temporisation du NPD	36
Figure 31 - Paramètres de la fonction DND	37
Figure 32 - Ligne DND	37
Figure 33 - Définition du renvoi d'appel.....	38
Figure 34 - Interface de transfert.....	38
Figure 35 - Transfert semi-assisté.....	39
Figure 36 - Transfert assisté	39
Figure 37 - Paramètres d'appel en attente sur le web.....	40
Figure 38 - Paramètres de la tonalité d'appel en attente sur le Web	40

Figure 39 - Paramètres de la conférence locale	41
Figure 40 - Conférence locale (1).....	41
Figure 41 - Conférence locale (2).....	41
Figure 42 - Conférence en réseau.....	42
Figure 43 - Configuration du parcage d'appel dans le téléphone.....	43
Figure 44 - Configuration du parcage d'appel sur le web	43
Figure 45 - Configuration de l'interception sur le téléphone	43
Figure 46 - Configuration de l'interception sur le web	44
Figure 47 - Activation d'un appel anonyme sur une page web.....	44
Figure 48 - Journal des appels anonymes	44
Figure 49 - Les appels anonymes ne sont pas autorisés sur le téléphone.....	45
Figure 50 - Paramètres de la page pour le blocage des appels anonymes	45
Figure 51 - Interface des paramètres de la hotline sur le téléphone.....	45
Figure 52 - Configuration de la hotline sur la page web	46
Figure 53 - Configuration d'un numéro d'appel d'urgence.....	46
Figure 54 - Composition du numéro d'urgence	46
Figure 55 - Configuration de la page web de la touche de fonction BLF	47
Figure 56 - Configuration du téléphone des touches de fonction BLF	47
Figure 57 - Configuration de la fonctionnalité de la liste BLF	49
Figure 58 - Affichage des numéros de la liste BLF	49
Figure 59 - Enregistrement du serveur web.....	50
Figure 60 - Enregistrement des INFO SIP sur le Web.....	50
Figure 61 - Configuration du compte Agent en mode Normal	51
Figure 62 - Configuration du compte proxy - Mode Hotel Guest.....	51
Figure 63 - Page de connexion de l'agent.....	52
Figure 64 - Configuration de l'intercom sur le Web.....	52
Figure 65 - Configuration de la touche Intercom sur le web.....	52
Figure 66 - Configuration de la touche de fonction de multidiffusion	53
Figure 67 - Page des paramètres de multidiffusion	54
Figure 68 - Enregistrement d'un compte BroadSoft.....	55
Figure 69 - Configuration du serveur BroadSoft	55
Figure 70 - Activation du SCA.....	56
Figure 71 - Configuration de la touche de fonction Garde privée	56
Figure 72 - Notification d'un nouveau message vocal	58
Figure 73 - Interface de la messagerie vocale	58
Figure 74 - Configuration du numéro de la boîte vocale	58
Figure 75 - Paramétrage de la langue du téléphone	59
Figure 76 - Paramétrage de la langue de la page web.....	59
Figure 77 - Configuration de la date et de l'heure sur la page web	60
Figure 78 - Configuration des paramètres de l'écran du téléphone	61

Figure 79 - Paramètres d'écran sur le web	62
Figure 80 - Économiseur d'écran du téléphone	62
Figure 81 - Configuration de la sonnerie du téléphone.....	62
Figure 82 - Réglage du volume vocal.....	63
Figure 83 - Écran de l'annuaire	64
Figure 84 - Annuaire local	64
Figure 85 - Ajout d'un nouveau contact.....	64
Figure 86 - Liste des groupes	65
Figure 87 - Navigation dans les contacts dans un groupe	65
Figure 88 - Ajout de contacts à un groupe	65
Figure 89 - Ajout à la liste noire	66
Figure 90 - Liste noire sur la page web	66
Figure 91 - Liste de l'annuaire Cloud.....	67
Figure 92 - Téléchargement de l'annuaire Cloud	67
Figure 93 - Navigation parmi les contacts dans l'annuaire Cloud	67
Figure 94 - Journal des appels	68
Figure 95 - Filtrage par type d'enregistrements d'appels	68
Figure 96 - Écran de configuration de la touche DSS	69
Figure 97 - Paramètres des touches DSS	69
Figure 98 - Paramètres de la fonction casque	70
Figure 99 - Adresse SIP et informations sur le compte	70
Figure 100 - Configuration des options de lignes avancées	70
Figure 101 - Paramètres du mode réseau	71
Figure 102 - Mode réseau DHCP	71
Figure 103 - Mode réseau PPPoE.....	71
Figure 104 - Mode réseau IP statique	71
Figure 105 - Mode réseau IP statique IPv6.....	72
Figure 106 - Configuration du type de serveur web.....	74
Figure 107 - Configuration du mot de passe admin sur le web	75
Figure 108 - Paramètres de verrouillage du clavier sur le web	75
Figure 109 - Paramètres de configuration auto	76
Figure 110 - Mise à niveau du micrologiciel d'une page web	78
Figure 111 - Mise à niveau du micrologiciel	80
Figure 112 - Paramètres du port de service	83
Figure 113 - Paramètres du plan de numérotation	91
Figure 114 - Configuration personnalisée des règles de numérotation	92
Figure 115 - Tableau des règles de numérotation (1)	93
Figure 116 - Tableau des règles de numérotation (2)	93
Figure 117 - Tableau des règles de numérotation (3)	94
Figure 118 - Tableau des règles de numérotation (4)	94

Figure 119 - Paramètres de la tonalité sur le web	103
Figure 120 - Gestion des annuaires Cloud	105
Figure 121 - Paramètres LDAP	106
Figure 122 - Navigation dans l'annuaire Cloud	106
Figure 123 - Paramètres touches généraux.....	110
Figure 124 - Paramètres des touches programmables	110
Figure 125 - Paramètres des filtres Web.....	111
Figure 126 - Tableau des filtres Web.....	111
Figure 127 - Certificat de configuration	112
Figure 128 - Paramètres du certificat de l'appareil	112
Figure 129 - Paramètres du pare-feu réseau.....	113
Figure 130 - Tableau des règles du pare-feu d'entrée	114
Figure 131 - Suppression des règles de pare-feu.....	114
Figure 132 - Capture d'écran	115
Figure 133 - Capture Web	116

2 Tableaux

Tableau 1 - Description matérielle	16
Tableau 2 - Icônes du clavier	17
Tableau 3 - Icônes de notification et d'invites d'état.....	17
Tableau 4 - Tableau de recherche des caractères	18
Tableau 5 - État des LED	20
Tableau 6 - Instructions relatives au clavier	22
Tableau 7 - Mode de communication	31
Tableau 8 - Liste des paramètres des sous-types des touches de fonction BLF	48
Tableau 9 - Mode agence	51
Tableau 10 - Configuration de l'intercom.....	53
Tableau 11 - Paramètres de la multidiffusion sur le Web.....	54
Tableau 12 - État des LED du SCA	57
Tableau 13 - Paramètres de configuration de l'heure	60
Tableau 14 - QoS et VLAN.....	73
Tableau 15 - Configuration auto	76
Tableau 16 - Mise à niveau du micrologiciel	79
Tableau 17 - Port de service	83
Tableau 18 - Configuration des lignes sur la page web.....	84
Tableau 19 - 7 Méthodes de numérotation téléphonique	91
Tableau 20 - Tableau de configuration des règles de numérotation.....	92
Tableau 21 - Configuration globale de la ligne sur la page web.....	95
Tableau 22 - Paramètres généraux des fonctions	95
Tableau 23 - Paramètres de la voix.....	100
Tableau 24 - Paramètres de la multidiffusion	101
Tableau 25 - Paramètres de la date et de l'heure	102
Tableau 26 - Configuration des touches de fonction.....	108
Tableau 27 - Configuration des touches programmables	109
Tableau 28 - Pare-feu réseau	113
Tableau 29 - Problèmes	117

3 Consignes de sécurité

Veillez lire les consignes de sécurité suivantes avant d'installer ou d'utiliser cette unité. Elles sont essentielles pour le fonctionnement sûr et fiable de l'appareil.

- Veuillez utiliser l'alimentation électrique externe incluse dans le coffret. Une autre source d'alimentation peut endommager le téléphone et affecter son comportement ou générer du bruit.
- Avant d'utiliser l'alimentation électrique externe fournie, veuillez vérifier la tension électrique de la maison. Une tension électrique inappropriée peut provoquer un incendie et des dommages.
- Veillez à ne pas endommager le cordon d'alimentation. Si le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé, ne l'utilisez pas car cela pourrait provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Ne faites pas tomber le téléphone, ne le choquez pas et ne le secouez pas. Une manipulation brutale pourrait casser les circuits internes.
- Ce téléphone est conçu pour une utilisation intérieure. Ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil. Ne le posez pas non plus sur des tapis ou des coussins. Cela pourrait provoquer un incendie ou une panne.
- Évitez d'exposer le téléphone à des températures élevées ou inférieures à 0 °C, ou à une forte humidité.
- Veillez à ne pas mouiller l'appareil avec un quelconque liquide.
- N'essayez pas de l'ouvrir. La manipulation de l'appareil par des non-experts pourrait l'endommager. Consultez votre revendeur agréé pour obtenir de l'aide, sous peine de provoquer un incendie, un choc électrique ou une panne.
- N'utilisez aucun produit chimique agressif, solvant de nettoyage ou détergent puissant pour le nettoyer. Essuyez-le avec un chiffon doux légèrement humidifié dans une solution d'eau et de savon doux.
- Ne touchez pas la fiche d'alimentation en cas de foudre, car cela pourrait provoquer un choc électrique.
- N'installez pas ce téléphone dans un endroit mal ventilé car cela pourrait entraîner des blessures corporelles. Avant de travailler sur un équipement, informez-vous sur les risques liés aux circuits électriques et prenez connaissance des pratiques standard de prévention des accidents.

4 Présentation

4.1 Présentation

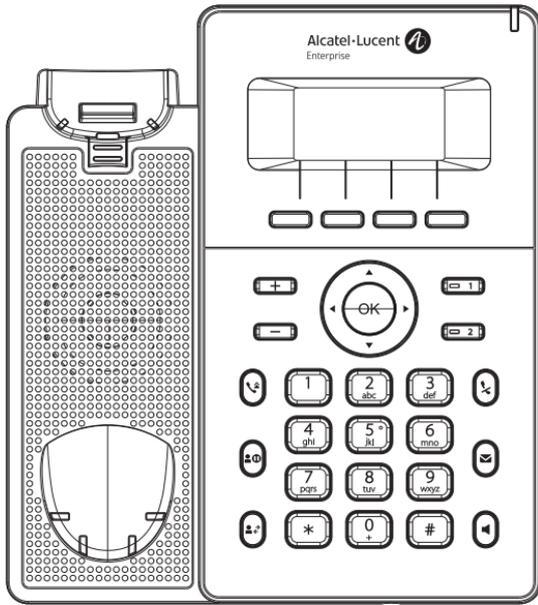
Les appareils H2/H2P sont conçus pour les petites et moyennes entreprises et une utilisation familiale. Ils améliorent considérablement l'efficacité de la production des entreprises grâce à leur conception avancée, à leur excellent rapport performances/prix et à leur fonctionnement en entreprise sans papier. Ce n'est pas seulement un téléphone de bureau, mais également un objet élégant qui peut être placé dans un salon ou un bureau.

Cet appareil représente la dernière génération de téléphone IP, qui prend en charge de nombreuses fonctions excellentes, telles que la voix haute définition, les casques et les haut-parleurs duplex à annulation d'écho haute performance, l'Ethernet rapide, la QoS, la transmission cryptée, la configuration automatique, un nouveau système, un fonctionnement fluide, des paramètres d'interface plats et bien d'autres avantages.

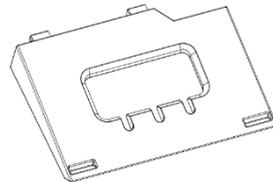
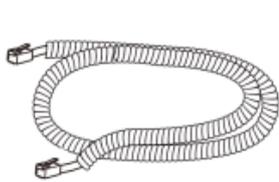
Pour les utilisateurs professionnels, les téléphones H2/H2P représentent l'équipement de bureau le plus rentable. Respectueux de l'environnement, ils offrent également un grand confort d'utilisation. Pour une utilisation familiale, ils constituent un moyen de communication très efficace. Les utilisateurs bénéficient ainsi d'une grande liberté de configuration et de définition des fonctions de deux touches DSS ainsi qu'une économie de place et de coût. Ces téléphones constituent un choix idéal pour les professionnels et les familles qui recherchent une qualité et une efficacité élevées.

Les utilisateurs souhaitant mieux comprendre les détails relatifs au produit peuvent se servir de ce manuel d'utilisation comme guide de référence pour l'utilisation des téléphones H2/H2P. Ce document peut ne pas être applicable à la dernière version du logiciel. Si vous avez des questions, vous pouvez consulter l'interface d'aide rapide du téléphone ou télécharger et mettre à jour votre manuel d'utilisation sur le site officiel.

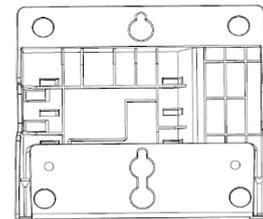
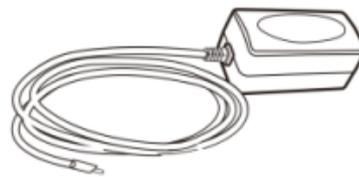
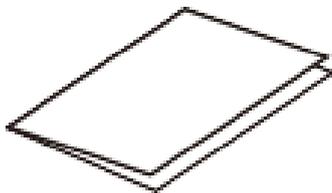
4.2 Contenu du coffret



Téléphone Combiné



Câble de réception Support Câble réseau



Guide d'installation rapide,

Fiche de sécurité Adaptateur électrique (à acheter séparément) Support mural (à acheter séparément)

5 Installation sur le bureau

5.1 PoE et l'utilisation d'adaptateurs d'alimentation externes

Les téléphones H2P supportent deux modes d'alimentation électrique, d'un adaptateur électrique externe ou d'un commutateur conforme à la norme Power-over-Ethernet (PoE). Les téléphones H2 ne supportent pas la fonction PoE.

L'alimentation électrique PoE permet de libérer de l'espace et d'économiser le coût d'une prise de courant supplémentaire pour l'appareil. Un commutateur PoE permet d'alimenter l'appareil à l'aide d'un seul câble Ethernet qui sert également à transmettre les données. En connectant un système UPS au commutateur PoE, l'appareil peut continuer à fonctionner pendant les coupures de courant, tout comme un téléphone RTPC traditionnel alimenté par la ligne téléphonique.

Les utilisateurs ne possédant pas d'équipement PoE doivent utiliser l'adaptateur électrique traditionnel. Si l'appareil est connecté simultanément à un commutateur PoE et à un adaptateur électrique, l'adaptateur électrique sera utilisé comme source prioritaire, et l'appareil passera à l'alimentation électrique PoE en cas de défaillance de la source de l'adaptateur électrique.

Utilisez des adaptateurs d'alimentation standard et un commutateur PoE conforme aux spécifications afin de garantir le bon fonctionnement de l'équipement.

5.2 Installation murale et sur le bureau

L'appareil supporte deux modes d'installation : sur le bureau et au mur. Si le téléphone est placé sur le bureau, veuillez suivre les instructions de l'image ci-dessous pour l'installer.

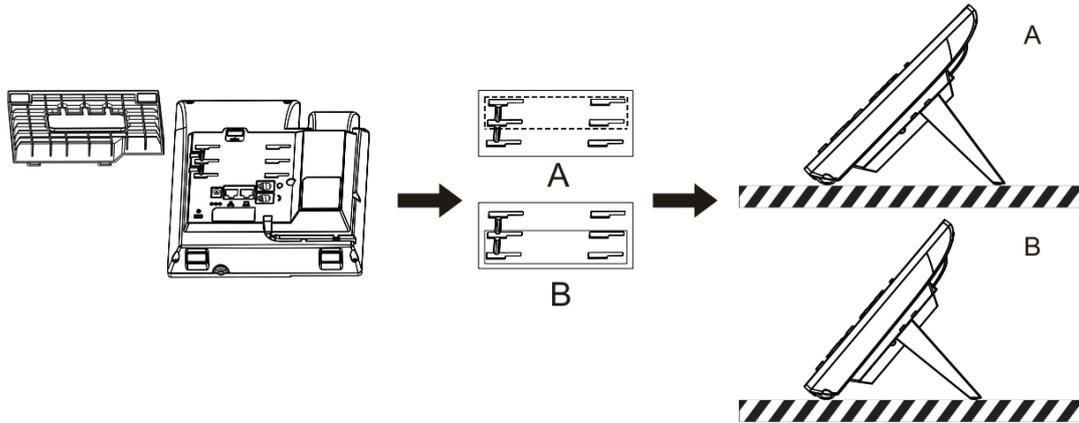


Figure 1 - Installation sur le bureau

Si le téléphone est fixé au mur, veuillez suivre les instructions ci-dessous pour l'installer.

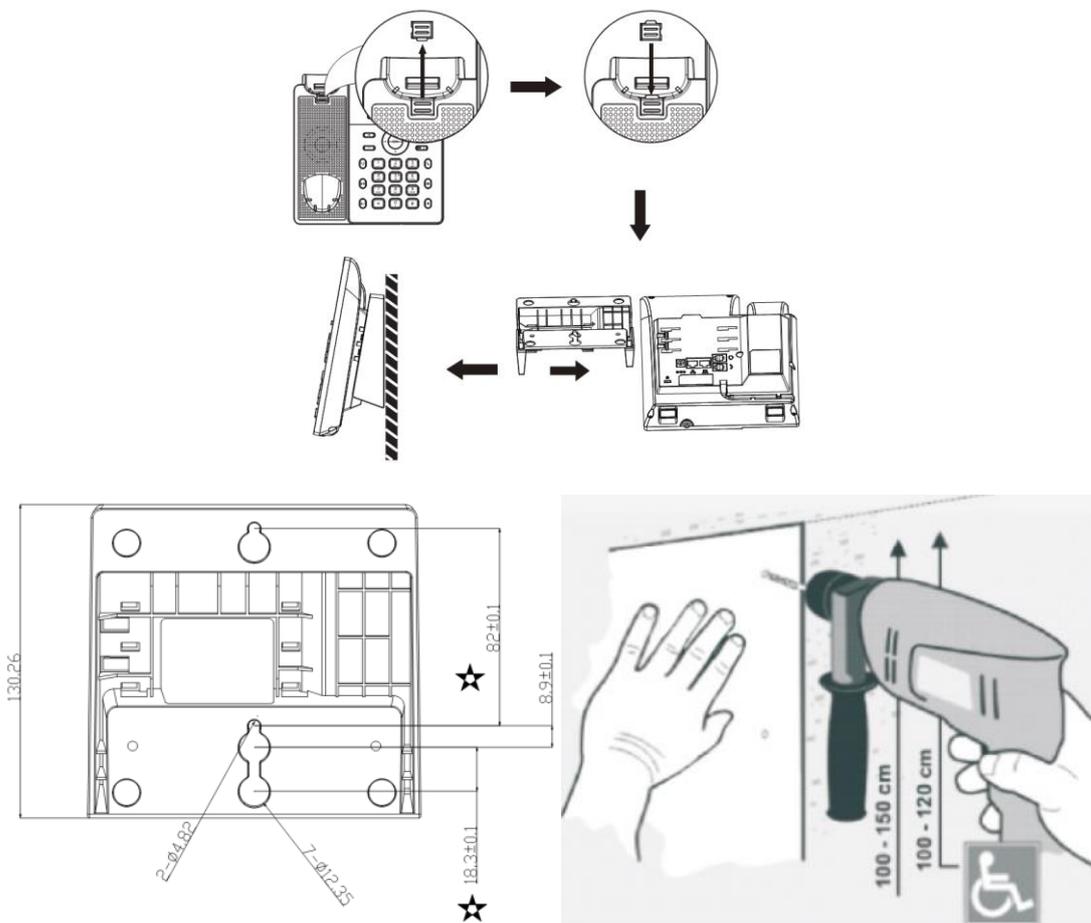


Figure 2 - Installation murale

Branchez l'adaptateur électrique, le réseau, le PC, le téléphone et l'écouteur sur le port approprié, comme indiqué dans l'image ci-dessous.

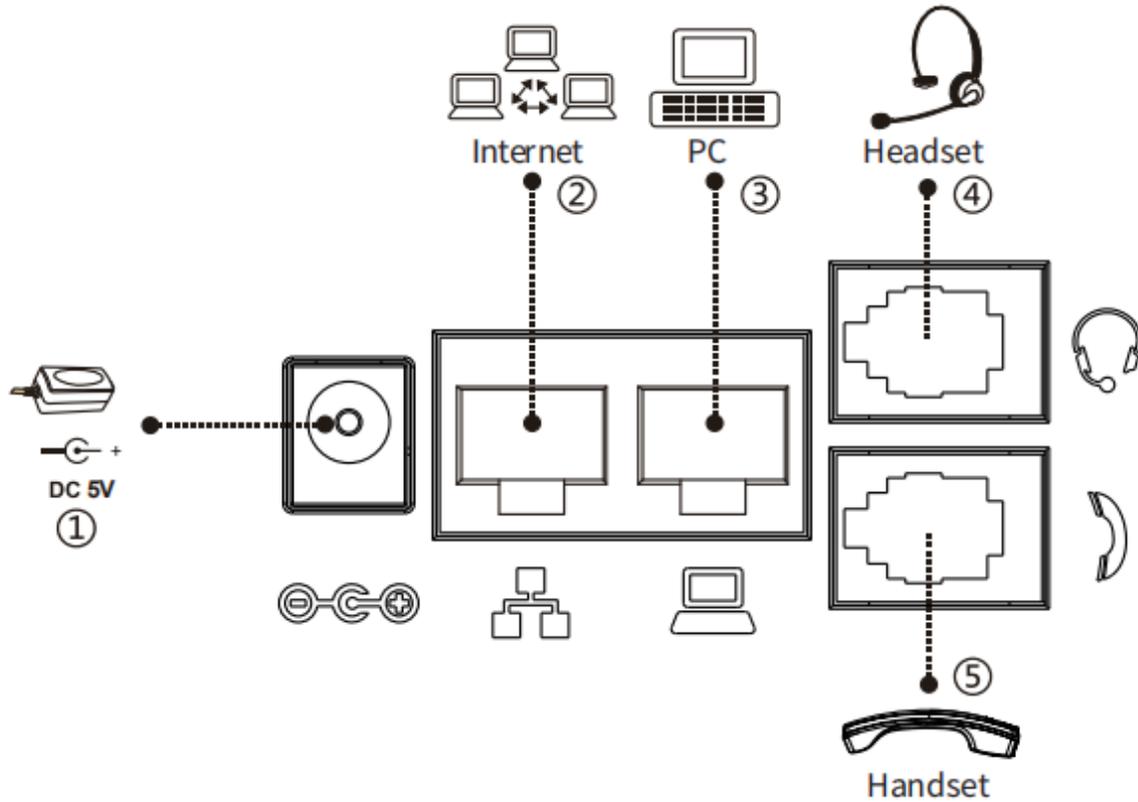


Figure 3 - Connexion à l'appareil

Tableau 1 - Description matérielle

Index	Interface	Description
①	Interface d'alimentation	Branchement de l'adaptateur électrique
②	Interface réseau	Connexion au réseau local ou à Internet
③	Port PC	Interface réseau pour la connexion de l'ordinateur
④	Interface du casque	Connexion du casque
⑤	Interface du récepteur	Connexion du récepteur du microphone

6 Annexe - Tableaux

6.1 Annexe I - Icône

Tableau 2 - Icônes du clavier

Icône	Description
	Diminution du volume
	Augmentation du volume
	Touche Bis
	Mise en attente/reprise d'un appel
	Transfert d'appel
	Coupure du microphone (au cours d'un appel)
	Indication de message en attente (MWI, Message Waiting Indication)
	Mains libres

Tableau 3 - Icônes de notification et d'invites d'état

Icône H2/H2P	Description
	Appel sortant
	Appel entrant
	Mise en attente d'appel
	Réseau connecté
	Réseau déconnecté
	Pas d'adresse IP
	Ouvrir un VLAN ou un VPN
	Clavier verrouillé
	Renvoi des appels
	Appels sortants
	Appels entrants
	Appels manqués
	Nouveau message vocal en attente.
	Fonction « Ne pas déranger » désactivée sur le téléphone
	Renvoi d'appel activé
	Réponse automatique activée
	Mode mains libres
	Mode casque
	Mode combiné
	Couper le microphone

	Qualité vocale des appels
	Chiffrement de la voix des appels
HD	Voix haute définition
	Enregistrement

6.2 Annexe II - Tableau de recherche des caractères du clavier

Tableau 4 - Tableau de recherche des caractères

Icône de mode	Mode texte	Bouton	Caractères à chaque appui sur la touche
	Numérique		1
			2
			3
			4
			5
			6
			7
			8
			9
			0
			*
			#
	Minuscules de l'alphabet		
			a b c
			d e f
			g h i
			j k l
			m n o
			p q r s
			t u v
			w x y z
			
			
			

	Majuscules de l'alphabet	1	
		2	A B C
		3	D E F
		4	G H I
		5	J K L
		6	M N O
		7	P Q R S
		8	T U V
		9	W X Y Z
		0	
		*	
		#	
			Chiffres/alphabete
2	a b c A B C 2		
3	d e f D E F 3		
4	g h I G H I 4		
5	j k I J K L 5		
6	m n o M N O 6		
7	p q r s P Q R S 7		
8	t u v T U V 8		
9	w x y z W X Y Z 9		
0	+ . ' , ; : \ ? ! 0		
*	% \$ / ~ & () [] = *		
#	@ #		

6.3 Annexe III - Définition des LED

Tableau 5 - État des LED

Type	LED	État
LED de la touche de ligne	Éteinte	Ligne inactive.
	Allumée en bleu	Ligne prête (enregistrée).
	Bleu clignotant	Sonnerie
	Rouge clignotant	La ligne essaie de s'enregistrer.
	Rouge clignotant	Erreur de ligne (échec de l'enregistrement).
	Allumée en rouge	Numérotation/ligne utilisée (conversation en cours).
	Rouge clair clignotant	Mise en attente d'appel.
BLF	Allumée en bleu	Le numéro d'abonnement est inactif.
	Allumée en rouge	Le numéro d'abonnement est occupé.
	Allumée en rouge	Le numéro d'abonnement est composé.
	Éteinte	Le numéro d'abonnement n'est pas disponible.
Présence	Allumée en bleu	Le numéro d'abonnement est inactif.
	Allumée en rouge	Le numéro d'abonnement est occupé.
	Allumée en rouge	Le numéro d'abonnement est composé.
	Éteinte	Le numéro d'abonnement n'est pas disponible.
NPD	Allumée en rouge	Activer la fonction NPD
	Éteinte	Désactiver la fonction NPD
MWI	Bleu clignotant	Nouveau message vocal en attente.
	Éteinte	Aucun nouveau message vocal.
LED indicateur de message	Éteinte	Parler/composer.
	Éteinte	En garde/Mise en garde.
	Éteinte	Mode silencieux.
	Éteinte	Commun.
	Clignotement rapide	Sonnerie.
	Clignotement lent	Appel manqué.
	Clignotement lent	Messagerie vocale.

Remarque : les téléphones H2/H2P ne possèdent que 3 LED. Une LED rouge indiquant la présence d'un message se trouve dans le coin supérieur droit. Au milieu, il y a deux touches de ligne, chacune avec une LED bicolore rouge-bleu. Une touche de ligne peut être configurée comme une autre touche de fonction, par exemple : BLF, Présence, NPD, MWI, etc. Voir [10.4 Touche de fonction pour plus de détails](#).

7 Instructions utilisateur

7.1 Instructions du clavier

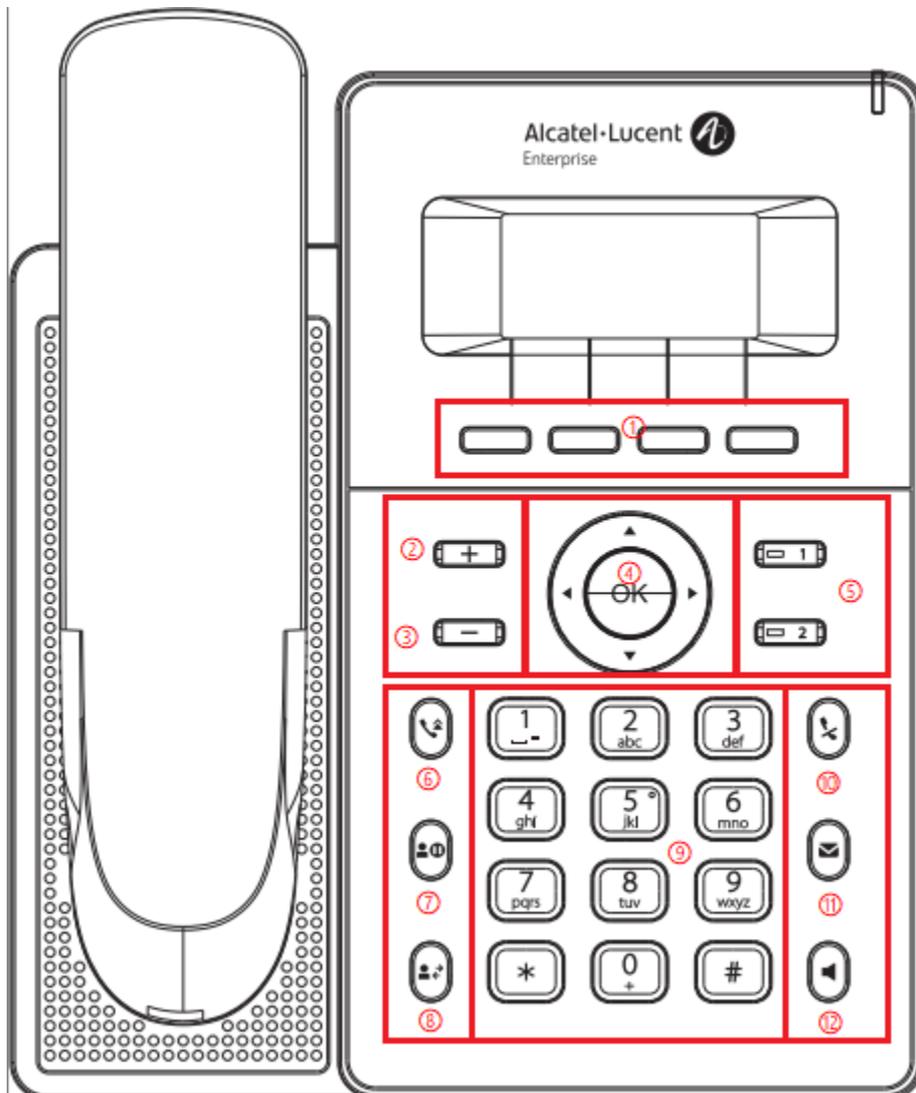


Figure 4 - Instructions du clavier

La photo ci-dessus montre l'agencement du clavier du téléphone. Chaque bouton a sa propre fonction spécifique. L'utilisateur peut se référer aux instructions relatives aux touches de l'illustration de cette section pour faire fonctionner le téléphone.

Tableau 6 - Instructions relatives au clavier

Numéro	Noms du clavier	Instructions
○,1	Boutons de menu	Ces quatre boutons offrent différentes fonctions correspondant au menu affiché à l'écran.
○,2	Touche d'augmentation du volume	En état sonnerie ou de veille, appuyez sur ce bouton pour augmenter le volume de la sonnerie ; en mode conversation, appuyez sur ce bouton pour augmenter le volume vocal.
○,3	Touche de diminution du volume	En état sonnerie ou de veille, appuyez sur ce bouton pour baisser le volume de la sonnerie ; en mode conversation, appuyez sur ce bouton pour baisser le volume vocal.
○,4	Touches de navigation/OK	Touche de navigation : l'utilisateur peut appuyer sur la touche de navigation haut/bas pour changer de ligne ou déplacer le curseur dans la liste de l'écran. Sur certains paramètres et pages d'édition de texte, l'utilisateur peut appuyer sur la touche de navigation gauche/droite pour modifier les options ou déplacer le curseur dans la liste d'écran vers la gauche/droite. Touche OK : la valeur par défaut est équivalente à la confirmation par bouton programmable. L'utilisateur peut personnaliser la fonction des touches de navigation/OK. Par exemple, la touche de navigation vers le haut peut être configurée comme la touche Journal des appels et la touche OK comme la touche État.
○,5	Touche de ligne	La valeur par défaut est la ligne 1/ligne 2 ; supporte la configuration personnalisée de la touche DSS.
○,6	Touche de transfert	En appuyant sur la touche « Transfert », l'utilisateur peut transférer l'appel en cours à un autre utilisateur.
○,7	Touche Mise en garde	En appuyant sur la touche « Mise en garde » pendant l'appel, l'utilisateur peut mettre l'appel en garde, puis appuyer à nouveau sur cette touche pour annuler la mise en garde et rétablir l'état normal de l'appel.
○,8	Touche Bis	Appuyez sur la touche « Bis » pour recomposer le dernier numéro composé.
○,9	Touches de téléphone standard	Les 12 touches standard du téléphone fournissent les fonctions téléphoniques standard. En outre, certaines touches permettent également d'obtenir des fonctions spéciales en appuyant longuement sur la touche. Touche  - Appuyez longuement pour verrouiller le téléphone.
○,10	Touche Silencieux	Pendant un appel, l'utilisateur peut appuyer sur cette touche pour couper le microphone.

○,11	MWI	Appuyez sur le bouton « Messagerie vocale », et l'utilisateur entre dans l'interface de la liste de messagerie vocale.
○,12	Touche Mains libres	L'utilisateur peut appuyer sur cette touche pour activer le haut-parleur.

7.2 Utilisation du combiné/haut-parleur mains libres/casque

■ Utilisation du combiné

Pour parler dans le combiné, l'utilisateur doit décrocher le combiné de l'appareil et composer le numéro, ou composer le numéro en premier, puis décrocher le combiné, et le numéro sera composé. L'utilisateur peut changer le canal audio sur le combiné en le soulevant lorsque le canal audio est activé dans le haut-parleur ou le casque.

