

H2 DeskPhone H2P DeskPhone

Manual do utilizador



8AL90394PTAAed01

02/2020

Diretório

Diretório	2
1 Figuras	6
2 Tabelas	10
3 Instruções de Segurança	11
4 Descrição geral	12
4.1 Descrição geral	12
4.2 Conteúdo da embalagem.....	13
5 Instalação de secretária	14
5.1 PoE e o uso de adaptadores de alimentação externos	14
5.2 Instalação de secretária e montagem na parede.....	15
6 Tabela de anexos	17
6.1 Anexo I - Ícones	17
6.2 Anexo II - Tabela de consulta de caracteres do teclado	18
6.3 Anexo III - Definição LED.....	21
7 Introdução para o utilizador	22
7.1 Instruções do teclado	22
7.2 Utilização do auscultador / altifalante mãos livres / auscultadores	24
7.3 Ecrã de espera	25
7.4 Estado do telefone	26
7.5 Gestão Web.....	27
7.6 Configuração da rede.....	28
7.7 Configurações SIP	29
8 Figura 11 - Registo SIP na WebFunções básicas	30
8.1 Efetuar chamadas telefónicas	30
8.2 Atender chamadas	31
8.2.1 Comunicação	31
8.2.2 Efetuar/receber uma segunda chamada	32
8.3 Desligar a chamada	33
8.4 Remarcação	33
8.5 Atendimento automático	34
8.6 Retornar chamada	35
8.7 Silêncio	35
8.7.1 Silenciar a chamada	35
8.7.2 Silenciar toque	36
8.8 Colocar chamada em espera/retomar chamada.....	36

8.9	NI	37
8.10	Reencaminhamento de chamadas	38
8.11	Transferência de chamadas	39
8.11.1	Transferência sem notificação	39
8.11.2	Transferência semiassistida	39
8.11.3	Transferência assistida	40
8.12	Chamada em espera	40
8.13	Conferência	41
8.13.1	Conferência local	41
8.13.2	Conferência de rede	42
8.14	Parqueamento de chamadas	43
8.15	Atender	44
8.16	Chamada anónima	45
8.16.1	Chamada anónima	45
8.16.2	Proibição de chamadas anónimas	45
8.17	Linha direta	46
8.18	Chamada de emergência	46
9	Funções avançadas	48
9.1	BLF (Campo de lâmpada ocupada)	48
9.1.1	Configurar a funcionalidade BLF	48
9.1.2	Utilizar a função BLF	49
9.2	Lista BLF	50
9.3	Gravação	51
9.3.1	Gravação a partir do servidor	51
9.3.2	Gravação SIP INFO	51
9.4	Agente	52
9.5	Intercomunicador	53
9.6	MDIFU	54
9.7	SCA (Exibição de chamada compartilhada)	56
9.8	Mensagem	59
9.8.1	MWI (Indicador de mensagem em espera)	59
10	Configurações do telefone	60
10.1	Definições básicas	60
10.1.1	Idioma	60
10.1.2	Data e hora	61
10.1.3	Ecrã	62
10.1.4	Toque	63
10.1.5	Volume da voz	64
10.1.6	Palavras de saudação	64

10.1.7	Reiniciar	64
10.2	Lista telefónica	64
10.2.1	Contactos locais.....	64
10.2.2	Lista negra	66
10.2.3	Lista telefónica na nuvem	67
10.3	Registo de chamadas	68
10.4	Tecla de função.....	69
10.5	Auricular	70
10.5.1	Auricular com fio	70
10.6	Avançadas.....	71
10.6.1	Configurações de linha	71
10.6.2	Definições de rede	71
10.6.3	Configuração da tecla secreta	75
10.6.4	Manutenção	76
10.6.5	Atualização do firmware.....	78
10.6.6	Reposição de fábrica	80
11	Configurações Web.....	81
11.1	Autenticação da página Web.....	81
11.2	Estado >> Informações	81
11.3	Estado >> Conta	81
11.4	Estado >> Configurações	81
11.5	Estado >> Atualização	82
11.6	Estado >> Autoaprovisionamento	82
11.7	Estado >> Ferramentas	82
11.8	Estado >> Reiniciar telefone.....	82
12	Rede >> Básico	83
12.1	Rede >> Porta do serviço	83
12.2	Rede >> VPN	84
12.3	Rede >> Avançadas.....	84
12.4	Linha >> SIP.....	84
12.5	Linha >> Plano de marcação	91
12.6	Linha >> Definições básicas.....	95
12.7	Definições do telefone >> Funcionalidades	96
12.8	Definições do telefone >> Definições multimédia	100
12.9	Definições do telefone >> MDIFU	101
12.10	Definições do telefone >> Ação.....	102
12.11	Definições do telefone >> Hora/Data	102
12.12	Definições do telefone >> Tons.....	103
12.13	Definições do telefone >> Avançadas.....	104

12.14	Lista telefónica >> Contacto	104
12.15	Lista telefónica >> Lista telefónica na nuvem	105
12.16	Lista telefónica >> Lista de chamadas	107
12.17	Lista telefónica >> Marcação Web	107
12.18	Lista telefónica >> Avançadas	107
12.19	Registo de chamadas	107
12.20	Tecla de função >> Tecla de função	108
12.21	Tecla de função >> Tecla de atalho	109
12.22	Tecla de Função >> Avançadas	110
12.23	Aplicação >> Gerir gravações	111
12.24	Segurança >> Filtro Web	111
12.25	Segurança >> Certificados fidedignos	112
12.26	Segurança >> Certificados de dispositivos	112
12.27	Segurança >> Firewall	113
12.28	Registo do dispositivo >> Registo do dispositivo	114
13	Resolução de problemas	115
13.1	Obter informações sobre o sistema do dispositivo	115
13.2	Reiniciar dispositivo	115
13.3	Repor as predefinições de fábrica do dispositivo	115
13.4	Captura de ecrã	115
13.5	Captura de pacotes de rede	116
13.6	Obter informações de registo	117
13.7	Problemas comuns	117

1 Figuras

Figura 1 - Instalação na secretária	15
Figura 2 - Instalação de montagem na parede	15
Figura 3 - Ligação com o dispositivo	16
Figura 4 - Instruções do teclado	22
Figura 5 - Esquema do ecrã/ecrã inicial predefinido	25
Figura 6 - Ícone de deslocação	25
Figura 7 - Estado do telefone	26
Figura 8 - Estado do telefone WEB	27
Figura 9 - Página Web de início de sessão	27
Figura 10 - Endereço SIP da linha telefónica e informação da conta	29
Figura 11 - Registo SIP na Web	30
Figura 12 - Linha predefinida	30
Figura 13 - Ativar marcação por canal de voz	30
Figura 14 - Abrir o canal de voz e marcar o número	31
Figura 15 - Número da chamada	31
Figura 16 - Atendimento de chamadas	31
Figura 17 - Interface de comunicação	31
Figura 18 - A interface da segunda chamada	32
Figura 19 - Duas chamadas	33
Figura 20 - Definições de remarcação	34
Figura 21 - Atendimento automático ativado na linha	34
Figura 22 - Ativação do atendimento automático na página Web	34
Figura 23 - Configuração da tecla de retornar chamada no telefone	35
Figura 24 - Configurar a tecla de retornar chamada na página Web	35
Figura 25 - Silenciar a chamada	36
Figura 26 - Silenciar toque	36
Figura 27 - Interface de chamada em espera	36
Figura 28 - Ativar NI	37
Figura 29 - Interface de configuração NI	37
Figura 30 - Temporizador NI	37
Figura 31 - Definições NI	38
Figura 32 - Linha NI	38
Figura 33 - Configuração do reencaminhamento de chamadas	39
Figura 34 - Interface de transferência	39
Figura 35 - Transferência semiassistida	40
Figura 36 - Transferência assistida	40
Figura 37 - Configuração de chamada em espera na Web	40

Figura 38 - Configuração do sinal sonoro de chamada em espera na Web.....	41
Figura 39 - Definições de conferência local	41
Figura 40 - Conferência local (1).....	42
Figura 41 - Conferência local (2).....	42
Figura 42 - Conferência de rede.....	42
Figura 43 - Configuração do estacionamento de chamadas no telefone.....	43
Figura 44 - Configuração do estacionamento de chamadas na Web	43
Figura 45 - Configuração do atendimento no telefone	44
Figura 46 - Configuração do atendimento na Web	44
Figura 47 - Ativação de uma chamada anónima numa página Web.....	45
Figura 48 - Registo de chamadas anónimas	45
Figura 49 - Não são permitidas chamadas anónimas no telefone	45
Figura 50 - Definições da página para bloquear chamadas anónimas.....	46
Figura 51 - Interface de configuração da linha direta do telefone	46
Figura 52 - Configuração da linha direta na página Web	46
Figura 53 - Configuração de um número de chamada de emergência.....	47
Figura 54 - Marcar o número de emergência.....	47
Figura 55 - Configuração da página Web de tecla de função BLF	48
Figura 56 - Configuração do telefone da tecla de função BLF	48
Figura 57 - Configuração da funcionalidade da Lista BLF	50
Figura 58 - Visualização do número da Lista BLF	50
Figura 59 - Gravação no servidor Web	51
Figura 60 - Gravação SIP info na Web.....	51
Figura 61 - Configuração da conta Agente no modo Normal	52
Figura 62 - Configuração da conta proxy - Modo Hóspede.....	52
Figura 63 - Página de início de sessão Agente	53
Figura 64 - Configuração do intercomunicador na Web	53
Figura 65 - Configuração da tecla de intercomunicador na Web	53
Figura 66 - Configuração da tecla de função Multidifusão	54
Figura 67 - Página de definições da Multidifusão	55
Figura 68 - Registo de uma conta BroadSoft.....	56
Figura 69 - Configuração do servidor BroadSoft	56
Figura 70 - Ativação da SCA	57
Figura 71 - Configuração da tecla de função Espera privada	57
Figura 72 - Notificação de nova mensagem de voz	59
Figura 73 - Interface de mensagem de voz	59
Figura 74 - Configuração do número do correio de voz	59
Figura 75 - Configuração do idioma do telefone	60
Figura 76 - Configuração do idioma na página Web	60

Figura 77 - Configuração da data e hora na página Web	61
Figura 78 - Configuração dos parâmetros do ecrã no telefone	62
Figura 79 - Definições do ecrã na Web	63
Figura 80 - Protetor de ecrã do telefone	63
Figura 81 - Definição do toque do telefone	63
Figura 82 - Definição do volume de voz	64
Figura 83 - Ecrã da lista telefónica	64
Figura 84 - Lista telefónica local	65
Figura 85 - Adicionar um novo contato	65
Figura 86 - Lista de grupos	66
Figura 87 - Procurar contactos num grupo	66
Figura 88 - Adicionar contactos a um grupo	66
Figura 89 - Adicionar à lista negra	66
Figura 90 - Lista negra na página Web	67
Figura 91 - Lista telefónica na nuvem	67
Figura 92 - Transferir a lista telefónica na nuvem	68
Figura 93 - Consultar contactos na lista telefónica na nuvem	68
Figura 94 - Registo de chamadas	68
Figura 95 - Filtragem dos tipos de registos de chamadas	69
Figura 96 - Ecrã de configuração da tecla DSS	69
Figura 97 - Definições da tecla DSS	70
Figura 98 - Definições da função do auricular	70
Figura 99 - Endereço SIP e informações da conta	71
Figura 100 - Configuração de opções de linha avançadas	71
Figura 101 - Definições do modo de rede	71
Figura 102 - Modo de rede DHCP	71
Figura 103 - Modo de rede PPPoE	72
Figura 104 - Modo de rede IP estático	72
Figura 105 - Modo de rede IP estático IPv6	72
Figura 106 - Configuração do tipo de servidor Web	74
Figura 107 - Configuração da palavra-passe admin na Web	75
Figura 108 - Definições de bloqueio do teclado na Web	75
Figura 109 - Definições de Autoaprovisionamento	76
Figura 110 - Atualização do firmware da página Web	78
Figura 111 - Atualização do firmware	80
Figura 112 - Definições da porta de serviço	83
Figura 113 - Definições do plano de marcação	91
Figura 114 - Configuração personalizada de regras de marcação	92
Figura 115 - Tabela de regras de marcação (1)	94

Figura 116 - Tabela de regras de marcação (2)	94
Figura 117 - Tabela de regras de marcação (3)	94
Figura 118 - Tabela de regras de marcação (4)	95
Figura 119 - Definições de tons na Web	103
Figura 120 - Gestão das listas telefónicas na nuvem	105
Figura 121 - Configuração LDAP	106
Figura 122 - Consulta da lista telefónica na nuvem	106
Figura 123 - Definições globais das teclas	110
Figura 124 - Definições de teclas programáveis	110
Figura 125 - Definições do filtro Web	111
Figura 126 - Tabela de filtros Web	111
Figura 127 - Certificado de definições	112
Figura 128 - Configuração do certificado do dispositivo	112
Figura 129 - Definições da firewall de rede	113
Figura 130 - Tabela de regras de entrada da firewall	114
Figura 131 - Eliminar regras de firewall	114
Figura 132 - Captura de ecrã	116
Figura 133 - Captura da Web	116

2 Tabelas

Tabela 1 - Descrição da interface de hardware	16
Tabela 2 - Ícones do teclado	17
Tabela 3 - Alerta de estado e ícones de notificação	17
Tabela 4 - Tabela de pesquisa de caracteres.....	18
Tabela 5 - Estado LED	21
Tabela 6 - Instruções do teclado.....	23
Tabela 7 - Modo de comunicação.....	31
Tabela 8 - Lista de parâmetros de subtipo da tecla de função BLF	49
Tabela 9 - Modo Agência	52
Tabela 10 - Configuração do intercomunicador	54
Tabela 11 - Parâmetros MDIFU na Web.....	55
Tabela 12 - Estado do LED da SCA	58
Tabela 13 - Parâmetros de configuração da hora.....	61
Tabela 14 - QoS e VLAN.....	73
Tabela 15 - Auto-provisionamento	76
Tabela 16 - Atualização do firmware	79
Tabela 17 - Porta de serviço	83
Tabela 18 - Configuração da linha na página Web	84
Tabela 19 - 7 Métodos de marcação telefónica	92
Tabela 20 - Tabela de configuração de regras de marcação.....	93
Tabela 21 - Definir a configuração global da linha na página Web	95
Tabela 22 - Definições da função geral	96
Tabela 23 - Definições de voz.....	100
Tabela 24 - Parâmetros multidifusão.....	101
Tabela 25 - Definições data e hora.....	102
Tabela 26 - Configuração da tecla de função	108
Tabela 27 - Configuração da tecla de atalho	109
Tabela 28 - Firewall de rede	113
Tabela 29 - Problemas	117

3 Instruções de Segurança

Por favor, leia as seguintes instruções de segurança antes de instalar ou utilizar esta unidade. Estas instruções são cruciais para o funcionamento seguro e confiável do dispositivo.