■ Utilisation du haut-parleur mains libres

Pour parler à l'aide du haut-parleur mains libres, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton mains libres puis composer le numéro, ou composer d'abord le numéro puis appuyer sur le bouton mains libres. L'utilisateur peut changer le canal audio vers le haut-parleur du combiné en appuyant sur le bouton mains libres lorsque le canal audio est ouvert dans le combiné.

■ Utilisation du casque

Pour utiliser le casque par défaut, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton du casque, qui est défini par la touche DSS ou la touche programmable pour allumer le casque. De la même manière que pour le combiné et le haut-parleur mains libres, l'utilisateur peut composer le numéro avant ou après l'activation du casque. Pour la configuration de la touche DSS, veuillez vous reporter à la section [10.4 Touche de fonction](#).

■ Utilisation des touches de ligne (définies par la touche DSS)

L'utilisateur peut utiliser une touche de ligne pour passer ou répondre à un appel sur une ligne spécifique. Si le combiné est décroché, le canal audio sera ouvert dans le combiné. Sinon, le canal audio sera ouvert dans le haut-parleur mains libres ou le casque.

7.3 Écran de veille



Figure 5 - Disposition de l'écran/écran d'accueil par défaut

L'image ci-dessus montre l'écran de veille par défaut, qui est l'interface utilisateur la plupart du temps. La partie supérieure de l'écran d'accueil indique l'état de l'appareil, les informations et les données qui peuvent être modifiées (comme les messages vocaux, les appels manqués, la réponse automatique, la fonction « Do not disturb », l'état du verrouillage, l'état de la connexion au réseau, etc.).

La partie inférieure de l'écran comprend les touches de menu des fonctions, qui constituent la première couche du menu des fonctions à l'aide desquelles l'utilisateur peut faire fonctionner le téléphone.

L'utilisateur peut rétablir l'interface par défaut de l'écran de veille du téléphone en décrochant et en raccrochant le combiné.

Les parties gauche et droite de l'écran qui montrent la configuration par défaut des touches latérales et affichent dynamiquement la configuration des informations SIP, du message, du casque, etc., sont personnalisables.

Les icônes sont décrites dans la section [6.1 Annexe I](#).

Sur certains écrans, de nombreux éléments ou du texte long à afficher ne rentrent pas sur l'écran. Ils sont classés dans une liste ou sur plusieurs lignes avec une barre de défilement. Si l'utilisateur voit une barre de défilement, il peut utiliser les boutons de navigation haut/bas pour faire défiler la liste.



Figure 6 - Icône de défilement

7.4 État du téléphone

L'état du téléphone comprend les informations suivantes sur le téléphone :

- État du réseau :
 - ID VLAN
 - État IPv4 ou IPv6
 - Adresse IP
 - Mode réseau
- Informations sur la version :
 - Adresse Mac
 - Mode Téléphone
 - Numéro de la version du matériel
 - Numéro de la version logicielle
 - Stockage du téléphone (RAM et ROM)
 - System Run Time
- Informations sur le compte SIP :
 - Compte SIP
 - État du compte SIP (enregistré/non appliqué/tentative/temporisation)
- État de la connexion TR069

L'utilisateur peut consulter l'état de la connexion TR069 via l'interface téléphonique.

- Interface du téléphone :

Lorsque le téléphone est en mode veille, appuyez sur **【Setting】** >> **【Network】** et sélectionnez l'option pour afficher les informations correspondantes, comme indiqué sur la figure ci-dessous :

Network	
1. Vlan Id	None
2. Mode	DHCP/IPv4
3. IPv4	135.251.222....
Return	

Figure 7 - État du téléphone

- Interface WEB :

Reportez-vous à la section [7.5 Gestion du web](#) pour vous connecter à la page du téléphone, accédez à la page **【Status】** >> **【Information】** , et vérifiez l'état du téléphone, comme indiqué dans la figure ci-dessous :

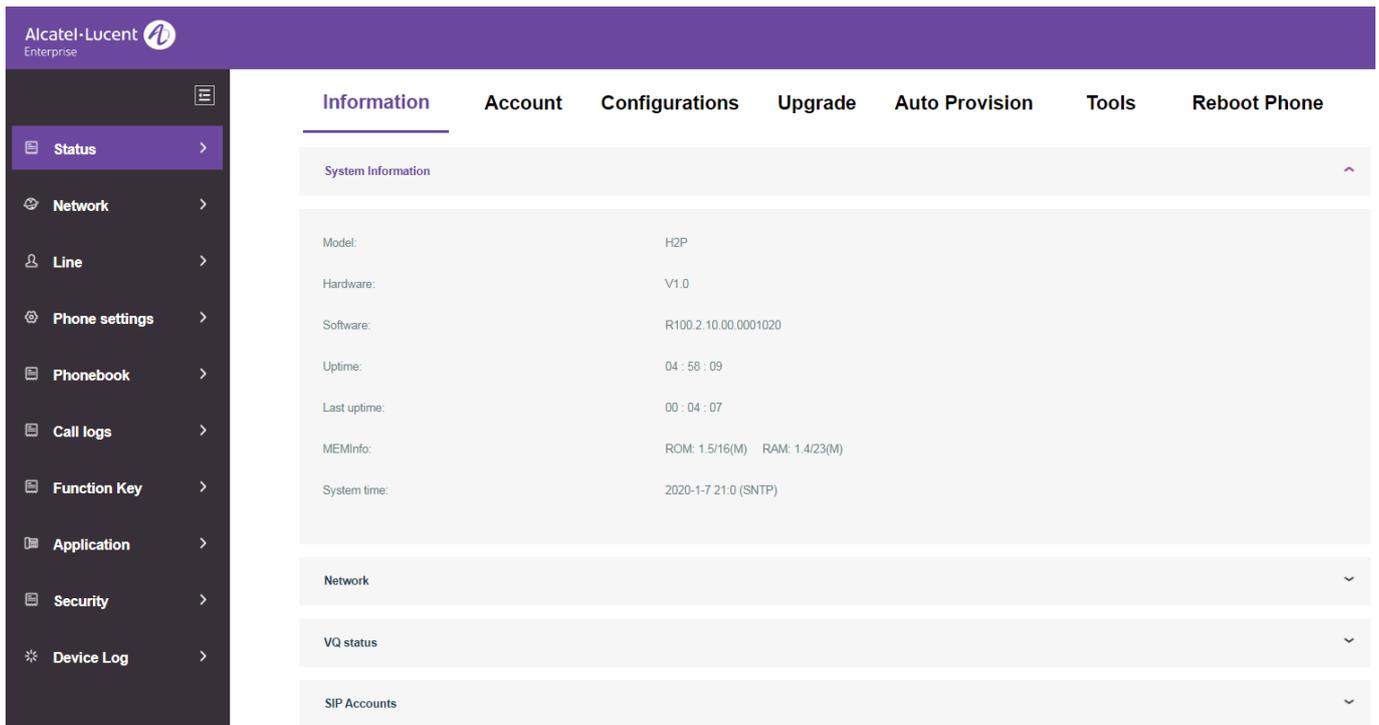


Figure 8 - État du téléphone sur le WEB

7.5 Gestion Web

Le téléphone peut être configuré et géré sur la page web du téléphone. L'utilisateur saisit l'adresse IP du téléphone dans le navigateur et ouvre tout d'abord la page web du téléphone. Il peut vérifier l'adresse IP du téléphone en appuyant sur **[Setting]** >> **[Network]**.

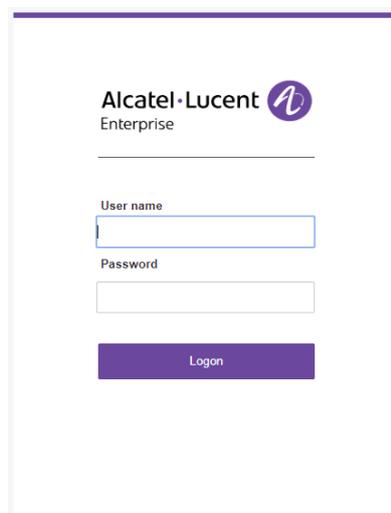


Figure 9 - Page web de connexion

L'utilisateur doit saisir correctement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour se connecter à la page web. **Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont « admin/123456 ».** Pour plus de détails sur le fonctionnement de la page web, veuillez vous référer à la section [11 Configuration web](#).

7.6 Configurations réseau

L'appareil s'appuie sur une connexion réseau IP pour fournir le service. Contrairement aux systèmes téléphoniques traditionnels basés sur une technologie de commutation de circuits, les appareils IP sont connectés entre eux sur le réseau et échangent des données par paquets en fonction des adresses IP des appareils.

Pour activer ce téléphone, vous devez tout d'abord paramétrer correctement la configuration du réseau. À cette fin, l'utilisateur doit localiser le bouton du menu des fonctions du téléphone **[Setting] >>[Admin] >> [IP param]**.

Le mot de passe par défaut pour l'interface Admin est « 123456 ».

REMARQUE : si l'utilisateur voit une icône  « WAN déconnecté » clignoter au milieu de l'écran, cela signifie que le câble réseau n'a pas été connecté de façon appropriée au port réseau de l'appareil. Veuillez vérifier si les câbles sont correctement branchés à l'appareil, au commutateur de réseau, au routeur ou au modem.

L'appareil supporte trois types de réseaux : IPv4/IPv6/IPv4&IPv6.

Il existe trois modes de configuration IP communs dans IPv4.

- Le protocole Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) — Il s'agit du mode de configuration automatique acquis par les configurations réseau à partir d'un serveur DHCP. L'utilisateur n'a pas besoin de configurer de paramètres manuellement. Tous les paramètres de configuration proviendront du serveur DHCP et seront appliqués à l'appareil. Ceci est recommandé pour la plupart des utilisateurs.
- IP statique – Cette option permet à l'utilisateur de configurer manuellement chaque paramètre IP, y compris l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et les serveurs DNS. Cette méthode s'utilise en général dans certains environnements professionnels d'utilisateurs de réseaux.
- PPPoE – Cette option est souvent utilisée par l'utilisateur qui connecte l'appareil à un modem ou un routeur à large bande. Pour établir une connexion PPPoE, ce dernier doit configurer le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par le fournisseur de services.

L'appareil est configuré en mode DHCP par défaut.

Il existe deux modes de configuration IP communs dans IPv6.

- DHCP – Il s'agit du mode de configuration automatique acquis via des configurations réseau à partir d'un serveur DHCP. L'utilisateur n'a pas besoin de configurer de paramètres manuellement. Tous les paramètres de configuration proviennent du serveur DHCP et sont appliqués à l'appareil. Ceci est recommandé pour la plupart des utilisateurs.
- IP statique – Cette option permet à l'utilisateur de configurer manuellement chaque paramètre IP, notamment l'adresse IP, le masque, la passerelle et les domaines primaire et secondaire. Cela est généralement appliqué à certains environnements d'utilisateurs de réseaux professionnels.

Veuillez vous reporter à la section [10.7.2.1 Paramètres réseau](#) pour une configuration et une utilisation détaillées.

7.7 Configurations SIP

Une ligne doit être correctement configurée pour pouvoir fournir un service téléphonique. La configuration de la ligne est comme une carte SIM virtualisée sur un téléphone mobile qui stocke le fournisseur de services et les informations de compte utilisées pour l'enregistrement et l'authentification. Lorsque l'appareil est configuré de façon appropriée, l'appareil sera enregistré auprès du fournisseur de services avec l'adresse du serveur et l'authentification de l'utilisateur telles que stockées dans les configurations.

L'utilisateur peut configurer une ligne sur l'interface du téléphone ou à partir de la page web et saisir les informations correspondantes telles que l'adresse enregistrée, le nom d'utilisateur enregistré, le mot de passe enregistré et l'utilisateur SIP et le port enregistré, qui sont fournis par l'administrateur du serveur SIP.

- **Interface du téléphone** : pour configurer manuellement une ligne, l'utilisateur appuie sur le bouton dans le menu des fonctions [Setting] >> [Admin] >> [SIP Accounts] pour définir la configuration. Cliquez sur OK pour enregistrer la configuration.

REMARQUE : l'utilisateur doit entrer un mot de passe correct pour accéder à l'interface Admin afin de modifier les configurations SIP (le mot de passe par défaut est 123456).

Les paramètres et les écrans sont énumérés ci-dessous.



Figure 10 - Adresse SIP de la ligne téléphonique et informations sur le compte

- **Interface WEB** : après vous être connecté à la page du téléphone, accédez à [Line] >> [SIP] pour la configuration de l'enregistrement, et cliquez sur Appliquer pour terminer l'enregistrement après la configuration, comme indiqué ci-dessous :

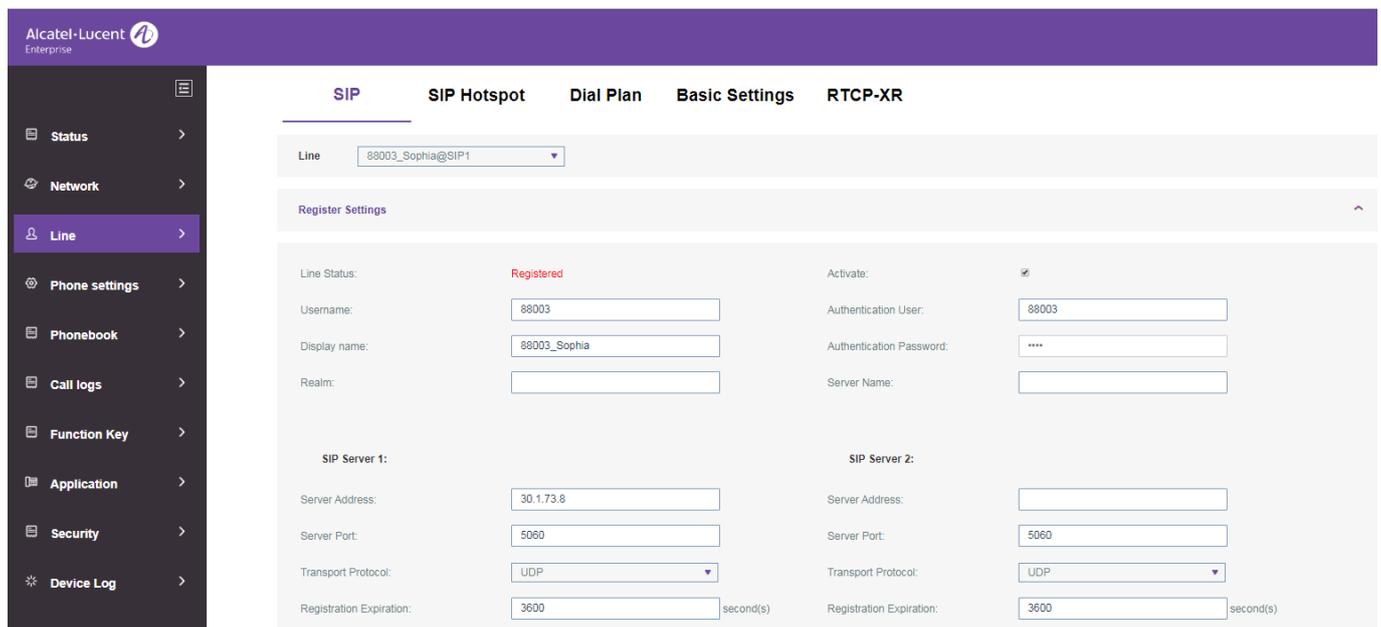


Figure 11 - Enregistrement du SIP sur le web

8 Fonction de base

8.1 Passer des appels téléphoniques

■ Ligne par défaut

L'appareil offre des services à deux lignes. Si les deux lignes sont configurées, l'utilisateur peut passer ou recevoir des appels téléphoniques sur l'une ou l'autre ligne. Si une ou deux lignes sont configurées, le nom de la ligne par défaut est affiché dans le coin supérieur gauche. Pour activer ou désactiver la ligne par défaut, l'utilisateur peut la configurer dans l'interface web (Paramètres du téléphone/Fonctionnalités/Paramètres de base).



Figure 12 - Ligne par défaut

■ Méthodes de numérotation

L'utilisateur peut composer un numéro à l'aide des méthodes suivantes :

- Saisie directe du numéro
- Sélection d'un numéro de téléphone à partir des contacts de l'annuaire (voir [10.2.1 Contacts locaux](#))
- Sélection d'un numéro de téléphone à partir des contacts de l'annuaire Cloud (voir [10.2.3 Annuaire Cloud](#))
- Sélection d'un numéro de téléphone à partir des journaux des appels (voir [10.3 Journal des appels](#))
- Recomposition du dernier numéro composé

■ Composition du numéro, puis ouverture du canal audio

Pour passer un appel téléphonique, l'utilisateur compose d'abord un numéro à l'aide de l'une des méthodes ci-dessus. Après avoir composé le numéro, l'utilisateur peut appuyer sur la touche **[Dial]** du menu contextuel, appuyer sur la touche mains libres pour activer le haut-parleur, puis sur la touche programmable  pour activer le casque, décrocher le combiné pour appeler avec la ligne en cours ou appuyer sur la touche de ligne pour appeler avec une ligne spécifiée.



Figure 13 - Activation de la numérotation du canal voix

■ Ouverture du le canal audio puis composition du numéro

Une autre méthode est la manière traditionnelle avec laquelle l'utilisateur ouvre d'abord le canal audio en décrochant le combiné, appuie sur le bouton « mains libres » ou appuie sur la touche de ligne, puis compose le numéro. Lorsqu'il compose le numéro, l'utilisateur peut appuyer sur le bouton **[Dial]** ou **[OK]** pour appeler. Le numéro peut également être composé automatiquement après une temporisation.



Figure 14 - Ouverture du canal vocal et composition du numéro

■ Annulation d'un appel

Pendant qu'il appelle le numéro, l'utilisateur peut arrêter le canal audio en raccrochant le combiné, en appuyant sur le bouton mains libres ou en appuyant sur le bouton **[End]** pour abandonner l'appel.



Figure 15 - Numéro d'appel

8.2 Réponse aux appels

Lorsqu'il y a un appel entrant, l'utilisateur verra l'appel entrant suivant sur l'écran.



Figure 16 - Réponse aux appels

L'utilisateur peut répondre à l'appel en décrochant le combiné, en appuyant sur la touche mains libres ou sur la touche **[Answer]**. Pour rejeter l'appel entrant, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton **[More]**, puis sur le bouton **[Reject]**.

8.2.1 Communications

Lorsque l'appel est connecté, l'utilisateur verra un écran de mode de communication comme dans la figure ci-dessous.



Figure 17 - Interface de communication

Tableau 7 - Mode de communication

Numéro	Nom	Description
①	Canal voix	L'icône indique le mode du canal voix utilisé.
②	Ligne par défaut	La ligne actuellement utilisée par le téléphone.
③	Appels vers un tiers	Le nom ou le numéro de la personne appelée.
④	Durée de l'appel	La durée d'un appel après qu'il a été établi.
⑤	Nombre de lignes	Indique le nombre d'appels présents sur l'appareil actuel.
⑥	Qualité de la parole	Affiche la qualité vocale actuelle de l'appel.
⑦	Voix HD	Affiche le logo HD lorsque le codec G.722 est utilisé dans un appel

8.2.2 Effectuer/recevoir un second appel

L'appareil peut supporter jusqu'à deux appels simultanés. Lorsqu'un appel est déjà établi, l'utilisateur peut toujours répondre à un autre appel entrant sur l'une ou l'autre ligne ou passer un second appel sur l'une ou l'autre ligne.

■ Second appel entrant

Lorsqu'un autre appel entrant arrive pendant une conversation téléphonique, cet appel sera en attente de la réponse de l'utilisateur. Ce dernier verra le message d'appel au milieu de l'écran actuel. L'appareil ne sonnera pas, mais émettra la tonalité d'appel en attente dans le canal audio de l'appel en cours, et la LED clignotera en bleu. L'utilisateur peut accepter ou refuser l'appel de la même manière que pour les appels entrants normaux. Lorsque l'appel en attente est répondu, le premier appel est automatiquement mis en garde.



Figure 18 - Interface du second appel

■ Second appel sortant

Pour passer un second appel, l'utilisateur peut appuyer sur le bouton [Xfer]/[Conf] pour passer un nouvel appel sur la ligne par défaut ou appuyer sur la touche de ligne pour passer un nouvel appel sur une ligne spécifique. Composez ensuite le numéro de la même manière que pour un appel téléphonique. Une alternative pour passer un second appel est d'appuyer sur la touche DSS qui a été configurée comme BLF ou numéro abrégé. Lorsque l'utilisateur passe un second appel avec les méthodes ci-dessus, le premier appel peut être mis en garde manuellement, ou il sera mis en garde automatiquement avec le second appel.

■ Basculement entre deux appels

Lorsque deux appels sont établis, l'utilisateur voit un écran de double appel comme illustré ci-dessous.



Figure 19 - Appel bidirectionnel

L'utilisateur peut appuyer sur les boutons de navigation haut/bas pour passer de la page écran à une autre page et passer à l'autre l'appel en appuyant sur le bouton **[Resume]**.

■ Fin d'un appel

L'utilisateur peut raccrocher l'appel en cours en appuyant sur le bouton **[More]** puis sur le bouton **[End]**.

L'appareil reviendra en mode d'appel unique en état Hold. L'utilisateur peut alors appuyer sur le bouton **[Resume]** pour reprendre l'appel.

8.3 Fin de l'appel

Une fois que l'utilisateur a fini de parler, il peut remettre le combiné sur le téléphone, puis appuyer sur la touche mains libres ou sur la touche programmable **[End]** pour fermer le canal voix et mettre fin à l'appel.

Remarque : lorsque le téléphone est en état « Hold », l'utilisateur doit appuyer sur la touche [Resume] pour revenir à l'état de communication, puis remettre le combiné ou appuyer sur la touche mains libres pour mettre fin à l'appel.

8.4 Recomposition du numéro (touche Bis)

- **Recomposer le dernier numéro sortant :**
Lorsque le téléphone est en mode veille, appuyez sur la touche BIS et le téléphone appellera le dernier numéro sortant.
- **Appeler n'importe quel numéro avec la touche Bis :**
Entrez le numéro, appuyez sur la touche Bis, et le téléphone appellera le dernier numéro composé.
- **Appuyer sur la touche Bis pour entrer l'enregistrement de l'appel :**
Connectez-vous à la page du téléphone, accédez à **[Phone settings] >> [Features] >> [Redial Settings]**, puis cochez **Redial Enter Call Log**. Appuyez sur la touche BIS en mode veille pour accéder à la page du journal des appels, et appuyez de nouveau sur ce bouton pour appeler en utilisant le numéro actuellement localisé.

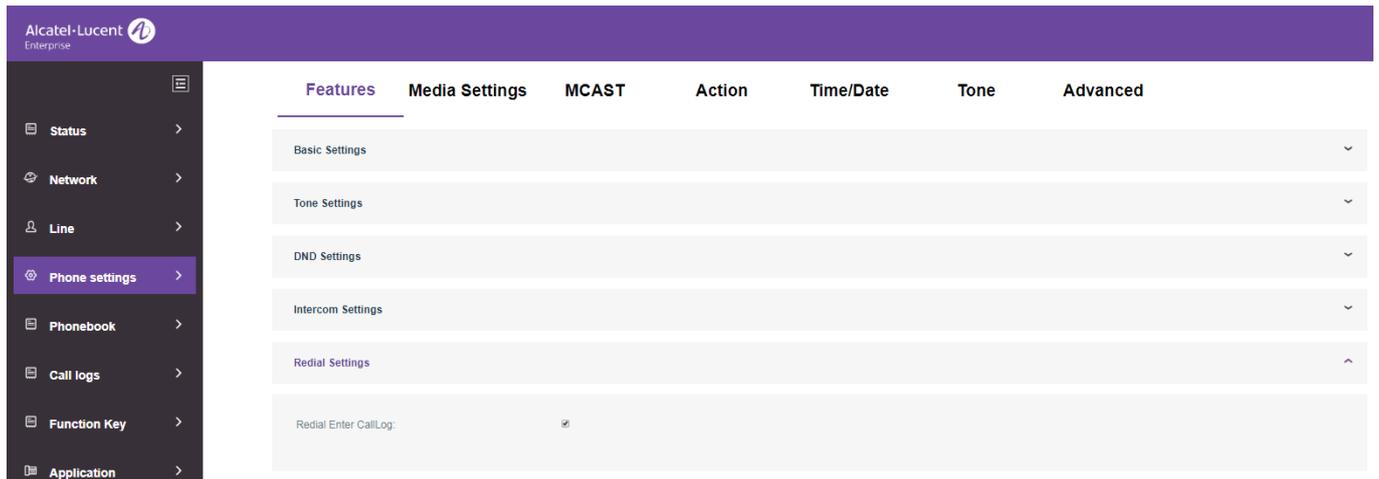


Figure 20 - Poste de recomposition

8.5 Réponse automatique

L'utilisateur peut activer le mode de réponse automatique sur l'appareil, et tout appel entrant sera automatiquement répondu. La réponse automatique peut être activée selon la ligne. L'utilisateur peut lancer la fonction de réponse automatique dans l'interface de la page web.

L'icône  dans le coin supérieur droit de l'écran indique que la réponse automatique est activée.



Figure 21 - Réponse automatique activée sur la ligne

● Interface WEB :

Connectez-vous à la page du téléphone, accédez à [Line] >> [SIP], sélectionnez [Basic settings], cochez la case **Enable Auto Answering**, et cliquez sur Apply après avoir défini le **Auto Answering Delay**.

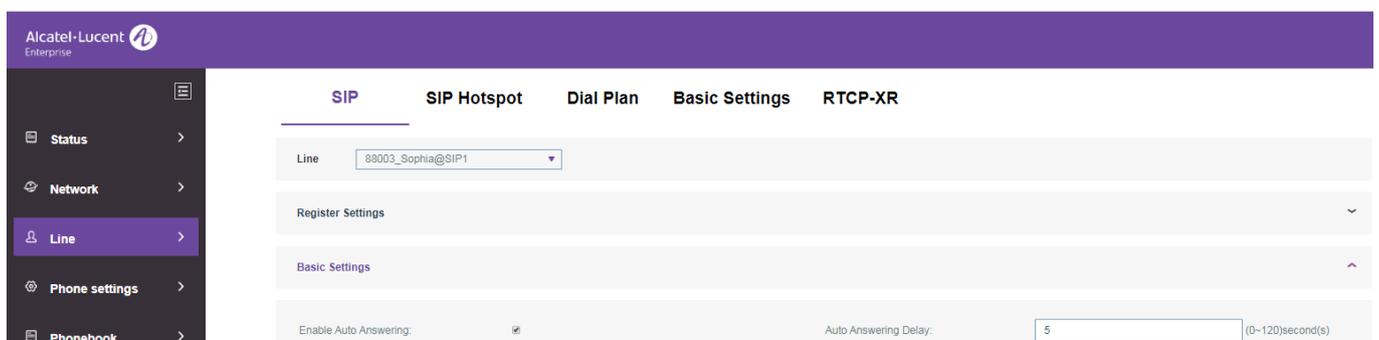


Figure 22 - Activation de la réponse automatique dans une page web

8.6 Rappel

L'utilisateur peut composer le numéro du dernier appel manqué. S'il n'y a pas d'historique des appels, appuyez sur le bouton **[Callback]** et le téléphone indiquera « can't process ».

- Définir la touche de rappel via l'interface du téléphone :

En mode veille, appuyez longuement sur la touche de ligne, accédez à l'interface de paramétrage **[DSSkey]**, sélectionnez la touche DSS, définissez le type sur Key Event, définissez la touche sur la fonction Callback, entrez le nom de la touche de rappel, et appuyez sur la touche **[OK]** pour enregistrer.



Figure 23 - Définition de la touche de rappel sur le téléphone

- Définir la touche de rappel via l'interface web :

Connectez-vous à la page du téléphone, accédez à la page **[Function Key]** >> **[Function Key]**, sélectionnez la touche de fonction, définissez le type comme Key Event, et définissez le sous-type comme Callback, comme indiqué dans la figure ci-dessous :

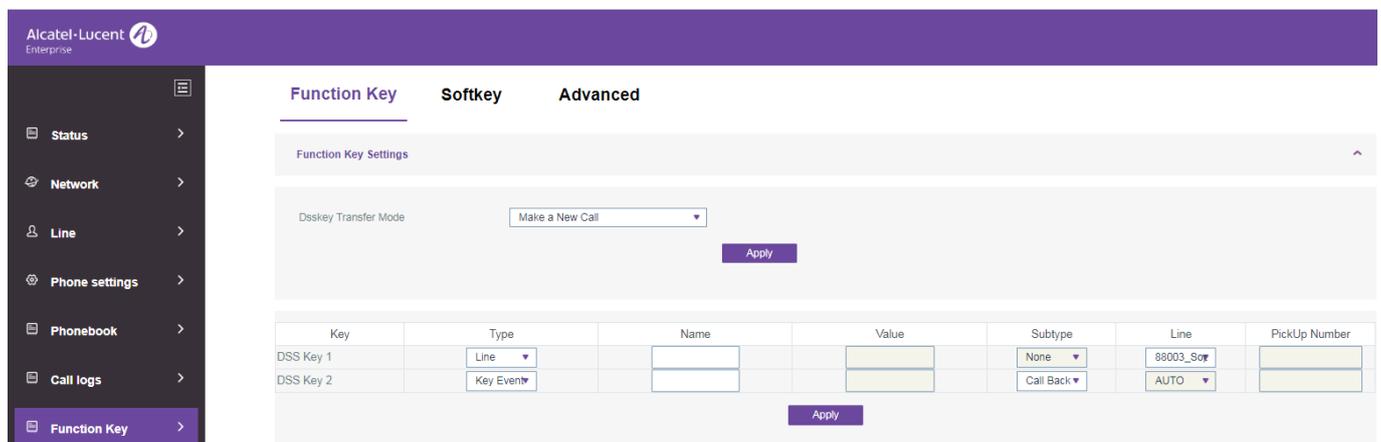


Figure 24 - Définition de la touche de rappel sur la page web

8.7 Mode silencieux

Vous pouvez activer le mode « Silencieux » pendant un appel et éteindre le microphone pour que la voix locale ne soit pas entendue. Normalement, le mode « Silencieux » est automatiquement désactivé à la fin d'un appel. Vous pouvez également activer le mode Silencieux à tout moment et couper automatiquement la sonnerie en cas d'appel entrant.

Le mode silencieux peut être activé dans tous les modes d'appel (combiné, casque ou mains libres).

8.7.1 Mettre l'appel en mode silencieux

- Pendant la conversation, appuyez sur le bouton Silencieux  sur le téléphone. Ce bouton allume le voyant rouge sur le téléphone.

L'icône Silencieux est affichée dans l'interface d'appel, comme le montre la figure ci-dessous :



Figure 25 - Mise de l'appel en silencieux

- Annulation de la mise en silencieux :  appuyez à nouveau sur Annuler le mode silencieux sur le téléphone. L'icône Silencieux n'est plus affichée sur l'écran d'appel.

8.7.2 Coupure de la sonnerie

- Silencieux : appuyez sur le bouton Silencieux lorsque le téléphone est en mode veille : 
Le coin supérieur droit de l'écran du téléphone affiche l'icône Sonnerie silencieuse . Le voyant rouge du bouton Silencieux reste allumé. En cas d'appel entrant, le téléphone affichera l'interface de l'appel entrant mais ne sonnera pas.



Figure 26 - Sonnerie silencieuse

- Annuler la mise en silencieux de la sonnerie : sur l'écran de veille ou d'appel entrant, appuyez à nouveau sur la touche Silencieux  ou augmentez le volume à l'aide de la touche  pour annuler la mise en silencieux de la sonnerie. L'icône Silencieux n'apparaît plus dans le coin supérieur droit après l'annulation . L'icône de mise en silencieux du téléphone est éteinte.

8.8 Mise en garde/reprise de l'appel

L'utilisateur peut appuyer sur le bouton **[Hold]** pour maintenir l'appel en cours, et ce bouton deviendra le bouton **[Resume]**. L'utilisateur peut appuyer sur le bouton « Resume » pour rétablir l'appel. Parfois, vous devez appuyer sur le bouton **[More]** pour trouver le bouton **[Hold]** ou **[Resume]**.



Figure 27 - Interface de la mise en garde de l'appel

8.9 Fonction DND

L'utilisateur peut activer la fonction « Do not disturb » (DND) de l'appareil pour rejeter les appels entrants (y compris l'appel en attente). Le DND peut être activé selon la ligne.

Pour activer/désactiver toutes les lignes DND sur le téléphone, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Interface du téléphone : mode veille par défaut.
 - 1) Appuyez sur le bouton **[DND]** pour entrer dans l'interface de réglage du DND, sélectionnez la ligne ou le téléphone pour activer le DND.
 - 2) Appuyez sur le bouton **[DND]** pour entrer dans l'interface de réglage du DND et désactiver le DND.



Figure 28 - Activation du DND

Si l'utilisateur souhaite activer/désactiver la fonction ininterrompue sur une ligne spécifique, il peut définir la fonction ininterrompue sur la page de configuration de la ligne.

- 1) Appuyez sur le bouton **[Setting]** >> **[Phone]** >> **[DND]**, accédez à **[DND]** pour modifier l'interface.
- 2) Cliquez sur le bouton de navigation gauche/droite pour sélectionner la ligne sur laquelle le mode doit être ajusté et le statut modifié en « Do not disturb », puis appuyez sur le bouton **[OK]** pour enregistrer.

L'utilisateur verra l'icône DND, et le mode « DND » a été activé sur le téléphone ou la ligne SIP.

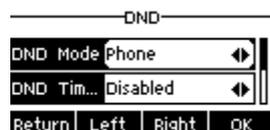


Figure 29 - Interface de paramétrage du NPD

L'utilisateur peut également utiliser la temporisation du DND. Après le réglage, la fonction DND s'activera automatiquement pendant cette période.

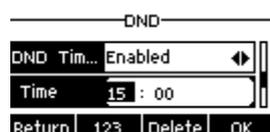


Figure 30 - Temporisation du NPD

- Interface WEB : accédez à **[Phone setting]** >> **[Features]** >> **[DND settings]**, définissez l'option DND (off, phone, line), et les informations relatives à la temporisation du DND.