- Por favor, utilize a fonte de alimentação externa incluída na embalagem. Outra fonte de energia pode causar danos ao telefone e afetar o seu desempenho ou provocar ruído.
- Antes de utilizar a fonte de alimentação externa na embalagem, verifique a tensão de alimentação doméstica. Uma tensão de alimentação inadequada pode causar incêndio e danos.
- Por favor, não danifique o cabo de alimentação. Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados, não os utilize uma vez que a sua utilização pode causar incêndio ou choque elétrico.
- Evite que o telefone sofra quedas, choques ou vibrações. O manuseamento brusco pode quebrar as placas de circuito interno.
- Este telefone foi concebido para uso interior. Não instale o dispositivo em locais com luz solar direta. Além disso, não coloque o dispositivo em tapetes ou almofadas. Pode causar incêndio ou avaria.
- Evite a exposição do telefone a temperaturas elevadas ou abaixo de 0° C, ou a humidade elevada.
- Evite molhar a unidade com qualquer líquido.
- Não tente abrir. O manuseamento não especializado do dispositivo pode danificá-lo. Consulte o seu revendedor autorizado para assistência, caso contrário tal pode resultar em incêndio, choque elétrico ou avaria.
- Não utilize produtos químicos agressivos, solventes de limpeza ou detergentes fortes para a sua limpeza. Limpe-o com um pano macio que tenha sido ligeiramente humedecido com uma solução de água e sabão suave.
- Não toque na ficha em caso de descarga de um raio, pois pode causar um choque elétrico.
- Não instale este telefone num local com pouca ventilação, pois isso pode causar lesões corporais. Antes de utilizar qualquer equipamento, esteja ciente dos perigos envolvidos nos circuitos elétricos e esteja familiarizado com as práticas normalizadas para a prevenção de acidentes.

4 Descrição geral

4.1 Descrição geral

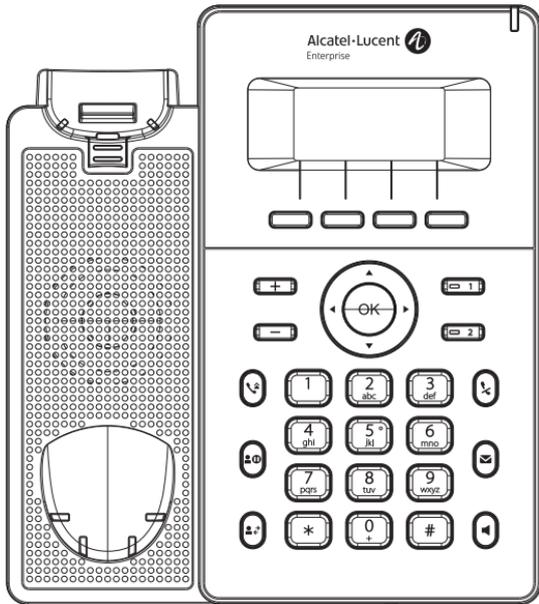
O H2/H2P é um tipo de telefone concebido para pequenas e médias empresas e famílias. Os telefones H2/H2P melhoram muito a eficiência da produção empresarial com design avançado, alto desempenho de custo e funcionamento de escritório sem papel. Não é apenas um telefone de secretária, mas também um artigo elegante que pode ser colocado numa sala de estar ou num escritório.

O dispositivo é a última geração de Telefone IP, que suporta muitos recursos excelentes, como voz de alta definição, auscultadores e altifalantes full duplex com cancelamento de eco de alto desempenho, fast ethernet, QoS, transmissão de encriptação, configuração automática, um novo sistema, funcionamento normal, configurações de interface plana e muitas outras vantagens.

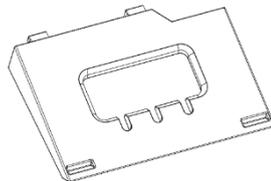
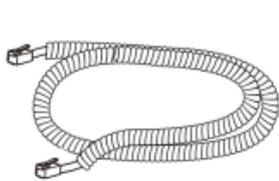
Para utilizadores empresariais, os telefones H2/H2P são o equipamento de escritório económico; promovem a proteção ambiental proporcionando simultaneamente uma operação confortável. Para utilizadores de famílias, os telefones H2/H2P são um dispositivo de comunicação altamente eficiente. Os utilizadores podem configurar e definir de forma flexível as funções de duas teclas DSS, economizando espaço e custo. É a escolha ideal tanto para utilizadores empresariais como familiares que procuram alta qualidade e alta eficiência.

A fim de ajudar alguns utilizadores interessados a entender melhor os detalhes do produto, este manual do utilizador pode ser utilizado como um guia de referência para a utilização de telefones H2/H2P. Este documento pode não ser aplicável à versão mais recente do software. Se tiver quaisquer questões, pode usar a interface de ajuda do telefone ou transferir e atualizar o seu manual do utilizador a partir do website oficial.

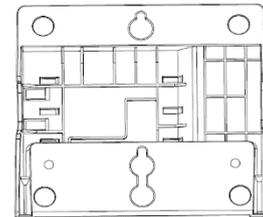
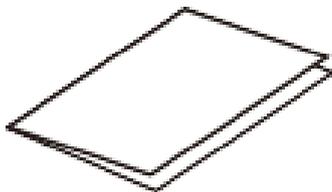
4.2 Conteúdo da embalagem



Telefone e auscultador



Cabo recetor Suporte Cabo de rede



Manual de instalação rápida,

Ficha de segurança Adaptador de alimentação (comprar separadamente) Suporte de parede (comprar separadamente)

5 Instalação de secretária

5.1 PoE e o uso de adaptadores de alimentação externos

Os telefones H2P suportam dois modos de alimentação, a partir de um adaptador de alimentação externo ou de um interruptor compatível com Power-over-Ethernet (PoE). O telefone H2 não suporta a função PoE.

A fonte de alimentação PoE economiza espaço e reduz o custo de fornecer o dispositivo com uma tomada elétrica adicional. Com um interruptor PoE, o dispositivo pode ser alimentado através de um único cabo Ethernet, que é também utilizado para a transmissão de dados. Ao ligar um sistema UPS ao interruptor PoE, o dispositivo pode continuar a funcionar durante falhas de energia, como um telefone PSTN tradicional que é alimentado pela linha telefónica.

Para utilizadores que não possuem equipamentos PoE, deve ser utilizado o adaptador de alimentação tradicional. Se o dispositivo for conectado a um interruptor PoE e adaptador de alimentação ao mesmo tempo, o adaptador de alimentação será usado como fonte prioritária, e o dispositivo mudará para a fonte de energia PoE assim que a fonte do adaptador de alimentação falhar.

Use adaptadores de alimentação padrão e um interruptor PoE em conformidade com as especificações para garantir o funcionamento adequado do equipamento.

Conecte o adaptador de alimentação, rede, PC, telefone e auricular à porta adequada, conforme indicado na figura abaixo.

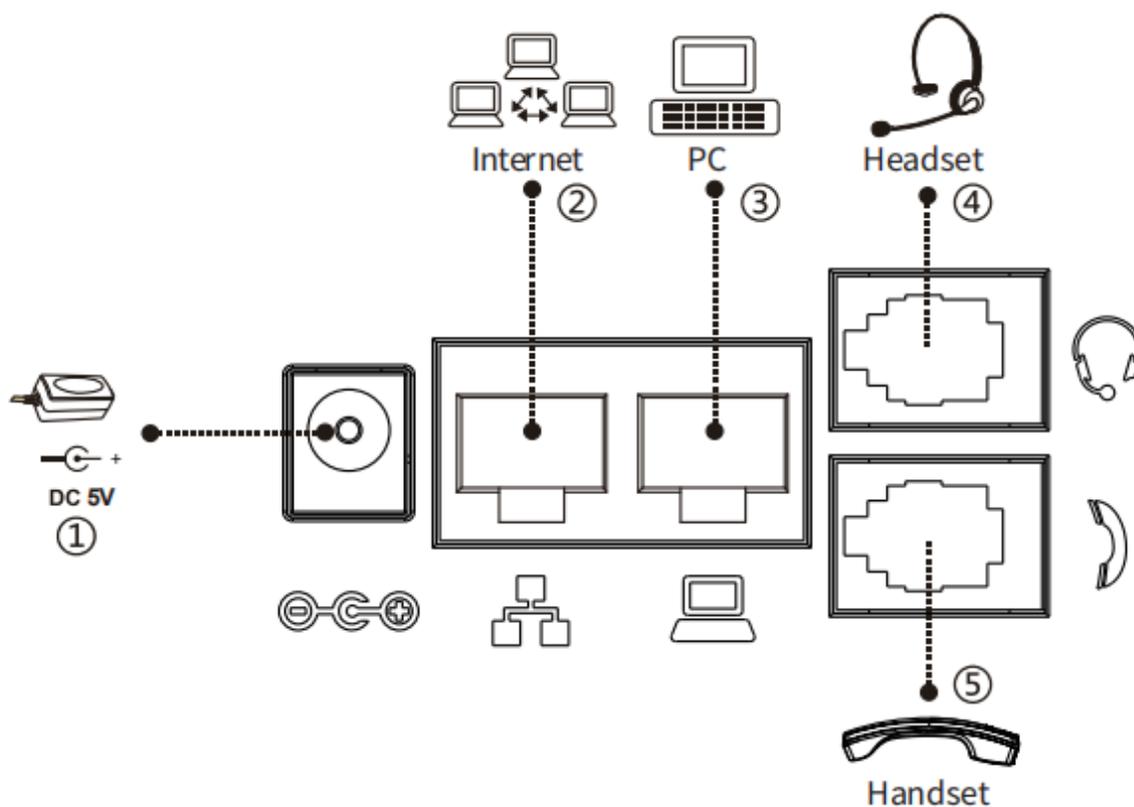


Figura 3 - Ligação com o dispositivo

Tabela 1 - Descrição da interface de hardware

Índice	Interface	Descrição
①	Interface de alimentação	Ligação ao adaptador de alimentação
②	Interface de rede	Ligação à LAN ou Internet
③	Porta do PC	Interface de rede para ligação ao computador
④	Interface do auricular	Ligar o auricular
⑤	Interface do recetor	Ligar o recetor do microfone

6 Tabela de anexos

6.1 Anexo I - Ícones

Tabela 2 - Ícones do teclado

Ícone	Descrição
	Diminuir volume
	Aumentar volume
	Remarcar
	Chamada em espera/retomar chamada
	Transferir chamada
	Silenciar microfone (durante a chamada)
	MWI
	Mãos-livres

Tabela 3 - Alerta de estado e ícones de notificação

Ícone H2/H2P	Descrição
	Chamada externa
	Chamada interna
	Chamada em espera
	Rede conectada
	Rede desconectada
	Sem endereço IP
	VLAN aberta ou VPN
	Teclado bloqueado
	Ligar chamadas reencaminhadas
	Chamadas efetuadas
	Chamadas recebidas
	Chamadas perdidas
	Novas mensagens de voz em espera
	Não incomodar desativado no telefone
	Reencaminhamento de chamadas ativado
	Atendimento automático ativado
	Modo mãos-livres
	Modo auscultadores
	Modo auscultador de telefone

	Silenciar microfone
	A qualidade de voz das chamadas
	A criptografia de voz das chamadas
HD	Alta definição de voz
	Gravar

6.2 Anexo II - Tabela de consulta de caracteres do teclado

Tabela 4 - Tabela de pesquisa de caracteres

Ícone de modo	Modo de texto	Botão de tecla	Caracteres de cada pressão
	Numérico		1
			2
			3
			4
			5
			6
			7
			8
			9
			0
			*
			#

abc	Minúscula Letras	1	
		2	a b c
		3	d e f
		4	g h i
		5	j k l
		6	m n o
		7	p q r s
		8	t u v
		9	w x y z
		0	
		*	
		#	
		ABC	Maiúscula Letras
2	A B C		
3	D E F		
4	G H I		
5	J K L		
6	M N O		
7	P Q R S		
8	T U V		
9	W X Y Z		
0			
*			
#			
2aB	Digital/Letras		
		2	a b c A B C 2
		3	d e f D E F 3
		4	g h I G H I 4
		5	j k I J K L 5
		6	m n o M N O 6
		7	p q r s P Q R S 7
		8	t u v T U V 8
		9	w x y z W X Y Z 9
		0	+ . ' , ; : \ ? ! 0
		*	% \$ / ~ & () [] = *
		#	@ #

6.3 Anexo III - Definição LED

Tabela 5 - Estado LED

Tipo	Luz LED	Estado
LED Tecla de linha	Apagado	Linha inativa
	Azul aceso	Linha pronta (registada)
	Azul intermitente	A tocar
	Vermelho intermitente	Linha a tentar registar
	Vermelho intermitente	Erro de linha (falha no registo)
	Vermelho aceso	Marcação/linha em uso (conversaço)
	Luz vermelha intermitente	Chamada em espera
BLF	Azul aceso	Número de assinatura inativo.
	Vermelho aceso	Número de assinatura ocupado.
	Vermelho aceso	A marcar número de assinatura.
	Apagado	Número de assinatura indisponível.
Presença	Azul aceso	Número de assinatura inativo.
	Vermelho aceso	Número de assinatura ocupado.
	Vermelho aceso	A marcar número de assinatura.
	Apagado	Número de assinatura indisponível.
NI	Vermelho aceso	Ativar NI
	Apagado	Desativar NI
MWI	Azul intermitente	Nova mensagem de voz em espera
	Apagado	Sem novas mensagens de voz
LED indicador de mensagem	Apagado	Conversar/marcar.
	Apagado	Espera/Retida
	Apagado	Silêncio.
	Apagado	Comum.
	Intermitente rápido	A tocar.
	Intermitente lento	Chamada perdida.
	Intermitente lento	Correio de voz.

Nota: os telefones H2/H2P têm apenas 3 LED. Há um LED indicador de mensagem vermelho no canto superior direito. No meio, há 2 teclas de linha, cada uma com um LED bicolor vermelho-azul. Uma tecla de linha pode ser configurada como outra tecla de função, como por exemplo: BLF, Presença, NI, MWI, etc. Consultar [10.4 Tecla de função](#) para mais informações.

7 Introdução para o utilizador

7.1 Instruções do teclado

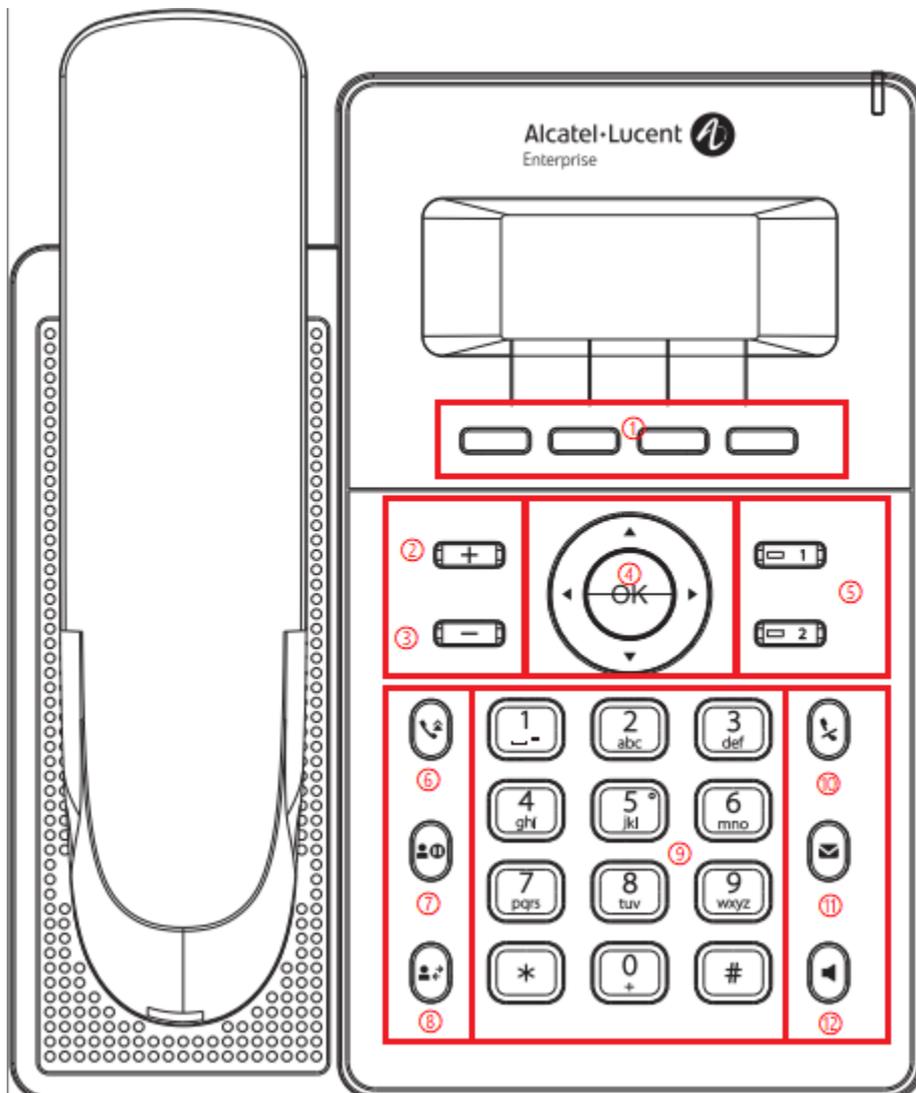


Figura 4 - Instruções do teclado

A figura acima apresenta a disposição do teclado do telefone. Cada botão tem uma função específica. Os utilizadores podem consultar as instruções para as teclas na imagem nesta secção para operar o telefone.

Tabela 6 - Instruções do teclado

Número	Os nomes do teclado	Instruções
○,1	Botões de menu do software	Estes quatro botões fornecem diferentes funções correspondentes ao menu do software apresentado no ecrã.
○,2	Tecla de aumentar o volume	No estado de espera ou de toque, pressione este botão para aumentar o volume do toque; no estado de conversação, pressione este botão para aumentar o volume da voz.
○,3	Tecla de diminuir o volume	No estado de espera ou de toque, pressione este botão para diminuir o volume do toque; no estado de conversação, pressione este botão para diminuir o volume da voz.
○,4	Teclas de navegação/OK	Tecla de navegação: o utilizador pode pressionar a tecla de navegação para cima/para baixo para mudar de linha ou mover o cursor na lista do ecrã. Em algumas configurações e páginas de edição de texto, o utilizador pode pressionar a tecla de navegação esquerda/direita para mudar as opções ou mover o cursor na lista do ecrã para a esquerda/direita. Tecla de OK: a predefinição é equivalente à confirmação do botão de atalho. O utilizador pode personalizar a função das teclas de navegação/OK. Por exemplo, a tecla de navegação para cima pode ser configurada como a tecla de Registo de chamadas, a tecla OK pode ser configurada como a tecla de Estado.
○,5	Tecla de linha	A predefinição é linha 1/linha 2; suporta a configuração personalizada da tecla DSS.
○,6	Tecla Transferência	Ao pressionar a tecla «Transferência», o utilizador pode transferir a chamada atual para outro utilizador.
○,7	Tecla Espera	Ao premir a tecla «Espera» durante a chamada, o utilizador pode colocar a chamada em espera e depois premi-la novamente para cancelar o modo de espera e repor o estado normal da chamada.
○,8	Remarcar	Pressione a tecla «Remarcar» para remarcar o último número marcado.
○,9	Teclas telefónicas predefinidas	As 12 teclas telefónicas predefinidas fornecem as funções telefónicas predefinidas. Além disso, algumas teclas também oferecem funções especiais ao manter a tecla premida, Tecla # - manter premida para bloquear o telefone.

○,10	Tecla de Silêncio	Durante uma chamada, o utilizador pode premir esta tecla para silenciar o microfone.
○,11	MWI	Pressione o botão «correio de voz», e o utilizador acede à interface da lista de correio de voz.
○,12	Tecla de Mãos-livres	O utilizador pode pressionar esta tecla para abrir o alta voz.

7.2 Utilização do auscultador / altifalante mãos livres / auscultadores

■ Utilizar o auscultador do telefone

Para falar com o auscultador, o utilizador deve levantar o auscultador do dispositivo e marcar o número ou marcar o número primeiro, depois levantar o auscultador, e o número será marcado. O utilizador pode mudar o canal de áudio para o auscultador levantando o auscultador quando o canal de áudio está ligado na função de alta voz ou auscultadores.

■ Utilizar o alta voz mãos-livres

Para falar através do alta voz mãos-livres, o utilizador deve premir o botão de mãos-livres e depois marcar o número, ou marcar o número primeiro e depois premir o botão de mãos-livres. O utilizador pode mudar o canal de áudio para o alta voz do auscultador pressionando o botão mãos-livres quando o canal de áudio estiver aberto no auscultador.

■ Utilizar os auscultadores

Para utilizar os auscultadores por predefinição, o utilizador deve pressionar o botão auscultadores, que é definido pela tecla DSS ou tecla de atalho para ligar os auscultadores. Da mesma forma que o auscultador do telefone e o alta voz mãos livres, o utilizador pode marcar o número antes ou depois de ligar os auscultadores. Para a configuração da tecla DSS, consulte [10.4 Tecla de função](#).

■ Utilização de teclas de linha (definidas pela tecla DSS)

O utilizador pode usar uma tecla de linha para efetuar ou atender uma chamada numa linha específica. Se o auscultador tiver sido levantado, o canal de áudio será aberto no auscultador. Caso contrário, o canal de áudio será aberto na função de alta voz mãos-livres ou de auscultadores.

7.3 Ecrã de espera



Figura 5 - Esquema do ecrã/ecrã inicial predefinido

A imagem acima mostra o ecrã de espera predefinido, que é a interface do utilizador na maior parte do tempo.

A parte superior do ecrã inicial mostra o estado do dispositivo, informações e dados que podem ser editados (como mensagens de voz, chamadas perdidas, atendimento automático, não incomodar, estado de bloqueio, estado da ligação de rede, etc.).

A parte inferior do ecrã são as teclas do menu de funções, que são o primeiro nível do menu de funções através do qual os utilizadores podem operar o telefone.

Os utilizadores podem restaurar o telefone para a interface predefinida do ecrã de espera, levantando e pousando o auscultador.

A parte esquerda e direita do ecrã mostra a configuração predefinida das teclas laterais, que exibem dinamicamente a configuração da informação SIP, mensagens, auscultadores, etc., que pode ser personalizada pelos utilizadores.

Os ícones estão descritos em [6.1 Anexo I](#).

Em alguns ecrãs, há muitos itens ou textos longos a serem exibidos que não cabem no ecrã. Estes estão dispostos numa lista ou em várias linhas com uma barra de deslocação. Se o utilizador visualizar uma barra de deslocação, pode usar os botões de navegação para cima/para baixo para percorrer a lista.



Figura 6 - Ícone de deslocação

7.4 Estado do telefone

O estado do telefone inclui as seguintes informações sobre o telefone:

- Estado da rede:
 - ID de VLAN
 - Estado IPv4 ou IPv6
 - Endereço IP
 - Modo de rede
- Informação sobre a versão:
 - Endereço MAC
 - Modo de telefone
 - Número da versão do hardware
 - Número da versão do software
 - Armazenamento do telefone (RAM e ROM)
 - Tempo de execução do sistema
- Informação da conta SIP:
 - Conta SIP
 - Estado da conta SIP (registada/anulada/a tentar/tempo limite excedido)
- Estado de ligação TR069

O utilizador pode visualizar o estado de ligação TR069 através da interface do telefone

- Interface do telefone:

Quando o telefone estiver no modo de espera, pressione **【Configurar】** >> **【Rede】** e selecione a opção para visualizar as informações correspondentes, conforme apresentado na figura:

Network	
1. Vlan Id	None
2. Mode	DHCP/IPv4
3. IPv4	135.251.222...
Return	

Figura 7 - Estado do telefone

- Interface Web:

Consulte [7.5 Gestão Web](#) para iniciar sessão na página do telefone, aceda à página **【Estado】** >> **【Informação】**, e verifique o estado do telefone, como apresentado na figura:

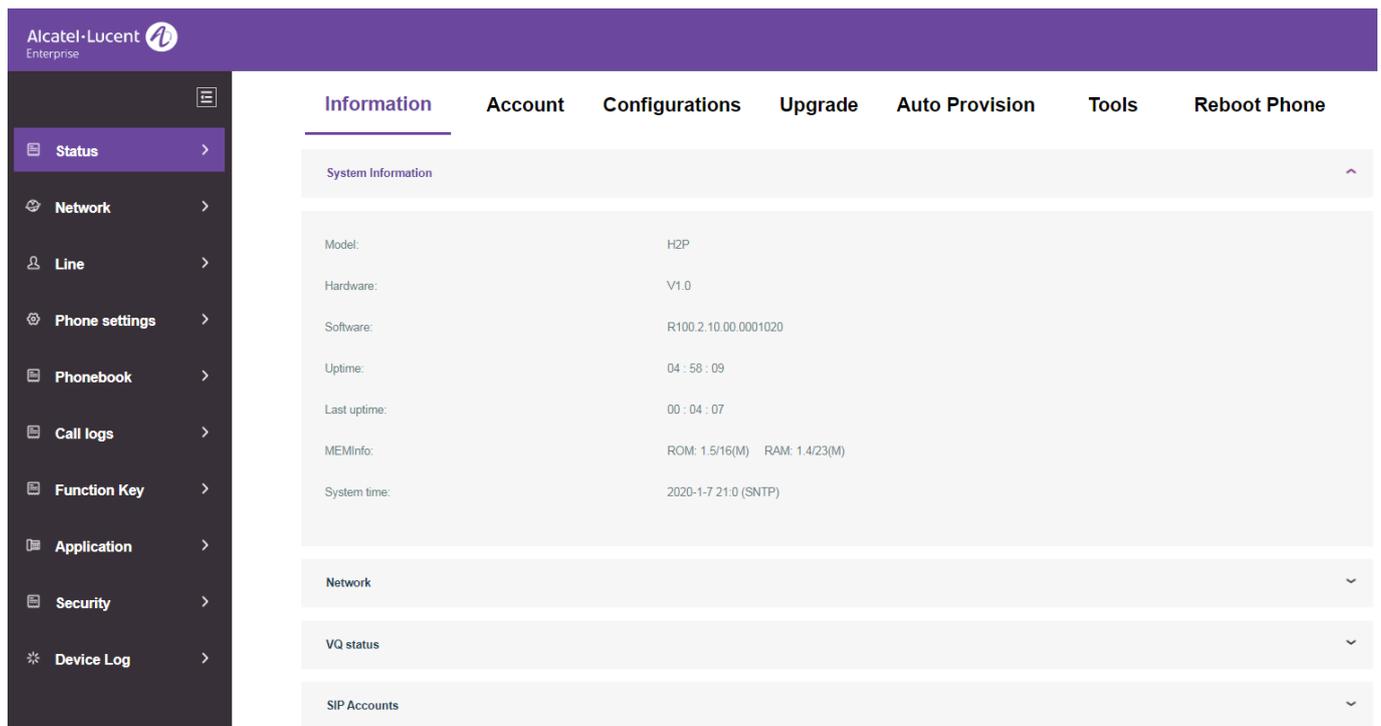


Figura 8 - Estado do telefone WEB

7.5 Gestão Web

O telefone pode ser configurado e gerido na página Web do telefone. O utilizador digita o endereço IP do telefone no navegador e primeiro abre a página Web do telefone. O utilizador pode verificar o endereço IP do telefone pressionando [**Configurar**] >>[**Rede**].

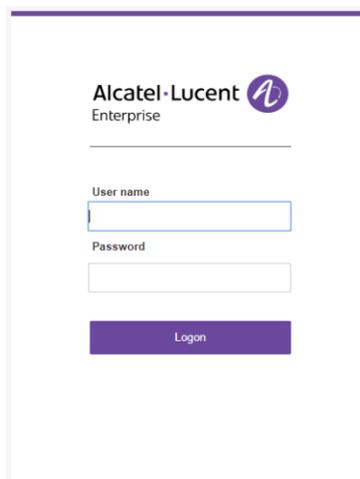


Figura 9 - Página Web de início de sessão

Os utilizadores devem digitar corretamente o nome de utilizador e a palavra-passe para iniciar sessão na página Web. **O nome de utilizador e a palavra-passe predefinidos são «admin/123456».** Para obter detalhes sobre o funcionamento da página Web, consulte [11 Configuração Web](#).