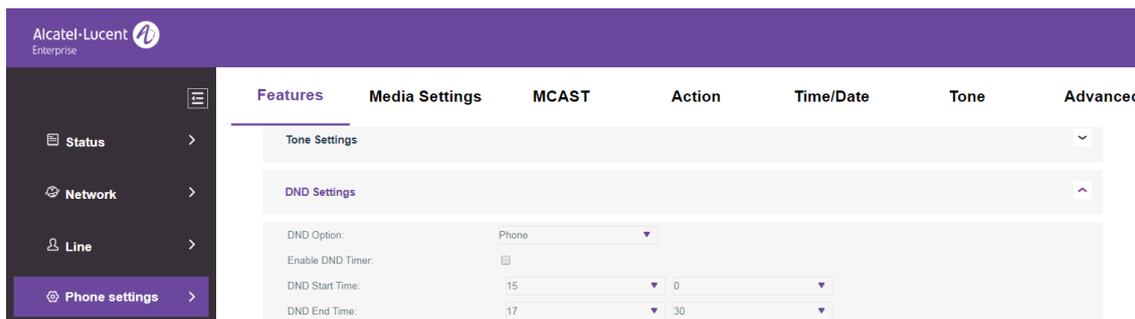


Figure 31 - Paramètres de la fonction DND

L'utilisateur active le DND pour un itinéraire spécifique sur le web page : accédez à **[Line]** >> **[SIP]**, sélectionnez **[Line]** >> **[Basic settings]**, et activez le DND.

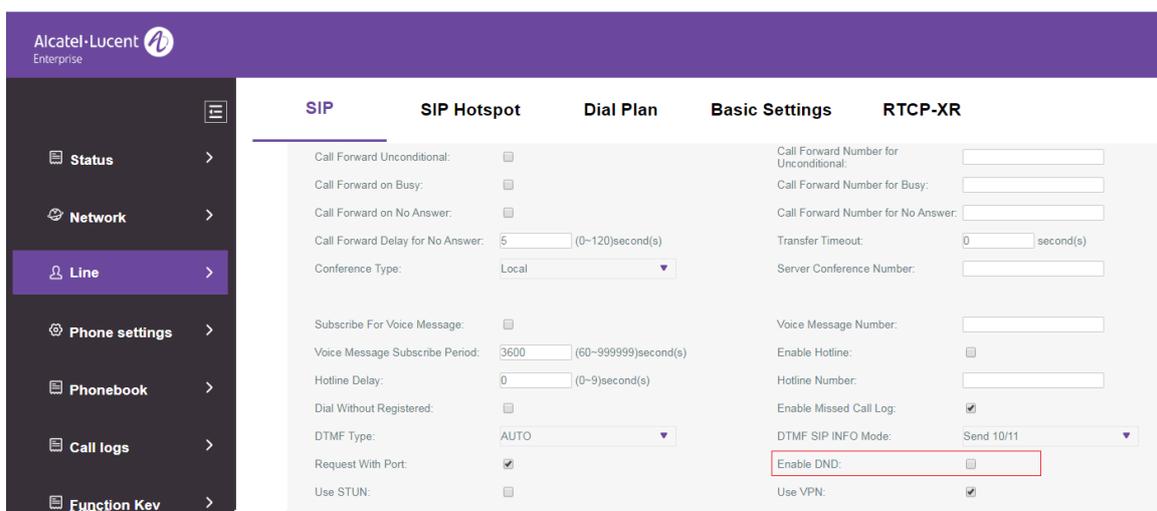


Figure 32 - Ligne DND

8.10 Renvoi d'appel

Le renvoi d'appel est également connu sous le nom de « Redirection d'appel », qui signifie que l'appel entrant est redirigé vers un numéro spécifique en fonction de conditions et de configurations définies. L'utilisateur peut configurer les paramètres de renvoi d'appel de chaque ligne.

Il existe trois types de renvoi :

- **Renvoi d'appel inconditionnel** – Renvoi de tout appel entrant vers le numéro configuré.
- **Renvoi d'appel en cas d'occupation** – Lorsque l'utilisateur est occupé, l'appel entrant est renvoyé vers le numéro configuré.
- **Renvoi d'appel sur non-réponse** – Lorsque l'utilisateur ne répond pas à l'appel entrant après la durée du délai configuré, l'appel entrant sera renvoyé vers le numéro configuré.
- Interface WEB : accédez à **[Line]** >> **[SIP]**, sélectionnez **[Line]** >> **[Basic settings]**, et définissez le type, le numéro et l'heure de renvoi.

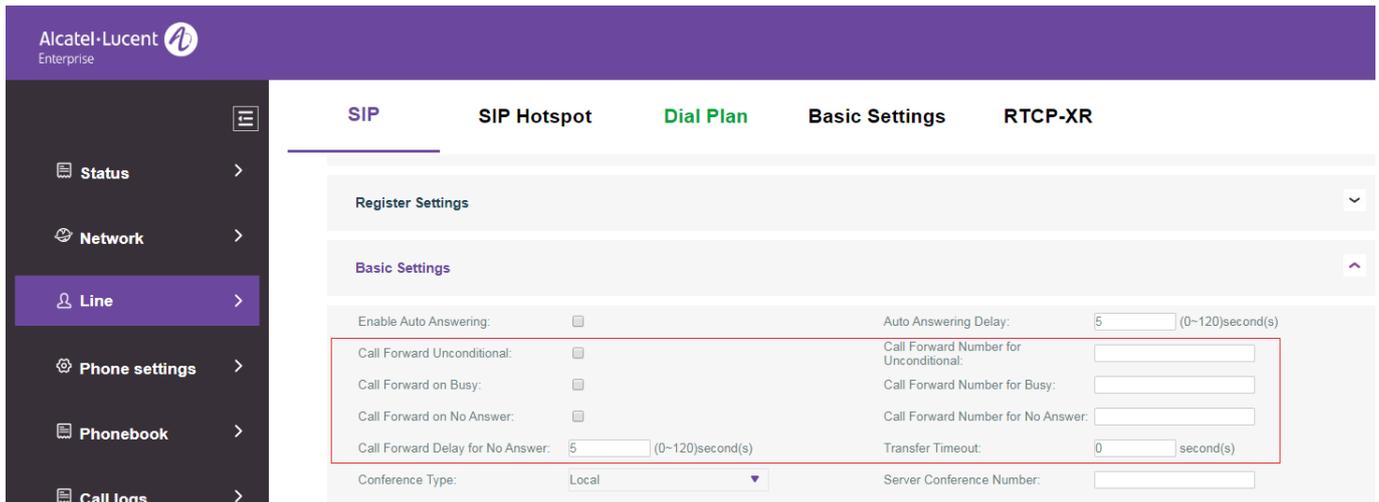


Figure 33 - Définition du renvoi d'appel

8.11 Transfert d'appel

Lorsque l'utilisateur parle avec un interlocuteur distant et souhaite transférer l'appel à un autre interlocuteur distant, le transfert d'appel peut s'effectuer de trois façons : le transfert non supervisé, le transfert assisté et le transfert semi-assisté.

- Transfert non supervisé : il est inutile de discuter avec l'autre partie. Transférez directement l'appel à l'autre partie.
- Transfert semi-assisté : lorsque vous entendez la sonnerie, transférez l'appel à l'autre partie.
- Transfert assisté : lorsque l'appelant répond à l'appel, transférez l'appel à l'autre partie.

Remarque : pour plus de paramètres de transfert, veuillez vous référer à la section [12.5 Ligne >> Plan de numérotation](#).

8.11.1 Transfert non supervisé

Pendant l'appel, l'utilisateur appuie sur le bouton du menu des fonctions [XFER] ou sur le bouton de transfert  du téléphone. Il saisit le numéro à transférer ou appuie sur le bouton de contact ou le bouton de l'historique pour sélectionner le numéro, appuie sur la touche [XFER] ou encore sur  pour effectuer un transfert non supervisé vers un tiers. Lorsque le tiers appelle, le téléphone indiquera que le transfert est réussi et raccrochera.



Figure 34 - Interface de transfert

8.11.2 Transfert semi-assisté

Pendant l'appel, l'utilisateur appuie sur le bouton du menu des fonctions [**XFER**] ou le bouton de transfert  du téléphone pour entrer le numéro à transférer ou appuie sur la touche BIS pour sélectionner le numéro, puis appuie sur le bouton [**Dial**]. Si le tiers ne répond pas, appuyez sur le bouton [**XFER**] de l'interface d'appel pour effectuer le transfert semi-assisté ou appuyez sur le bouton [**End**] pour annuler le transfert semi-assisté.



Figure 35 - Transfert semi-assisté

8.11.3 Transfert assisté

Un transfert assisté peut également s'appeler « Mode de courtoisie », ce qui signifie que l'appel est transféré en appelant l'autre partie et en attendant que celle-ci réponde à l'appel.

Utilisez la même procédure dans un appel. En mode double appel, appuyez sur le bouton [**XFER**] pour transférer le premier appel au second.



Figure 36 - Transfert assisté

8.12 Appel en attente

- Activer l'appel en attente : les nouveaux appels peuvent être acceptés pendant un appel.
- Désactiver l'appel en attente : les nouveaux appels seront automatiquement rejetés et une tonalité d'occupation sera émise.
- Activer la tonalité d'appel en attente : lorsque vous recevez un nouvel appel sur la ligne, la tonalité émettra un bip.
- L'utilisateur peut activer/désactiver la fonction d'appel en attente dans l'interface du téléphone et l'interface web.
- Interface WEB : accédez à [**Phone Settings**] >> [**Features**] >> [**Basic Settings**], activez/désactivez l'appel en attente et la tonalité d'appel en attente.

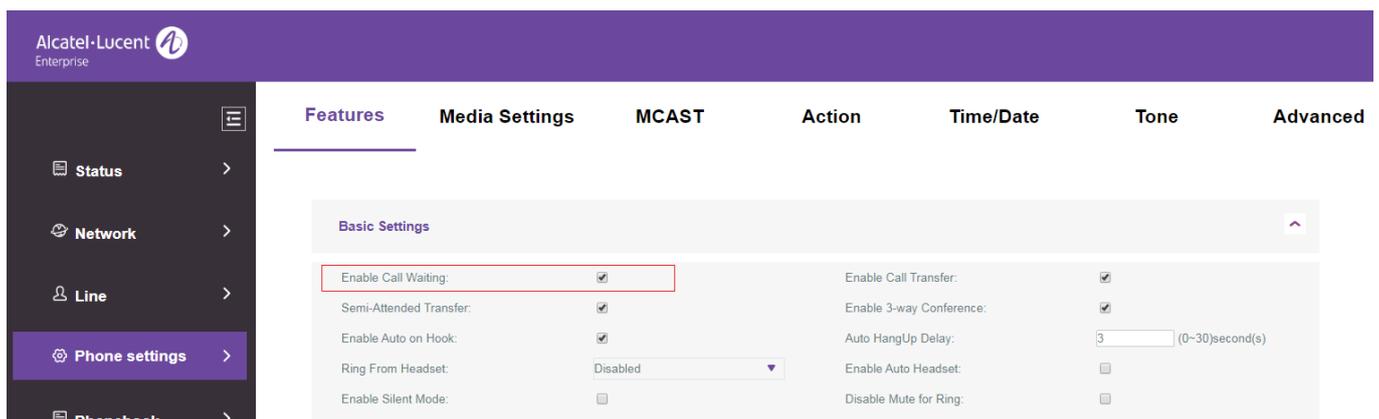


Figure 37 - Paramètres d'appel en attente sur le web

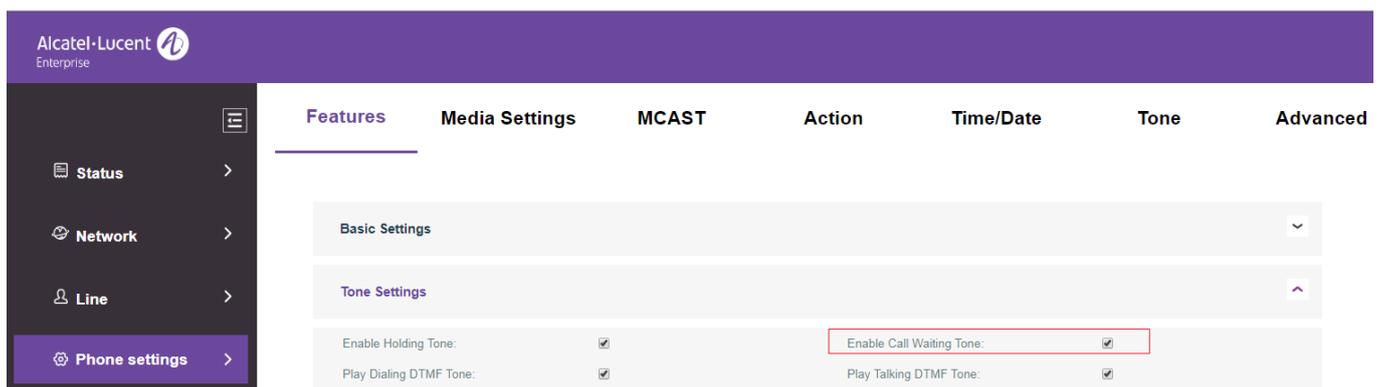


Figure 38 - Paramètres de la tonalité d'appel en attente sur le Web

8.13 Conférence

8.13.1 Conférence locale

Pour organiser une conférence locale, l'utilisateur doit se connecter à la page web et accéder à **[Line]** >> **[SIP]** >> **[Basic settings]**. Le mode Meeting est défini comme local (le mode par défaut est local), comme le montre la figure ci-dessous :

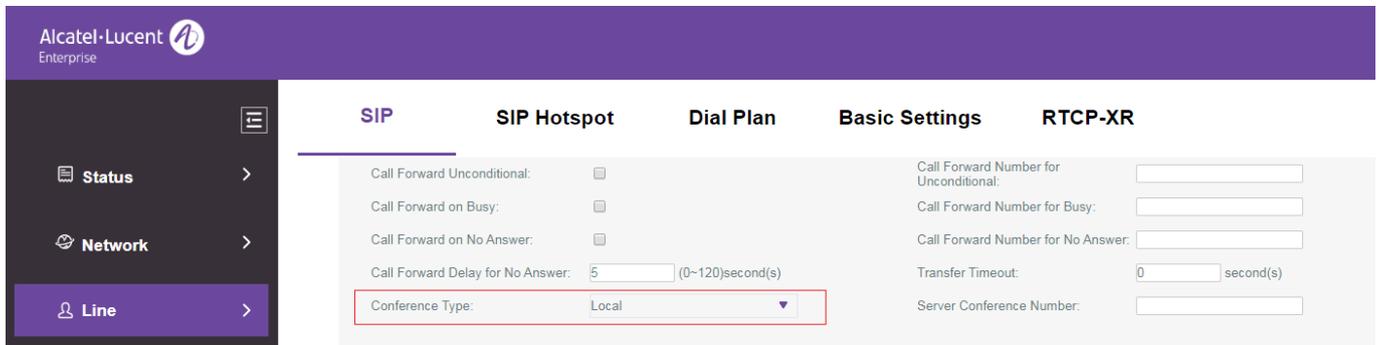


Figure 39 - Paramètres de la conférence locale

Une conférence locale peut se créer de deux façons :

- 1) L'appareil dispose de deux canaux de communication. Appuyez sur le bouton de conférence sur l'interface de l'appel. Lorsque vous sélectionnez le numéro de la conférence, choisissez l'autre numéro qui existe déjà. Appuyez sur la touche OK pour commencer la conférence.



Figure 40 - Conférence locale (1)

- 2) Si l'appareil a un seul appel, appuyez sur la touche de conférence dans l'interface d'appel, entrez le numéro pour rejoindre la réunion et appuyez sur l'appel. Une fois que l'autre partie a répondu, appuyez à nouveau sur le bouton de la conférence pour mettre en place la conférence tripartite locale :



Figure 41 - Conférence locale (2)

Remarque : pendant la conférence, appuyez sur le bouton Split pour fractionner la conférence et appuyez sur le bouton End pour mettre fin à l'appel.

8.13.2 Conférence en réseau

L'utilisateur a besoin d'une assistance serveur pour la conférence en réseau.

Connectez-vous à la page web, accédez à **[Line]** >> **[SIP]** >> **[Basic settings]**, définissez le mode de conférence comme mode serveur (le mode par défaut est le mode local), définissez le numéro de la salle de conférence du serveur (veuillez consulter votre administrateur système), comme indiqué dans la figure ci-dessous :

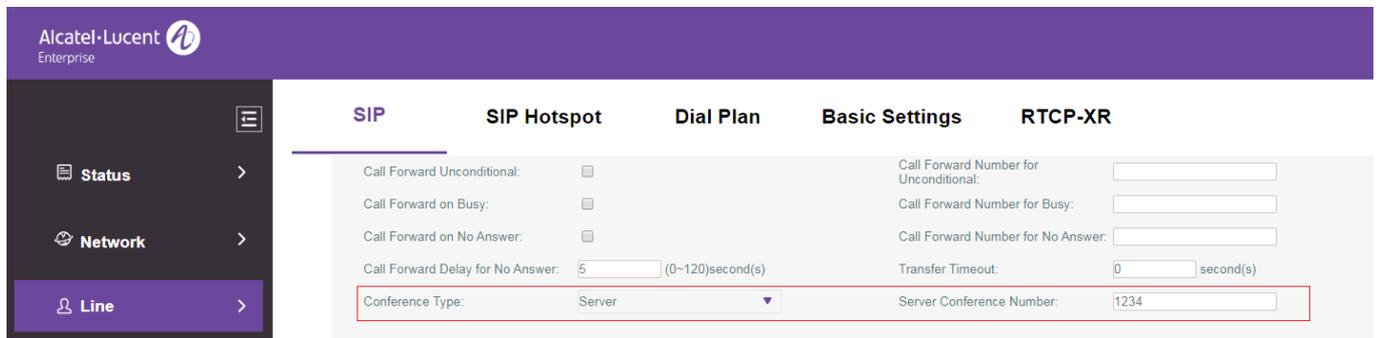


Figure 42 - Conférence en réseau

Méthode pour participer à une conférence en réseau :

- Numéro d'appel multipartite pour une salle de conférence en réseau : entrez le mot de passe, puis toutes les parties entrent dans la salle de conférence.
- Les deux téléphones ont établi des communications communes. Appuyez sur le bouton de la conférence pour inviter de nouveaux membres à la conférence. Suivez le guide vocal pour le fonctionnement.

Remarque : le nombre maximal de participants à la conférence en réseau varie selon le serveur.

8.14 Parcage d'appel

Un parcage d'appel nécessite le support d'un serveur. Pour une assistance, adressez-vous à votre administrateur système.

Lorsque vous êtes en communication, s'il n'est pas pratique de répondre au téléphone à ce moment-là, vous pouvez appuyer sur le bouton Call Park configuré pour mettre l'appel en attente. Après un parcage réussi, vous pouvez reprendre l'appel en appuyant sur la touche Call Park configurée sur d'autres appareils.

Définir le bouton Call Park :

- Interface téléphonique : appuyez longuement sur une touche de fonction pour entrer dans l'interface des paramètres des touches de fonction, et définissez le type de fonction de la touche comme Memory Key et le sous-type comme Call Park, définissez les valeurs du numéro de parcage d'appel du serveur, et configurez les lignes SIP correspondantes.
- Interface WEB : connectez-vous à la page du téléphone, accédez à la page **[Function Key]** >> **[Function Key]**, sélectionnez une DSSKey, définissez le type de fonction de la touche comme Memory Key et le sous-type comme Call Park, définissez la valeur comme numéro de parcage d'appel du serveur, et configurez la ligne SIP correspondante.



Figure 43 - Configuration du parcage d'appel dans le téléphone

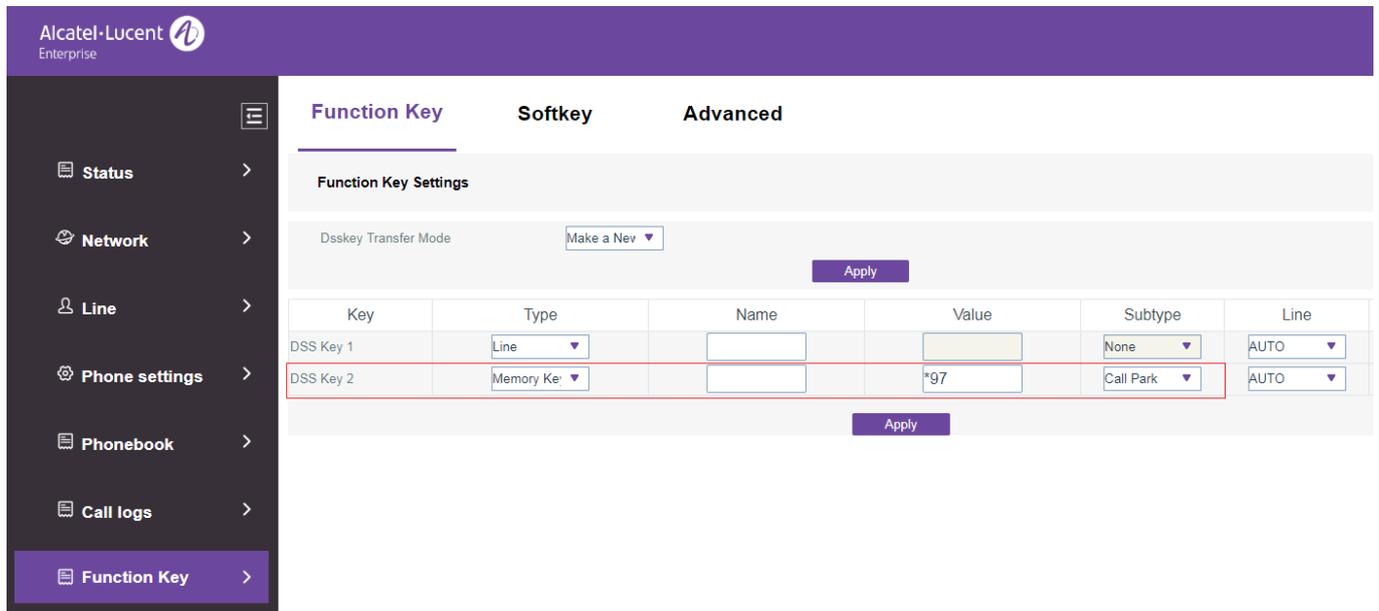


Figure 44 - Configuration du parcage d'appel sur le web

8.15 Interception

L'interception nécessite une assistance du serveur. Pour une assistance, adressez-vous à votre administrateur système.

Vous pouvez utiliser la fonction Interception pour répondre aux appels entrants d'autres utilisateurs. Le téléphone peut prendre les appels entrants en configurant la touche DSS pour BLF et en définissant le code d'interception d'appel.

Interface du téléphone : appuyez longuement sur la touche de ligne pour entrer dans l'interface de réglage [DssKey], et sélectionnez une touche Dsskey à définir.

- Définissez la ligne, le type de touche de fonction comme Memory Key, le sous-type comme BLF/NEW CALL, le numéro d'abonnement et le code d'interception
- D'autres téléphones appellent le numéro d'abonnement, et le côté distant sonne pour l'appel entrant.
- Appuyez sur la touche DSS pour intercepter le téléphone.
- L'appelant prend l'appel et parle.



Figure 45 - Configuration de l'interception sur le téléphone

Interface WEB : connectez-vous à la page web du téléphone, accédez à la page [Function Key] >> [Function Key], sélectionnez une DSSkey, définissez le type de touche mémoire comme Memory Key, le sous-type comme BLF/NEW CALL, et configurez les codes de ligne SIP et d'interception correspondants.

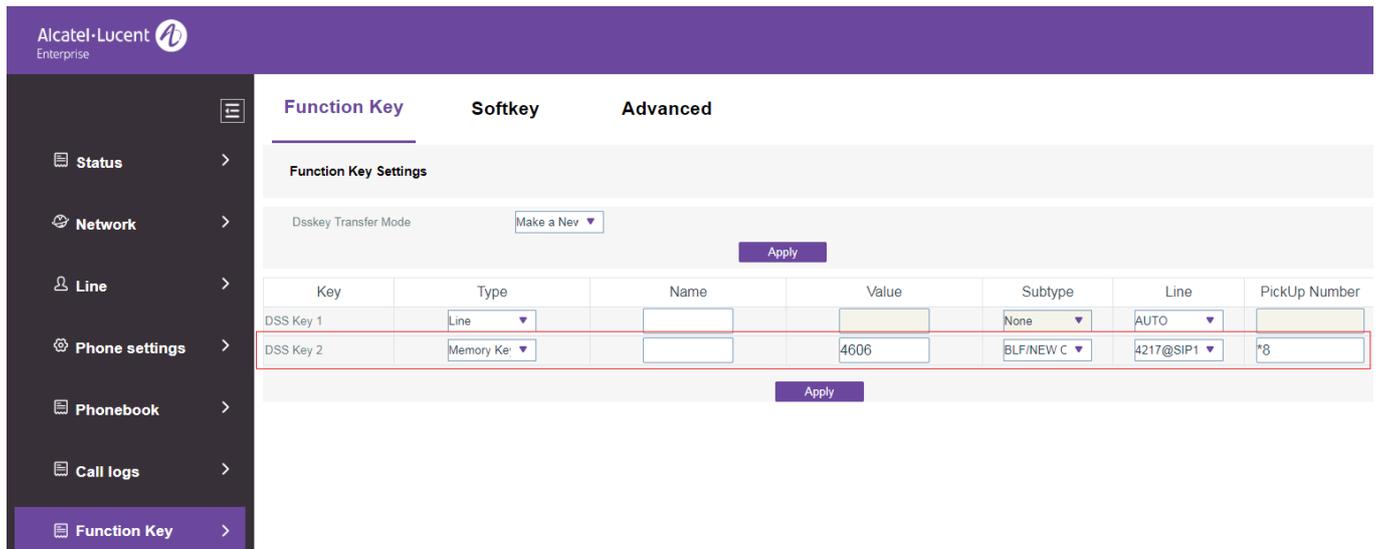


Figure 46 - Configuration de l'interception sur le web

8.16 Appel anonyme

8.16.1 Appel anonyme

Le téléphone peut établir des appels anonymes pour masquer le numéro et le nom de l'appelant.

- La page web [Line] >> [SIP] >> [Advanced Settings] peut également servir à ouvrir le mode d'appel anonyme.
- Un paramètre permettant les appels anonymes correspond également à la ligne SIP. C'est-à-dire qu'un paramètre sur la page SIP1 ne peut prendre effet que sur la ligne SIP1.

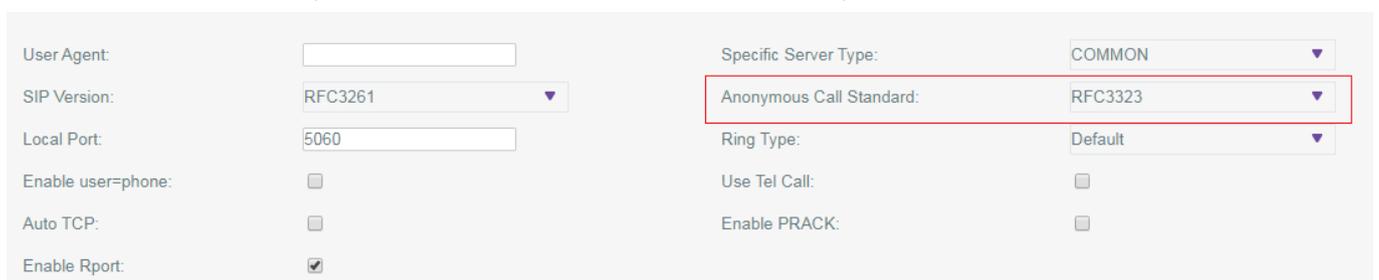


Figure 47 - Activation d'un appel anonyme sur une page web

Voici la transcription d'un appel anonyme reçu par le téléphone.



Figure 48 - Journal des appels anonymes

8.16.2 Interdiction des appels anonymes

L'appareil peut être réglé de façon à interdire les appels anonymes, c'est-à-dire que les appels anonymes vers le numéro seront directement rejetés.

- Dans le téléphone, accédez à **[Setting] >> [Phone] >> [Anonymous]**, cliquez pour entrer, et toutes les lignes SIP seront affichées.
- Cliquez sur la touche programmable **[Switch]** ou **[<] [>]** pour changer de ligne SIP et activer les appels anonymes.

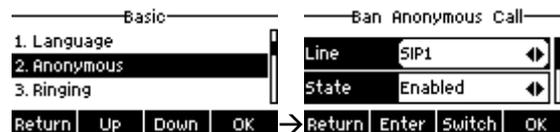


Figure 49 - Les appels anonymes ne sont pas autorisés sur le téléphone

- Sur la page web, accédez à **[Ligne] >> [SIP] >> [Paramètres avancés]**, où il est également possible de désactiver les appels anonymes.
- La configuration permettant de désactiver les appels anonymes correspond également à la ligne SIP. C'est-à-dire que les paramètres sur la page SIP1 ne peuvent prendre effet que sur la ligne SIP1.

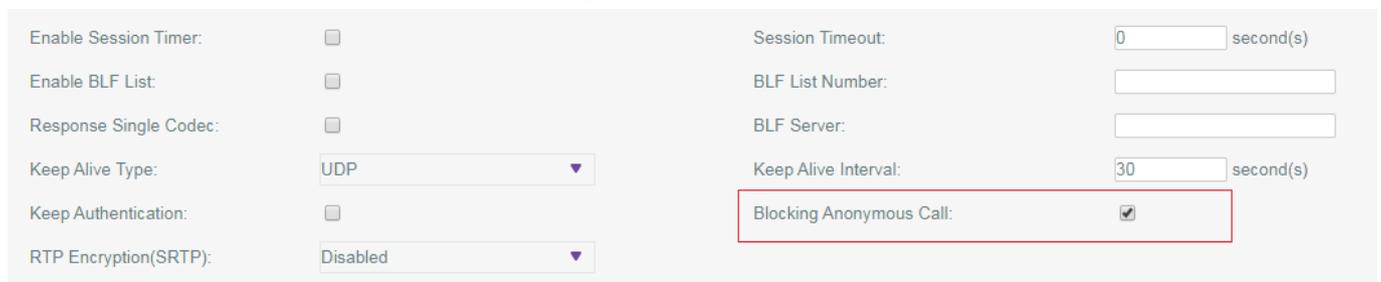


Figure 50 - Paramètres de la page pour le blocage des appels anonymes

8.17 Hotline

L'appareil supporte la numérotation de la hotline. Après avoir configuré la numérotation de la hotline, décrochez le combiné, utilisez le mode mains libres, l'écouteur, etc., et le téléphone effectuera l'appel automatiquement, en fonction de la durée de délai de la hotline.

- Dans le téléphone, accédez à **[Setting] >> [Phone] >> [Hotline]**, cliquez pour entrer, et toutes les lignes SIP seront affichées.
- Définissez ensuite la hotline pour chaque ligne SIP, qui est désactivée par défaut.
- Ouvrez la hotline, définissez le numéro de la hotline, ainsi que la durée de délai de la hotline.

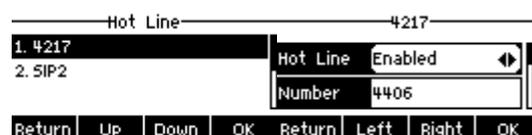


Figure 51 - Interface des paramètres de la hotline sur le téléphone

- Sur le site web, accédez à **[Line] >> [SIP] >> [Basic Settings]**. Ici, vous pouvez également configurer une hotline.

- La hotline de la configuration correspond aussi à la ligne SIP. C'est-à-dire que la hotline définie sur la page web SIP1 ne peut être activée que sur la ligne SIP1.

Subscribe For Voice Message:	<input type="checkbox"/>	Voice Message Number:	<input type="text"/>
Voice Message Subscribe Period:	3600 (60~999999)second(s)	Enable Hotline:	<input checked="" type="checkbox"/>
Hotline Delay:	0 (0~9)second(s)	Hotline Number:	4406
Dial Without Registered:	<input type="checkbox"/>	Enable Missed Call Log:	<input checked="" type="checkbox"/>
DTMF Type:	AUTO	DTMF SIP INFO Mode:	Send 10/11
Request With Port:	<input checked="" type="checkbox"/>	Enable DND:	<input type="checkbox"/>
Use STUN:	<input type="checkbox"/>	Use VPN:	<input checked="" type="checkbox"/>

Figure 52 - Configuration de la hotline sur la page web

8.18 Appel d'urgence

La fonction Appel d'urgence permet de saisir le numéro d'appel d'urgence correspondant sur le téléphone après avoir activé le verrouillage du clavier. Vous avez également la possibilité d'appeler les services d'urgence lorsque votre téléphone est verrouillé.

- 1) Configurer le numéro d'appel d'urgence : connectez-vous à la page du téléphone, accédez à **[Phone Settings]** >> **[Function Settings]**, sélectionnez **[Basic Settings]**, et configurez le code d'appel d'urgence. Si vous devez configurer plusieurs codes d'appel d'urgence, veuillez utiliser « , » pour les séparer.

Allow IP Call:	<input checked="" type="checkbox"/>	P2P IP Prefix:	<input type="text"/>
Caller Name Priority:	LocalContact-NetContact-SIP Display	Emergency Call Number:	110
Search path:	LDAP	LDAP Search:	LDAP 1
Caller Display Type:	Normal		

Figure 53 - Configuration d'un numéro d'appel d'urgence

- 2) Lorsque le verrouillage du clavier est activé sur le téléphone, vous pouvez appeler le numéro d'urgence sans le déverrouiller, comme le montre la figure ci-dessous :



Figure 54 - Composition du numéro d'urgence

9 Fonction avancée

9.1 BLF (Tableau des postes occupés)

9.1.1 Configuration de la fonctionnalité BLF

- Interface de la page : connectez-vous à la page du téléphone, accédez à la page [Function key] >> [Function key], sélectionnez une DSS key, définissez le type de la touche de fonction comme Memory Key, choisissez le sous-type parmi BLF/NEW CALL, BLF/BXFER, BLF/AXFER, BLF/CONF, définissez la valeur BLF/DTMF comme le numéro à souscrire, et définissez la ligne SIP correspondante. Le numéro d'interception est fourni par le serveur. Pour une utilisation spécifique, voir [8.15 Interception](#).