7.6 Configuração da rede

O dispositivo depende de uma ligação de rede IP para fornecer o serviço. Ao contrário dos sistemas telefónicos tradicionais baseados numa tecnologia de comutação de circuitos, os dispositivos IP estão ligados entre si através da rede e trocam dados em pacotes com base nos endereços IP dos dispositivos. Para ativar este telefone, deve primeiro configurar corretamente a configuração da rede. Para configurar a rede, os utilizadores precisam de encontrar o botão do menu de funções do telefone

[Configurar] >>[Admin] >> [IP param].

A palavra-passe predefinida para a interface Admin é «123456».

NOTA: se o utilizador visualizar um ícone 'WAN Desligada'  a piscar no centro do ecrã, significa que o cabo de rede não foi corretamente ligado à porta de rede do dispositivo. Por favor, verifique se os cabos estão conectados corretamente ao dispositivo, comutador de rede, router ou modem.

O dispositivo suporta três tipos de redes, IPv4/IPv6/IPv4 e IPv6.

Existem três modos de configuração IP comuns no IPv4.

- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) - Este é o modo de configuração automática adquirido através de configurações de rede a partir de um servidor DHCP. Os utilizadores não precisam configurar nenhum parâmetro manualmente. Todos os parâmetros de configuração são fornecidos pelo servidor DHCP e serão aplicados ao dispositivo. Isto é recomendado para a maioria dos utilizadores.
- IP estático - Esta opção permite ao utilizador configurar cada parâmetro de IP manualmente, incluindo o endereço IP, máscara de subrede, gateway predefinido e servidores DNS. Isto é normalmente utilizado em alguns ambientes de utilizadores de rede profissionais.
- PPPoE - Esta opção é frequentemente utilizada por utilizadores que conectam o dispositivo a um modem ou router de banda larga. Para estabelecer uma ligação PPPoE, o utilizador deve configurar o nome de utilizador e a palavra-passe fornecidos pelo fornecedor de serviços.

O dispositivo é configurado no modo DHCP por predefinição.

Existem dois modos de configuração IP comuns em IPv6.

- DHCP - Este é o modo de configuração automática adquirido através de configurações de rede de um servidor DHCP. Os utilizadores não precisam configurar nenhum parâmetro manualmente. Todos os parâmetros de configuração são fornecidos pelo servidor DHCP e são aplicados ao dispositivo. Isto é recomendado para a maioria dos utilizadores.
- IP estático - Esta opção permite ao utilizador configurar cada parâmetro de IP manualmente, incluindo o endereço de IP, máscara, gateway e domínios primário e secundário. Isto é normalmente utilizado em alguns ambientes de utilizadores de rede profissionais.

Consulte [10.7.2.1 Configurações de rede](#) para informações detalhadas sobre configuração e utilização.

7.7 Configurações SIP

Uma linha deve ser configurada corretamente para poder fornecer serviço de telefone. A configuração da linha é como um cartão SIM virtualizado num telemóvel que armazena o fornecedor de serviço e as informações da conta utilizada para o registo e autenticação. Quando o dispositivo estiver devidamente configurado, registrará o dispositivo no fornecedor de serviços com o endereço do servidor e a autenticação do utilizador, conforme armazenado nas configurações.

O utilizador pode configurar uma linha na interface do telefone ou da página Web e inserir as informações correspondentes, como o endereço registado, nome de utilizador registado, palavra-passe registada e utilizador SIP e porta registada, que são fornecidos pelo administrador do servidor SIP.

- **Interface do telefone:** para configurar manualmente uma linha, o utilizador pressiona o botão no menu de funções [Configurar] >> [Admin] >> [Contas SIP] para definir a configuração. Clicar em OK para gravar a configuração.

OBSERVAÇÃO: o utilizador deve digitar a palavra-passe correta para aceder à interface Admin para editar as configurações SIP (a palavra-passe padrão é 123456).

Os parâmetros e ecrãs são listados abaixo.

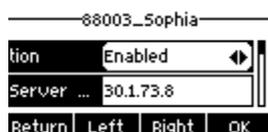


Figura 10 - Endereço SIP da linha telefónica e informação da conta

- **Interface WEB:** após entrar na página do telefone, aceda a [Linha] >> [SIP] para a Configuração do registo, e clique em Aplicar para completar o registo após a configuração, como apresentado abaixo:

8 Figura 11 - Registo SIP na WebFunções básicas

8.1 Efetuar chamadas telefónicas

■ Linha predefinida

O dispositivo fornece dois serviços de linha. Se ambas as linhas estiverem configuradas, o utilizador pode efetuar ou receber chamadas telefónicas em qualquer uma delas. Se uma ou duas linhas estiverem configuradas, o nome da linha predefinida é exibido no canto superior esquerdo. Para ativar ou desativar a linha predefinida, o utilizador pode configurá-la na interface Web (Definições do telefone/Funcionalidades/Definições básicas).



Figura 12 - Linha predefinida

■ Métodos de marcação

O utilizador pode marcar um número

- Introduzindo o número diretamente
- Selecionando um número de telefone a partir dos contactos da lista telefónica (consultar [10.2.1 Contactos locais](#))
- Selecionando um número de telefone a partir dos contactos da lista telefónica na nuvem (consultar [10.2.3 Lista telefónica na nuvem](#))
- Selecionando um número de telefone dos registos de chamadas (consultar [10.3 Registo de chamadas](#))
- Remarcando o último número marcado

■ Marcar número e, em seguida, abrir o canal de áudio

Para efetuar uma chamada telefónica, o utilizador deve primeiro marcar um número por um dos métodos acima. Quando o número marcado estiver completo, o utilizador pode premir o botão **[Marcar]** no menu de atalho, ou premir o botão de mãos-livres para ligar o alta voz, ou premir a tecla de atalho  para ligar os auscultadores, ou levantar o auscultador para efetuar a chamada com a linha atual, ou premir a tecla de linha para efetuar a chamada com uma linha específica.



Figura 13 - Ativar marcação por canal de voz

■ Abra o canal de áudio e marque o número

Outra alternativa é a forma tradicional em que o utilizador primeiro abre o canal de áudio levantando o auscultador, ou pressionando o botão de mãos-livres, ou pressionando a tecla de linha, e depois marca o número. Ao completar o número, o utilizador pode pressionar o botão **[Marcar]** ou o botão **[OK]** para efetuar uma chamada. O número também pode ser marcado automaticamente após um tempo limite.



Figura 14 - Abrir o canal de voz e marcar o número

■ Cancelamento de uma chamada

Enquanto liga para o número, o utilizador pode parar o canal de áudio pousando o auscultador, pressionando o botão mãos-livres ou pressionando o botão **[Terminar]** para desligar a chamada.



Figura 15 - Número da chamada

8.2 Atender chamadas

Quando há uma chamada recebida, o utilizador verá no ecrã a chamada recebida.



Figura 16 - Atendimento de chamadas

O utilizador pode atender a chamada levantando o auscultador, premindo o botão mãos-livres ou premindo o botão **[Atender]**. Para rejeitar a chamada recebida, o utilizador deve pressionar o botão **[Mais]** e depois o botão **[Rejeitar]**.

8.2.1 Comunicação

Quando a chamada é estabelecida, o utilizador visualizará um ecrã de modo de comunicação como na figura abaixo.



Figura 17 - Interface de comunicação

Tabela 7 - Modo de comunicação

Número	Nome	Descrição
①	Canal de voz	O ícone mostra o modo de canal de voz a ser utilizado.
②	Linha predefinida	A linha atualmente utilizada pelo telefone.
③	Chamadas para terminar	O nome ou número da pessoa no outro lado da linha.
④	Duração da chamada	A duração de uma chamada após ter sido estabelecida.
⑤	Número de linhas	Mostra o número de chamadas presentes no dispositivo atual.
⑥	Qualidade de voz	Mostra a qualidade de voz atual da chamada.
⑦	Voz HD	Exibe o logótipo HD quando o codec G.722 é usado numa chamada

8.2.2 Efetuar/receber uma segunda chamada

O dispositivo pode suportar até duas chamadas simultâneas. Quando já existe uma chamada estabelecida, o utilizador ainda pode atender outra chamada a receber em qualquer uma das linhas ou efetuar uma segunda chamada em qualquer uma das linhas.

■ Segunda chamada recebida

Quando houver outra chamada recebida durante uma chamada telefónica, esta chamada ficará em espera até que o utilizador atenda. O utilizador visualizará a mensagem de chamada no centro do ecrã atual. O dispositivo não irá tocar, mas irá reproduzir o tom de chamada em espera no canal de áudio da chamada em curso, e o LED irá piscar a azul. O utilizador pode aceitar ou rejeitar a chamada da mesma forma que para as chamadas recebidas normais. Quando atender a chamada em espera, a primeira chamada será automaticamente colocada em espera.



Figura 18 - A interface da segunda chamada

■ Segunda chamada efetuada

Para efetuar uma segunda chamada, o utilizador pode pressionar o botão **[Xfer]/[Conf]** para efetuar uma nova chamada na linha predefinida ou pressionar a tecla de linha para efetuar uma nova chamada numa linha específica. Depois marque o número da mesma forma como quando efetua uma chamada telefónica. Uma alternativa para efetuar uma segunda chamada é pressionar a tecla DSS que foi configurada como BLF ou marcação rápida. Quando o utilizador efetua uma segunda chamada com os métodos acima, a primeira chamada pode ser colocada em espera manualmente, ou será colocada em espera automaticamente com a segunda marcação.

■ Alternar entre duas chamadas

Quando há duas chamadas estabelecidas, o utilizador visualizará um ecrã de chamada dupla, como ilustrado abaixo.



Figura 19 - Duas chamadas

O utilizador pode pressionar os botões de navegação para cima/baixo para mudar a página do ecrã e mudar o foco da chamada pressionando o botão **[Retomar]**.

■ Terminar uma chamada

O utilizador pode desligar a chamada atual pressionando o botão **[Mais]** e depois o botão **[Terminar]**. O dispositivo voltará ao modo de chamada única no estado de espera. O utilizador pode então pressionar o botão **[Retomar]** para retomar a chamada.

8.3 Desligar a chamada

Depois de o utilizador terminar de falar, pode voltar a colocar o auscultador no telefone e, em seguida, premir o botão mãos-livres ou a tecla de atalho **[Terminar]** para fechar o canal de voz e terminar a chamada.

Nota: Quando o telefone estiver no estado de «Espera», o utilizador deve premir a tecla **[Retomar] para voltar ao estado de comunicação, e depois voltar a colocar o auscultador no telefone ou premir o botão de mãos-livres para terminar a chamada.**

8.4 Remarcação

- Remarcar o número da última chamada efetuada:
Quando o telefone estiver no modo de espera, pressione o botão de remarcar e o telefone irá ligar para o número da última chamada efetuada.
- Ligue para qualquer número com a tecla de remarcar:
Digite o número, pressione a tecla de remarcar, e o telefone irá ligar para o número no mostrador.
- Prima a tecla de remarcar para introduzir o registo da chamada:
Inicie sessão na página do telefone, aceda a **[Definições do telefone] >> [Funcionalidades] >> [Definições de remarcação]**, marque **Remarcar para aceder ao registo de chamadas**. Pressione o botão de remarcar quando estiver no modo de espera para aceder à página de Registo de chamadas, e pressione novamente para ligar usando o número localizado atualmente.

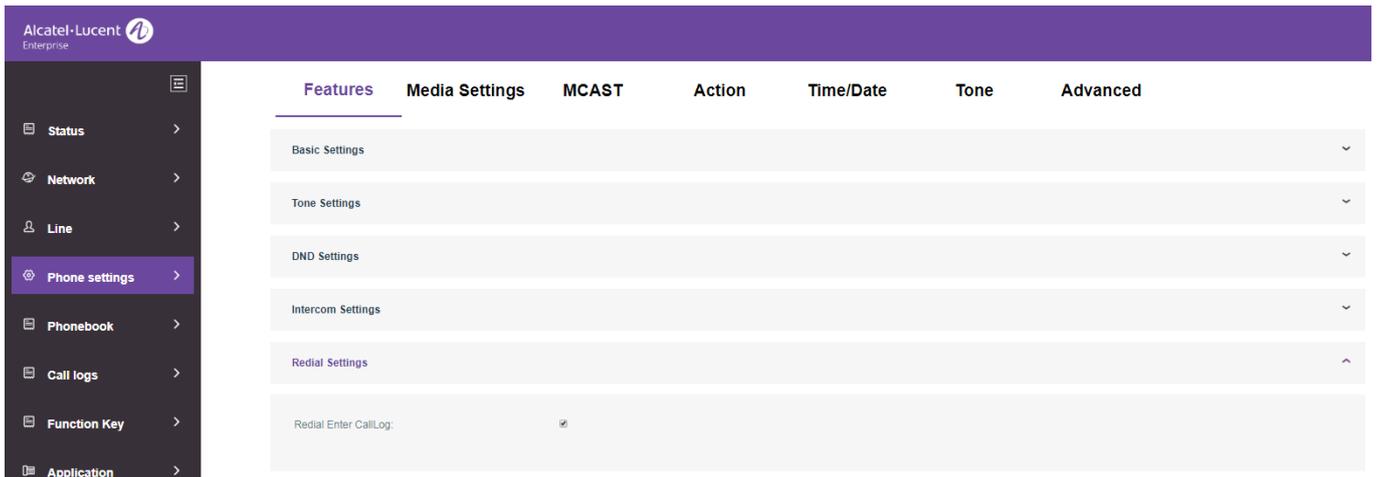


Figura 20 - Definições de remarcação

8.5 Atendimento automático

O utilizador pode ligar o modo de atendimento automático no dispositivo, e qualquer chamada recebida será automaticamente atendida. O atendimento automático pode ser ativado em linha. O utilizador pode iniciar a função de atendimento automático na interface da página Web.

O ícone no canto superior direito do ecrã  indica que o atendimento automático está ativado.



Figura 21 - Atendimento automático ativado na linha

● Interface Web:

Inicie sessão na página do telefone, aceda a [Linha] >> [SIP], selecione [Definições básicas], marque **Ativar atendimento automático**, e clique Aplicar após definir o tempo do **Período de espera do atendimento automático**.

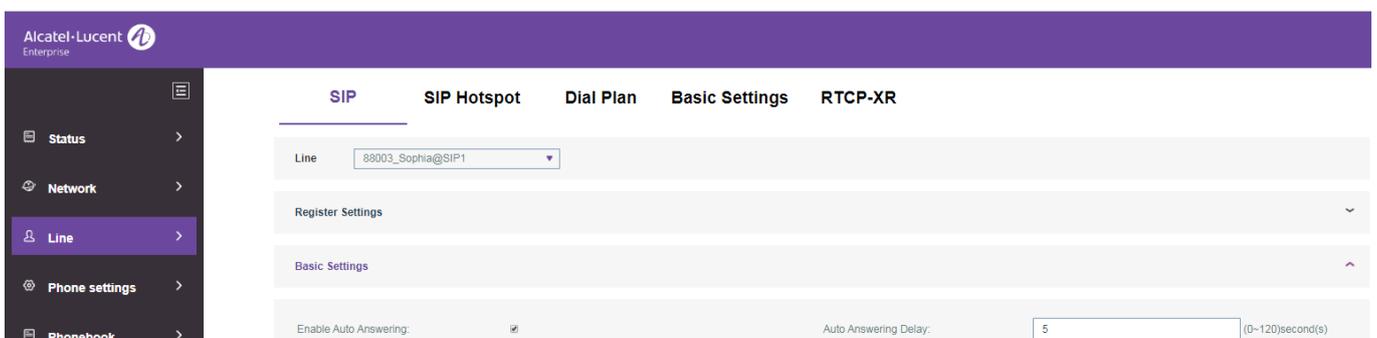


Figura 22 - Ativação do atendimento automático na página Web

8.6 Retornar chamada

O utilizador pode marcar o número da última chamada perdida. Se não houver histórico de chamadas, pressione o botão **[Retornar chamada]** e o telefone dirá «não é possível processar».

- Defina a tecla de retornar chamada através da interface do telefone:
Em espera, mantenha premida a tecla de linha, aceda à interface de configuração **[Tecla DSS]**, selecione a tecla DSS, defina o tipo para Tecla de evento, defina a tecla para a função Retornar chamada, digite o nome da tecla de retornar chamada e pressione a tecla **[OK]** para guardar.



Figura 23 - Configuração da tecla de retornar chamada no telefone

- Configurar a tecla de retornar chamada através da interface Web:
Inicie sessão na página do telefone, aceda à página **[Tecla de função]** >> **[Tecla de função]**, selecione a tecla de função, defina o tipo como Tecla de evento e defina o subtipo como Retornar chamada, como apresentado na figura abaixo:

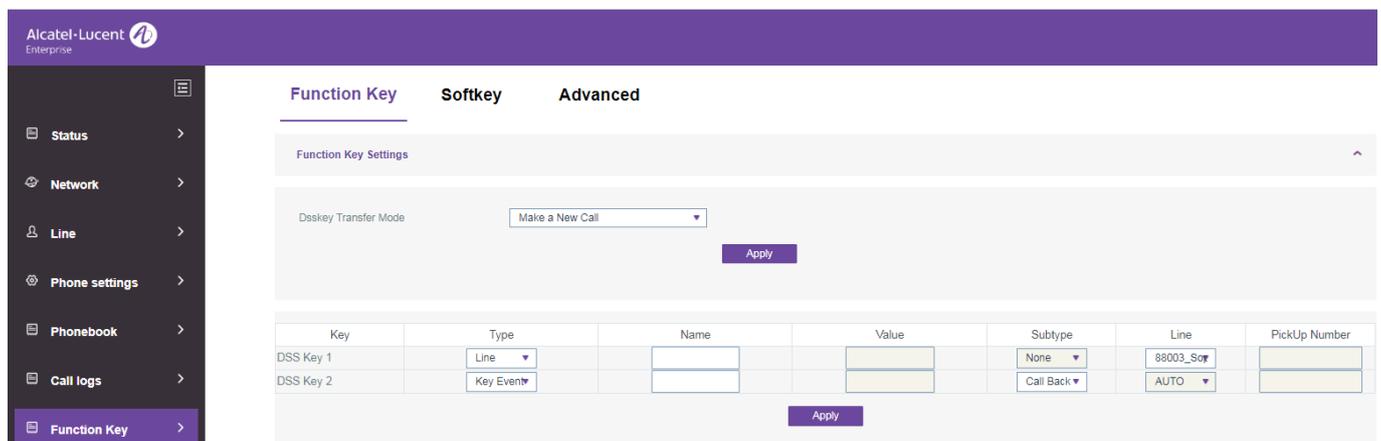


Figura 24 - Configurar a tecla de retornar chamada na página Web

8.7 Silêncio

Pode ligar o modo Silêncio durante uma chamada e desligar o microfone para que a voz local não seja ouvida. Normalmente, o modo Silêncio é automaticamente desligado no final de uma chamada. Também pode ligar o Silêncio a qualquer momento e silenciar o toque automaticamente quando houver uma chamada recebida.

O modo Silêncio pode ser ligado em todos os modos de chamada (auscultador, auscultadores ou mãos livres).

8.7.1 Silenciar a chamada

- Durante a conversa, pressione o botão Silêncio  no telefone. O botão Silêncio do telefone acenderá a luz vermelha.
O ícone Silêncio é exibido na interface de chamada, como apresentado na figura abaixo:



Figura 25 - Silenciar a chamada

- Cancelar silêncio: pressione  Cancelar silêncio no telefone novamente. O ícone Silêncio deixa de ser exibido no ecrã de chamada.

8.7.2 Silenciar toque

- Silêncio: pressione o botão Silêncio quando o telefone estiver no modo de Espera: 
O canto superior direito do ecrã do telefone mostra o ícone Silenciar campainha . A luz vermelha do botão Silêncio está sempre acesa. Quando há uma chamada recebida, o telefone exibe a interface de chamada recebida, mas não toca.



Figura 26 - Silenciar toque

- Cancelar silenciar tom de toque: no ecrã de Espera ou Chamada recebida, pressione o botão Silêncio  novamente ou aumente o volume  para cancelar silenciar tom de toque. O ícone Silêncio deixa de ser exibido no canto superior direito após o cancelamento . O ícone de silêncio do telefone está desligado.

8.8 Colocar chamada em espera/retomar chamada

O utilizador pode pressionar o botão **[Espera]** para manter a chamada atual, e este botão será também o botão **[Retomar]**. O utilizador pode pressionar o botão «retomar» para retomar a chamada. Às vezes é necessário pressionar o botão **[Mais]** para encontrar o botão **[Espera]** ou **[Retomar]**.



Figura 27 - Interface de chamada em espera

8.9 NI

O utilizador pode ativar a função Não incomodar (NI) no dispositivo para rejeitar chamadas recebidas (incluindo chamada em espera). A função NI pode ser ativada em linha.

Para ativar/desativar todas as linhas NI no telefone, use um dos seguintes métodos:

- Interface do telefone: modo de Espera predefinido,
 - 1) Pressione o botão **[NI]** para aceder à interface de configuração NI, selecione a linha ou telefone para ativar o NI.
 - 2) Pressione o botão **[NI]** para aceder à interface de configuração NI e desativar o NI.



Figura 28 - Ativar NI

Se o utilizador pretender ativar/desativar a função ininterrupta numa linha específica, pode definir a função ininterrupta na página de configuração de linha.

- 1) Pressione o botão **[Configurar]** >> **[Telefone]** >> **[NI]**, aceda a **[NI]** para editar a interface.
- 2) Clique no botão de navegação esquerda/direita para selecionar a linha em que o modo deve ser ajustado e o estado alterado para «Não incomodar», e depois prima o botão **[OK]** para guardar.

O utilizador verá o ícone NI, e o modo «NI» foi ativado no telefone ou na linha SIP.



Figura 29 - Interface de configuração NI

O utilizador também pode usar o temporizador NI. Após a definição, a função NI ligar-se-á automaticamente durante esse intervalo de tempo.



Figura 30 - Temporizador NI

- Interface Web: aceda a [**Configurar telefone**] >> [**Funcionalidades**] >> [**Definições NI**], defina a opção NI (desligado, telefone, linha), e a informação do temporizador NI.

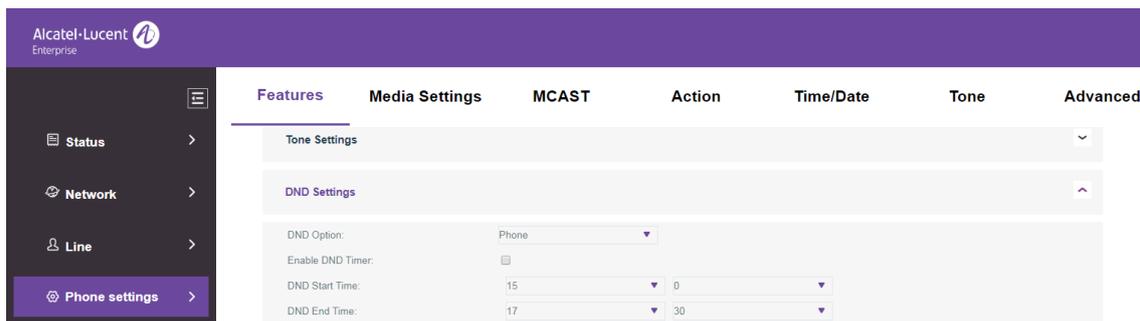


Figura 31 - Definições NI

O utilizador liga o NI para um encaminhamento específico na página Web: aceda a [**Linha**] >> [**SIP**], seleccione uma [**Linha**] >> [**Configurações básicas**], e ative o NI.

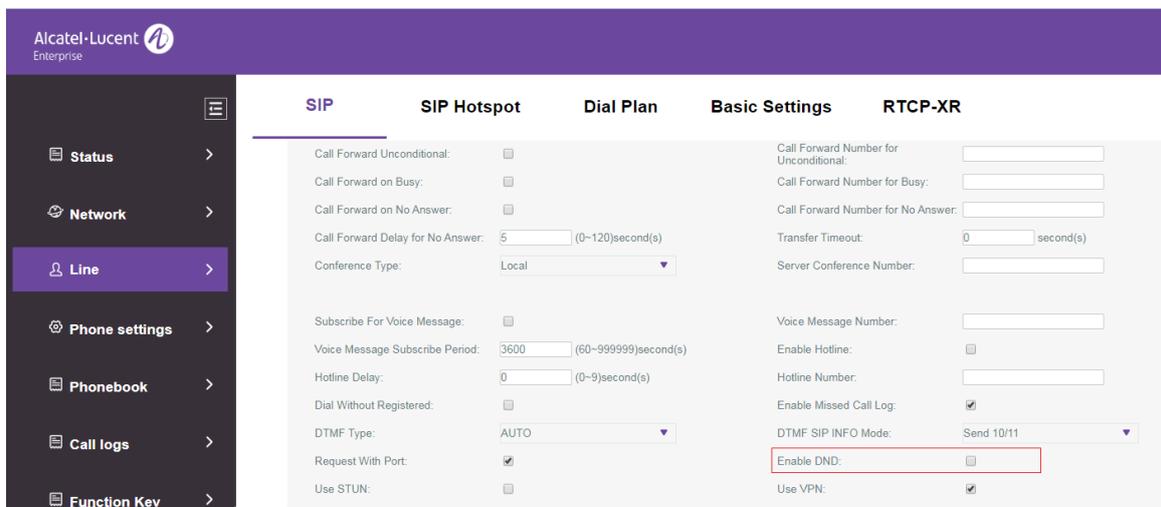


Figura 32 - Linha NI

8.10 Reencaminhamento de chamadas

O encaminhamento de chamadas também é conhecido como «Desvio de chamadas», que significa desviar a chamada recebida para um número específico com base nas condições e configurações definidas. O utilizador pode configurar as configurações de encaminhamento de chamadas de cada linha.

Há três tipos:

- **Reencaminhamento de chamadas incondicional**- Reencaminhe qualquer chamada recebida para o número configurado.
- **Reencaminhamento de chamadas quando ocupado** - Quando o utilizador estiver ocupado, a chamada recebida será reencaminhada para o número configurado.
- **Reencaminhamento de chamadas quando não atende** - Quando o utilizador não atender a chamada recebida após o tempo de resposta configurado, a chamada recebida será reencaminhada para o número configurado.

- Interface Web: aceda a [Linha] >> [SIP], selecione uma [Linha] >> [Definições básicas], e defina o tipo, número e hora do reencaminhamento.

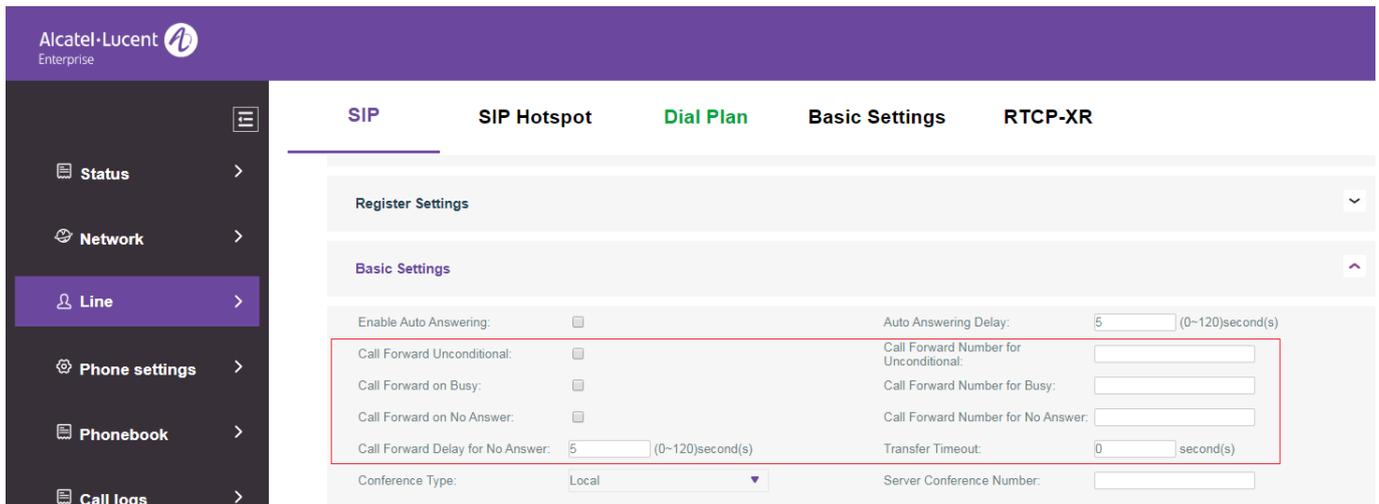


Figura 33 - Configuração do reencaminhamento de chamadas

8.11 Transferência de chamadas

Quando o utilizador estiver a falar com um interlocutor remoto e pretender transferir a chamada para outro interlocutor remoto, há três formas de transferir a chamada: transferência sem notificação, transferência assistida e transferência semiassistida.