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	PickUp Number
DSS Key 1	Line			None	AUTO	
DSS Key 2	Memory Ke		88881	BLF/DTMF	Sophia003	*8

Figure 55 - Configuration de la page web de la touche de fonction BLF

- Interface du téléphone : appuyez longuement sur une touche de fonction pour accéder à l'interface des Function Key Settings, définissez les types de fonctions des touches comme Memory Key et le sous-type comme BLF/NEW CALL, BLF/BXFER, BLF/AXFER, BLF/CONF ou BLF/DTMF. La valeur est le numéro d'abonnement. Définissez les lignes SIP correspondantes.

Figure 56 - Configuration du téléphone des touches de fonction BLF

Tableau 8 - Liste des paramètres des sous-types des touches de fonction BLF

Sous-type	Description de la veille	Description de l'appel
BLF/NEW CALL	Appuyer sur la touche BLF en mode veille pour composer le numéro de l'abonné.	Lorsque vous appuyez sur cette touche BLF au cours d'un appel avec un autre utilisateur, vous créez un nouvel appel avec le numéro abonné.
BLF/BXFER	Appuyer sur la touche BLF en mode veille pour composer le numéro de l'abonné.	Lorsque vous appuyez sur cette touche BLF au cours d'un appel avec un autre utilisateur, vous transférez l'appel sans supervision vers le numéro abonné.
BLF/AXFER	Appuyer sur la touche BLF en mode veille pour composer le numéro de l'abonné.	Lorsque vous appuyez sur cette touche BLF au cours d'un appel avec un autre utilisateur, vous effectuez un transfert assisté de l'appel vers le numéro abonné.
BLF/Conf	Appuyer sur la touche BLF en mode veille pour composer le numéro de l'abonné.	Lorsque vous appuyez sur cette touche BLF au cours d'un appel avec un autre utilisateur, vous invitez le numéro d'abonné à rejoindre la réunion.
BLF/DTMF	Appuyer sur la touche BLF en mode veille pour composer le numéro de l'abonné.	Lorsque vous appuyez sur la touche BLF au cours d'un appel avec un autre utilisateur, le téléphone envoie automatiquement le DTMF correspondant au numéro de la touche BLF.

9.1.2 Utilisation de la fonction BLF

Le BLF, également appelé « champ voyant occupé », informe l'utilisateur de l'état de l'objet abonné et permet au serveur d'intercepter l'appel. Le BLF vous permet de surveiller l'état de l'autre personne (inactif, sonnerie, en conversation, éteint).

Fonctions du BLF :

- Surveille l'état des téléphones abonnés.
- Appelle le numéro abonné.
- Transfère les appels vers le numéro abonné.
- Intercepte les appels entrants du numéro abonné.

1) Surveillance de l'état des téléphones abonnés.

Configuration des touches de fonction BLF : lorsque l'état du numéro abonné (inactif, sonnerie, en conversation) change, les voyants LED de la touche de fonction affichent un changement correspondant.

Voir [Annexe III 6.3 LED](#) pour en savoir plus sur les différents états des LED.

2) Appel du numéro abonné.

Lorsque le téléphone est en mode veille, appuyez sur la touche BLF configurée pour appeler le numéro abonné.

3) Transfert des appels vers le numéro abonné.

Voir le [tableau 8 - Liste des paramètres des touches de fonction BLF](#). La touche BLF peut être utilisée pour les transferts non supervisés, assistés et semi-assistés de l'appel en cours, et peut également inviter le numéro abonné à rejoindre l'appel, envoyer un DTMF, etc.

4) Interception des appels entrants des téléphones abonnés.

Lors de la configuration de la touche de fonction BLF, configurez le numéro d'interception.

Lorsque le téléphone avec le numéro abonné sonne (voir [Annexe III - Définition de la LED](#)), la LED devient rouge à ce moment-là. À ce stade, appuyez sur le bouton BLF pour répondre à l'appel entrant du numéro abonné.

9.2 Liste BLF

La touche de la liste BLF permet de placer le numéro à souscrire dans un groupe du côté serveur, et le téléphone utilise l'URL de ce groupe pour effectuer un abonnement unifié. Les informations spécifiques, le numéro, le nom et l'état de chaque numéro peuvent être résolus selon les notifications envoyées par le serveur. La touche mémoire inoccupée est alors définie comme touche de la liste BLF. Si l'état de l'objet d'abonnement change par la suite, l'état correspondant du LED sera modifié.

Configuration de la fonction de la liste BLF : connectez-vous à la page du téléphone, accédez à la page **[Line] >> [SIP] >> [Advanced settings] >> Enable BLF List**, et configurez le numéro de la liste BLF.

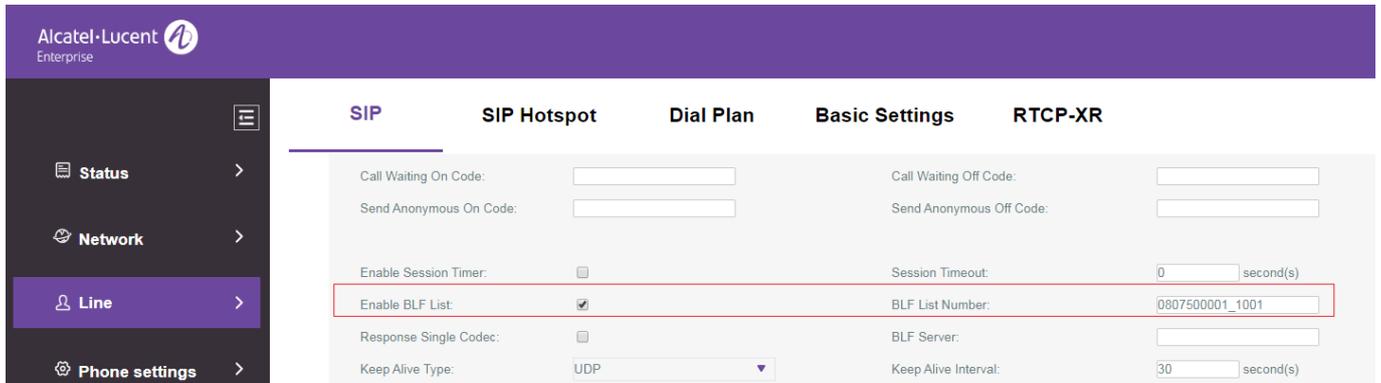
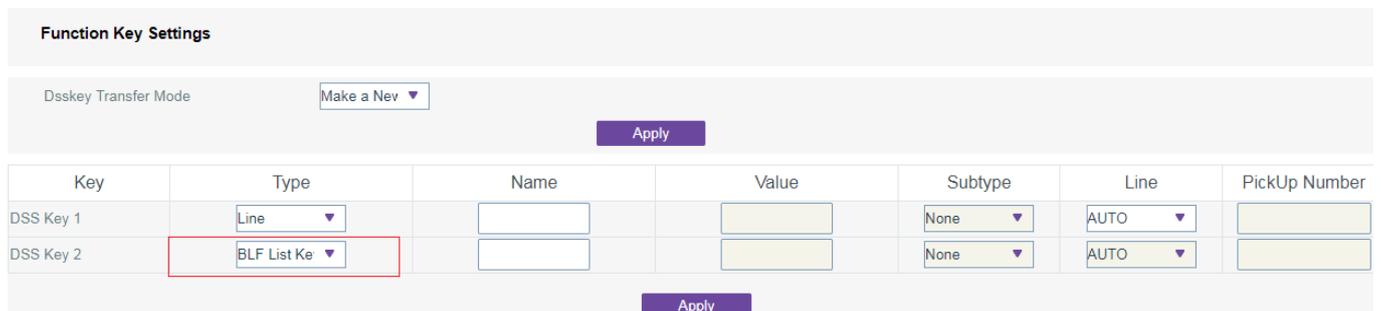


Figure 57 - Configuration de la fonctionnalité de la liste BLF

Utilisation de la fonction BLF List : à l'issue de la configuration, le téléphone s'abonnera automatiquement au contenu du groupe de la liste BLF. L'utilisateur peut surveiller, appeler et transférer le numéro correspondant en appuyant sur la touche BLF List.



Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	PickUp Number
DSS Key 1	Line			None	AUTO	
DSS Key 2	BLF List Ke			None	AUTO	

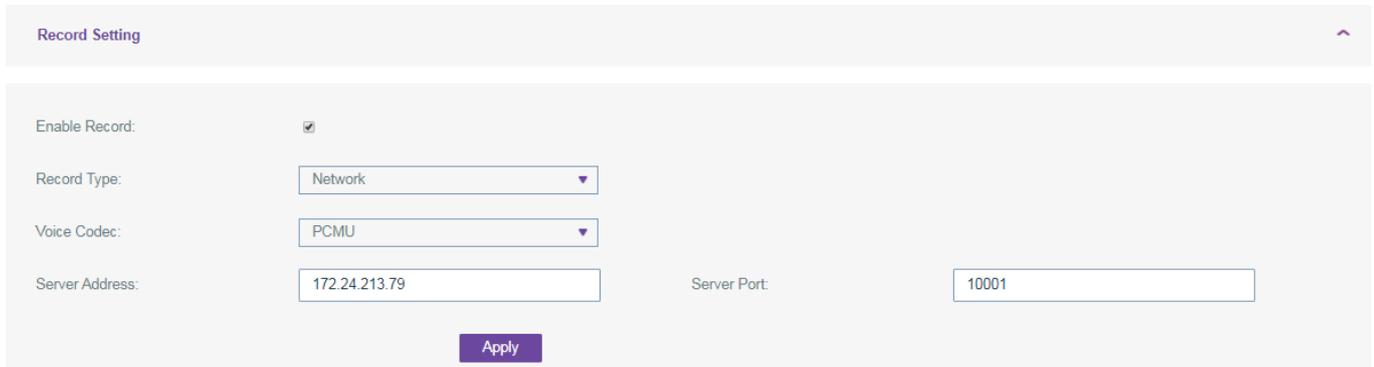
Figure 58 - Affichage des numéros de la liste BLF

9.3 Enregistrement

Pendant un appel, l'appareil supporte l'enregistrement.

9.3.1 Enregistrement à partir du serveur

Lorsque vous utilisez le serveur réseau pour enregistrer, il est nécessaire d'ouvrir l'enregistrement sur la page web du téléphone [**Application**] >> [**Manage recording**]. Le type est sélectionné comme réseau, et l'adresse et le port du serveur d'enregistrement sont renseignés, puis le codage vocal est sélectionné. La page web apparaît comme suit :



The screenshot shows a web interface titled "Record Setting". It contains the following fields and controls:

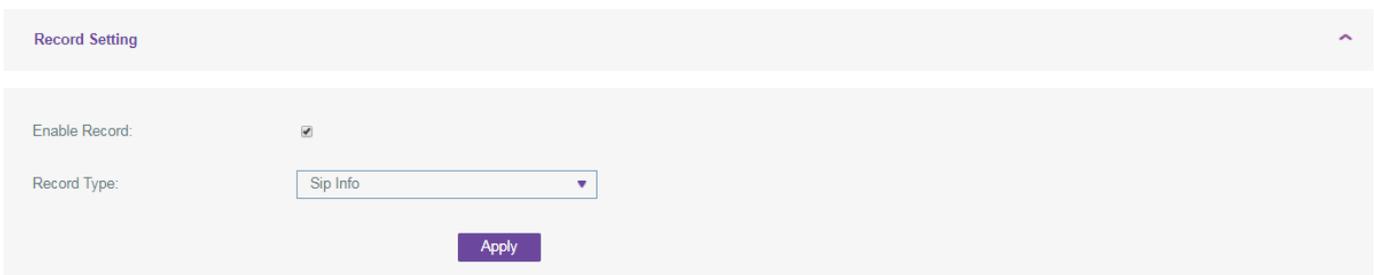
- Enable Record:** A checkbox that is checked.
- Record Type:** A dropdown menu with "Network" selected.
- Voice Codec:** A dropdown menu with "PCMU" selected.
- Server Address:** A text input field containing "172.24.213.79".
- Server Port:** A text input field containing "10001".
- Apply:** A purple button at the bottom center.

Figure 59 - Enregistrement du serveur web

Remarque : un logiciel d'enregistrement du vendeur est requis pour effectuer des enregistrements via le serveur.

9.3.2 Enregistrement INFO SIP

Le téléphone est enregistré auprès d'un serveur qui supporte l'enregistrement INFO SIP. Après avoir enregistré le compte, cochez le module d'enregistrement via [**Application**] >> [**Manage recording**] pour ouvrir l'enregistrement. Le type d'enregistrement est INFO SIP.



The screenshot shows a web interface titled "Record Setting". It contains the following fields and controls:

- Enable Record:** A checkbox that is checked.
- Record Type:** A dropdown menu with "Sip Info" selected.
- Apply:** A purple button at the bottom center.

Figure 60 - Enregistrement des INFO SIP sur le Web

9.4 Agent

Utilisation de la fonction d'agent du téléphone : lorsque plusieurs personnes utilisent à différents moments un appareil pour les services d'un agent, ce dernier peut rapidement enregistrer son compte SIP sur le même serveur. Les fonctions d'agent du téléphone sont Normal et Hotel Guest. Le mode Hotel Guest nécessite le support du serveur.

Mode normal :

Configuration de la fonction Agent : appuyez longuement sur la touche de ligne pour accéder à l'interface [Dsskey]. Définissez le type comme Key Event, Key comme Agent, puis appuyez sur OK pour définir une touche DSSKey comme touche [Agent].

Appuyez sur la touche [Agent] pour accéder à la page [Agent]. Le serveur SIP doit être configuré avant de pouvoir configurer le compte.

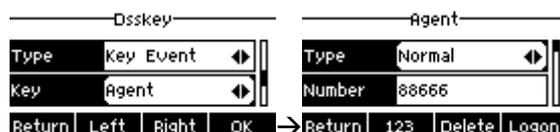


Figure 61 - Configuration du compte Agent en mode Normal



Figure 62 - Configuration du compte proxy - Mode Hotel Guest

Tableau 9 - Mode agence

Paramètre	Description
Mode Normal	
Numéro	Définir le numéro du compte proxy.
Utilisateur	Définir le numéro du compte proxy pour vérifier le nom d'utilisateur.
Mot de passe	Définir le numéro du compte proxy pour vérifier le mot de passe.
Ligne	Sélectionner la ligne SIP.
Journal des appels	L'utilisateur peut choisir de sauvegarder tous les types ou de les supprimer.
Mode Hotel Guest	
Numéro	Définir le numéro du compte proxy.
Mot de passe	Définir le numéro du compte proxy pour vérifier le mot de passe.
Ligne	Sélectionner la ligne SIP.
Journal des appels	L'utilisateur peut choisir de sauvegarder tous les types ou de les supprimer.

Utilisation des fonctions d'agent :

- 1) Lorsque le téléphone a été configuré sur un serveur SIP, renseignez le numéro, le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects, cliquez sur Login, puis le téléphone peut être enregistré sur le serveur SIP.
- 2) Après l'enregistrement, cliquez sur Logoff, et le téléphone peut supprimer le nom d'utilisateur et le mot de passe, et se déconnecter du compte SIP.
- 3) Si vous cliquez sur Désenregistrer, le téléphone conserve le nom d'utilisateur et le mot de passe et se déconnecte du compte SIP.



Figure 63 - Page de connexion de l'agent

9.5 Intercom

Lorsque l'intercom est activé, il peut recevoir automatiquement les appels provenant de l'intercom.

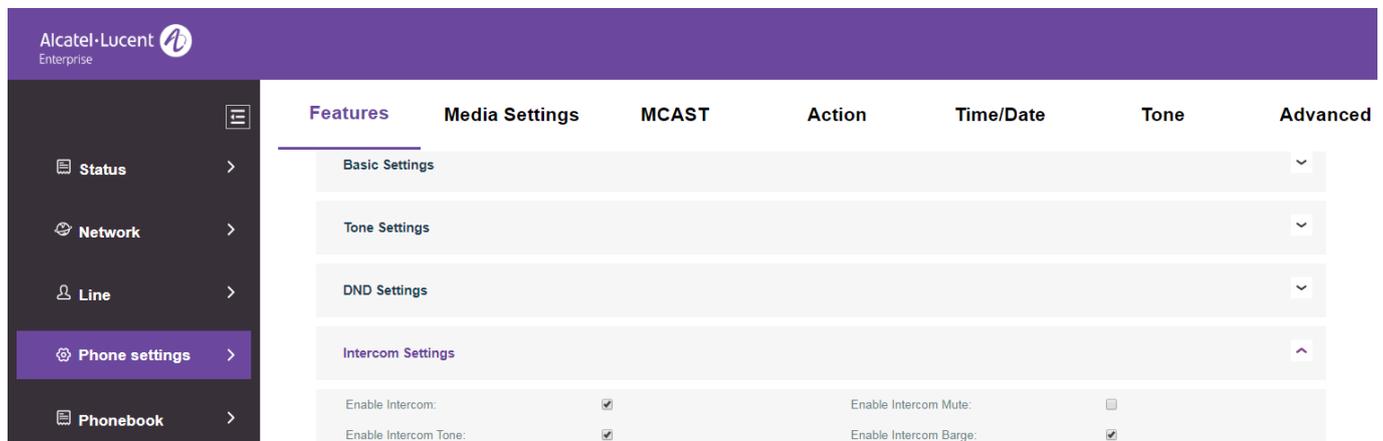


Figure 64 - Configuration de l'intercom sur le Web

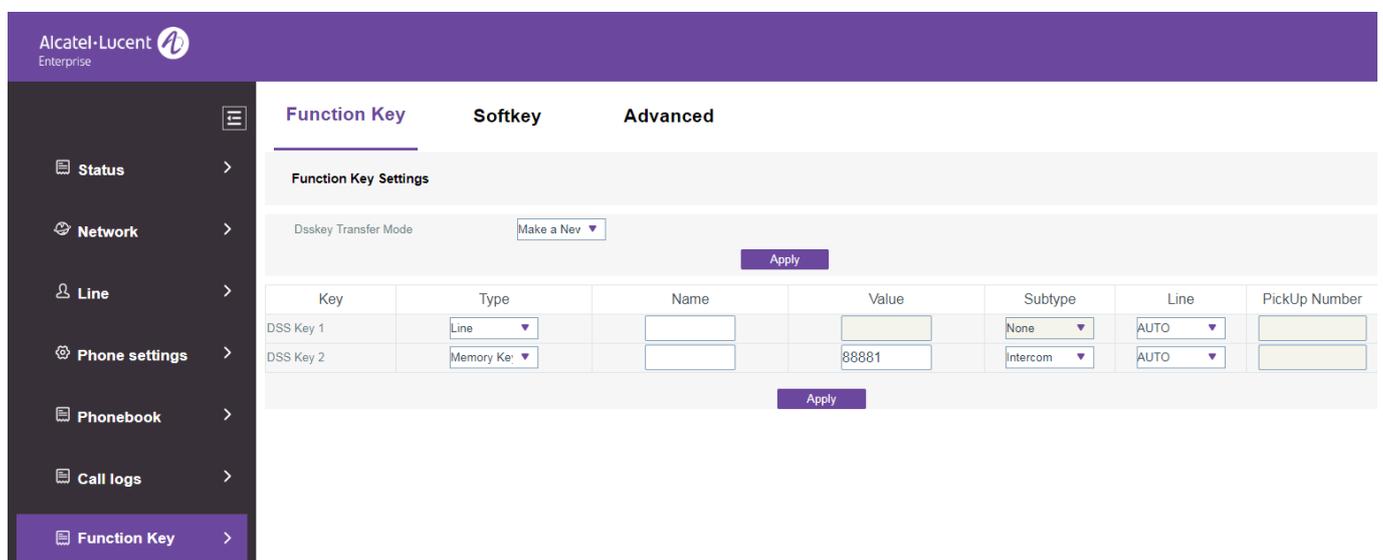


Figure 65 - Configuration de la touche Intercom sur le web

Tableau 10 - Configuration de l'intercom

Paramètre	Description
Enable Intercom	Lorsque l'intercom est activé, l'appareil accepte la demande d'appel entrant avec un en-tête SIP d'instructions Alert-Info pour répondre automatiquement à l'appel après un délai spécifique.
Enable Intercom Mute	Activation du mode Silencieux pendant l'appel par intercom.
Enable Intercom Tone	Si l'appel entrant est un appel par intercom, le téléphone émet la tonalité d'intercom.
Enable Intercom Barge	En activant l'intrusion en tiers par intercom en la sélectionnant, le téléphone répond automatiquement à l'appel par intercom pendant un appel. Si l'appel en cours est un appel par intercom, le téléphone rejettera le second appel par intercom.

9.6 Multidiffusion

Cette fonction permet à l'utilisateur de passer une sorte d'appel de diffusion à des personnes appartenant à un groupe de multidiffusion. L'utilisateur peut configurer une touche DSS multidiffusion sur le téléphone, ce qui lui permet d'envoyer un flux RTP (Real Time Transport Protocol) à l'adresse de multidiffusion préconfigurée sans utiliser la signalisation SIP. Il est également possible de configurer le téléphone de façon à ce qu'il reçoive un flux RTP à partir d'une adresse d'écoute de multidiffusion pré-configurée sans utiliser la signalisation SIP. Jusqu'à 10 adresses d'écoute de multidiffusion peuvent être spécifiées.

Multidiffusion :

- Sur la page web, accédez à **[Function Key] >> [Function Key]**, sélectionnez le type de multidiffusion, définissez l'adresse de multidiffusion, et sélectionnez le codec.
- Définissez l'adresse IP et le numéro de port pour l'écoute de multidiffusion, à séparer par deux points (la plage d'adresses IP est comprise entre 224.0.0.0 et 239.255.255.255, la plage de numéros de port est de préférence comprise entre 1024 et 65535).

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	PickUp Number
DSS Key 1	Line ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	None ▼	8881_Daw▼	<input type="text"/>
DSS Key 2	MCAST Pa▼	<input type="text"/>	239.1.1.4:136▼	G.711U ▼	AUTO ▼	<input type="text"/>

Figure 66 - Configuration de la touche de fonction de multidiffusion

- Cliquez sur Apply.
- Configurez le nom, l'hôte et le port de la multidiffusion à recevoir sur la page web en allant dans [Phone Settings] >>[MCAST].

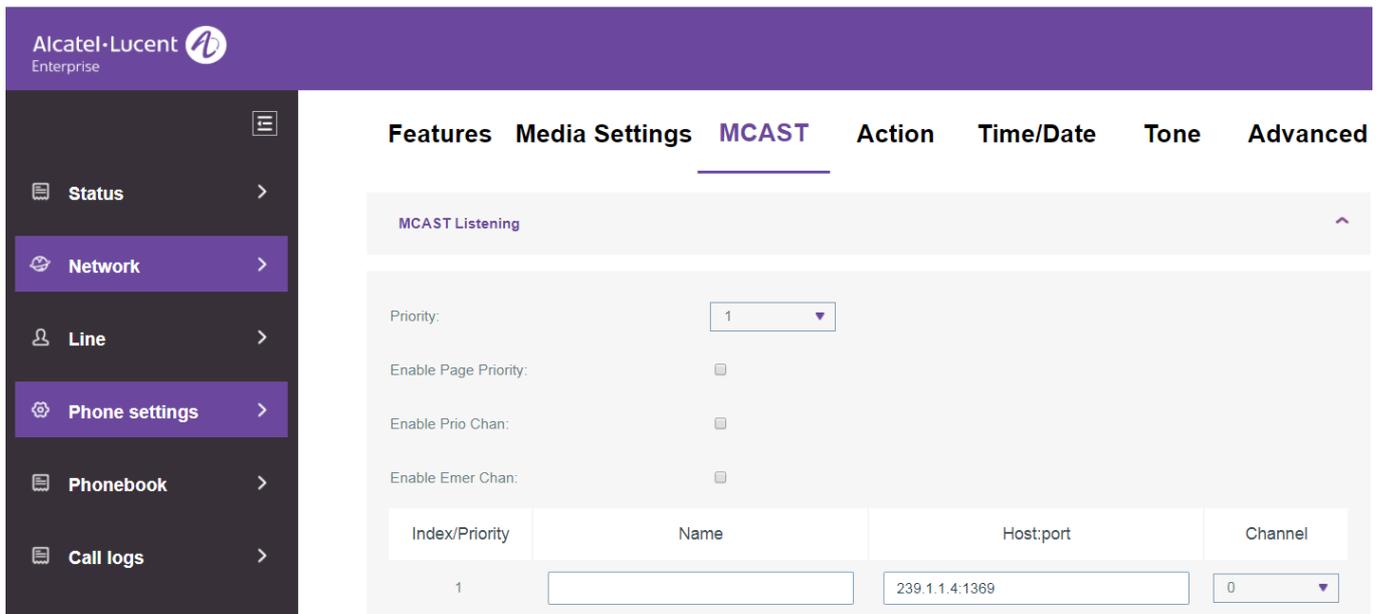


Figure 67 - Page des paramètres de multidiffusion

Tableau 11 - Paramètres de la multidiffusion sur le Web

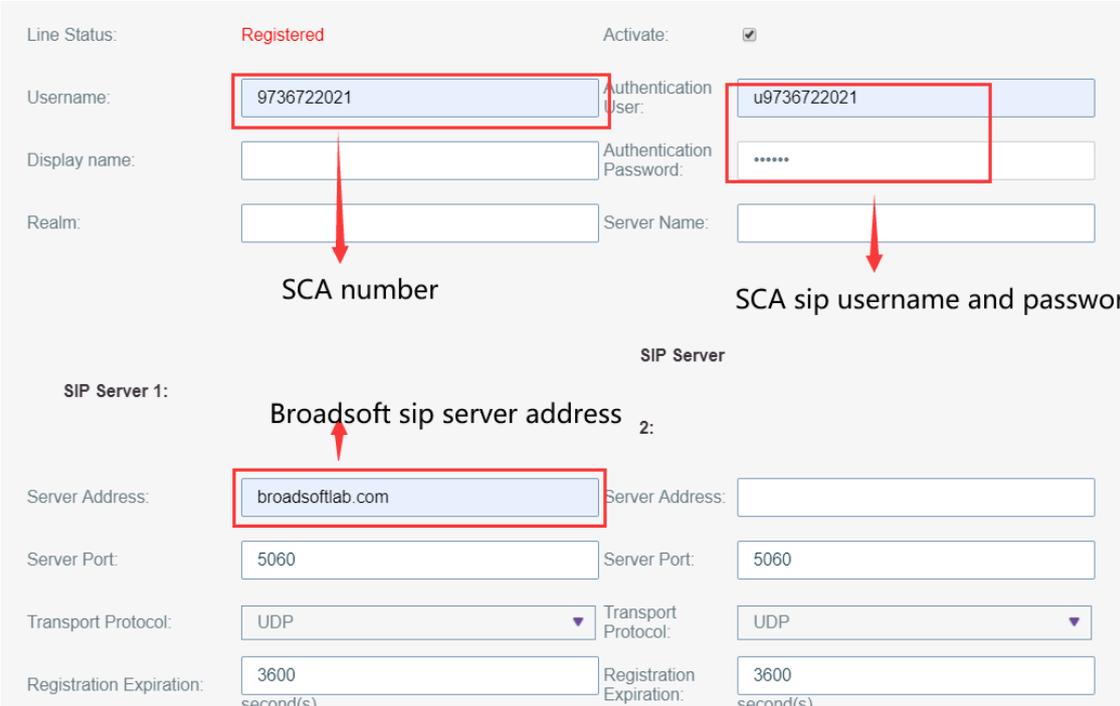
Paramètre	Description
Normal Call Priority	Définir la priorité de l'appel actif : 1 est la plus haute priorité, 10 est la plus basse.
Enable Page Priority	L'appel vocal en cours est prioritaire sur tous les appels entrants de recherche de personne.
Name	Nom du serveur de la multidiffusion à écouter.
Host:port	L'adresse IP de multidiffusion du serveur et le port de la multidiffusion à écouter.

- Appuyez sur la touche DSSKY de la touche de multidiffusion que vous avez définie.
- La personne appelée recevra l'appel de multidiffusion et jouera la multidiffusion automatiquement.

9.7 SCA (Shared Call Appearance)

L'utilisateur a besoin du support du serveur pour utiliser la fonction SCA. Voici un exemple d'un serveur BroadSoft.

- 1) Configuration sur le téléphone.
 - Lors de l'enregistrement au serveur BroadSoft, un téléphone peut enregistrer le compte créé précédemment sur plusieurs terminaux.



Line Status: **Registered** Activate:

Username: Authentication User:

Display name: Authentication Password:

Realm: Server Name:

SCA number **SCA sip username and password**

SIP Server 1: **SIP Server 2:**

Broadsoft sip server address

Server Address: Server Address:

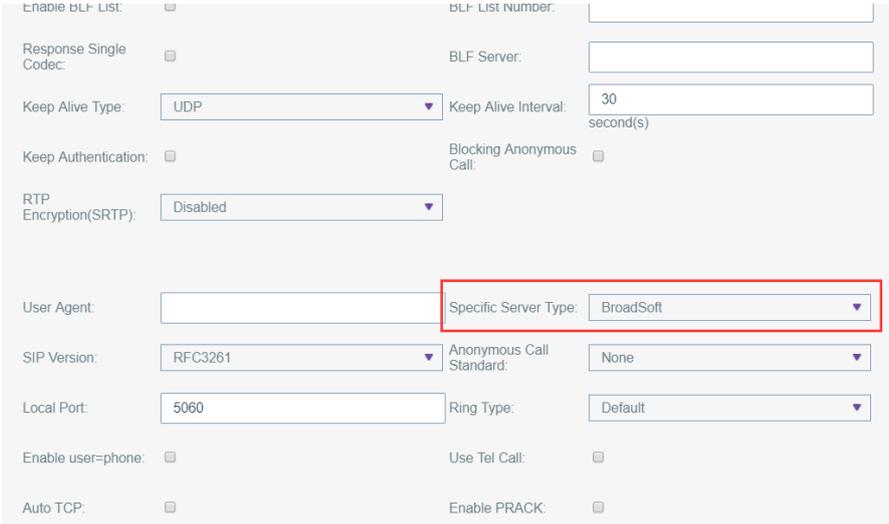
Server Port: Server Port:

Transport Protocol: Transport Protocol:

Registration Expiration: second(s) Registration Expiration: second(s)

Figure 68 - Enregistrement d'un compte BroadSoft

- Après avoir enregistré le poste téléphonique sur le serveur BroadSoft, un type de serveur doit être défini. Plus précisément, connectez-vous à la page web du poste téléphonique, choisissez **[Line] >> [SIP] >> [Advanced Settings]** et définissez le type de serveur spécifique sur BroadSoft, comme indiqué dans la figure ci-dessous.



Enable BLF LIST: BLF LIST NUMBER:

Response Single Codec: BLF SERVER:

Keep Alive Type: Keep Alive Interval: second(s)

Keep Authentication: Blocking Anonymous Call:

RTP Encryption(SRTP):

User Agent: Specific Server Type:

SIP Version: Anonymous Call Standard:

Local Port: Ring Type:

Enable user=phone: Use Tel Call:

Auto TCP: Enable PRACK:

Figure 69 - Configuration du serveur BroadSoft

Remarque : si le serveur que vous utilisez n'est pas un serveur BroadSoft, vous n'avez pas besoin de sélectionner un type de serveur.

- Si vous devez activer la fonction SCA sur un téléphone IP, connectez-vous à la page web du poste téléphonique, choisissez [Line] >> [SIP] >> [Advanced Settings], et sélectionnez Enable SCA. Si le SCA n'est pas activé, la ligne enregistrée est la ligne privée.

Figure 70 - Activation du SCA

Une fois qu'un compte est configuré et enregistré avec succès, vous pouvez configurer les lignes dont la DSS Key est Shared Call sur la page des touches de fonction pour faciliter l'affichage de l'état des appels du groupe. Chaque touche de ligne représente une fonction d'appel. Pour en savoir plus sur l'état des appels, consultez [la section 6.3 Annexe III - LED](#).

Pour faciliter la mise en garde privée, configurez les touches dont la DSS Key est Private Hold sur la page Function Key. Veillez à ce que la touche de garde publique soit la touche programmable de mise en garde logicielle pendant un appel.

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	PickUp Number
DSS Key 1	Line			None	7586@SIP*	
DSS Key 2	Key Event			Private Hold	SIP2	

Figure 71 - Configuration de la touche de fonction Garde privée

- Chaque téléphone enregistré auprès du serveur BroadSoft doit être configuré comme ci-dessus ; la fonction SCA peut alors être utilisée.

2) État de la LED

Pour faciliter la visualisation de l'état d'appel d'un groupe, configurez la touche DSS comme SCA. Le tableau suivant décrit les LED des lignes dans différents états.

Tableau 12 - État des LED du SCA

État et direction	Locale	Distante
Inactive	Éteinte	Éteinte
Prise	Bleu fixe	Rouge fixe
En cours (appel sortant)	Bleu fixe	Rouge fixe
En alerte (appel entrant)	Bleu clignotant rapide	Bleu clignotant rapide
Active	Bleu fixe	Rouge fixe
Garde publique (garde)	Bleu clignotant lent	Rouge clignotant lent
Mise en garde privée (garde privée)	Jaune clignotant lent	Rouge fixe
Pont actif (Entrée en tiers)	Bleu fixe	Rouge fixe
Pont maintenu	Bleu fixe	Rouge fixe

3) Fonction Appels partagés (SCA)

Voici quelques exemples afin de faciliter la compréhension.

Dans les scénarios suivants, le responsable et la secrétaire enregistrent le même compte SCA, et le compte est configuré selon les étapes précédentes.

Scénario 1 : lorsque ce compte reçoit un appel entrant, les postes téléphoniques du responsable et de la secrétaire reçoivent tous les deux l'appel et sonnent. Si le responsable est occupé, il peut rejeter l'appel et son poste cesse de sonner, mais celui de la secrétaire continue de sonner jusqu'à ce qu'elle rejette/réponde à l'appel ou la fin de la temporisation de l'appel.