- Transferência sem notificação: não há necessidade de negociar com o outro lado. Transferir diretamente a chamada para o outro lado.
- Transferência semiassistida: quando ouvir novamente o toque, transfira a chamada para o outro interlocutor.
- Transferência assistida: quando o interlocutor atender a chamada, transfira a chamada para o outro interlocutor.

Nota: para mais definições de transferência, consultar [12.5 Linha >> Plano de marcação](#)

8.11.1 Transferência sem notificação

Durante a chamada, o utilizador pressiona o botão menu de função [XFER] ou o botão de transferência  no telefone, digita o número a transferir ou pressiona o botão de contato ou o botão de histórico para seleccionar o número, pressiona a tecla [XFER] ou  novamente para transferir sem notificação para um terceiro interlocutor. Depois de tocar no terceiro interlocutor, o telefone mostrará que a transferência foi bem sucedida e desligará.



Figura 34 - Interface de transferência

8.11.2 Transferência semiassistida

Durante a chamada, o utilizador pressiona o botão de menu de função [XFER] ou o botão de transferência

no telefone para inserir o número a ser transferido ou pressiona o botão Remarcar para selecionar o número e, em seguida, pressiona o botão **[Marcar]**. Se o terceiro interlocutor não atender, pressione o botão **[XFER]** na interface de chamada para fazer a transferência semiassistida ou pressione o botão **[Terminar]** para cancelar a transferência semiassistida.



Figura 35 - Transferência semiassistida

8.11.3 Transferência assistida

Uma transferência assistida é também conhecida como «modo de cortesia», o que significa que a chamada é transferida ligando para a outra parte e aguardando que a outra parte atenda a chamada.

Use o mesmo procedimento numa chamada. No modo de chamada dupla, pressione o botão **[XFER]** para transferir a primeira chamada para a segunda chamada.



Figura 36 - Transferência assistida

8.12 Chamada em espera

- Ativar chamada em espera: novas chamadas podem ser aceites durante uma chamada.
- Desativar chamada em espera: novas chamadas serão automaticamente rejeitadas e um tom de ocupado será apresentado.
- Ativar o tom de espera da chamada: quando receber uma nova chamada na linha, será emitido um sinal sonoro.
- O utilizador pode ativar/desativar a função de chamada em espera na interface do telefone e na interface Web.
- Interface Web: aceda a **[Definições do telefone] >> [Funcionalidades] >> [Definições básicas]**, ativar/desativar chamada em espera e sinal sonoro de chamada em espera.

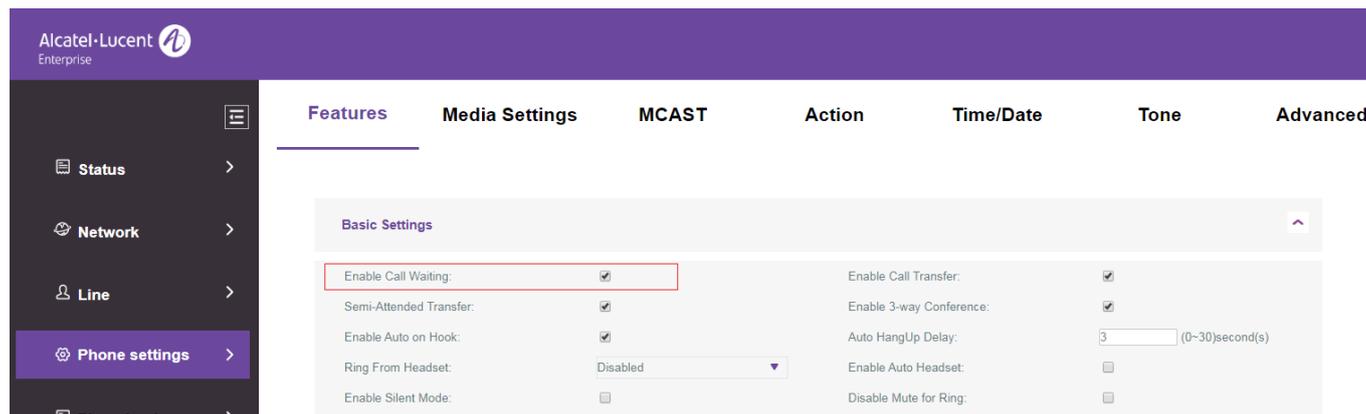


Figura 37 - Configuração de chamada em espera na Web

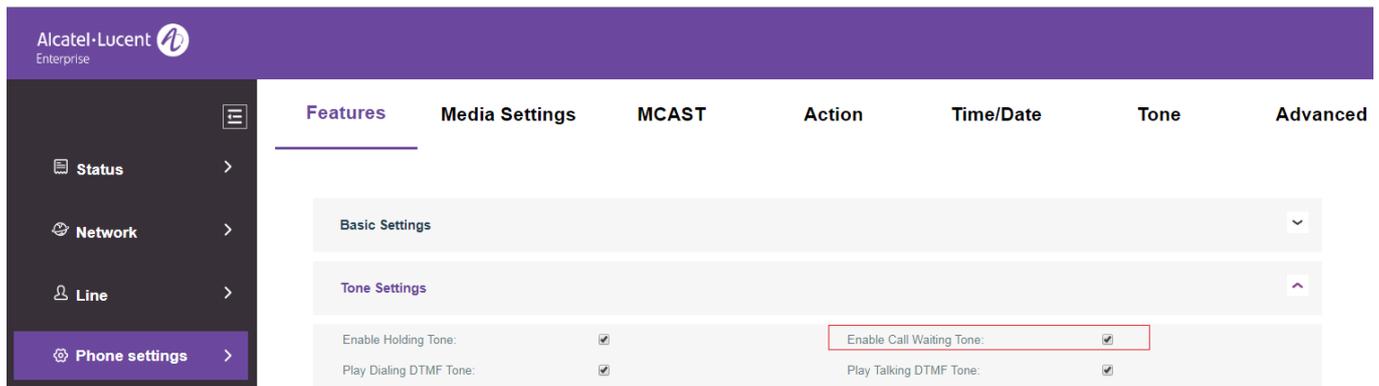


Figura 38 - Configuração do sinal sonoro de chamada em espera na Web

8.13 Conferência

8.13.1 Conferência local

Para realizar uma conferência local, o utilizador deve iniciar sessão na página Web e aceder a [Linha] >> [SIP] >> [Definições básicas]. O modo Reunião é definido como local (modo local predefinido), como apresentado na figura:

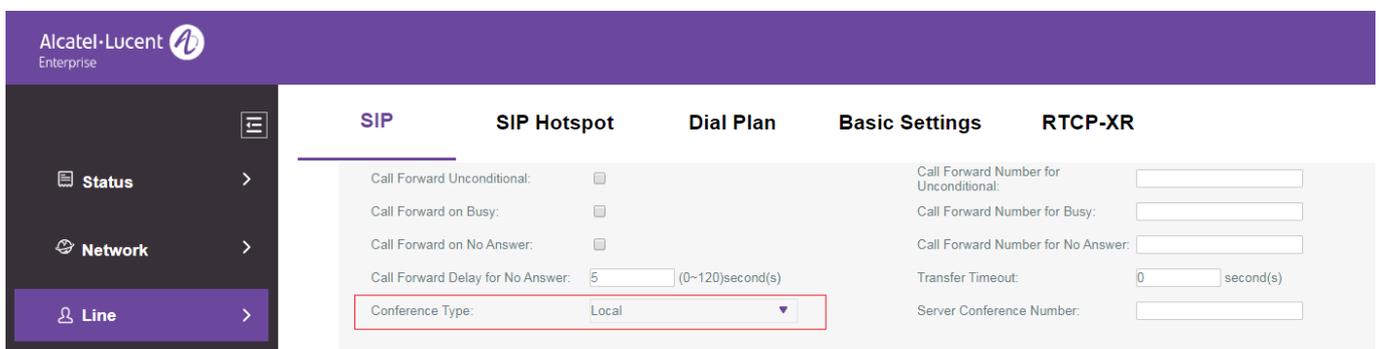


Figura 39 - Definições de conferência local

Duas formas de criar uma conferência local:

- 1) O dispositivo tem dois canais de comunicação. Pressione o botão de conferência na interface de chamada. Ao selecionar o número da conferência, selecione o outro número já existente. Pressione a tecla OK para iniciar a conferência.



Figura 40 - Conferência local (1)

- 2) Se o dispositivo tiver uma chamada iniciada, prima a tecla de conferência na interface de chamada, introduza o número para participar na reunião e prima a chamada. Após o outro lado ter atendido, pressione o botão de conferência novamente para configurar a conferência local a três:



Figura 41 - Conferência local (2)

Nota: durante a conferência, pressione o botão separar para separar a conferência e pressione o botão terminar para terminar a chamada.

8.13.2 Conferência de rede

Os utilizadores precisam de suporte de servidor para conferências de rede.

Inicie sessão na página Web, aceda a [Linha] >> [SIP] >> [Definições básicas], defina o modo de conferência como modo servidor (modo local predefinido), defina o número da sala de conferência do servidor (consulte o administrador do sistema), como apresentado na figura abaixo:

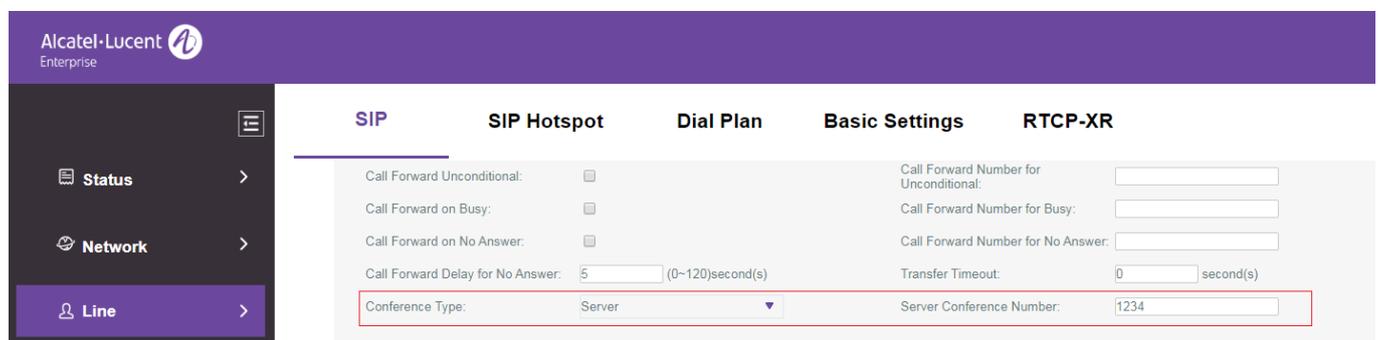


Figura 42 - Conferência de rede

Método para participar numa conferência de rede:

- Número de chamada com vários participantes para uma sala de conferência de rede: introduza a palavra-passe e, em seguida, todas as partes acedem à sala de conferência.
- Os dois telefones estabeleceram chamadas comuns. Pressione o botão de conferência para convidar novos membros para a conferência. Siga o comando de voz para operar.

Nota: o limite máximo do número de participantes na conferência de rede varia de acordo com o servidor.

8.14 Parqueamento de chamadas

Um parqueamento de chamadas requer suporte de servidor. Consulte o seu administrador de sistema para obter suporte.

Durante a chamada, se não for conveniente atender o telefone naquele momento, pode pressionar o botão de Parqueamento configurado para colocar a chamada em espera. Depois de um parqueamento bem sucedido, pode retomar a chamada pressionando no botão de Parqueamento configurado noutros dispositivos.

Configurar o botão Parqueamento de chamadas:

- Interface do telefone: mantenha premida uma tecla de função para aceder à interface de definições da tecla de função e defina o tipo de função da tecla como Tecla de memória e subtipo como Parqueamento de chamadas, defina os valores para o número do parqueamento de chamadas do servidor e defina as linhas SIP correspondentes.
- Interface Web: inicie sessão na página do telefone, aceda à página [Tecla de função] >> página [Tecla de função], selecione uma tecla DSS, defina o tipo de função da tecla como Tecla de memória e subtipo como Parqueamento de chamadas, defina o valor como o número do parqueamento de chamadas do servidor e defina a linha SIP correspondente.