Scénario 2 : lorsque ce compte reçoit un appel entrant, si la secrétaire répond en premier à l'appel et que le responsable doit répondre à l'appel, la secrétaire peut appuyer sur la touche Garde publique afin de mettre cet appel en attente et d'en informer le responsable. Le responsable peut alors appuyer sur la touche de ligne correspondant au SCA pour répondre à l'appel.

Scénario 3 : le responsable est en ligne avec un client et doit s'absenter un certain temps. S'il ne veut pas que d'autres personnes récupèrent cet appel, il peut appuyer sur la touche de Garde privée.

Scénario 4 : le responsable est en ligne avec un client et demande à la secrétaire de rejoindre l'appel et de consigner des informations. La secrétaire peut appuyer sur la touche de ligne SCA correspondante pour rejoindre cet appel.

9.8 Message

9.8.1 MWI (Indication de message en attente)

Si le service des lignes supporte une fonctionnalité de messagerie vocale lorsque l'utilisateur ne peut pas répondre à l'appel, l'appelant peut laisser un message vocal sur le serveur pour l'utilisateur. L'utilisateur recevra une notification de message vocal du serveur, et l'appareil affichera une icône de message vocal en attente sur l'écran de veille.



Figure 72 - Notification d'un nouveau message vocal

☎ Icône Message vocal

Pour écouter un message vocal, l'utilisateur doit d'abord configurer le numéro de la boîte vocale. Après l'avoir configuré, l'utilisateur peut récupérer le message vocal à partir de la ligne par défaut.

Lorsque le téléphone est en état de veille par défaut,

- Appuyez sur  pour ouvrir l'interface de configuration des messages vocaux, et sélectionnez la ligne à configurer en appuyant sur les boutons de navigation haut/bas.
- Appuyez sur le bouton [**Edit**] pour modifier le numéro du message vocal. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton [**OK**] pour enregistrer la configuration.
- Dans l'image suivante, « 1 » devant les parenthèses de la ligne représente les messages vocaux non lus, et « 4 » représente le nombre total de messages vocaux.

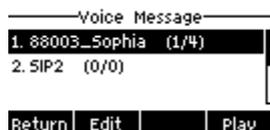


Figure 73 - Interface de la messagerie vocale



Figure 74 - Configuration du numéro de la boîte vocale

10 Paramètres du téléphone

10.1 Paramètres de base

10.1.1 Langue

L'utilisateur peut définir la langue du téléphone via l'interface du téléphone et l'interface web.

- Sur le téléphone : après avoir restauré les valeurs d'usine, l'utilisateur doit définir la langue ; lorsqu'il définit la langue en mode veille, il accède aux paramètres **[Menu] >> [Base] >> [Language]**, comme indiqué dans la figure ci-dessous :



Figure 75 - Paramétrage de la langue du téléphone

- Interface Web : connectez-vous à la page web du téléphone et sélectionnez la langue dans la case déroulante en haut à droite de la page, comme indiqué sur la figure ci-dessous :

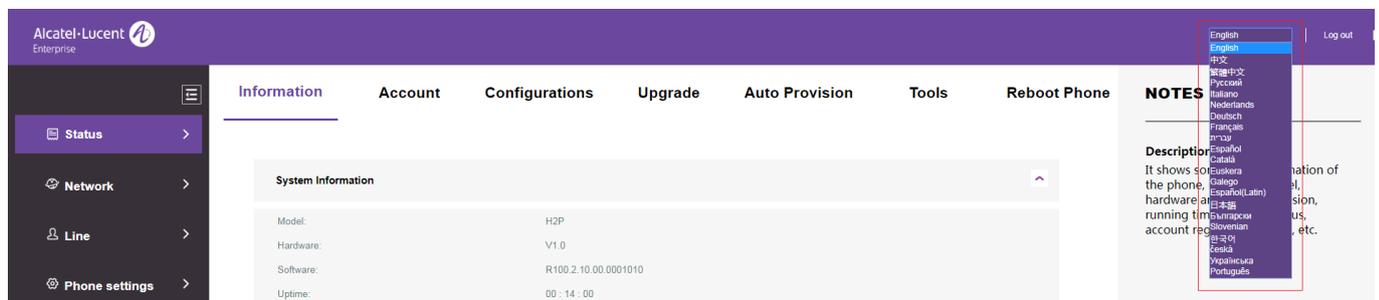


Figure 76 - Paramétrage de la langue de la page web

10.1.2 Date et heure

L'utilisateur a la possibilité de configurer l'heure du téléphone via l'interface web.

- Interface du Web : connectez-vous à la page web du téléphone et accédez à **[Phone Settings]** >> **[Time/Date]**, comme indiqué dans la figure ci-dessous :

The screenshot shows the 'Time/Date' configuration page in the Alcatel-Lucent Enterprise web interface. The page is divided into several sections:

- Network Time Server Settings:**
 - Time Synchronized via SNTP:
 - Time Synchronized via DHCP:
 - Time Synchronized via DHCPv6:
 - Primary Time Server:
 - Secondary Time Server:
 - Time zone: (UTC+8) Beijing, Singapore, Per (dropdown)
 - Resync Period: second(s)
- Time/Date Format:**
 - 12-hour clock:
 - Time/Date Format: DD MMM WW (dropdown) |
- Daylight Saving Time Settings:**
 - Location: None (dropdown)
 - DST Set Type: Disabled (dropdown)
 - Apply button
- Manual Time Settings:**
 - | | | Apply button

Figure 77 - Configuration de la date et de l'heure sur la page web

Tableau 13 - Paramètres de configuration de l'heure

Paramètre	Description
Mode	Auto/Manuel Auto : activer la synchronisation de l'heure du réseau via le protocole SNTP, activé par défaut. Manuel : l'utilisateur peut modifier les données manuellement.
Serveur SNTP	Adresse de serveur SNTP
Fuseau horaire	Sélectionner le fuseau horaire.
Format de l'heure	Sélectionner le format de l'heure parmi les suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 JANV., LUN ■ 1 janvier, lundi ■ JANV. 1, LUN

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Janvier 1, lundi ■ LUN 1 JANV. ■ Lundi 1 janvier ■ LUN, JANV. 1 ■ Lundi 1 janvier ■ JJ-MM-AA ■ JJ/MM/AAAA ■ MM-JJ-AA ■ MM/JJ/AAAA ■ AA-MM-JJ ■ AAAA-MM-JJ
Séparateur	Choisir le séparateur entre l'année, le mois et le jour.
Horloge de 12 heures	Afficher l'horloge au format de 12 heures.
Heure d'été	Activer ou désactiver la fonction DST (heure d'été).

10.1.3 Écran

L'utilisateur peut configurer les paramètres de l'écran du téléphone via l'interface du téléphone et l'interface web.

- Téléphone : lorsque le téléphone est en mode veille par défaut, accédez à **[Setting]** >> **[Phone]** >> **[Display]** pour modifier les paramètres de l'écran. Après la modification, cliquez sur **[OK]** pour enregistrer, comme indiqué dans la figure ci-dessous :



Figure 78 - Configuration des paramètres de l'écran du téléphone

- Web : accédez à **[Phone Settings]** >> **[Advanced]**, modifiez les paramètres de l'écran, et cliquez sur Appliquer pour enregistrer.

10.1.3.1 Luminosité et rétro-éclairage

- Définissez le niveau de luminosité de 1 à 16, à l'aide de [**<**] ou [**>**] pour modifier le niveau de luminosité.
- Définissez le niveau de luminosité en mode d'économie d'énergie de 0 à 16, à l'aide de [**<**] ou [**>**] pour modifier le niveau de luminosité.
- Définissez le temps de rétro-éclairage sur 30 secondes par défaut. Vous pouvez le désactiver ou sélectionner 15 secondes/30 secondes/45 secondes/60 secondes/90 secondes/120 secondes.
- L'économiseur d'écran peut être activé ou désactivé par défaut.
- Interface Web : accédez à **[Phone Settings]** >> **[Advanced]**, modifiez les paramètres de l'écran et cliquez sur Soumettre pour enregistrer.

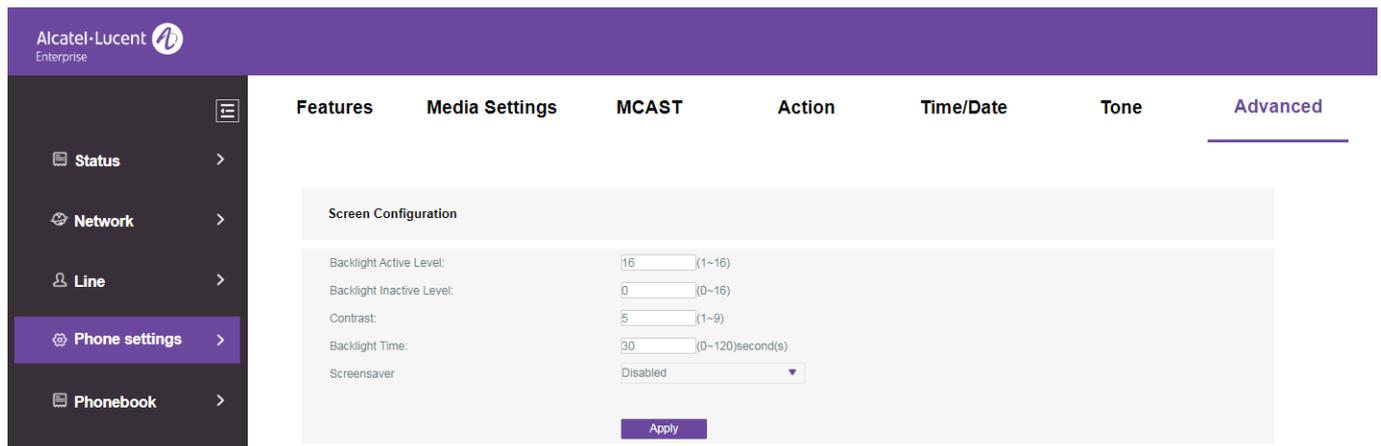


Figure 79 - Paramètres d'écran sur le web

10.1.3.2 Économiseur d'écran

- Cliquez sur **[Screen Settings]** pour localiser le bouton **[Screen protection]**, cliquez sur **[gauche]/[droit]** pour ouvrir/fermer la protection de l'écran et paramétrer la temporisation. La valeur par défaut est 15 secondes. Une fois terminé, appuyez sur le bouton **[OK]** pour enregistrer.
- Après l'enregistrement, retournez en mode veille et passez en mode économiseur d'écran au bout de 15 secondes, comme suit :



Figure 80 - Économiseur d'écran du téléphone

10.1.4 Sonnerie

Lorsque l'appareil est en mode veille par défaut,

- Appuyez sur **[Setting] >> [Phone] >> [Ringing]**.
- Appuyez sur les touches de navigation gauche/droite pour régler le volume de la sonnerie du **[Headset]** ou **[Handfree]**.
- Appuyez sur les touches de navigation gauche/droite pour définir le **[Ring type]**.
- Enregistrez le réglage en cliquant sur **[OK]**.

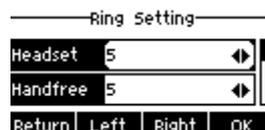


Figure 81 - Configuration de la sonnerie du téléphone

- Vous pouvez également appuyer sur la touche **[+]** ou **[-]** pour régler le volume de la sonnerie.

10.1.5 Volume vocal

Lorsque l'appareil est en cours d'utilisation,

- Appuyez sur la touche  ou  pour régler le volume vocal.



Figure 82 - Réglage du volume vocal

10.1.6 Message d'accueil

Interface Web :

- Accédez à **[Phone settings]** >> **[Advanced]**, modifiez le **[Greeting Words]**, et cliquez sur **[Apply]** pour enregistrer.
- Accédez à **[Phone Settings]** >> **[Features]** >> **[Basic Settings]**, décochez **[Enable Default Line]**, et cliquez sur **[Apply]** pour enregistrer.

REMARQUE : le message d'accueil ne peut être affiché dans le coin supérieur gauche en mode veille que lorsque l'option *Enable Default Line* est désactivée.

10.1.7 Redémarrage

Lorsque l'appareil est en mode veille par défaut,

- Cliquez sur **[Setting]** >> **[Reboot]**.
- Appuyez sur **OK**. Un message d'invite « Reboot now? » invite l'utilisateur à redémarrer.
- Appuyez sur **[OK]** pour redémarrer le téléphone. Un message d'invite « Rebooting... » s'affiche pour l'utilisateur.
- Le téléphone redémarre.

10.2 Annuaire

10.2.1 Contacts locaux

L'utilisateur peut enregistrer les informations des contacts dans l'annuaire et composer le ou les numéros de téléphone des contacts à partir de l'annuaire. Pour ouvrir l'annuaire, l'utilisateur doit appuyer sur la touche programmable **[more]** puis **[Dir]** sur l'écran de veille par défaut ou le clavier.

Par défaut, l'annuaire est vide. L'utilisateur peut ajouter manuellement un ou plusieurs contacts à l'annuaire ou à partir des journaux d'appels.



Figure 83 - Écran de l'annuaire

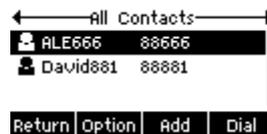


Figure 84 - Annuaire local

Lorsque l'annuaire comprend des fiches de contact, celles-ci sont classées par ordre alphabétique.

L'utilisateur peut parcourir les contacts à l'aide des touches de navigation haut/bas. L'indicateur d'enregistrement indique à l'utilisateur quel contact est actuellement recherché. L'utilisateur peut vérifier les informations du contact en appuyant sur le bouton **[OK]**.

10.2.1.1 Ajouter/modifier/supprimer un contact

Pour ajouter un nouveau contact, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton **[Add]** pour ouvrir l'écran Add Contact et entrer les informations de contact comme suit :

- Nom
- Numéro professionnel
- Portable
- Autre numéro
- Ligne
- Type de sonnerie
- Groupe



Figure 85 - Ajout d'un nouveau contact

L'utilisateur peut modifier un contact en appuyant sur le bouton **[Option]** >> **[Edit]**.

Pour supprimer un contact, l'utilisateur doit déplacer l'indicateur de la fiche de contact jusqu'à la position du contact à supprimer. Appuyez sur le bouton **[Option]** >> **[Delete]** et confirmez avec **[OK]**.

10.2.1.2 Ajouter/modifier/supprimer un groupe

Par défaut, la liste des groupes est vide. L'utilisateur peut créer ses propres groupes, modifier le nom du groupe, ajouter ou supprimer des contacts dans le groupe, et supprimer un groupe.

- Pour ajouter un groupe, appuyez sur le bouton **[Add]**.
- Pour supprimer un groupe, appuyez sur le bouton **[Option]** >> **[Delete]**.
- Pour modifier un groupe, appuyez sur le bouton **[Edit]**.

Le nombre derrière le nom du groupe signifie le nombre total de contacts des groupes sélectionnés.



Figure 86 - Liste des groupes

10.2.1.3 Parcourir et ajouter/supprimer des contacts dans le groupe

L'utilisateur peut parcourir les contacts d'un groupe en ouvrant le groupe dans la liste des groupes à l'aide du bouton **[OK]**.

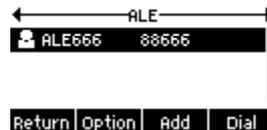


Figure 87 - Navigation dans les contacts dans un groupe

Lorsque l'utilisateur consulte les contacts d'un groupe, il peut également ajouter des contacts à ce groupe en appuyant sur le bouton **[Add]** pour entrer dans l'interface de gestion des contacts du groupe, puis en appuyant sur le bouton **[OK]** pour enregistrer le contact. Le contact sera également ajouté à l'annuaire local. L'utilisateur peut supprimer un contact du groupe en utilisant **[Option]** >> **[Delete]**.



Figure 88 - Ajout de contacts à un groupe

10.2.2 Liste noire

Le dispositif supporte une liste noire, comme les numéros ajoutés à une liste noire, c'est-à-dire les numéros de téléphone directement refusés par le téléphone appelé. Dans ce cas, le téléphone appelé n'indique pas d'appel entrant (cependant, les numéros de la liste noire peuvent normalement être appelés).

Un numéro peut être ajouté à la liste noire du téléphone de différentes façons.

- Il peut être ajouté directement en allant sur **[More]** >> **[Dir.]** >> **[Blacklist]**.
- Sélectionnez n'importe quel numéro dans l'annuaire (local et réseau), cliquez sur **[Option]** >> **[Add to Blacklist]**.
- Sélectionnez n'importe quel numéro dans le journal des appels, appuyez sur **[Option]** >> **[Add to Blacklist]**.



Figure 89 - Ajout à la liste noire

Des numéros peuvent être ajoutés à la liste noire sur la page web de différentes façons.

- Ils peuvent être ajoutés dans le **[Phonebook]** >> **[Call list]** >> **[Restricted Incoming Calls]**.
- Sélectionnez n'importe quel numéro dans l'annuaire (local et réseau) pour une configuration supplémentaire.
- Sélectionnez n'importe quel numéro dans le journal des appels pour une configuration supplémentaire.

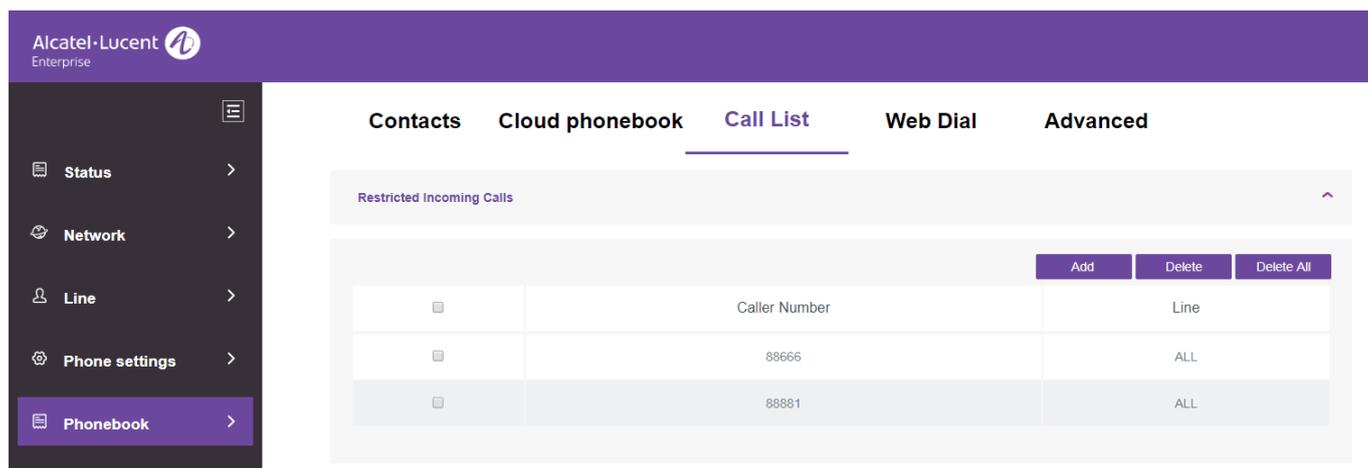


Figure 90 - Liste noire sur la page web

10.2.3 Annuaire Cloud

10.2.3.1 Configuration de l'annuaire Cloud

L'annuaire Cloud permet à l'utilisateur de configurer l'appareil en téléchargeant un annuaire à partir d'un serveur Cloud. Cette fonctionnalité est pratique pour l'utilisateur professionnel car il peut utiliser l'annuaire à partir d'une source unique et économiser l'effort de création et de maintien de la liste de contacts individuellement. Elle peut également s'avérer utile pour synchroniser son annuaire à partir d'un téléphone portable personnel avec l'appareil à l'aide d'un service et d'une application d'annuaire Cloud qui sera bientôt mise à la disposition du public.

REMARQUE : *l'annuaire Cloud est téléchargé UNIQUEMENT de façon temporaire sur l'appareil chaque fois qu'il est ouvert sur l'appareil afin garantir que l'utilisateur obtient la version la plus récente. Toutefois, le téléchargement peut prendre quelques secondes, selon la condition du réseau. Il est donc fortement recommandé à un utilisateur de sauvegarder les contacts importants du Cloud dans leur annuaire local pour gagner du temps de téléchargement.*

Ouvrez la liste de l'annuaire Cloud, appuyez sur [More] >> [Dir] >> [Cloud Contacts] dans l'écran de l'annuaire.

CONSEILS : *la première configuration de l'annuaire Cloud doit être effectuée sur la page web en sélectionnant [Phonebook] >> [Cloud Contacts]. Les ajouts et les suppressions sur l'appareil peuvent être effectués après la première configuration sur la page web, voir [12.15 Annuaire >> Annuaire Cloud](#).*



Figure 91 - Liste de l'annuaire Cloud

10.2.3.2 Téléchargement de l'annuaire Cloud

Sur l'écran de l'annuaire Cloud, l'utilisateur peut ouvrir un annuaire Cloud en appuyant sur le bouton [OK]/[Enter]. L'appareil commencera à télécharger l'annuaire. Un message d'avertissement sera envoyé à l'utilisateur en cas d'échec du téléchargement.

Une fois l'annuaire Cloud complètement téléchargé, l'utilisateur peut parcourir la liste des contacts et composer le numéro du contact de la même manière qu'avec un annuaire local.



Figure 92 - Téléchargement de l'annuaire Cloud



Figure 93 - Navigation parmi les contacts dans l'annuaire Cloud

10.3 Journal des appels

Le téléphone peut stocker l'enregistrement des appels (la quantité de stockage varie en fonction des différentes spécifications). L'utilisateur peut appuyer sur **[Call Log]** pour ouvrir l'enregistrement des appels et vérifier les enregistrements de tous les appels entrants, sortants et manqués.

Dans l'interface du journal des appels, l'utilisateur peut parcourir les journaux des appels à l'aide des touches de navigation haut/bas.

Chaque enregistrement du journal des appels est présenté avec le « call type », le « call party number » et le « call time ». L'utilisateur peut vérifier d'autres détails du journal des appels en appuyant sur le bouton **[OK]** et en composant le numéro avec le bouton **[Composer]**, ou en ajoutant le numéro du journal des appels à l'annuaire en appuyant sur **[Option]** >> **[Add to Contact]**.

L'utilisateur peut supprimer un journal des appels en appuyant sur le bouton **[Delete]** et effacer tous les journaux des appels en appuyant sur **[Option]** >> **[Delete All]**.



Figure 94 - Journal des appels

L'utilisateur a également la possibilité de filtrer les enregistrements d'appels pour des types d'appels spécifiques afin de réduire la portée des enregistrements de recherche, mais aussi de sélectionner un type d'enregistrement d'appel à l'aide des touches de navigation gauche et droite.

- ☎ - Journal des appels manqués
- ☎ - Journal des appels entrants
- ☎ - Journal des appels sortants
- ↔ - Journal des renvois des appels



Figure 95 - Filtrage par type d'enregistrements d'appels

10.4 Touche de fonction

L'utilisateur peut également appuyer longuement sur la touche de ligne. Dans l'interface Dsskey, une touche de fonction peut être configurée.



Figure 96 - Écran de configuration de la touche DSS

La touche DSS peut être configurée comme suit :

- ◆ Line
- ◆ Memory Key
 - Intercom/ Presence/Voice Mail/ Call Park/ Call Forward /Speed Dial/ BLF
- ◆ Key Event
 - MWI/DND/Hold/Transfer/Phonebook/Redial/Pickup/Call Forward (to specified line)/Headset/Release
- ◆ DTMF
- ◆ Action URL
- ◆ BLF List Key
- ◆ Multicast
- ◆ Action URL
- ◆ XML Browser

Interface de la page web : [Function key] >> [Function key].

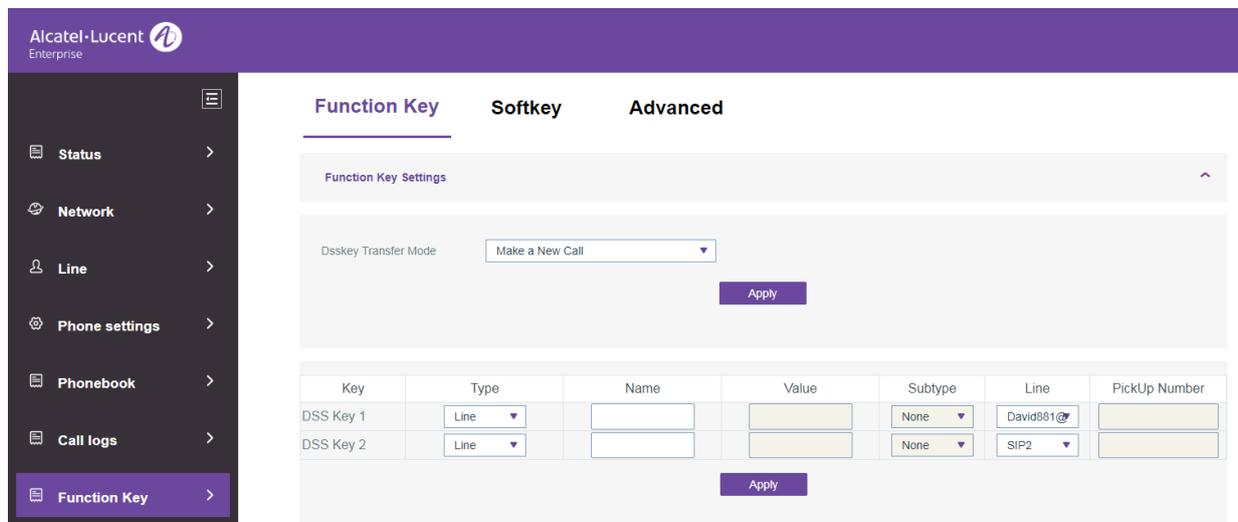


Figure 97 - Paramètres des touches DSS

En outre, l'utilisateur peut ajouter le titre défini par l'utilisateur pour les touches DSS, qui est configuré comme Memory Key / Line / URL / Multicast / Prefix.

Pour plus d'informations, voir [12.20 Touche de fonction](#) et [6.3 Annexe III - Définition LED](#).

10.5 Casque

10.5.1 Casque filaire

- L'appareil supporte un écouteur filaire avec une interface RJ9 qui peut diffuser le son des appels entrants et permet de parler avec des écouteurs.
- Si une touche DSS est définie comme touche de casque : lorsque le téléphone est connecté au casque, la LED bleue de la touche du casque s'allume, indiquant qu'il peut être utilisé normalement.
- Sur la page web **[Phone settings]** >> **[Features]**, vous pouvez paramétrer la fonction de réponse du casque et la sonnerie du casque ou non.

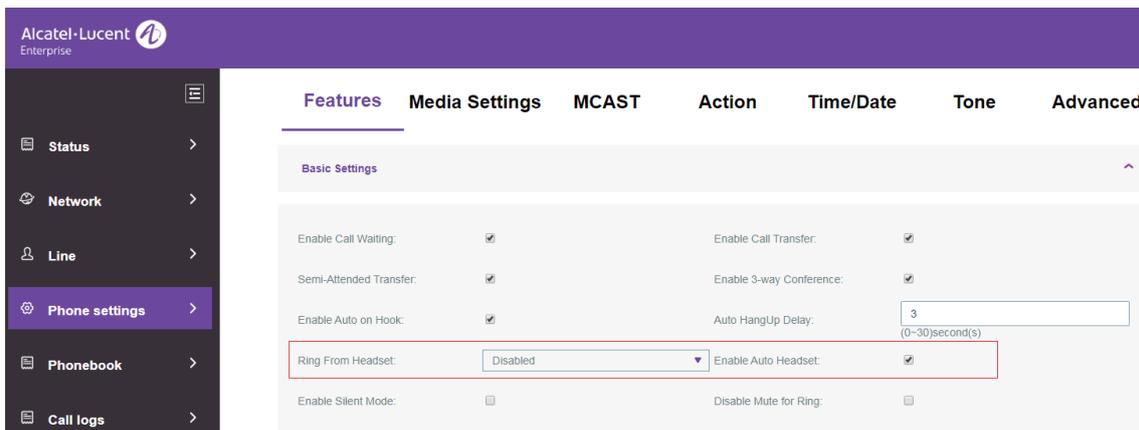


Figure 98 - Paramètres de la fonction casque

10.6 Avancés

10.6.1 Configurations de la ligne

La configuration de base du SIP est définie dans le chapitre [7.7 Configurations SIP](#).



Figure 99 - Adresse SIP et informations sur le compte

L'utilisateur souhaitant configurer davantage d'options peut se rendre sur l'interface web pour effectuer des modifications, ou sur Paramètres avancés dans les comptes SIP sur la ligne individuelle pour configurer ces options.



Figure 100 - Configuration des options de lignes avancées

10.6.2 Paramètres réseau

10.6.2.1 Paramètres réseau

■ Mode IP

Il existe trois options de modes de protocole réseau : IPv4, IPv6 et IPv4 & IPv6.

L'utilisateur peut sélectionner les modes disponibles à l'aide de « < » ou « > ». Le mode IP sélectionné sera activé après avoir appuyé sur le bouton [OK].

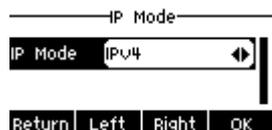


Figure 101 - Paramètres du mode réseau

■ IPv4

En mode IPv4, il existe trois options de mode de connexion : DHCP, PPPoE et IP statique.

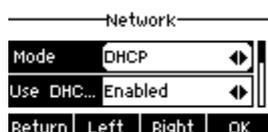


Figure 102 - Mode réseau DHCP

En mode DHCP, le téléphone reçoit l'adresse IP du serveur DHCP (routeur).

- Utilisation du DHCP DNS : cette option est activée par défaut. « Enable » signifie que le téléphone obtiendra une adresse DNS du serveur DHCP, et « Disable » signifie qu'il n'en obtiendra pas.
- Utilisation du temps de DHCP : cette option est désactivée par défaut. « Activer » signifie que le temps pour obtenir l'adresse DNS du serveur DHCP est géré, et « Désactiver » signifie qu'il ne l'est pas.

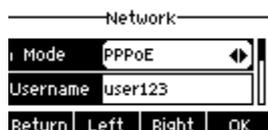


Figure 103 - Mode réseau PPPoE

Lors de l'utilisation de PPPoE, le téléphone reçoit l'adresse IP du serveur PPPoE.

- Nom d'utilisateur : nom d'utilisateur PPPoE.
- Mot de passe : mot de passe PPPoE.

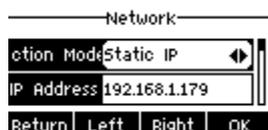


Figure 104 - Mode réseau IP statique

Lors de l'utilisation du mode IP statique, l'utilisateur doit configurer l'adresse IP manuellement.

- Adresse IP : l'adresse IP du téléphone.
- Masque : le sous-masque de votre réseau local.
- Passerelle : l'adresse IP de la passerelle. Le téléphone peut accéder à l'autre réseau via cette adresse.
- DNS primaire : l'adresse DNS primaire La valeur par défaut est 8.8.8.8, l'adresse du serveur DNS de Google.
- DNS secondaire : lorsque le DNS primaire n'est pas disponible, le DNS secondaire fonctionnera.

■ IPv6

Dans IPv6, il existe deux options de mode de connexion : DHCP et IP statique.

- La configuration DHCP fait référence à l'introduction d'IPv4 à la dernière page.
- Une configuration IP statique est quasiment identique à celle pour IPv4, à l'exception du préfixe IPv6.
- Préfixe IPv6 : le préfixe IPv6 est similaire au masque d'IPv4.



Figure 105 - Mode réseau IP statique IPv6

10.6.2.2 QoS & VLAN

Sur la page web, accédez à [**Network**] >> [**Advance**]. Ici, vous pouvez configurer les éléments suivants :

■ LLDP

Protocole Link Layer Discovery. Protocole de couche de liaison indépendant du fournisseur, utilisé par les appareils du réseau pour faire connaître leur identité et leurs capacités à leurs voisins sur un segment de réseau local.

Le téléphone peut utiliser le LLDP pour trouver le commutateur VLAN ou d'autres périphériques VLAN et utiliser la fonction d'apprentissage du LLDP pour appliquer l'ID VLAN du commutateur VLAN au téléphone lui-même.

■ CDP

Cisco Discovery Protocol (Protocole de découverte de Cisco). Organisme caritatif à but non lucratif qui administre le système mondial de divulgation des investisseurs, des entreprises, des villes, des États et des régions pour gérer leurs impacts environnementaux. Selon le CDP, les appareils de Cisco pourraient partager la version du système d'exploitation, l'adresse IP, la version du matériel, etc.

Tableau 14 - QoS et VLAN

Paramètre	Description
Paramètres du LLDP	
Rapport	Activer le LLDP.
Intervalle	Le LLDP demande un intervalle de temps.
Apprentissage	Appliquer l'ID VLAN apprise à la configuration du téléphone.
QoS	
Mode QoS	Configurer le DSCP SIP et le DSCP audio.
WAN et VLAN	
WAN et VLAN	Configuration du port WAN et VLAN.
LAN et VLAN	
LAN et VLAN	Configuration du port LAN et VLAN.
CDP	
CDP	Activer/désactiver le CDP, temps d'intervalle du CDP.

10.6.2.3 VPN

Un réseau privé virtuel (VPN) est une technologie qui permet à un appareil de créer une connexion de tunnel vers un serveur et de faire partie du réseau du serveur. La transmission réseau de l'appareil peut être acheminée par le serveur VPN.

Pour certains utilisateurs, notamment les entreprises, il peut être nécessaire d'établir une connexion VPN avant d'activer l'enregistrement d'une ligne. L'appareil supporte deux modes VPN, le protocole de transport de couche 2 (L2TP) et OpenVPN.

La connexion VPN doit être configurée et démarrée (ou arrêtée) à partir du portail web de l'appareil.

■ L2TP

REMARQUE : le dispositif ne supporte que l'authentification de base non chiffrée et le transfert de données non chiffrées par tunnel. L'utilisateur ayant besoin de chiffrer les données doit utiliser OpenVPN à la place.

Pour établir une connexion L2TP, l'utilisateur doit se connecter au portail web de l'appareil, ouvrir la page web et accéder à [Network] >> [VPN]. En mode VPN, cochez l'option « Enable VPN » et sélectionnez « L2TP », puis renseignez l'adresse du serveur L2TP, le nom d'utilisateur d'authentification et le mot de passe d'authentification dans la section L2TP. Appuyez sur « Apply », puis l'appareil essaiera de se connecter au serveur L2TP.

Lorsque la connexion VPN est établie, l'adresse IP VPN devrait être affichée dans le statut VPN. Il se peut qu'il y ait un délai dans l'établissement de la connexion, donc l'utilisateur pourrait être amené à rafraîchir la page pour actualiser le statut.

Une fois le VPN configuré, l'appareil essaiera de se connecter automatiquement au VPN à chaque démarrage de l'appareil, jusqu'à ce que l'utilisateur le désactive. Parfois, si la connexion VPN n'est pas

immédiatement établie, l'utilisateur peut essayer de redémarrer l'appareil et vérifier si la connexion VPN est établie après le redémarrage.

■ OpenVPN

Pour établir une connexion OpenVPN, l'utilisateur doit obtenir les fichiers d'authentification et de configuration suivants auprès du fournisseur d'hébergement OpenVPN et les nommer comme suit :

Fichier de configuration OpenVPN : client.ovpn

Certification de la racine CA : ca.crt

Certification du client : client.crt

Touche du client : client.key

L'utilisateur télécharge ensuite ces fichiers sur l'appareil via la page web en allant sur **[Network]** >> **[VPN]** et en sélectionnant Fichiers OpenVPN. Il doit alors cocher « Enable VPN » et sélectionner « OpenVPN » dans le mode VPN et cliquer sur « Apply » pour activer la connexion OpenVPN.

Comme pour la connexion L2TP, la connexion sera établie à chaque redémarrage du système jusqu'à ce que l'utilisateur la désactive manuellement.

10.6.2.4 Type de serveur web

Configurez le mode du serveur web pour qu'il soit HTTP ou HTTPS, et l'activation surviendra après le redémarrage. L'utilisateur peut alors utiliser le protocole http/https pour accéder à la page web du téléphone.

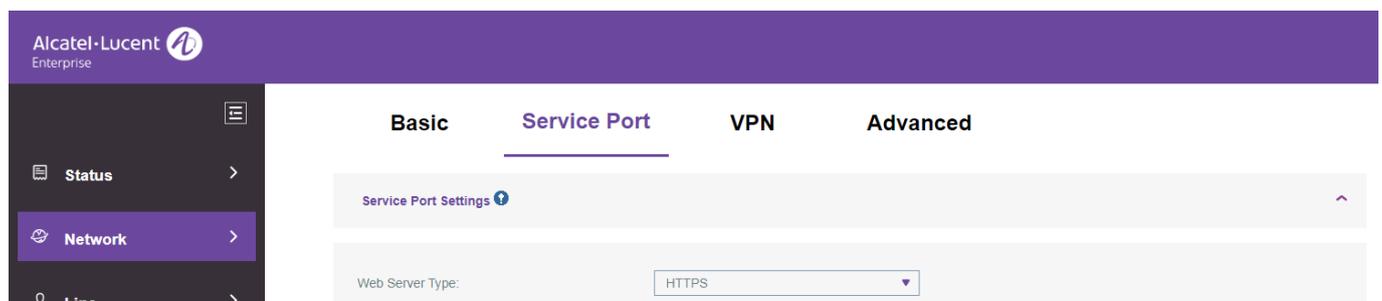


Figure 106 - Configuration du type de serveur web

10.6.3 Définition de la touche Secret

Sur le téléphone, en appuyant sur [Setting] >> [Admin], l'utilisateur doit saisir le mot de passe.

- Le mot de passe par défaut pour les paramètres avancés est 123456.

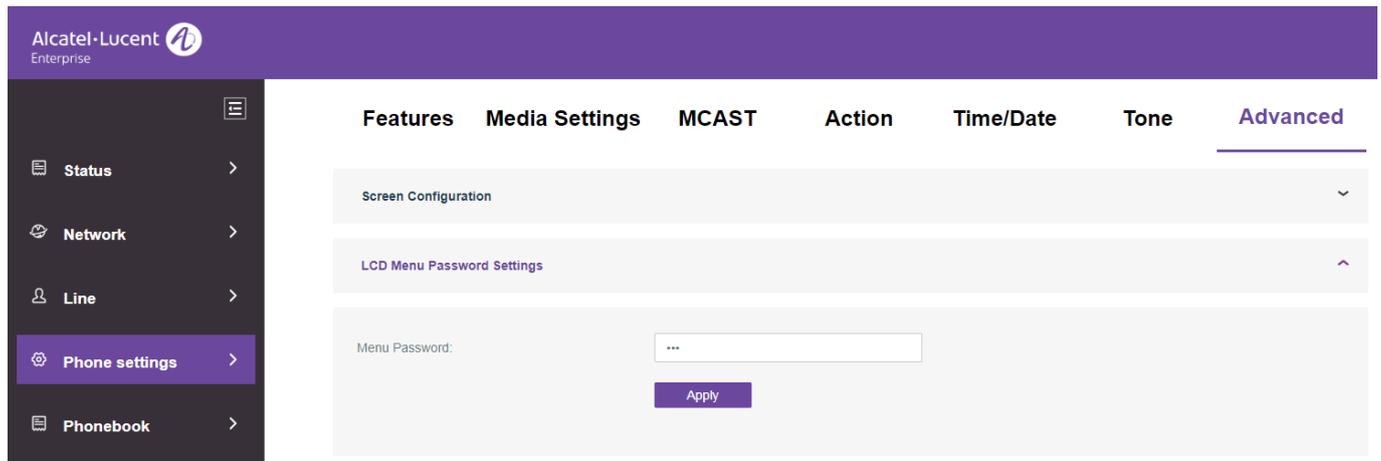


Figure 107 - Configuration du mot de passe admin sur le web

- L'utilisateur peut configurer le mot de passe du clavier et le temps de verrouillage sur la page web.

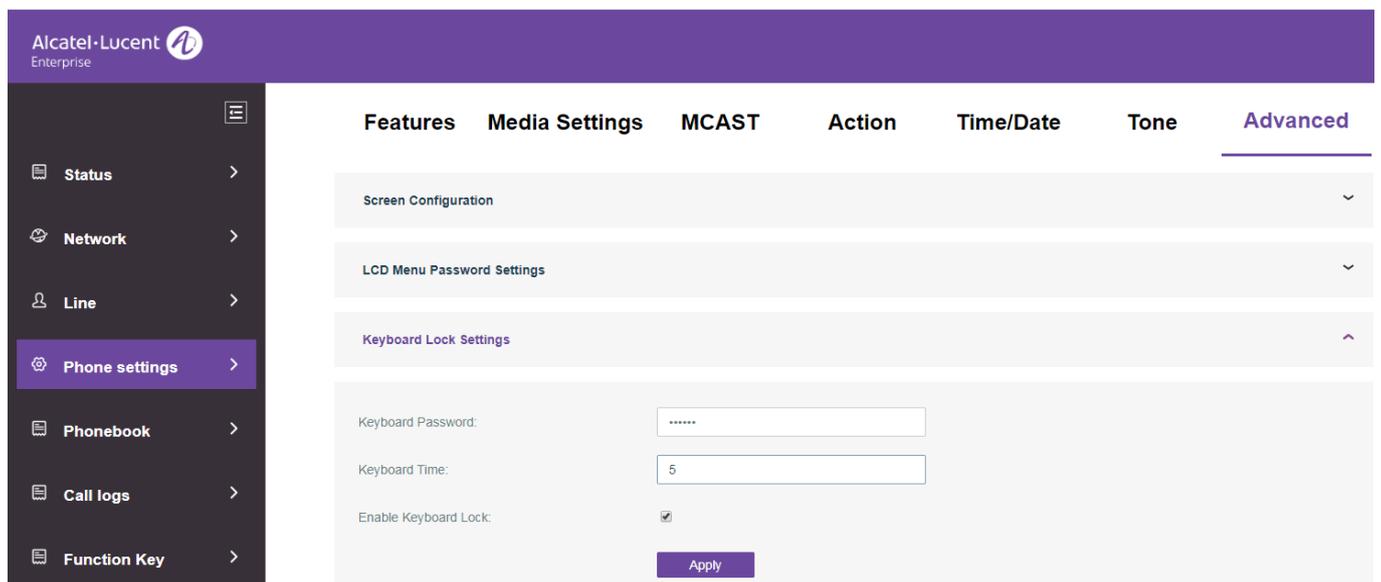


Figure 108 - Paramètres de verrouillage du clavier sur le web

10.6.4 Maintenance

Page web du téléphone : connectez-vous et accédez à **[Status]** >> **[Auto Provision]**.

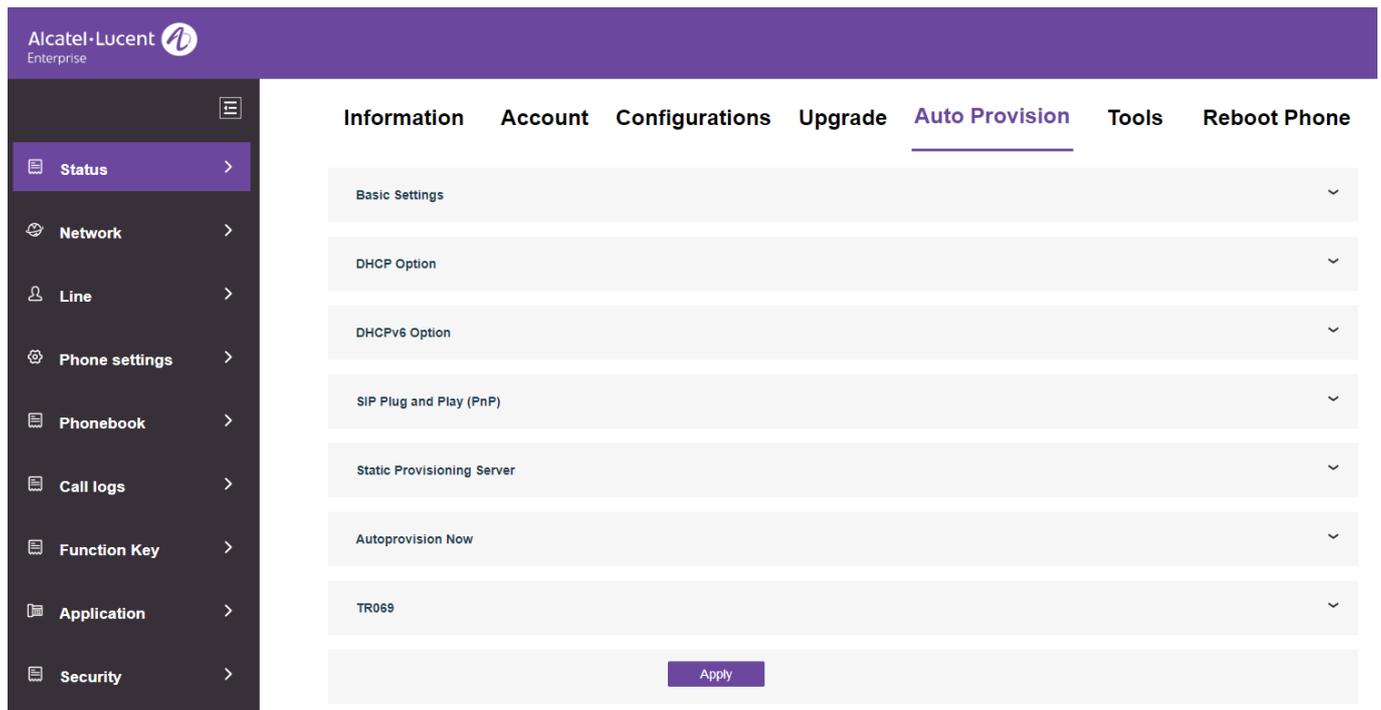


Figure 109 - Paramètres de configuration auto

L'appareil supporte les options SIP PnP, DHCP, la configuration statique et TR069. Si les 4 méthodes sont toutes activées, la priorité de haut en bas est la suivante :

PnP > DHCP > TR069 > Configuration statique

Protocole de transfert : FTP/TFTP/HTTP/HTTPS.

Tableau 15 - Configuration auto

Paramètre	Description
Basic settings	
CPE Serial Number	Afficher le numéro de série de l'appareil.
Authentication Name	Le nom d'utilisateur du serveur de configuration.
Authentication Password	Le mot de passe du serveur de configuration.
Configuration File Encryption Key	Si le fichier de configuration de l'appareil est chiffré, l'utilisateur doit ajouter la touche de chiffrement ici.
General Configuration File Encryption Key	Si le fichier de configuration commun est chiffré, l'utilisateur doit ajouter la touche de chiffrement ici.
Download Fail Check Times	Si le téléchargement échoue, le téléphone réessaiera aux heures définies.
Update Contact Interval	Le téléphone mettra à jour l'annuaire avec le temps d'intervalle configuré. S'il est égal à 0, la fonction est désactivée.

Save Auto Provision Information	Enregistrez le nom d'utilisateur et le mot de passe HTTP/HTTPS/FTP. Si l'URL de configuration est conservée, les informations seront conservées.
Download Common Config enabled	Si le téléphone téléchargera le fichier de configuration commun ou non.
Enable Server Digest	Lorsque cette fonction est activée, si la configuration du serveur est modifiée, le téléphone effectuera le téléchargement et sera mis à niveau.
DHCP Option	
Option Value	Configuration de l'option DHCP : l'option DHCP supporte l'option personnalisée DHCP l'option DHCP 66 l'option DHCP 43, c'est-à-dire 3 méthodes pour obtenir l'URL de configuration. La valeur par défaut est l'option 66.
Custom Option Value	Une valeur d'option personnalisée de 128 à 254 est autorisée. La valeur de l'option doit être identique à celle définie par le serveur.
Enable DHCP Option 120	Utilisez l'option 120 pour obtenir l'adresse du serveur SIP à partir du serveur DHCP.
SIP Plug and Play (PnP)	
Enable SIP PnP	Si le PnP est activé ou non. S'il est activé, le téléphone enverra un message SOUSCRIRE SIP par la méthode de diffusion. Tout serveur pouvant supporter cette fonction répondra et enverra une notification avec l'URL au téléphone. Ceci permet au téléphone d'obtenir le fichier de configuration avec l'URL.
Server Address	Adresse de diffusion. La valeur par défaut est 224.0.0.0.
Server Port	Port PnP
Transport Protocol	Protocole PnP, TCP ou UDP.
Update Interval	Intervalle de message PnP.
Static Provisioning Server	
Server Address	Adresse du serveur de configuration. Supporte à la fois l'adresse IP et l'adresse du domaine.
Configuration File Name	Le nom du fichier de configuration. S'il est vide, le téléphone demandera le fichier commun et le fichier de l'appareil qui est nommé comme son adresse MAC. Le nom du fichier peut être un nom commun tel que \$mac.cfg, \$input.cfg. Le format de fichier supporte CFG/TXT/XML.
Protocol Type	Type de protocole de transfert : supporte FTP, TFTP, HTTP et HTTPS
Update Interval	Temps d'intervalle de mise à niveau du fichier de configuration. La valeur par défaut est 1, ce qui signifie que le téléphone vérifiera la mise à jour toutes les heures.

Update Mode	Mode de configuration. 1. Désactivé. 2. Mise à jour après le redémarrage. 3. Mise à jour après intervalle.
TR069	
Enable TR069	Activer TR069 après la sélection.
ACS Server Type	Il existe 2 options de type de serveur, commun et CTC.
ACS Server URL	Adresse du serveur ACS
ACS User	Nom d'utilisateur du serveur ACS (jusqu'à 59 caractères).
ACS Password	Mot de passe du serveur ACS (jusqu'à 59 caractères).
Enable TR069 Warning Tone	Si la fonction TR069 est activée, une tonalité d'invite sera émise lors de la connexion.
TLS Version	Version TLS (TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2)
INFORM Sending Period	Temps d'intervalle des signaux INFORM, qui s'étend de 1 seconde à 999 secondes.
STUN Server Address	Configurer l'adresse du serveur STUN.
STUN Enable	Pour activer le serveur STUN pour TR069.

10.6.5 Mise à niveau du micrologiciel

- Page web : connectez-vous à la page web du téléphone, accédez à **[Status]** >> **[Upgrade]**.

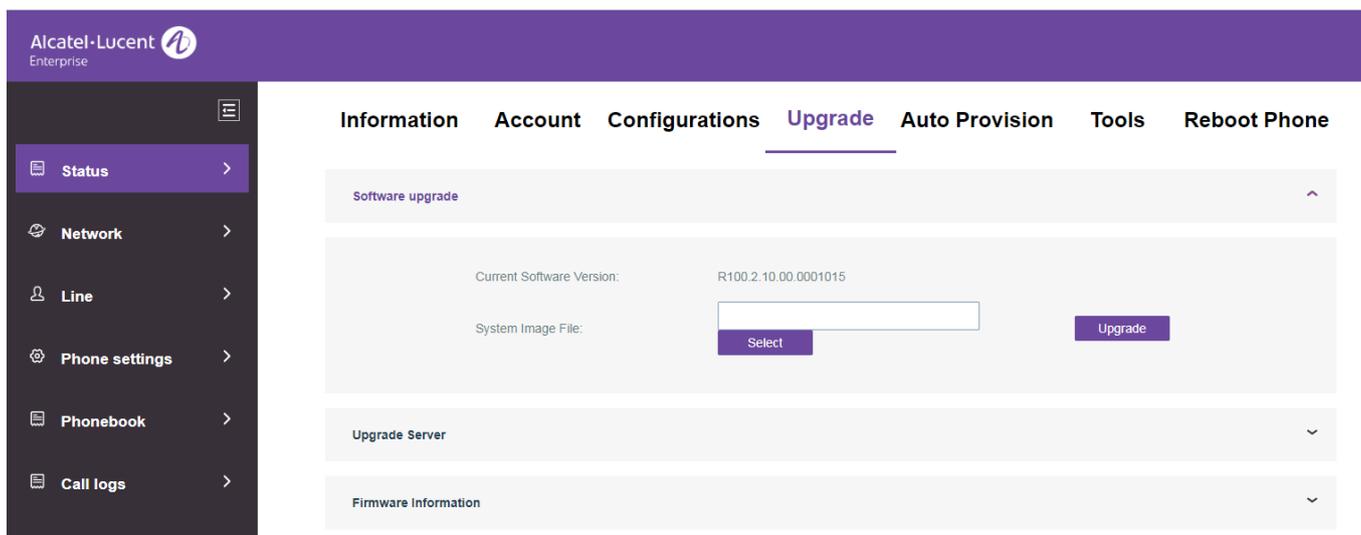


Figure 110 - Mise à niveau du micrologiciel d'une page web

Tableau 16 - Mise à niveau du micrologiciel

Paramètre	Description
Upgrade server	
Activer la mise à niveau auto	Active la mise à niveau automatique. S'il existe une nouvelle version txt et un nouveau logiciel ou micrologiciel sur le serveur, le téléphone affichera un message d'invite de mise à niveau après l'intervalle de mise à niveau.
Upgrade Server Address1	Définir l'adresse du serveur de mise à niveau disponible.
Upgrade Server Address2	Définir l'adresse du serveur de mise à niveau disponible.
Update Interval	Définir la fréquence d'actualisation.
Firmware Information	
Current Software Version	Ceci permet d'afficher la version logicielle actuelle.
Server Firmware Version	Ceci permet d'afficher la version du micrologiciel du serveur.
[Upgrade] button	S'il existe une nouvelle version txt et un nouveau logiciel ou micrologiciel sur le serveur, la page affichera les informations de version, et le bouton de mise à niveau deviendra disponible. Cliquez sur le bouton [Mettre à niveau] pour mettre à niveau vers le nouveau micrologiciel.
New version description information	Lorsqu'il existe un fichier TXT et une version correspondants du côté du serveur, les informations relatives au TXT et à la version s'affichent sous les informations de description relatives à la nouvelle version.

- Le fichier demandé au serveur est un fichier TXT appelé vendor_model_hw1_0.txt.Hw suivi du numéro de version du matériel. Il sera écrit hw10 s'il n'y a pas de différence dans le matériel. Tous les espaces dans le nom de fichier sont remplacés par des traits de soulignement.
- L'URL demandée par le téléphone est HTTP:// server address/vendor_Model_hw1_0.txt : la nouvelle version et le fichier demandé doivent être placés dans le répertoire de téléchargement du serveur HTTP, comme indiqué dans la figure ci-dessous :

名称	修改日期	类型	大小
 ale_h2p_hvw1_0.txt	2020/1/13 14:50	文本文档	1 KB
 H2P-5200-RECOVERY-P0.18.8-R100.2.10.0...	2020/1/13 11:12	WinRAR 压缩文件	10,472 KB

- Le format de fichier TXT doit être UTF-8.

- vendor_model_hw1_0.TXT. Le format du fichier est le suivant :
Version= R100.2.10.00.0001020 N° version du logiciel.
Micrologiciel=xxx/xxx.z #URL, les chemins relatifs sont supportés et les chemins absolus sont possibles, se distinguant par la présence d'en-têtes de protocole.
BuildTime=2018.09.11 20:00
Info=TXT|XML

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

- Une fois que l'intervalle du cycle de mise à jour survient, si le serveur dispose de fichiers et de versions disponibles, le téléphone affichera l'invite indiquée ci-dessous. Cliquez sur [Afficher] pour vérifier les informations de la version et procéder à la mise à niveau.



Figure 111 - Mise à niveau du micrologiciel

10.6.6 Restauration aux valeurs d'usine

Le téléphone est en mode de veille par défaut.

- Appuyez sur [**Setting**]>[**Admin**], puis sur la touche OK.
- Entrez le mot de passe (le mot de passe par défaut est 123456) pour accéder à l'interface.
- Sélectionnez [**Restore factory**] et appuyez sur la touche OK. Sélectionnez le fichier à effacer.
- Appuyez sur [**OK**] pour effacer après avoir terminé.

Lorsque vous sélectionnez « Clear configuration file » ou « Clear all », le téléphone redémarrera automatiquement après l'effacement.

11 Configurations Web

11.1 Authentification de la page Web

L'utilisateur peut se connecter à la page web du téléphone pour gérer les informations du téléphone de l'utilisateur et le faire fonctionner. Il doit fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects pour se connecter.

11.2 État >> Informations

L'utilisateur peut obtenir les informations système de l'appareil dans cette page, y compris,

- Le modèle
- La version matérielle
- La version logicielle
- L'uptime (la disponibilité)

Et un résumé de l'état du réseau :

- Le mode réseau
- L'adresse MAC
- L'IP
- Le masque du sous-réseau
- La passerelle par défaut

Ainsi qu'un résumé de l'état du compte SIP :

- L'utilisateur SIP
- L'état du compte SIP (enregistré/inactif/tentative/temporisation)

11.3 État >> Compte

Sur cette page, l'utilisateur peut modifier le mot de passe de la page de connexion.

L'utilisateur disposant de privilèges d'administrateur peut également ajouter ou supprimer des utilisateurs, gérer ces derniers et définir les autorisations et les mots de passe des nouveaux utilisateurs.

11.4 État >> Configurations

Sur cette page, l'utilisateur disposant de privilèges d'administrateur peut visualiser, exporter ou importer la configuration du téléphone, ou rétablir les valeurs d'usine du téléphone.

■ Effacer la configuration

Sélectionnez le module dans le fichier de configuration à effacer.

SIP : configuration du compte.

CONFIGURATIONAUTO : mise à niveau automatique de la configuration

TR069 : configuration relative à TR069

MMI : module MMI, comprenant les informations d'authentification de l'utilisateur, le protocole d'accès au web, etc.

Touche DSS : configuration des touches DSS

■ Suppression des tableaux de données

Sélectionnez le tableau de données locales à effacer, tous sélectionnés par défaut.

■ Réinitialisation du téléphone

Les données du téléphone seront effacées, y compris la configuration et les tableaux des bases de données.

11.5 État >> Mise à niveau

Pour supprimer le fichier, il est aussi possible de mettre à niveau la version logicielle du téléphone, de personnaliser la sonnerie, l'arrière-plan, l'icône des touches DSS, etc. Le format de la sonnerie supporté est « wav ».

11.6 État >> Configuration auto

Les paramètres de la configuration auto permettent au responsable informatique ou au fournisseur de services de déployer et de gérer aisément un volume important d'appareils. Pour plus de détails sur la configuration automatique, veuillez consulter le fichier : H2_H2P_im_SIPTPPhoneDeploymentGuide.

11.7 État >> Outils

Les outils fournis dans cette page permettent à l'utilisateur d'identifier les problèmes lors du dépannage. Veuillez vous reporter à la section [13 Dépannage](#) pour plus de détails.

11.8 État >> Redémarrage du téléphone

Cette page permet de redémarrer le téléphone.

12 Réseau >> De base

Cette page permet à l'utilisateur de configurer les types et les paramètres de connexion au réseau.

12.1 Réseau >> Port de service

Cette page fournit des paramètres pour le protocole de connexion à la page Web, les paramètres de port du protocole et le port RTP.

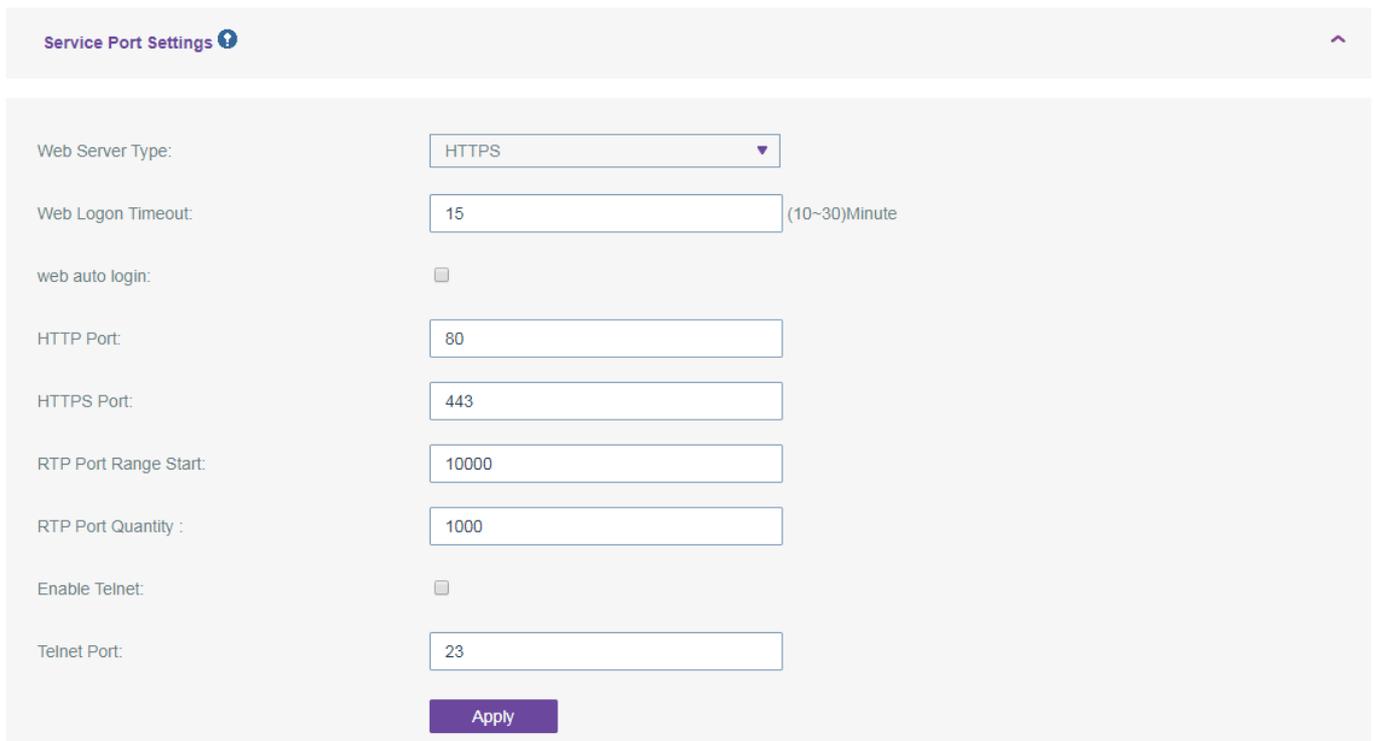


Figure 112 - Paramètres du port de service

Tableau 17 - Port de service

Paramètre	Description
Web Server Type	Redémarrer afin d'appliquer les paramètres. En option, la connexion à la page web est HTTP/HTTPS.
Web Logon Timeout	Par défaut, le délai est de 15 minutes. Une fois la temporisation atteinte, la page de connexion se ferme, et une nouvelle connexion sera nécessaire.
Web auto login	Après la temporisation, vous n'avez pas besoin de saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe car la connexion à la page web est automatique.
HTTP Port	La valeur par défaut est 80. Si vous voulez assurer la sécurité du système, vous pouvez définir des ports autres que 80. Par exemple : 8080, connexion à une page web : HTTP://ip:8080

HTTPS Port	La valeur par défaut est 443, identique à celle du port HTTP.
RTP Port Range Start	Les valeurs sont comprises entre 1025 et 65535. La valeur du port RTP commence à partir de la valeur initiale définie. Pour chaque appel, le chiffre 2 s'ajoute à la valeur du port voix et vidéo.
RTP Port Quantity	Nombre d'appels.

12.2 Réseau >> VPN

L'utilisateur peut configurer une connexion VPN sur cette page. Voir [10.6.2.3 VPN](#) pour plus de détails.

12.3 Réseau >> Avancés

Les paramètres réseau avancés sont généralement configurés par l'administrateur informatique afin d'améliorer la qualité du service du téléphone. Pour la configuration, voir [10.7 Paramètres avancés](#).

12.4 Ligne >> SIP

Configurez la configuration du service de ligne sur cette page.

Tableau 18 - Configuration des lignes sur la page web

Paramètre	Description
Paramètre du registre	
État de la ligne	Afficher l'état actuel de la ligne au chargement de la page. Pour obtenir un état actualisé de la ligne, l'utilisateur doit rafraîchir la page manuellement.
Activer	Si le service de ligne est activé ou non.
Nom d'utilisateur	Entrer le nom d'utilisateur du compte du service.
Utilisateur d'authentification	Entrer l'utilisateur d'authentification du compte du service.
Nom d'affichage	Saisir le nom d'affichage à envoyer dans une demande d'appel.
Mot de passe d'authentification	Saisir le mot de passe d'authentification du compte du service.
Domaine	Entrer le domaine SIP si le fournisseur de services le demande.
Nom de serveur	Saisir le nom du serveur.
Serveur SIP 1	
Adresse du serveur	Entrer l'adresse IP ou FQDN du serveur SIP.
Port du serveur	Entrer le port du serveur SIP, la valeur par défaut est 5060.
Protocole de transport	Définir la ligne de transport SIP en utilisant TCP, UDP ou TLS.
Expiration de	Définir la date d'expiration du SIP.

l'enregistrement	
Serveur SIP 2	
Adresse du serveur	Entrer l'adresse IP ou FQDN du serveur SIP.
Port du serveur	Entrer le port du serveur SIP, la valeur par défaut est 5060.
Protocole de transport	Définir la ligne de transport SIP en utilisant TCP, UDP ou TLS.
Expiration de l'enregistrement	Définir la date d'expiration du SIP.
Adresse du serveur proxy IP	Entrer l'adresse IP ou FQDN du serveur proxy SIP.
Port du serveur proxy	Entrer le port du serveur proxy SIP, la valeur par défaut est 5060.
Utilisateur proxy	Entrer l'utilisateur proxy SIP.
Mot de passe du proxy	Saisir le mot de passe du proxy SIP.
Adresse du serveur proxy de secours	Entrer l'adresse IP ou FQDN du serveur proxy de secours.
Port du serveur proxy de secours	Entrer le port du serveur proxy de secours, la valeur par défaut est 5060.
Paramètres de base	
Activer la réponse auto	Active la réponse automatique. Les appels entrants seront automatiquement répondus après la temporisation.
Délai de réponse auto	Définit le délai pour un appel entrant avant que le système n'y réponde automatiquement.
Renvoi d'appel inconditionnel	Active le renvoi d'appel inconditionnel. Tous les appels entrants seront renvoyés au numéro indiqué dans le champ suivant.
Numéro de renvoi d'appel inconditionnel	Définit le numéro du renvoi d'appel inconditionnel.
Renvoi d'appel sur occupation	Active le renvoi d'appel sur occupation lorsque le téléphone est occupé. Tout appel entrant sera renvoyé au numéro indiqué dans le champ suivant.
Numéro de renvoi d'appel sur occupation	Définit le numéro de renvoi d'appel sur occupation.
Renvoi d'appel sur non-réponse	Active le renvoi d'appel sur non-réponse. Lorsqu'un appel entrant ne reçoit pas de réponse dans le délai configuré, l'appel sera renvoyé au numéro indiqué dans le champ suivant.
Numéro du renvoi d'appel sur non-réponse	Définit le numéro de renvoi d'appel sur non-réponse.
Délai du renvoi d'appel sur non-réponse	Définit le délai d'attente pour un appel sans réponse avant d'être renvoyé.
Temporisation de	Définit la temporisation pour le processus de transfert d'appel.

transfert	
Type de conférence	Définit le type de conférence téléphonique, Local = établir une conférence téléphonique par l'appareil lui-même, supporte deux parties distantes au maximum, Serveur = établir une conférence téléphonique en appelant une salle de conférence sur le serveur.
Numéro de conférence Serveur	Définit le numéro de la salle de conférence lorsque le type défini de la conférence est Serveur.
S'abonner aux messages vocaux	Permet à l'appareil de s'abonner à une notification de message vocal en attente. Si activé, l'appareil recevra une notification du serveur lorsqu'un message vocal est en attente sur le serveur.
Numéro du message vocal	Définit le numéro pour la récupération des messages vocaux.
Période d'abonnement aux messages vocaux	Définit l'intervalle d'abonnement à la notification des messages vocaux.
Activer la hotline	Active la configuration de la hotline. L'appareil composera immédiatement le numéro spécifique si le canal audio est ouvert par un combiné décroché ou si le haut-parleur ou le casque mains libres est activé.
Délai de la hotline	Définit le délai de la hotline avant que le système ne la compose automatiquement.
Numéro de la hotline	Définit le numéro d'appel de la hotline.
Composer sans enregistrement	Permet d'appeler par proxy sans enregistrement.
Activer le journal des appels manqués	Si activé, le téléphone enregistrera les appels manqués dans l'historique des appels.
Type de DTMF	Définit le type de DTMF à utiliser pour la ligne.
Mode DTMF SIP INFO	Configure le mode SIP INFO pour envoyer « * » et « # » ou « 10 » et « 11 ».
Activer la fonction NPD	Active la fonction Ne pas déranger. Tout appel entrant sur cette ligne sera automatiquement rejeté.
S'abonner aux messages vocaux	Permet à l'appareil de s'abonner à une notification de message vocal en attente. Si activé, l'appareil recevra une notification du serveur s'il y a un message vocal en attente sur le serveur.
Utiliser le VPN	Définit la ligne pour utiliser le chemin restreint du VPN.
Utiliser STUN	Définit la ligne pour utiliser STUN pour la traversée de NAT.
Activer la restauration	Passer ou non au serveur primaire lorsqu'il est disponible.
Intervalle de restauration	Un message de registre est utilisé pour détecter périodiquement l'intervalle de temps de disponibilité du proxy principal.
Restauration du signal	Plusieurs cas proxy, qu'il s'agisse de permettre à la requête

	Invite/d'enregistrement d'exécuter également la restauration.
Compteurs de tentatives de signaux	Le nombre de tentatives après lesquelles la requête SIP considère que le proxy n'est pas disponible dans le cadre de plusieurs scénarios proxy.
Paramètres des codecs	Définit la priorité et la disponibilité des codecs en les ajoutant à la liste ou en les retirant.
Codecs vidéo	Sélectionne le code vidéo pour visionner la vidéo.
Paramètres avancés	
Utiliser le code de fonctionnalité	Lorsque ce paramètre est activé, les fonctionnalités de cette section ne seront pas gérées par l'appareil lui-même, mais par le serveur. Afin de commander l'activation des fonctionnalités, l'appareil enverra un code de fonction au serveur en composant le numéro spécifié dans chaque champ de code de fonction.
Activer la fonction NPD	Définir le code de la fonctionnalité à composer sur le serveur.
Désactiver la fonction NPD	Définir le code de la fonctionnalité à composer sur le serveur.
Activer le renvoi d'appel inconditionnel	Définir le code de la fonctionnalité à composer sur le serveur.
Désactiver le renvoi d'appel inconditionnel	Définir le code de fonctionnalité à composer sur le serveur.
Activer le renvoi d'appel sur occupation	Définir le code de fonctionnalité à composer sur le serveur.
Désactiver le renvoi d'appel sur occupation	Définir le code de fonctionnalité à composer sur le serveur.
Activer le renvoi d'appel sur non-réponse	Définir le code de fonctionnalité à composer sur le serveur.
Désactiver le renvoi d'appel sur non-réponse	Définir le code de fonctionnalité à composer sur le serveur.
Activer le blocage des appels anonymes	Définir le code de fonctionnalité à composer sur le serveur.
Désactiver le blocage des appels anonymes	Définir le code de fonctionnalité à composer sur le serveur.
Code d'activation des appels en attente	Définir le code de fonctionnalité à composer sur le serveur.
Code de désactivation des appels en attente	Définir le code de fonctionnalité à composer sur le serveur.
Envoyer code d'activation des appels anonymes	Définir le code de fonctionnalité à composer sur le serveur.