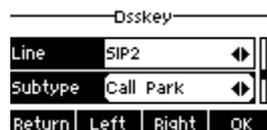


Figura 43 - Configuração do parqueamento de chamadas no telefone

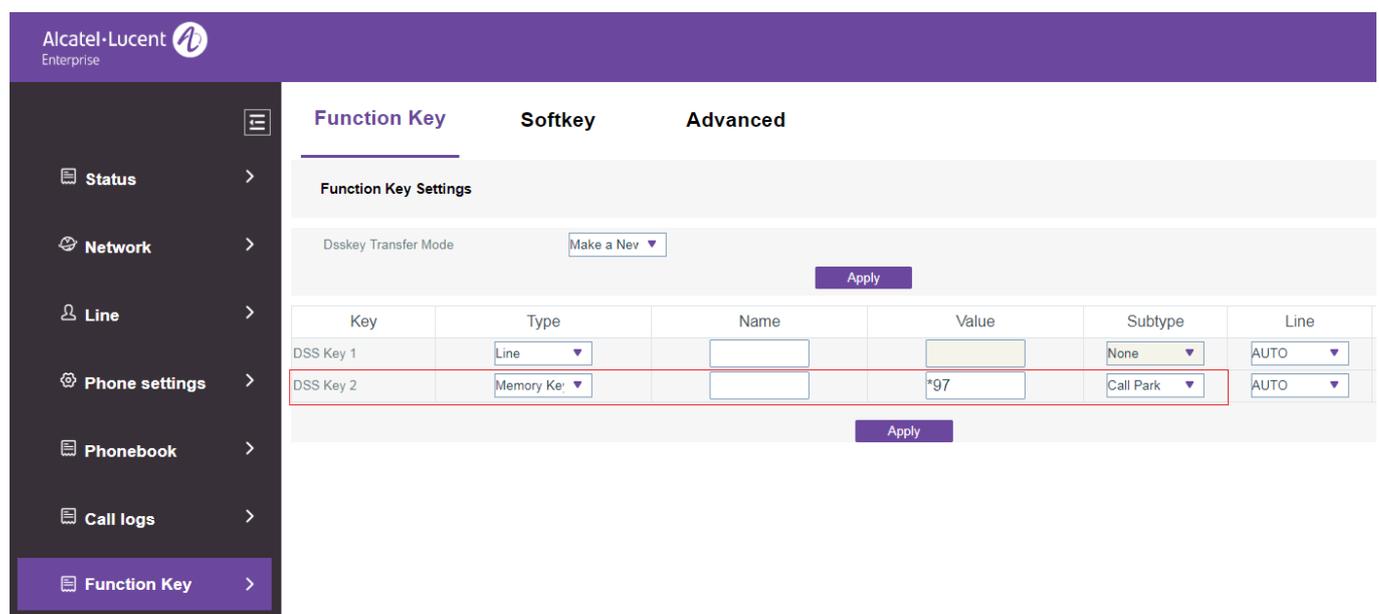


Figura 44 - Configuração do parqueamento de chamadas na Web

8.15 Atender

Atender requer suporte do servidor. Consulte o seu administrador de sistema para obter suporte. Pode utilizar a função de Atender para atender chamadas recebidas de outros utilizadores. O telefone pode atender chamadas recebidas configurando a tecla DSS para BLF e configurando o código para atender. Interface do telefone: mantenha premida a tecla de linha para aceder à interface de configuração [Tecla Dss], e selecione uma Tecla DSS para configurar.

- Configurar a linha, tipo de tecla de função como Tecla de memória, subtipo como BLF/NOVA CHAMADA, número de assinatura, e código de atendimento
- Outros telefones ligam para o número de assinatura, e o lado oposto está no toque de chamada recebida.
- Pressione a tecla DSS para atender o telefone.
- O chamador atende a chamada e fala.



Figura 45 - Configuração do atendimento no telefone

Interface Web: inicie sessão na página Web do telefone, aceda à página [Tecla de função] >> [Tecla de função], selecione uma Tecla DSS, configure o tipo de tecla de memória como Tecla de memória, o subtipo como BLF/NOVA CHAMADA, e configure a linha SIP correspondente e os códigos de atendimento.

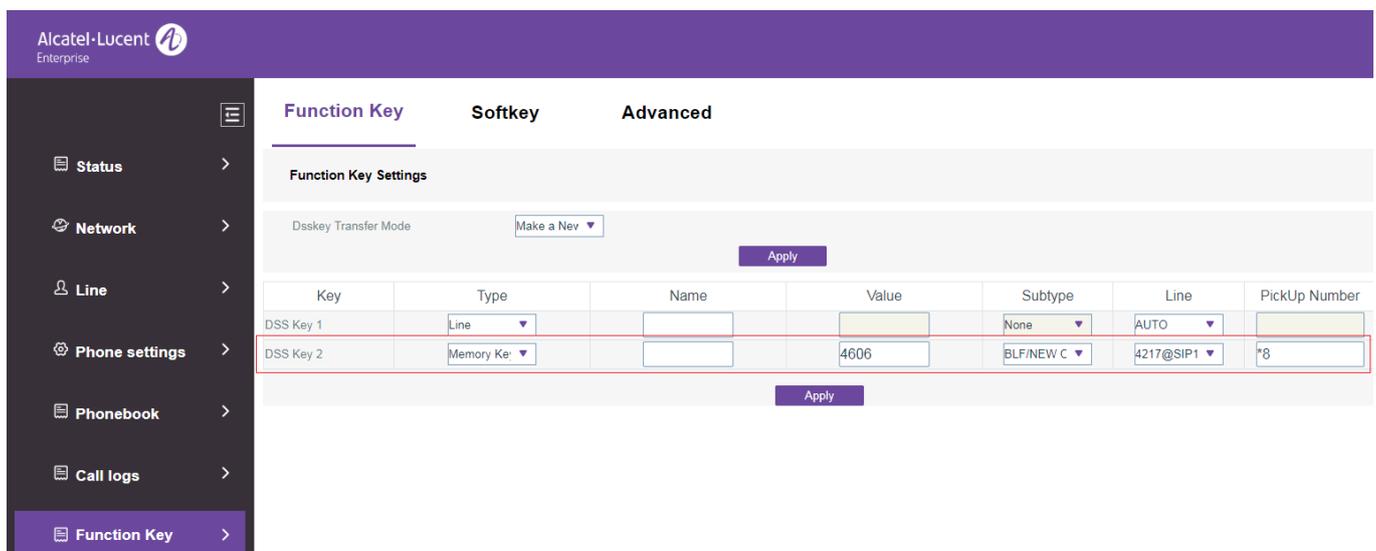


Figura 46 - Configuração do atendimento na Web

Enable Session Timer:	<input type="checkbox"/>	Session Timeout:	0 second(s)
Enable BLF List:	<input type="checkbox"/>	BLF List Number:	
Response Single Codec:	<input type="checkbox"/>	BLF Server:	
Keep Alive Type:	UDP	Keep Alive Interval:	30 second(s)
Keep Authentication:	<input type="checkbox"/>	Blocking Anonymous Call:	<input checked="" type="checkbox"/>
RTP Encryption(SRTP):	Disabled		

Figura 50 - Definições da página para bloquear chamadas anônimas

8.17 Linha direta

O dispositivo suporta a marcação por linha direta. Depois de configurar a linha direta, levante o auscultador, utilize o modo mãos-livres, auricular, etc., e o telefone ligará automaticamente de acordo com o intervalo de espera da linha direta.

- No telefone. Acesse a **[Configurar] >> [Telefone] >> [Linha direta]**, clique para acessar, e todas as linhas SIP serão apresentadas.
- Em seguida, configure a linha direta para cada linha SIP, que está desligada por predefinição.
- Abra a linha direta, configure o número da linha direta, configure o intervalo de tempo da linha direta.



Figura 51 - Interface de configuração da linha direta do telefone

- No website, acesse a **[Linha] >> [SIP] >> [Definições avançadas]**. Aqui, também pode criar uma linha direta.
- A linha direta de configuração também corresponde à linha SIP. Ou seja, a linha direta configurada na página Web SIP1 apenas pode ser ativada na linha SIP1.

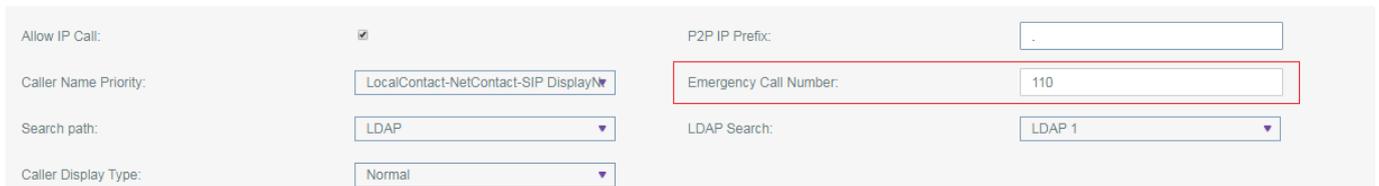
Subscribe For Voice Message:	<input type="checkbox"/>	Voice Message Number:	
Voice Message Subscribe Period:	3600 (60~999999)second(s)	Enable Hotline:	<input checked="" type="checkbox"/>
Hotline Delay:	0 (0~9)second(s)	Hotline Number:	4406
Dial Without Registered:	<input type="checkbox"/>	Enable Missed Call Log:	<input checked="" type="checkbox"/>
DTMF Type:	AUTO	DTMF SIP INFO Mode:	Send 10/11
Request With Port:	<input checked="" type="checkbox"/>	Enable DND:	<input type="checkbox"/>
Use STUN:	<input type="checkbox"/>	Use VPN:	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 52 - Configuração da linha direta na página Web

8.18 Chamada de emergência

A função de chamada de emergência é utilizada para introduzir o número de chamada de emergência correspondente no telefone, após ativar o bloqueio do teclado. Pode também ligar para os serviços de emergência quando o seu telefone estiver bloqueado.

- 1) Configurar o número da chamada de emergência: inicie sessão na página do telefone, aceda a **[Definições do telefone]** >> **[Definições de função]**, seleccione **[Definições básicas]** e defina o código da chamada de emergência. Se for necessário configurar mais de um código de chamada de emergência, utilize «,» para separá-los.



The screenshot shows a configuration menu with several fields. The 'Emergency Call Number' field is highlighted with a red box and contains the value '110'. Other fields include 'Allow IP Call' (checked), 'P2P IP Prefix' (empty), 'Caller Name Priority' (LocalContact-NetContact-SIP Display), 'Search path' (LDAP), 'Caller Display Type' (Normal), and 'LDAP Search' (LDAP 1).

Figura 53 - Configuração de um número de chamada de emergência

- 2) Quando o bloqueio do teclado está configurado no telefone, pode ligar para o número de chamada emergência sem desbloquear, como mostra a figura abaixo:



Figura 54 - Marcar o número de emergência

9 Funções avançadas

9.1 BLF (Campo de lâmpada ocupada)

9.1.1 Configurar a funcionalidade BLF

- Interface da página: iniciar sessão na página do telefone, aceder à página [Tecla de função] >> [Tecla de função], selecione uma tecla DSS, configure o tipo de tecla de função como Tecla de memória, selecione o subtipo de entre BLF/NOVA CHAMADA, BLF/BXFER, BLF/AXFER, BLF/CONF, configurar o valor de BLF/DTMF como o número a ser subscrito, e configurar a linha SIP correspondente. O número de atendimento é fornecido pelo servidor. Para uso específico, consultar [8.15 Atender](#).

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	PickUp Number
DSS Key 1	Line			None	AUTO	
DSS Key 2	Memory Ke		88881	BLF/DTMF	Sophia003€	*8

Figura 55 - Configuração da página Web de tecla de função BLF

- Interface do telefone: mantenha premida uma tecla de função para aceder à interface de definições da tecla de função, defina os tipos de função das teclas como teclas de memória e o subtipo como BLF/NEW CALL, BLF/BXFER, BLF/AXFER, BLF/CONF, ou BLF/DTMF. O valor é o número de assinatura. Configure as linhas SIP correspondentes.

```

DSSkey
-----
Line    SIP1
Subtype BLF/Dtmf
Return  Left  Right  OK
    
```

Figura 56 - Configuração do telefone da tecla de função BLF

Tabela 8 - Lista de parâmetros de subtipo da tecla de função BLF

Subtipo	Em espera descrito	A chamar descrito
BLF/NOVA CHAMADA	Pressionar a tecla BLF durante o modo de espera para marcar o número do assinante.	Ao premir esta tecla BLF enquanto fala com outro utilizador, cria uma nova chamada associada ao número da assinatura.
BLF/BXFER	Pressionar a tecla BLF durante o modo de espera para marcar o número do assinante.	Ao premir esta tecla BLF enquanto fala com outro utilizador, transfere a chamada sem notificação para o número subscrito.
BLF/AXFER	Pressionar a tecla BLF durante o modo de espera para marcar o número do assinante.	Ao premir esta tecla BLF enquanto fala com outro utilizador, efetua uma transferência assistida da chamada para o número da assinatura.
BLF/Conferência	Pressionar a tecla BLF durante o modo de espera para marcar o número do assinante.	Quando você pressiona esta tecla BLF enquanto fala com outro utilizador, você convida o número do assinante para participar da reunião.
BLF/DTMF	Pressionar a tecla BLF durante o modo de espera para marcar o número do assinante.	Quando a tecla BLF é pressionada enquanto fala com outro utilizador, o telefone envia automaticamente o DTMF correspondente ao número da tecla BLF.

9.1.2 Utilizar a função BLF

O BLF, também conhecido como «campo de lâmpada ocupada», notifica o utilizador sobre o estado do objeto da assinatura e é usado pelo servidor para atender a chamada. O BLF ajuda-o a monitorizar o estado da outra pessoa (inativo, a tocar, em conversação, desligado).

A função BLF:

- Monitoriza o estado dos telefones da assinatura.
- Liga para o número da assinatura.
- Transfere as chamadas para o número da assinatura.
- Atende as chamadas recebidas a partir do número da assinatura.

1) Monitorização do estado dos telefones da assinatura.

Configuração das teclas de função BLF: quando o estado do número da assinatura (inativo, a tocar, em conversação) mudar, as luzes LED da tecla de função indicarão uma mudança correspondente. Consultar

[Anexo III 6.3 LED](#) para mais informações sobre os diferentes LED de estado.

2) Liga para o número da assinatura.

Quando o telefone estiver no modo de Espera, prima a tecla BLF configurada para ligar para o número da assinatura.

3) Transferir as chamadas para o número da assinatura.

Consultar a [Tabela 8 - Lista de parâmetros de subtipo da Tecla de função BLF](#). A tecla BLF pode ser utilizada para transferências sem notificação, transferências assistidas e transferências semiassistidas da chamada em curso, e também pode convidar o número da assinatura a participar na chamada, enviar uma DTMF, etc.

4) Atender chamadas recebidas a partir de telefones de assinatura.

Ao configurar a tecla de função BLF, configure o número de atendimento.

Quando o telefone com o número da assinatura tocar (consultar [Anexo III - Definição do LED](#)), o LED ficará vermelho neste momento. Neste momento, pressione o botão BLF para atender a chamada recebida do número da assinatura.

9.2 Lista BLF

A tecla da lista BLF serve para colocar o número da assinatura num grupo no lado do servidor, e o telefone usa o URL deste grupo para efetuar uma assinatura unificada. As informações específicas, número, nome e estado de cada número podem ser resolvidas com base nas notificações enviadas pelo servidor. A Tecla de memória vazia é então definida como a tecla da Lista BLF. Se o estado do objeto da assinatura for alterado posteriormente, o estado correspondente da luz LED será alterado.

Configurando a função da Lista BLF: inicie sessão na página do telefone, aceda à página [Linha] >>

[SIP] >> [Definições avançadas], ative a Lista BLF e configure o número da Lista BLF.