Envoyer code de désactivation des appels anonymes	Définit le code de fonctionnalité à composer sur le serveur.
Cryptage SIP	Active le chiffrement SIP afin que la transmission SIP soit cryptée.
Cryptage RTP	Active le chiffrement RTP afin que la transmission RTP soit cryptée.
Activer la temporisation de session	Définit la ligne pour activer la fin de l'appel par le rafraîchissement de la temporisation de session. La session d'appel sera terminée si aucune nouvelle mise à jour de l'événement de la temporisation de session n'est reçue après la période de temporisation.
Expiration de la session	Définir la période d'expiration de la temporisation de la session.
Activer la liste BLF	Activer/désactiver la liste BLF.
Numéro de la liste BLF	La liste BLF permet à une touche BLF de suivre l'état d'un groupe. Plusieurs listes BLF sont supportées.
Codec de réponse unique	Si le paramètre est activé, l'appareil utilisera un seul codec en réponse à une demande d'appel entrant.
Serveur BLF	Le serveur enregistré recevra le forfait d'abonnement à partir de l'application ordinaire d'un téléphone BLF. Veuillez entrer le serveur BLF si le serveur ne supporte pas un forfait d'abonnement. Le serveur enregistré et le serveur d'abonnement seront séparés.
Type de maintien de connexion	Définit la ligne pour utiliser un paquet fictif UDP ou OPTION SIP afin de garder le trou d'épingle NAT ouvert.
Intervalle de maintien de connexion	Définit l'intervalle de transmission des paquets de maintien de connexion.
Maintenir l'authentification	Conserve les paramètres d'authentification de l'authentification précédente.
Blocage des appels anonymes	Rejette tout appel entrant qui ne présente pas une identification de l'appelant.
Agent utilisateur	Définit l'agent utilisateur. La valeur par défaut est le modèle avec la version logicielle.
Type de serveur spécifique	Définit la ligne pour collaborer avec un type de serveur spécifique.
Version SIP	Définit la version SIP.
Norme des appels anonymes	Définit la norme à utiliser pour les appels anonymes.
Port local	Définit le port local.
Type de sonnerie	Définit le type de sonnerie pour la ligne.

Activer utilisateur=téléphone	Définit utilisateur=téléphone dans les messages SIP.
Utiliser l'appel téléphonique	Définit l'utilisation de l'appel téléphonique.
TCP auto	Utilise le protocole TCP pour garantir la facilité d'utilisation du transport pour les messages SIP supérieurs à 1 500 octets.
Activer Rport	Définit la ligne pour ajouter rport dans les en-têtes SIP.
Activer PRACK	Définit la ligne pour supporter le message PRACK SIP.
Mode DNS	Sélectionne le mode DNS, A, SRV, NAPTR.
Activer un contact long	Autorise plus de paramètres dans le champ Contact selon le RFC 3840.
Activer le proxy strict	Active l'utilisation du routage strict. Lorsque le téléphone reçoit des paquets du serveur, il utilisera l'adresse IP source et non l'adresse dans le champ « via ».
Convertir l'URI	Convertit les caractères non numériques et alphabétiques en code hexadécimal %hh.
Utiliser des guillemets dans le nom d'affichage	Ajout ou non de guillemets dans le nom d'affichage.
Activer GRUU	Supporte l'URI d'agent utilisateur globalement routable (GRUU -Globally Routable User-Agent URI).
Synchroniser l'heure	Synchronisation de l'heure avec le serveur.
Activer la garde inactive	Lorsque le paquet de capture de la garde après appel est activé, vous pouvez voir que dans le paquet INVITE, le SDP est inactif.
En-tête de l'identification de l'appelant	Définit l'en-tête de l'identification de l'appelant.
Utiliser la réponse 182 pour l'appel en attente	Configure l'appareil de façon à ce qu'il utilise le code de réponse 182 lors de la réponse à l'appel en attente.
Activer la fonction de synchronisation	Synchronisation de la fonction avec le serveur.
Activer le SCA	Active/désactive le SCA (Appels partagés).
Numéro de parcage d'appel	Définit le numéro de parcage d'appel.
Expiration du serveur	Définit le délai d'utilisation du serveur.
Version TLS	Choisit la version TLS.
Numéro uaCSTA	Définit le numéro uaCSTA.
Activer le Click to talk	En utilisant un serveur spécial, cliquez pour appeler directement après l'activation.
Mode flash	Choisir le mode flash, normal ou SIP INFO.

Type de contenu du Flash Info	Définit le type de contenu du SIP INFO.
Corps de contenu du Flash Info	Définit le corps de contenu du SIP INFO.
Numéro d'interception	Définit le numéro de brouillage lorsque Interception est activé.
Numéro pour rejoindre l'appel	Définit le numéro pour rejoindre l'appel.
Numéro d'intercom	Définit le numéro d'intercom.
Annulation de l'enregistrement au démarrage	Activation ou non de la fonction de déconnexion.
Activer l'en-tête MAC	Lors de l'ouverture de l'enregistrement, le paquet IP et l'agent utilisateur avec MAC.
Activer l'en-tête MAC d'enregistrement	Lors de l'ouverture de l'enregistrement, l'agent utilisateur avec MAC.
Correspondance stricte dialogue BLF	S'il convient d'activer ou non une correspondance précise des sessions du BLF.
PTime(ms)	Définit si le champ ptime doit être activé ou non. Par défaut, il n'est pas activé.
Paramètres globaux SIP	
Branche stricte	Configuré pour correspondre strictement au champ Branche.
Activer le groupe	Définit le groupe ouvert.
Activer le RFC4475	Active le RFC4475.
Activer une correspondance stricte entre les UA	Active une correspondance stricte des UA.
Délai de tentative en cas d'échec de l'enregistrement	Définit le délai de tentative en cas d'échec de l'enregistrement.
Port SIP local	Modifie le port SIP du téléphone.

12.5 Ligne >> Plan de numérotation

Basic Settings

- Press # to invoke dialing
- Dial Fixed Length to Send
- Send after second(s)(3~30)
- Press # to Do Blind Transfer
- Blind Transfer on Onhook
- Attended Transfer on Onhook
- Attended Transfer on Conference Onhook
- Enable E.164

[Apply](#)

Figure 113 - Paramètres du plan de numérotation

Tableau 19 - 7 Méthodes de numérotation téléphonique

Paramètre	Description
Press # to start dialing	L'utilisateur compose le numéro de son interlocuteur, puis ajoute le numéro # pour effectuer l'appel.
Dial Fixed Length	Le numéro saisi par l'utilisateur est automatiquement composé lorsqu'il atteint une longueur fixe.
Timeout dial	Le système compose automatiquement le numéro après la temporisation.
Press # to Do Blind Transfer	L'utilisateur saisit le numéro à transférer, puis appuie sur la touche « # » pour transférer l'appel en cours à un tiers.
Blind Transfer on Onhook	Une fois que l'utilisateur a composé le numéro, raccrochez le combiné ou désactivez la fonction mains libres pour transférer l'appel en cours à un tiers.
Attended Transfer on Onhook	Raccrochez le combiné ou appuyez sur le bouton mains libres pour effectuer un transfert assisté, ce qui permet de transférer l'appel en cours à un tiers.
Attended Transfer on Conference Onhook	Lors d'une conférence à trois, raccrochez le combiné, et les deux autres parties restent en ligne.
Enable E.164	Veillez vous référer à la spécification de la norme E.164

Ajouter des règles de numérotation :

Dial Plan Add
^

Digit Map:

Apply to Call: Match to Send:

Line: Destination: Port:

Alias(Optional): Phone Number: Length:

Suffix:

Dial Plan Option
v

User-defined Dial Plan Table
v

Figure 114 - Configuration personnalisée des règles de numérotation

Tableau 20 - Tableau de configuration des règles de numérotation

Paramètre	Description
Règle de numérotation	<p>Il existe deux types de correspondance : la correspondance complète ou la correspondance par préfixe. Dans le cas d'une correspondance complète, le numéro de téléphone est saisi dans son intégralité puis mis en correspondance selon les règles de numérotation.</p> <p>Dans le cas d'une correspondance par préfixe, seule une partie du numéro est saisie, suivie de T. La mise en correspondance a ensuite lieu chaque fois que ces chiffres seront composés. Le mode par préfixe supporte un maximum de 30 chiffres.</p>
<p>Remarque : deux caractères spéciaux différents sont utilisés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ x -- correspond à n'importe quel chiffre composé. ■ [] -- spécifie une plage de numéros à faire correspondre. Il peut s'agir d'une plage, d'une liste de plages séparées par des virgules ou d'une liste de chiffres. 	
Destination	Définit l'adresse de destination. C'est pour l'IP direct.
Port	Définit le port de signal, et la valeur par défaut pour SIP est 5060.
Alias	Définit l'alias. Il s'agit du texte à ajouter, remplacer ou supprimer. C'est un élément facultatif.

Remarque : il existe quatre types d'alias.

- tous : xxx – xxx remplacera le numéro de téléphone.
- ajouter : xxx – xxx sera composé avant tout numéro de téléphone.
- supp – Les caractères seront supprimés du numéro de téléphone.
- rep : xxx – xxx sera substitué aux caractères spécifiés.

Suffix	Caractères à ajouter à la fin du numéro de téléphone. C'est un élément facultatif.
Length	Définir le nombre de caractères à supprimer. Par exemple, si ce paramètre est paramétré sur 3, le téléphone effacera les 3 premiers chiffres du numéro de téléphone. C'est un élément facultatif.

Cette fonction permet à l'utilisateur de créer des règles destinées à faciliter la numérotation. Il existe plusieurs options différentes pour les règles de numérotation. Les exemples ci-dessous montrent comment utiliser cette fonction.

Exemple 1 : substitution complète -- Suppose qu'un appel IP direct peut être effectué à l'adresse IP 135.251.222.169. Grâce à cette fonction, 169 peut être substitué à 135.251.222.169.

User-defined Dial Plan Table						
Index	Digit Map	Call	Match to Send	Line	Alias Type: Number(length)	Suffix
1	"169"	Out	No	SIP DIALPEER(135.251.222.169:5060)		

Figure 115 - Tableau des règles de numérotation (1)

Exemple 2 : substitution partielle -- Pour effectuer un appel longue distance vers Pékin, il faut composer l'indicatif régional 010 avant le numéro de téléphone local. Grâce à cette fonction, 1 peut être remplacé par 010. Par exemple, pour appeler le 62213123, il suffirait de composer le 162213123 au lieu du 01062213123.

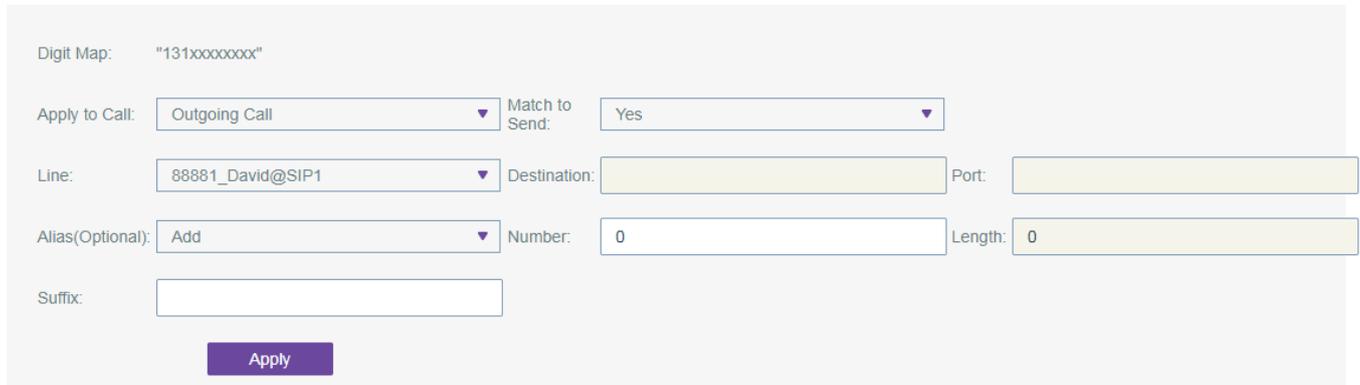
User-defined Dial Plan Table						
Index	Digit Map	Call	Match to Send	Line	Alias Type: Number(length)	Suffix
1	"1T"	Out	No	88881_David@SIP1	rep:010(1)	

Figure 116 - Tableau des règles de numérotation (2)

Exemple 3 : Ajout -- Voici deux exemples. Dans le premier cas, on suppose que 0 doit être composé avant tout numéro à 11 chiffres commençant par 13. Dans le second cas, on suppose que 0 doit être composé avant tout numéro à 11 chiffres commençant par 135, 136, 137, 138 ou 139. Deux caractères spéciaux différents sont utilisés.

x -- Correspond à n'importe quel chiffre composé.

[] -- Spécifie une plage de numéros à faire correspondre. Il peut s'agir d'une plage, d'une liste de plages séparées par des virgules ou d'une liste de chiffres.



Digit Map: "131xxxxxxx"

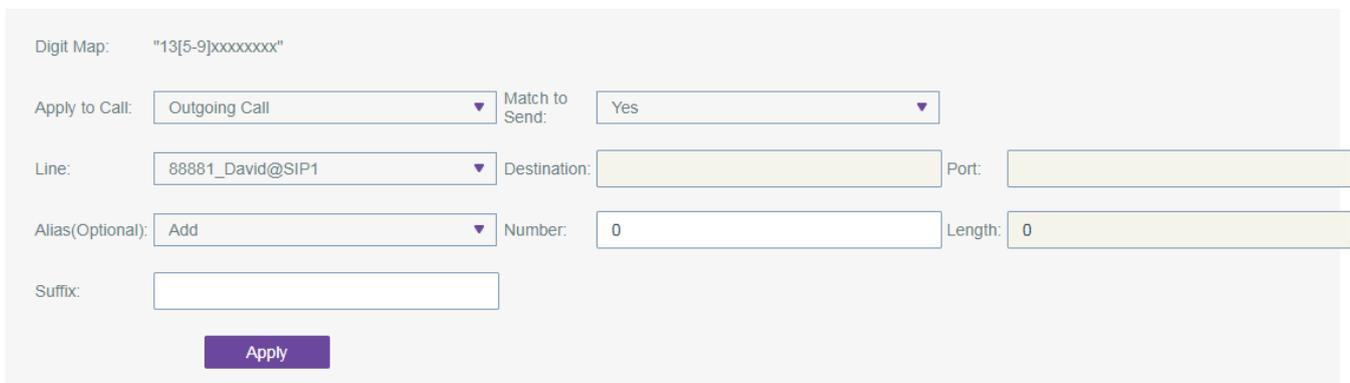
Apply to Call: Match to Send:

Line: Destination: Port:

Alias(Optional): Number: Length:

Suffix:

Figure 117 - Tableau des règles de numérotation (3)



Digit Map: "13[5-9]xxxxxxx"

Apply to Call: Match to Send:

Line: Destination: Port:

Alias(Optional): Number: Length:

Suffix:

Figure 118 - Tableau des règles de numérotation (4)

12.6 Ligne >> Paramètres de base

Mettre en place la configuration globale du registre.

Tableau 21 - Configuration globale de la ligne sur la page web

Paramètre	Description
Paramètres STUN	
Adresse du serveur	Définit l'adresse du serveur STUN.
Port du serveur	Définit le port du serveur STUN, la valeur par défaut est 3478.
Période contraignante	Définit la période de liaison STUN qui peut être utilisée pour maintenir le trou d'épingle NAT ouvert.
Durée d'attente SIP	Définit la temporisation de la liaison STUN avant l'envoi de messages SIP.
L'authentification TLS	
Fichier de certification TLS	Télécharge ou supprime le fichier de certification TLS utilisé pour la transmission cryptée SIP.

12.7 Paramètres du téléphone >> Fonctionnalités

Configuration des fonctionnalités téléphoniques.

Tableau 22 - Paramètres généraux des fonctions

Paramètre	Description
Paramètres de base	
Activer les appels en attente	Active ce paramètre pour permettre à l'utilisateur de prendre un second appel entrant pendant une communication établie. Activé par défaut.
Activer le transfert d'appel	Active le transfert d'appel.
Transfert semi-assisté	Active le transfert semi-assisté lorsque la fonction est sélectionnée.
Activer la conférence à 3	Permet d'effectuer une conférence à trois lorsqu'elle est sélectionnée.
Activer le raccrochage auto	Le téléphone raccrochera et se remettra automatiquement au repos en mode mains libres.
Délai de raccrochage auto	Spécifie le temps de raccrochage automatique. Le téléphone raccrochera et se remettra automatiquement au repos après le temps de décrochage automatique en mode mains libres, et jouera la tonalité du temps de décrochage automatique en mode combiné.
Sonnerie du combiné	Active la sonnerie du combiné lorsqu'elle est sélectionnée. Le téléphone joue la sonnerie du combiné.
Activer le casque automatique	Pour activer cette fonction, le casque est branché sur le téléphone, l'utilisateur appuie sur la touche « répondre » ou sur la touche de ligne pour

	répondre automatiquement à un appel avec le casque.
Activer le mode silencieux	Lorsque cette fonction est activée, le téléphone est mis en silencieux et ne sonne pas lorsque les appels arrivent. Vous pouvez utiliser les touches de volume et Silencieux pour rétablir le son.
Désactiver le mode silencieux de la sonnerie	Lorsque cette fonction est activée, vous ne pouvez pas mettre le téléphone en silencieux.
Activer la ligne par défaut	Si cette option est activée, l'utilisateur peut attribuer une ligne SIP par défaut pour les appels sortants plutôt que SIP1.
Activer la ligne de commutation automatique	Permet au téléphone de sélectionner automatiquement une ligne SIP disponible par défaut.
Ligne ext par défaut	Sélectionne la ligne par défaut à utiliser pour les appels sortants.
Interdiction des appels sortants	Si vous sélectionnez Interdiction des appels sortants, vous ne pouvez composer aucun numéro.
Masquer le DTMF	Configure le mode de masquage du DTMF.
Activer le journal des appels	Permet d'enregistrer ou non le journal des appels.
Activer la liste des appels entrants restreints	Permet d'activer ou non la liste des appels restreints.
Activer la liste des appels entrants autorisés	Permet d'activer ou non la liste des appels autorisés.
Activer la liste des appels sortants restreints	Permet d'activer ou non la liste d'attribution restreinte.
Activer le code pays	Permet d'activer ou non le code pays.
Code pays	Renseigne le code du pays.
Code zone	Renseigne le code zone.
Activer la confidentialité du numéro	Permet d'activer ou non la confidentialité du numéro.
Direction de la correspondance	Correspond à la direction. Il existe deux types de règles, de droite à gauche et de gauche à droite.
Position de départ	Ouvre la confidentialité des numéros après le début de l'emplacement caché.
Masquer les chiffres	Active la confidentialité des numéros pour masquer le nombre de chiffres.
Autoriser les appels IP	Si l'option est activée, l'utilisateur peut composer un numéro de téléphone avec l'adresse IP.
Préfixe IP P2P	Préfixe d'un appel IP point à point.
Priorité du nom de l'appelant	Modifie la priorité d'affichage de l'identification de l'appelant.

Numéro d'appel d'urgence	Configure le numéro d'appel d'urgence. Même si le clavier est verrouillé, vous pouvez composer le numéro d'appel d'urgence.
Chemin de recherche	Sélectionne le chemin de recherche.
Recherche LDAP	Sélectionne avec un LDAP pour la recherche.
Type d'affichage de l'appelant	Permet de choisir si le nom ou le numéro doit être affiché.
Restreindre l'IP des sources URI actives	Configure l'appareil de façon à ce qu'il accepte la commande URI active à partir d'une adresse IP spécifique.
Serveur Push XML	Configure le serveur Push XML. Lorsque le téléphone reçoit une demande, il déterminera s'il doit afficher ou non le contenu correspondant sur le téléphone qui est envoyé par le serveur spécifié.
Activer la pré-numérotation	Désactive la fonction dans laquelle le canal audio est automatiquement ouvert lorsque l'utilisateur saisit un numéro. Lorsque cette fonction est activée, l'utilisateur peut entrer le numéro sans ouvrir le canal audio.
Activer la multilignes	Si activée, le téléphone peut recevoir jusqu'à 10 appels simultanés, et si désactivée, il peut recevoir jusqu'à 2 appels simultanés.
Format d'affichage de la ligne	Format de ligne personnalisé : SIPn/SIPn : xxx/xxx@SIPn
Contact en tant que type de liste blanche	Liste blanche AUCUN/LES DEUX/NPD/Liste blanche RENVOI
Bloquer le XML lors de l'appel	Désactive le Push XML sur appel.
Notification SIP	Lorsque cette fonction est activée, le téléphone affiche les informations lorsqu'il reçoit la notification de contenu correspondante.
Paramètres des tonalités	
Activer la tonalité de la mise en garde	Lorsque la fonction est activée, une tonalité est jouée lorsque l'appel est mis en garde.
Activer la tonalité des appels en attente	Lorsque la fonction est activée, une tonalité est jouée lorsque l'appel est en attente.
Jouer la tonalité DTMF de numérotation	Joue une tonalité DTMF sur l'appareil lorsque l'utilisateur appuie sur les chiffres du téléphone lors de la numérotation. Activé par défaut.
Jouer la tonalité DTMF en cours de conversation	Joue une tonalité DTMF sur l'appareil lorsque l'utilisateur appuie sur les chiffres du téléphone pendant la conversation. Activé par défaut.
Paramètres NPD	
Option NPD	Permet de choisir si la fonction NDP doit être appliquée ou non sur la ligne ou le téléphone.

Activer la temporisation de la fonction NDP	Active la temporisation de la fonction NDP. Si activée, la fonction NDP fonctionne automatiquement de l'heure de début à l'heure d'arrêt.
Heure de début de NDP	Définit l'heure de début de NDP.
Heure de fin de NDP	Définit l'heure de fin de NDP.
Paramètres de l'intercom	
Activer l'intercom	Lorsque l'intercom est activé, l'appareil acceptera la demande d'appel entrant avec un en-tête SIP d'instructions Alert-Info pour répondre automatiquement à l'appel après un délai spécifique.
Activer le mode silencieux de l'intercom	Active le mode Silencieux pendant l'appel par intercom.
Activer la tonalité de l'intercom	Si l'appel entrant est un appel par intercom, le téléphone émet la tonalité d'interphone.
Activer l'entrée en tiers par intercom	Active l'intercom de l'entrée en tiers. Lorsque cette option est sélectionnée, le téléphone répond automatiquement à l'appel par intercom pendant un appel. Si l'appel en cours est un appel par intercom, le téléphone rejettera le second appel par intercom.
Paramètres du code de réponse	
Code de réponse NDP	Définit le code de réponse SIP lors du rejet d'un appel pendant le NDP.
Code de réponse si occupé	Définit le code de réponse SIP lorsque la ligne est occupée.
Code de réponse pour réjection	Définit le code de réponse SIP lors du rejet d'un appel.
Paramètres de numérotation du mot de passe	
Activer la numérotation du mot de passe	Active la numérotation du mot de passe. Lorsque cette option est sélectionnée, si le nombre saisi commence par le préfixe du mot de passe, les N nombres suivants après le préfixe du mot de passe seront masqués par *, N représentant la valeur que vous saisissez dans le champ Longueur du mot de passe. Par exemple, si vous définissez le préfixe du mot de passe à 3 et que vous entrez la longueur du mot de passe comme 2, lorsque vous saisissez le numéro 34567, il s'affichera comme 3**67 sur le téléphone.
Longueur du numéro de chiffrement	Configure la longueur du numéro de chiffrement.
Préfixe de numérotation du mot de passe	Configure le préfixe du numéro d'appel du mot de passe.
LED d'alimentation	
Commune	État de la lampe d'alimentation de veille. Off signifie que la LED est éteinte. Ouvert est toujours rouge vif. Off est la valeur par défaut.

MWI	État de la lampe d'alimentation lorsqu'il y a un message court ou un message vocal non lu, y compris arrêt/marche/clignotement lent ou rapide. La valeur par défaut est le clignotement lent.
Appel manqué	État de la lampe d'alimentation en cas d'appel manqué, y compris arrêt/marche/clignotement lent ou rapide. La valeur par défaut est le clignotement lent.
Parler/composer	En mode Parler/Composer, pour l'état de la lampe d'alimentation, off signifie qu'il est éteint, allumé est toujours rouge vif. La valeur par défaut est Off.
Sonnerie	État de la LED d'alimentation lorsqu'il y a un appel entrant, y compris arrêt/marche/clignotement lent ou rapide. La valeur par défaut est le clignotement.
Secret	État de la lampe d'alimentation en mode silencieux, y compris arrêt/marche/clignotement lent ou rapide, le mode par défaut est Off.
En Garde/Mise en garde	État de la lampe d'alimentation, y compris arrêt/marche/clignotement lent/clignotement rapide, éteint par défaut lorsqu'elle est laissée/maintenue.
Fenêtres contextuelles de notification	
Afficher la fenêtre contextuelle des appels manqués	Invite de la fenêtre contextuelle d'aucun appel entrant après l'ouverture, pas de fenêtre contextuelle d'invite à la fermeture, ouverte par défaut.
Afficher la fenêtre contextuelle MWI	L'invite de la fenêtre contextuelle du message vocal n'est pas répondue après l'ouverture, et il est ouvert par défaut s'il n'y a pas d'invite de la fenêtre contextuelle à la fermeture.
Afficher une autre fenêtre contextuelle	Lorsque le combiné n'est pas raccroché après l'ouverture, l'enregistrement échoue, l'acquisition de l'IP échoue, la connexion Tr069 échoue et d'autres anomalies surviennent. Une invite de la fenêtre contextuelle s'ouvrira à l'ouverture ; sinon, il n'y aura pas d'invite à la fermeture et elle sera ouverte par défaut.

12.8 Paramètres du téléphone >> Paramètres des médias

Modifier les paramètres vocaux.

Tableau 23 - Paramètres de la voix

Paramètre	Description
Paramètre des codecs	Sélectionner activer ou désactiver le codage de la voix : G.711A/U, G.722, G.729, G.726-16, G.726-24, G.726-32, G.726-40, iLBC, Opus.
Paramètres audio	
Volume du combiné	Règle le volume du combiné. La valeur doit être comprise entre 1 et 9.
Type de sonnerie par défaut	Configure les sonneries par défaut. Si aucune sonnerie spéciale n'est définie pour le numéro de téléphone, la sonnerie par défaut sera utilisée.
Volume du haut-parleur	Règle le volume du mode mains libres de 1 à 9.
Volume de la sonnerie du casque	Règle le volume de la sonnerie de l'écouteur de 1 à 9.
Volume du casque	Règle le volume du casque de 1 à 9.
Volume de la sonnerie du haut-parleur	Règle le volume de la sonnerie du mode mains libres de 1 à 9.
G.723.1 Débit binaire	5,3 ko/s ou 6,3 ko/s est disponible.
Type de données utiles DTMF	Saisit le type de données utiles DTMF. La valeur doit être comprise entre 96 et 127.
Type de données utiles AMR	Définit le type de charge AMR, plage de 96 à 127.
Gain du micro casque	Règle le gain de volume de la radio du casque pour s'adapter aux différents modèles d'écouteurs.
Type de données utiles Opus	Définit le type de charge Opus, plage de 96 à 127.
Taux d'échantillonnage OPUS	Définit le taux d'échantillonnage Opus, y compris opus-nb (8 kHz) et opus-wb (16 kHz).
Type de données utiles iLBC	Définit le type de données utiles iLBC. La valeur doit être comprise entre 96 et 127.
Longueur des données utiles iLBC	Définit la longueur des données utiles iLBC.
Activer la tonalité MWI	Lorsqu'il y a un nouveau message vocal, le téléphone émettra une tonalité de numérotation spéciale.
Activer la VAD	Détermine si la détection d'activité vocale est activée ou non.
Heure de raccrochage	Définit un temps de réponse minimum. La valeur par défaut est 200 ms.
Type d'EHS	Le casque EHS est disponible après avoir été activé.

Paramètres du protocole de contrôle RTP (RTCP)	
Utilisateur CNAME	Configure l'utilisateur CNAME.
Hôte CNAME	Définit l'hôte CNAME
Paramètres RTP	
Maintien de connexion RTP	Maintient l'appel et envoie le paquet au bout de 30 secondes.
Paramètres de la sonnerie d'alerte d'info	
Valeur	Définit la valeur pour spécifier le type de sonnerie.
Type de sonnerie	Type 1 - Type 9.

12.9 Paramètres du téléphone >> Multidiffusion

Cette fonction permet à l'utilisateur de passer une sorte d'appel de diffusion à des personnes appartenant à un groupe de multidiffusion. L'utilisateur peut configurer une touche DSS de multidiffusion sur le téléphone, ce qui lui permet d'envoyer un flux RTP (Real Time Transport Protocol) à l'adresse de multidiffusion préconfigurée sans utiliser la signalisation SIP. Il est également possible de configurer le téléphone de façon à ce qu'il reçoive un flux RTP à partir d'une adresse d'écoute de multidiffusion pré-configurée sans utiliser la signalisation SIP. Jusqu'à 10 adresses d'écoute de multidiffusion peuvent être spécifiées.

Tableau 24 - Paramètres de la multidiffusion

Paramètre	Description
Priorité d'un appel normal	Définit la priorité de l'appel actif, 1 étant la plus haute priorité, 10 la plus basse.
Activer la priorité de la page	L'appel vocal en cours est prioritaire sur tous les appels entrants de recherche de personne.
Nom	Nom du serveur de la multidiffusion écoutée.
Hôte : port	Adresse IP du serveur de multidiffusion et port de la multidiffusion écoutée.

12.10 Paramètres du téléphone >> Action

URL d'action

Remarque : les URL d'action sont utilisées par les systèmes IPPBX pour soumettre des événements téléphoniques. Veuillez vous référer à l'URL d'action du fabricant pour plus de détails.

12.11 Paramètres du téléphone >> Date & heure

L'utilisateur peut configurer les paramètres de l'heure du téléphone sur cette page.

Tableau 25 - Paramètres de la date et de l'heure

Paramètre	Description
Paramètres du serveur de synchronisation du réseau	
Synchronisation de l'heure via SNTP	Active la synchronisation temporelle grâce au protocole SNTP.
Synchronisation de l'heure via DHCP	Active la synchronisation temporelle grâce au protocole DHCP.
Serveur de fichier primaire	Définit l'adresse du serveur de synchronisation primaire.
Serveur de synchronisation secondaire	Définit l'adresse du serveur de synchronisation secondaire lorsque le serveur primaire n'est pas joignable. L'appareil essaiera de se connecter au serveur de synchronisation secondaire pour obtenir la synchronisation temporelle.
Fuseau horaire	Sélectionne le fuseau horaire.
Période de resynchronisation	Heure de resynchronisation avec un serveur de synchronisation.
Horloge de 12 heures	Définit l'affichage de l'heure sur le mode de 12 heures.
Format de la date	Sélectionne le format d'affichage de la date et de l'heure.
Paramètres de l'heure d'été	
Local	Choisit votre fuseau horaire local. Le téléphone passera automatiquement à l'heure d'été en fonction de son emplacement.
Type de poste DST	Choisit le type de poste DST. Si manuel, vous devez définir l'heure de début et l'heure de fin.
Type fixe	Les règles relatives à l'heure d'été sont basées sur des dates spécifiques ou des dates de règles relatives pour la conversion. Affiche en mode lecture seule dans le mode automatique.
Décalage	Les minutes de décalage lorsque l'heure d'été commence.
Début du mois	Le mois du début de l'heure d'été.
Début de la semaine	La semaine du début de l'heure d'été.
Début du jour de semaine	Le jour de semaine du début de l'heure d'été.
Début de l'heure	L'heure du début de l'heure d'été.
Début de la minute	La minute du début de l'heure d'été.
Fin du mois	Le mois de la fin de l'heure d'été.
Fin de semaine	La semaine de la fin de l'heure d'été.
Fin du jour de semaine	Le jour de semaine de la fin de l'heure d'été.
Fin de l'heure	L'heure de la fin de l'heure d'été.

Fin de la minute	La minute de la fin de l'heure d'été.
Réglages manuels de l'heure	Vous pouvez régler votre heure manuellement.

12.12 Paramètres du téléphone >> Tonalité

Cette page permet aux utilisateurs de configurer une invite téléphonique.

Vous pouvez soit sélectionner la zone du pays, soit personnaliser la zone. Si la zone est sélectionnée, elle affichera directement les informations suivantes. Si vous choisissez de personnaliser la zone, vous pouvez modifier la tonalité des boutons, la tonalité de rappel et d'autres informations.

Tone Settings ^

Select Your Tone: United States ▼

Dial Tone: 350+440/0

Ring Back Tone: 440+480/2000,0/4000

Busy Tone: 480+620/500,0/500

Congestion Tone:

Call waiting Tone: 440/300,0/10000,440/300,0/10000,0/0

Holding Tone:

Error Tone:

Stutter Tone:

Information Tone:

Dial Recall Tone: 350+440/100,0/100,350+440/100,0/100

Message Tone:

Howler Tone:

Number Unobtainable Tone: 400/500,0/6000

Warning Tone: 1400/500,0/0

Record Tone: 440/500,0/5000

Auto Answer Tone:

Apply

Figure 119 - Paramètres de la tonalité sur le web

12.13 Paramètres du téléphone >> Avancés

L'utilisateur peut configurer les paramètres de configuration avancés dans cette page.

- Configuration de l'écran :
 - Niveau actif du rétro-éclairage
 - Niveau inactif du rétro-éclairage
 - Contraste
 - Délai de rétro-éclairage
 - Économiseur d'écran
- Paramètres du mot de passe du menu LCD :

Le mot de passe par défaut est 123456.

- Paramètres de verrouillage du clavier
- Configuration des mots de salutation

Le message d'accueil, qui est limité à 16 caractères, s'affichera dans le coin supérieur gauche de l'écran LCD lorsque l'appareil est au repos. Les caractères par défaut sont « VOIP PHONE ».

12.14 Annuaire >> Contact

L'utilisateur peut ajouter, supprimer ou modifier des contacts dans l'annuaire dans cette page. Il peut parcourir l'annuaire et le trier par nom ou téléphone, ou le filtrer par groupe.

Pour ajouter un nouveau contact, l'utilisateur doit entrer les informations du contact et appuyer sur le bouton « Ajouter ».

Pour modifier un contact, cochez la case située devant le contact. Les informations de contact seront copiées dans les boîtes de modification des contacts. Appuyez sur le bouton « Modifier » après avoir terminé l'édition.

Pour supprimer un ou plusieurs contacts, cochez la case située devant les contacts que vous souhaitez supprimer et cliquez sur le bouton « Supprimer » ou « Effacer » lorsque vous sélectionnez des contacts pour effacer l'annuaire.

L'utilisateur peut également ajouter plusieurs contacts à un groupe en sélectionnant le groupe dans les options déroulantes devant le bouton « Ajouter au groupe » en bas de la liste de contacts, en sélectionnant les contacts à l'aide de la case à cocher et en cliquant sur « Ajouter au groupe ».

De la même façon, l'utilisateur peut sélectionner plusieurs personnes et les ajouter à la liste noire en cliquant sur le bouton « Ajouter à la liste noire ».

12.15 Annuaire >> Annuaire Cloud

Annuaire Cloud

L'utilisateur peut configurer jusqu'à 8 annuaires Cloud. Chacun doit être configuré avec une URL où est stocké un annuaire XML. L'URL peut être basée sur le protocole HTTP/HTTPS ou FTP, avec ou sans authentification. Si une authentification est requise, l'utilisateur doit configurer le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Pour configurer un annuaire Cloud, les informations suivantes doivent être renseignées :

- Phonebook name (obligatoire)
- Phonebook URL (obligatoire)
- Access username (facultatif)
- Access password (facultatif)

Index	Cloud phonebook name	Cloud phonebook URL	Calling Line	Search Line	Authentication Name	Authentication Password
1	ALE	ftp://172.24.213.79/ALI	AUTO	AUTO	susu	*****
2			AUTO	AUTO		
3			AUTO	AUTO		
4			AUTO	AUTO		

Figure 120 - Gestion des annuaires Cloud

Paramètres LDAP

L'annuaire Cloud permet à l'utilisateur de récupérer une liste de contacts à partir d'un serveur LDAP grâce aux protocoles LDAP.

L'utilisateur doit configurer les informations du serveur LDAP et la base de recherche pour pouvoir les utiliser sur l'appareil. Si le serveur LDAP demande une authentification, l'utilisateur doit également fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Pour configurer un annuaire LDAP, les informations suivantes doivent être renseignées :

- Afficher le titre (obligatoire)
 - Adresse du serveur LDAP (obligatoire)
- Port du serveur LDAP (obligatoire)
 - Base de recherche (obligatoire)
- Access username (facultatif)
- Access password (facultatif)

Remarque : consultez la documentation technique LDAP avant de créer l'annuaire LDAP et le serveur d'annuaire.

LDAP Settings

LDAP: LDAP 1

Display Title: ALE LDAP Version: Version3

Server Address: 172.24.190.252 Server Port: 389

LDAP TLS Mode: LDAP Calling Line: 88003_Sophia@SIP1

Authentication: None Search Line: 88003_Sophia@SIP1

Username: Password:

Search Base: o=ALE,o=directoryRoot Max Hits: 50

Telephone: telephoneNumber Mobile: mobile

Other: other Name Attr: cn sn ou

Sort Attr: cn Display name: cn

Name Filter: ((cn=*)(sn=*)) Number Filter: ((telephoneNumber=%)(mobile=%)(other=

Enable In Call Search: Enable Out Call Search:

Figure 121 - Paramètres LDAP

Aperçu de la page web

La page du téléphone permet de visualiser l'annuaire téléphonique sur Internet et les contacts.

- Après avoir mis en place l'annuaire XML VoIP ou LDAP,
- Sélectionnez **[Annuaire] >> [Annuaire Cloud] >> [Annuaire Cloud]** pour sélectionner le type.
- Cliquez sur le poste XML/LDAP pour télécharger les contacts à des fins de navigation.

Cloud phonebook

XML ALE XML2 XML3 XML4 BACK

Add to phonebook Add to Blacklist Add to Whitelist Previous Page: 1 Next

Index	Name	Phone	Phone1	Phone2
1	Sophia	88003		
2	David	88881		
3	ALE	88666		
4	Susan	88667		

10 Entries per page

Figure 122 - Navigation dans l'annuaire Cloud

12.16 Annuaire >> Liste des appels

■ Appels entrants restreints :

Cela ressemble à une liste noire. Ajoutez le numéro à la liste noire, et l'utilisateur ne recevra plus d'appels provenant du numéro stocké jusqu'à ce qu'il le supprime de la liste noire.

L'utilisateur peut ajouter à la liste noire des numéros ou des préfixes spécifiques pour bloquer les appels dont les numéros ont ce préfixe.

■ Appels entrants autorisés :

Lorsque NPD est activé, le numéro d'appel entrant peut toujours appeler.

■ Appels sortants restreints :

Ajoute des numéros pour les appels sortants restreints. Ces numéros ne peuvent être appelés tant qu'ils n'auront pas été supprimés du tableau.

12.17 Annuaire >> Numérotation sur le Web

Utilise des pages web pour appeler, répondre et raccrocher.

12.18 Annuaire >> Avancés

L'utilisateur peut exporter l'annuaire local au format XML, CSV et VCF et le sauvegarder sur l'ordinateur local.

Il a également la possibilité d'importer des contacts dans l'annuaire aux formats XML, CSV et VCF.

Attention ! Si l'utilisateur importe le même annuaire de manière répétée, le même contact sera ignoré. Si le nom est identique mais que le numéro est différent, le contact est recréé.

L'utilisateur peut supprimer des groupes ou en ajouter de nouveaux sur cette page. La suppression d'un groupe de contacts ne supprime pas les contacts appartenant à ce groupe.

12.19 Journal des appels

L'utilisateur peut consulter l'enregistrement complet des appels sur cette page. Il est possible de trier cet enregistrement en fonction de l'heure. Le numéro d'appel, le nom du contact ou la ligne et l'enregistrement des appels peuvent être triés par type d'enregistrement des appels (appel entrant, appel sortant, appel manqué, appel renvoyé).

L'utilisateur peut aussi sauvegarder le numéro de l'enregistrement des appels dans son annuaire ou l'ajouter à la liste noire/blanche.

Il peut également composer la page web en cliquant sur le numéro dans le journal des appels, télécharger les enregistrements des appels sous conditions et les sauvegarder localement.

12.20 Touche de fonction >> Touche de fonction

Paramètres de transfert à une touche : établir un nouvel appel, un transfert supervisé, un transfert assisté, 1 touche pour 3 personnes, lecture DTMF.

Transfert à 1 touche : par exemple, définir la touche Mémoire sur 4370. Appuyez sur la touche mémoire avec 4374 pendant un appel pour décider d'appeler le 4370 ou de transférer le 4374 au 4370.

Sélectionner la fonction de la touche mémoire : par exemple, définissez la valeur de la touche mémoire du téléphone sur 4370. Lorsque le 4370 appelle, appuyez sur cette touche pour mettre l'appel en garde ou raccrocher.

Le dispositif fournit 2 raccourcis définis par l'utilisateur qui peuvent être configurés sur une page web.

Tableau 26 - Configuration des touches de fonction

Paramètre	Description
Touche mémoire	<p>BLF (NOUVEL APPEL/BXFE/AXFER) : cette fonction permet d'informer l'utilisateur de l'état du poste abonné, mais aussi de prendre le numéro abonné, ce qui permet à ce dernier de surveiller l'état du poste (inactif, sonnerie, appel). Il existe 3 types de méthode de transfert BLF à une touche.</p> <p>PS : l'utilisateur devrait saisir le numéro d'interception pour une touche BLF spécifique pour effectuer l'interception.</p> <p>Présence : par rapport au BLF, la fonction Présence permet également de voir si l'utilisateur est en ligne ou non.</p> <p>Remarque : vous ne pouvez pas enregistrer le même numéro pour le BLF et Présence en même temps.</p> <p>Numéro abrégé : vous pouvez appeler directement le numéro que vous avez défini. Cette fonction est pratique pour composer un numéro que vous appelez fréquemment.</p> <p>Intercom : cette fonction permet à l'opérateur ou à la secrétaire de connecter le téléphone rapidement ; elle est largement utilisée dans les environnements professionnels.</p>
Ligne	Elle peut être configurée comme une touche de ligne. L'utilisateur peut passer un appel en appuyant sur la touche de ligne.
Événement clé	L'utilisateur peut sélectionner un événement clé comme raccourci pour le déclencher. Par exemple : MWI/NPD/raccrocher/casque/mise en garde/etc.
DTMF	Cette fonction permet à l'utilisateur de composer ou de modifier facilement un numéro composé.
URL	Ouvre directement l'URL spécifique.
Multidiffusion	Configure l'adresse de multidiffusion et le codec audio. L'utilisateur appuie sur la touche pour lancer la multidiffusion.

URL d'action	L'utilisateur peut utiliser une URL spécifique pour effectuer des appels de base au téléphone.
Navigateur XML	L'utilisateur peut définir la touche DSS pour le téléchargement d'une URL spécifique et d'autres opérations.

12.21 Touche de fonction >> Touche programmable

Le mode Paramètres utilisateur et l'affichage du style et de la page.

Tableau 27 - Configuration des touches programmables

Paramètre	Description
Mode Touche programmable	
Mode Touche programmable	Personnes handicapées, etc. Désactivée par défaut.
Style des touches programmables	
Style d'affichage des touches programmables	Touche programmable de sortie à gauche ou à droite.
Écran	
Composeur d'appel	Recomposer/2aB/supprimer/sortir/rappeler/composer/rejoindre/MWI/contacts locaux/décrocher/journal des appels/appels manqués/effacer/appels entrants/appels composés/pause/prochaine ligne/ligne précédente/casque/audio/vidéo/XML distant/touche DSS
Conférence	En garde/fractionner/fin/raccrocher/mettre en sourdine/touche DSS/casque
Bureau	Journal des appels/menu/contacts locaux/NPD/compte précédent/compte suivant/liste noire/rappeler/renvoyer/appels verrouillés/mémo/ Appels manqués/MWI/appels composés/redémarrer/recomposer/XML distant/casque/état/touche DSS/appels entrants
Renvois composés	Recomposer/2aB/supprimer/sortir/renvoyer/contacts locaux/journal des appels /effacer/appels manqués/composés/casque/vidéo/audio/XML distant /touche DSS
Fin	Recomposer/fin/casque/raccrocher/touche SDS
Numérotation prédictive	Composer/2aB/supprimer/sortir/rappeler/contacts locaux/recomposer /décrocher/MWI/rejoindre/journal des appels/raccrocher/appels manqués/pause/appels composés/ Casque/vidéo/audio/XML distant/touche DSS/appels entrants/ligne suivante /ligne précédente
Sonnerie	Répondre/renvoyer/rejeter/silencieux/raccrocher/casque/vidéo/audio/touche

	DSS
Conversation	Mise en garde/transférer/conférence/fin/silencieux/raccrocher/nouvel appel/ contacts locaux/écouter/journal des appels/appel suivant/appel précédent/ privé/casque/vidéo/audio/touche DSS
Alerte de transfert	Fin/transfert/casque/raccrocher/touche DSS
Numérotation de transfert	Recomposer/supprimer/sortir/2aB/composer/contacts locaux/transférer/ Journal des appels/effacer/appels manqués/composés/pause/casque/vidéo/audio/XML distant/touche DSS
Tentative	Fin/raccrocher/casque/touche DSS
Mise en attente	Mise en garde/transférer/conférence/fin/répondre/renvoyer/silencieux/appel suivant/nouvel appel/appel précédent/rejeter/raccrocher/casque/écouter/ vidéo/audio/touche DSS

12.22 Touche de fonction >> Avancés

■ Paramètres touches généraux

Global Key Settings 

Select MemoryKey Action: Display Parked Info:

Figure 123 - Paramètres touches généraux

■ Paramètres des touches programmables

Programmable Key Settings 

Key	Desktop	Dialer	Calling	Desktop Long Pressed
Up	<input type="text" value="Call logs"/>	<input type="text" value="Prev Line(Prev)"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="Status"/>
Down	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="Next Line(Next)"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>
Left	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>
Right	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>
OK	<input type="text" value="Status"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="Reset"/>

Figure 124 - Paramètres des touches programmables

Veuillez vous référer au [tableau 27 Configuration des touches programmables](#)

12.23 Application >> Gérer l'enregistrement

Voir [9.3 Enregistrement](#) pour les détails de l'enregistrement.

12.24 Sécurité >> Filtre web

L'utilisateur peut mettre en place un téléphone de gestion de la configuration qui n'autorise que les appareils disposant d'un certain accès IP à un segment de réseau.

Web Filter Trust Certificates Device Certificates Firewall

Web Filter Table ▼

Web Filter Table Settings ▼

Web Filter Setting ▲

Enable Web Filter Apply

Figure 125 - Paramètres des filtres Web

Web Filter Table ▲

Start IP Address	End IP Address	Option
<input type="text" value="172.24.213.03"/>	<input type="text" value="172.24.213.66"/>	Modify Delete

Figure 126 - Tableau des filtres Web

Des segments IP peuvent être ajoutés et retirés. Configurez l'adresse IP de départ dans l'IP de départ, terminez l'adresse IP dans l'IP de fin, et cliquez sur **[Add]** pour appliquer la modification. Un grand segment de réseau peut être défini ou divisé en plusieurs segments de réseau à ajouter. Si l'utilisateur souhaite supprimer, sélectionnez l'IP initial du segment de réseau à supprimer dans le menu déroulant, puis cliquez sur **[Delete]** pour appliquer la modification.

Pour activer le filtrage des pages web, configurez l'activation/désactivation du filtrage des accès aux pages web. Cliquez sur le bouton « Apply » pour appliquer les modifications.

Remarque : si l'appareil auquel vous accédez se trouve dans le même segment de réseau que le téléphone, veuillez ne pas configurer le segment de filtrage de la page web pour qu'il se trouve en dehors de votre propre segment de réseau ; sinon, vous ne pourrez pas vous connecter à la page web.

12.25 Sécurité >> Certificats de confiance

Pour ouvrir un certificat de licence et une validation générale du nom, sélectionnez le module de certificat. Vous pouvez télécharger et supprimer les certificats téléchargés.



Figure 127 - Certificat de configuration

12.26 Sécurité >> Certificats de l'appareil

Sélectionnez le certificat de l'appareil comme certificat par défaut et personnalisé. Vous pouvez télécharger et supprimer les certificats téléchargés.

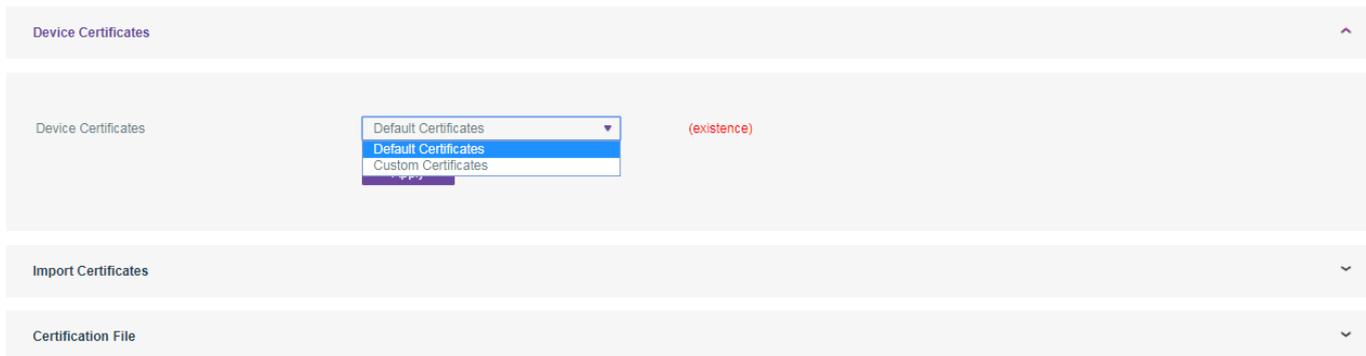


Figure 128 - Paramètres du certificat de l'appareil

12.27 Sécurité >> Pare-feu

Figure 129 - Paramètres du pare-feu réseau

L'utilisateur peut décider d'activer ou non le pare-feu d'entrée dans cette page, ainsi que le pare-feu de sortie et définir les règles de pare-feu d'entrée et de sortie. L'utilisation de ces paramètres peut empêcher l'accès malveillant au réseau ou limiter l'accès des utilisateurs internes à certaines ressources du réseau externe, ce qui permet d'améliorer la sécurité.

Un simple module de pare-feu est utilisé pour définir les règles du pare-feu. Cette fonctionnalité prend en charge deux types de règles : les règles d'entrée et les règles de sortie. Un nombre ordinal est attribué à chaque règle, avec un nombre maximal de 10 pour chaque règle.

Étant donné la complexité des paramètres des pare-feux, voici un exemple à titre d'illustration.

Tableau 28 - Pare-feu réseau

Paramètre	Description
Enable Input Rules	Indique que l'application de la règle d'entrée est activée.
Enable Output Rules	Indique que l'application de la règle de sortie est activée.
Input/Output	Pour choisir si la règle actuellement ajoutée est une règle d'entrée ou de sortie.
Deny/Permit	Pour choisir si la configuration actuelle des règles est désactivée ou autorisée.
Protocol	Il existe quatre types de protocoles de filtrage : TCP UDP ICMP IP.
Src Port Range	Plage de ports de filtrage.
Src Address	L'adresse source peut être une adresse d'hôte, une adresse de réseau ou toutes les adresses 0.0.0.0. Elle peut également être une adresse de réseau similaire à *.*.*.0, comme par exemple 192.168.1.0.
Dst Address	L'adresse de destination peut être soit l'adresse IP spécifique, soit l'adresse

	complète 0.0.0.0. Il peut également s'agir d'une adresse de réseau similaire à *.**.0, comme par exemple 192.168.1.0.
Src Mask	C'est le masque d'adresse de la source. Lorsqu'il est configuré comme 255.255.255.255, cela signifie que l'hôte est spécifique. Lorsqu'il est défini comme 255.255.255.0, cela signifie qu'un segment de réseau est filtré.
Dst Mask	Il s'agit du masque de l'adresse de destination. Lorsqu'il est configuré comme 255.255.255.255, cela signifie l'hôte spécifique. Lorsqu'il est défini comme 255.255.255.0, cela signifie qu'un segment de réseau est filtré.

Une fois le paramétrage effectué, cliquez sur **[Add]** et un nouvel élément sera ajouté dans la règle du pare-feu d'entrée, comme le montre la figure ci-dessous :

Firewall Input Rule Table								
Index	Deny/Permit	Protocol	Src Address	Src Mask	Src Port Range	Dst Address	Dst Mask	Dst Port Range
1	deny	udp	192.168.1.14	255.255.255.0	5060-5061	192.168.1.18	255.255.255.0	5060-5061

Figure 130 - Tableau des règles du pare-feu d'entrée

Ensuite, sélectionnez et cliquez sur le bouton **[Apply]**.

Ainsi, lorsque l'appareil fonctionne, si 192.168.1.118 est le Ping, le paquet ne peut pas être envoyé à 192.168.1.118 car la règle de sortie l'interdit. Toutefois, l'autre IP du segment de réseau ping 192.168.1.0 peut encore normalement recevoir le paquet de réponse de l'hôte de destination.

Rule Delete Option			
Input/Output	<input type="text" value="Input"/>	Index To Be Deleted	<input type="text"/>
			<input type="button" value="Delete"/>

Figure 131 - Suppression des règles de pare-feu

Sélectionnez la liste à supprimer et cliquez sur **[Delete]** pour supprimer la liste sélectionnée.

12.28 Journal des appareils >> Journal des appareils

Vous pouvez obtenir le journal des appareils et, lorsque vous rencontrez un problème anormal, vous pouvez envoyer le journal au technicien afin qu'il localise le problème. Voir [13.6 Obtention d'informations relatives au journal](#).

13 Dépannage

Lorsque le téléphone ne fonctionne pas correctement, l'utilisateur peut essayer les méthodes suivantes pour rétablir le fonctionnement normal du téléphone ou recueillir des informations pertinentes et envoyer un rapport du problème sur la messagerie du support technique du fabricant.

13.1 Obtention d'informations sur le système de l'appareil

L'utilisateur peut obtenir des informations en appuyant sur l'option **[Setting]** >> **[Network]** et **[Version]** du téléphone. Les informations suivantes seront fournies :

Les informations réseau.

Les informations sur l'équipement (modèle, version du logiciel et du matériel), etc.

13.2 Dispositif de redémarrage

L'utilisateur peut redémarrer l'appareil à partir du menu déroulant en allant dans **[Setting]** >> **[Reboot]** et en confirmant l'action par **[OK]**. Ou alors, il suffit de couper l'alimentation électrique et de la rétablir.

13.3 Restauration des valeurs d'usine par défaut de l'appareil.

La restauration des valeurs d'usine par défaut effacera tous les profils, configurations, préférences et bases de données de l'utilisateur sur l'appareil et restaurera l'appareil aux valeurs d'usine par défaut.

Pour effectuer une restauration des valeurs d'usine par défaut, l'utilisateur doit appuyer sur **[Setting]** >> **[Admin]**, puis saisir le mot de passe pour entrer dans l'interface. Ensuite, il doit choisir **[Restore factory]** et appuyer sur **[OK]**. Puis, il doit sélectionner les éléments à effacer et confirmer l'action par **[OK]**. L'appareil sera redémarré avec les valeurs d'usine par défaut.

13.4 Capture d'écran

Si le téléphone présente un problème, une capture d'écran peut aider le technicien à localiser la fonction et à identifier le problème. Pour effectuer une capture d'écran, connectez-vous à la page web du téléphone **[Status]** >> **[Tools]**, et vous pouvez réaliser une capture d'écran des images de l'écran principal et de l'écran secondaire (vous pouvez le faire dans l'interface qui présente des problèmes).

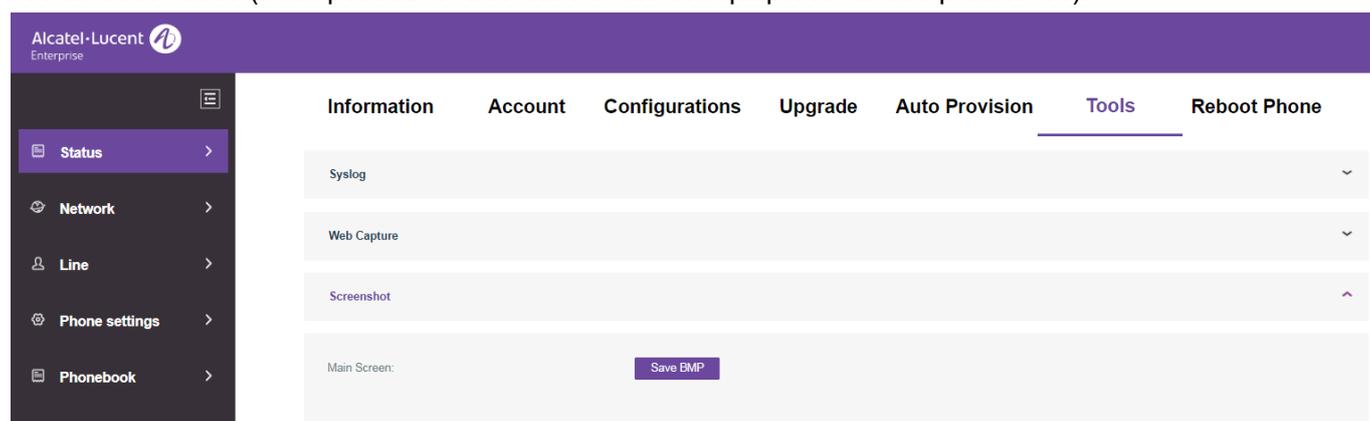


Figure 132 - Capture d'écran

13.5 Capture de paquets de réseau

Il est parfois utile de vider les paquets réseau de l'appareil pour identifier le problème. Pour obtenir le vidage des paquets de l'appareil, connectez-vous au portail web de l'appareil, ouvrez la page [Status] >> [Tools] et cliquez sur [Start] dans la section « Network Packets Capture ». Un message contextuel invitera l'utilisateur à enregistrer le fichier de capture. L'utilisateur effectue alors les opérations pertinentes, telles que l'activation/désactivation d'une ligne ou passer des appels téléphoniques, et clique sur le bouton [Stop] de la page web lorsque l'opération est terminée. Les paquets du réseau de l'appareil ont été vidés dans le fichier sauvegardé pendant cette période.

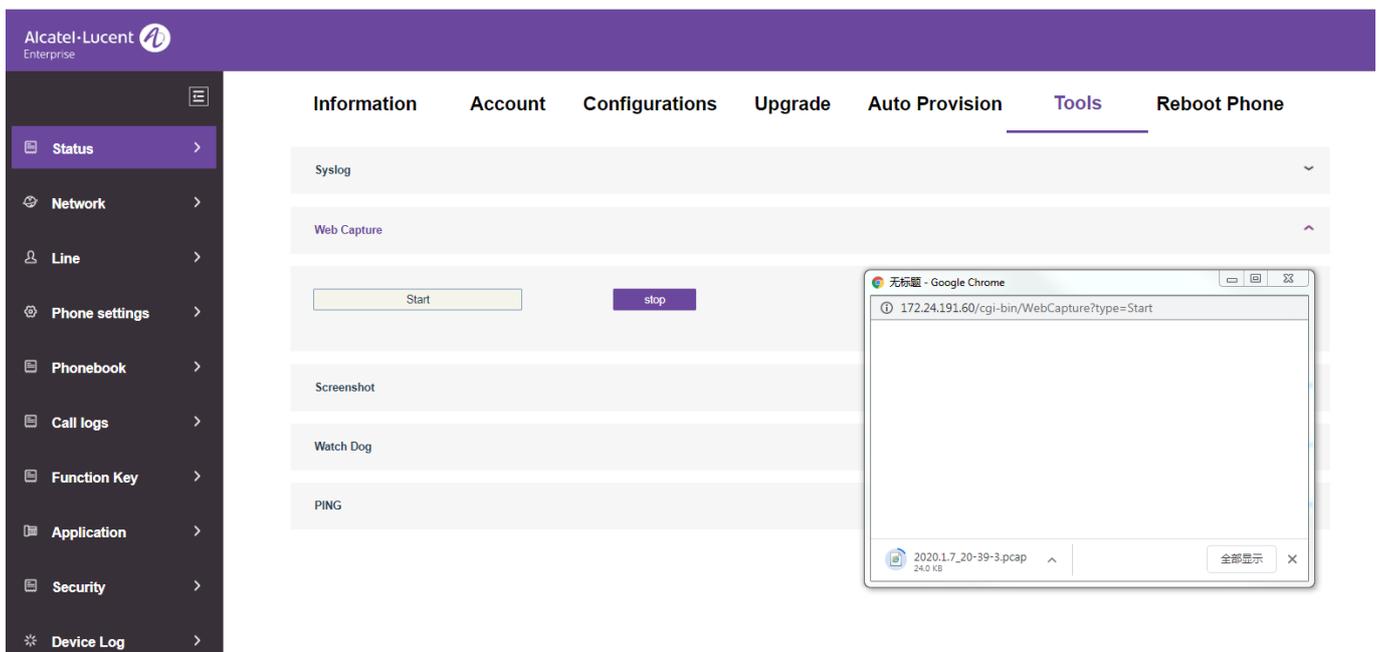


Figure 133 - Capture Web

L'utilisateur peut examiner les paquets à l'aide d'un analyseur de paquets ou les envoyer sur la messagerie d'assistance du fabricant.

13.6 Obtention d'informations du journal des appels

Les informations du journal des appels sont utiles lorsqu'on rencontre un problème exceptionnel. Pour obtenir ces informations, connectez-vous à la page web du téléphone, ouvrez la page [Device log], cliquez sur le bouton [Start], suivez les étapes du problème jusqu'à ce qu'il apparaisse, puis cliquez sur le bouton [End] et [Save] afin d'effectuer une analyse locale ou envoyez le journal au technicien pour qu'il localise le problème.

13.7 Problèmes communs

Tableau 29 - Problèmes

Panne	Solution
L'appareil n'a pas pu démarrer	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="518 414 1449 638">1. L'appareil est alimenté par une alimentation électrique externe via un adaptateur électrique ou un commutateur PoE. Veuillez utiliser l'adaptateur électrique standard fourni par le fabricant ou un interrupteur PoE conforme aux spécifications, et vérifiez que l'appareil est bien connecté à la source d'alimentation. <li data-bbox="518 649 1449 828">2. Si le message « POST MODE » s'est affiché sur l'écran de l'appareil, c'est que l'image du système de l'appareil a été endommagée. Veuillez contacter le support technique de votre localité pour vous aider à restaurer le système téléphonique.
L'appareil ne pouvait pas s'enregistrer auprès d'un fournisseur de services	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="518 844 1449 1064">1. Veuillez vérifier que l'appareil est bien connecté au réseau. Le câble Ethernet du réseau doit être connecté au port [réseau]  et NON au port [PC] . Si le câble n'est pas bien connecté au réseau, cette icône  [WAN déconnecté] clignotera au milieu de l'écran. <li data-bbox="518 1086 1449 1265">2. Veuillez vérifier que l'appareil possède bien une adresse IP. Vérifiez les informations système. Si l'IP affiche « Négociation en cours... », l'appareil n'a pas d'adresse IP. Veuillez vérifier que la configuration du réseau est correcte. <li data-bbox="518 1276 1449 1594">3. Si la connexion au réseau est bonne, veuillez vérifier à nouveau les configurations de votre ligne. Si toutes les configurations sont correctes, veuillez contacter votre fournisseur de services pour obtenir de l'aide, ou suivez les instructions de la section « 13.5 Capture de paquets réseau » pour obtenir la capture de paquets réseau du processus d'enregistrement et l'envoyer au support du fabricant afin qu'il puisse analyser le problème.
Pas de son ou son médiocre dans le combiné	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="518 1612 1449 1702">1. Veuillez vérifier que le combiné est connecté au bon port du combiné  et NON au port du casque . <li data-bbox="518 1713 1449 1792">2. La largeur de bande et le délai du réseau peuvent ne pas convenir pour un appel audio pour le moment.

Qualité médiocre du son ou faible volume dans le casque	<ol style="list-style-type: none">1. Il existe deux séquences de câbles de casque sur le marché. Veuillez utiliser le casque fourni par le fabricant, ou consultez la séquence de câbles du fabricant si vous souhaitez utiliser le casque d'un autre fabricant.2. La largeur de bande et le délai du réseau peuvent ne pas convenir pour un appel audio pour le moment.
Le son est déformé à l'extrémité en mode haut-parleur mains libres	Cela est généralement dû à un fort retour de volume du haut-parleur vers le microphone. Veuillez baisser un peu le volume du haut-parleur, et la distorsion disparaîtra.

Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : <https://www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright>. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. © 2020 ALE International. Tous les droits sont réservés.

www.al-enterprise.com/fr-fr