Figura 57 - Configuração da funcionalidade da Lista BLF

Usando a função Lista BLF: quando a configuração estiver concluída, o telefone efetua automaticamente a assinatura dos conteúdos do grupo da Lista BLF. Os utilizadores podem monitorizar, efetuar chamadas e transferir para o número correspondente pressionando a tecla Lista BLF.

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	PickUp Number
DSS Key 1	Line			None	AUTO	
DSS Key 2	BLF List Ke			None	AUTO	

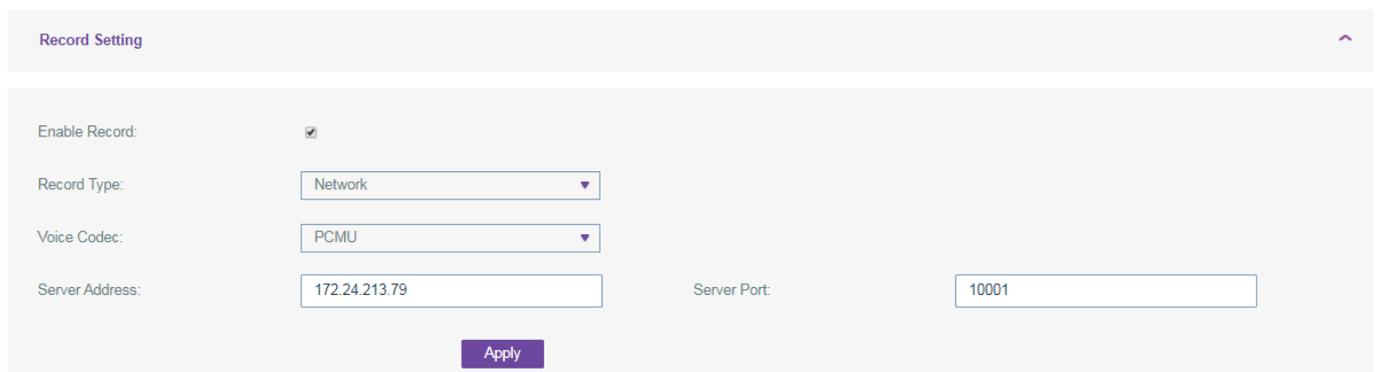
Figura 58 - Visualização do número da Lista BLF

9.3 Gravação

O dispositivo suporta a gravação durante uma chamada.

9.3.1 Gravação a partir do servidor

Ao utilizar o servidor de rede para gravar, é necessário abrir a gravação na página Web do telefone [Aplicação] >> [Gerir gravações]. O tipo é selecionado como rede, e o endereço e a porta do servidor de gravação são introduzidos e, em seguida, o código de voz é selecionado. A página Web aparece como abaixo:



The screenshot shows a web interface titled "Record Setting". It contains the following fields and controls:

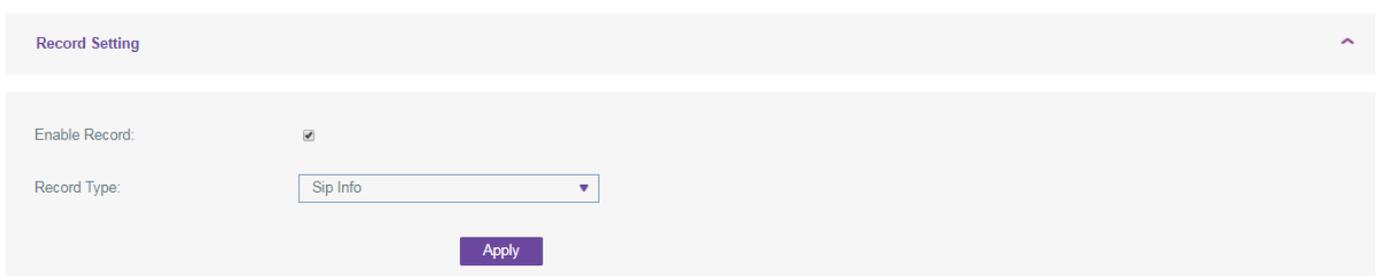
- Enable Record:** A checkbox that is checked.
- Record Type:** A dropdown menu with "Network" selected.
- Voice Codec:** A dropdown menu with "PCMU" selected.
- Server Address:** A text input field containing "172.24.213.79".
- Server Port:** A text input field containing "10001".
- Apply:** A purple button located below the input fields.

Figura 59 - Gravação no servidor Web

Nota: o software de gravação do fornecedor é necessário para efetuar gravações através do servidor.

9.3.2 Gravação SIP INFO

O telefone é registado num servidor que suporta a gravação SIP INFO. Após registar a conta, verifique o módulo de gravação através de [Aplicação] >> [Gerir gravações] para abrir a gravação. O tipo de gravação é SIP INFO.



The screenshot shows a web interface titled "Record Setting". It contains the following fields and controls:

- Enable Record:** A checkbox that is checked.
- Record Type:** A dropdown menu with "Sip Info" selected.
- Apply:** A purple button located below the input fields.

Figura 60 - Gravação SIP info na Web

9.4 Agente

Usando a função de Agente do telefone: quando várias pessoas usam um dispositivo para serviços de Agente em momentos diferentes, uma pessoa pode rapidamente registrar sua conta SIP no mesmo servidor. As funções de Agente do telefone são Normal e Hóspede. O modo Hóspede requer suporte do servidor.

Modo Normal:

Configurar a função de Agente: mantenha premida a tecla de linha para aceder à interface [**Tecla Dss**]. Definir tipo como Tecla de evento, Tecla como Agente, e depois pressione OK para definir uma tecla DSS como a tecla [**Agente**].

Pressione a tecla [**Agente**] para aceder à página [**Agente**]. O servidor SIP deve ser configurado antes que a conta possa ser configurada.

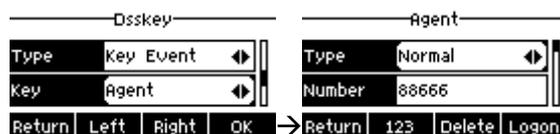


Figura 61 - Configuração da conta Agente no modo Normal



Figura 62 - Configuração da conta proxy - Modo Hóspede

Tabela 9 - Modo Agência

Parâmetro	Descrição
Modo Normal	
Número	Defina o número da conta proxy.
Utilizador	Defina o número da conta proxy para verificar o nome do utilizador.
Palavra-passe	Defina o número da conta proxy para verificar a palavra-passe.
Linha	Selecione a linha SIP.
Registo de chamadas	Os utilizadores podem optar por guardar todos os tipos, ou eliminar.
Modo Hóspede	
Número	Defina o número da conta proxy.
Palavra-passe	Defina o número da conta proxy para verificar a palavra-passe.
Linha	Selecione a linha SIP.
Registo de chamadas	Os utilizadores podem optar por guardar todos os tipos, ou eliminar.

Utilizar as funções de agente:

- 1) Quando o telefone tiver sido configurado num servidor SIP, introduza o número, nome de utilizador e palavra-passe corretos, clique em início de sessão, e em seguida o telefone poderá ser registado no servidor SIP;
- 2) Após o registo, clique em terminar sessão, e o telefone pode eliminar o nome de utilizador e a palavra-passe, e terminar a sessão da conta SIP.
- 3) Se clicar em Cancelar registo, o telefone mantém o nome de utilizador e a palavra-passe e termina a sessão da conta SIP.

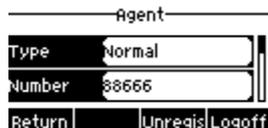


Figura 63 - Página de início de sessão Agente

9.5 Intercomunicador

Quando o intercomunicador está ativado, pode receber chamadas automaticamente do intercomunicador.

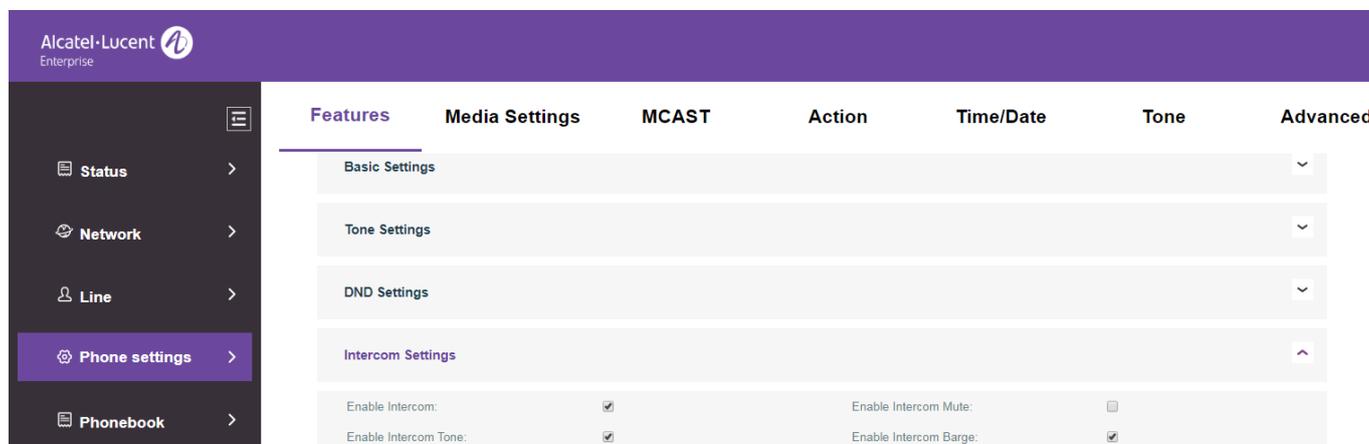


Figura 64 - Configuração do intercomunicador na Web

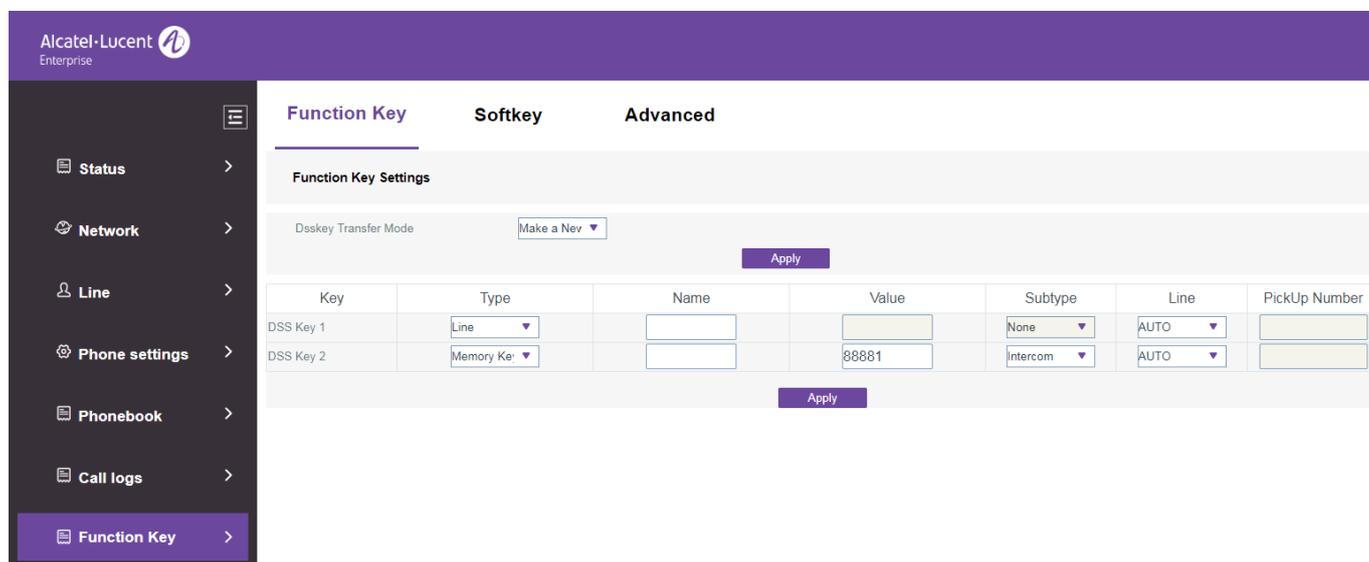


Figura 65 - Configuração da tecla de intercomunicador na Web

Tabela 10 - Configuração do intercomunicador

Parâmetro	Descrição
Ativar intercomunicador	Quando o intercomunicador estiver ativado, o dispositivo aceitará o pedido de chamada recebida com um cabeçalho SIP de instruções Alerta-Info para responder automaticamente à chamada após um intervalo específico.
Ativar silêncio de intercomunicador	Ativação do modo Silêncio durante a chamada interna
Ativar toque de intercomunicador	Se a chamada recebida for uma chamada interna, o telefone reproduz o tom do intercomunicador
Ativar intrusão do intercomunicador	Ativação da intrusão do intercomunicador através da sua seleção, o telefone atende automaticamente a chamada interna durante uma chamada. Se a chamada em curso for uma chamada interna, o telefone rejeitará a segunda chamada interna.

9.6 MDIFU

Esta funcionalidade permite que o utilizador efetue um determinado tipo de chamada de transmissão para pessoas que se encontrem num grupo multidifusão. O utilizador pode configurar uma tecla DSS multidifusão no telefone que permite ao utilizador enviar um fluxo de Protocolo de transporte em tempo real (RTP) para o endereço multidifusão pré-configurado sem incluir a sinalização SIP. Pode ainda configurar o telefone para receber um fluxo de RTP a partir de um endereço de escuta multidifusão pré-configurado sem incluir a sinalização SIP. Pode especificar até 10 endereços de escuta multidifusão.

Multidifusão:

- Na página Web, aceda a **[Tecla de função] >> [Tecla de função]**, selecione o tipo de multidifusão, defina o endereço de multidifusão e selecione o codec.
- Defina o endereço IP e o número de porta para escuta multidifusão, que deve ser separado por dois pontos (o intervalo de endereço IP é 224.0.0.0 a 239.255.255.255, o intervalo do número de porta situa-se preferencialmente entre 1024 e 65535).

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	PickUp Number
DSS Key 1	Line ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	None ▼	88881_Daw▼	<input type="text"/>
DSS Key 2	MCAST Pa▼	<input type="text"/>	239.1.1.4:136▼	G.711U ▼	AUTO ▼	<input type="text"/>

Figura 66 - Configuração da tecla de função Multidifusão

- Clique em Aplicar.
- Configure o nome, anfitrião e porta da multidifusão a ser recebida na página Web, acedendo a [Definições do telefone] >> [MDIFU].

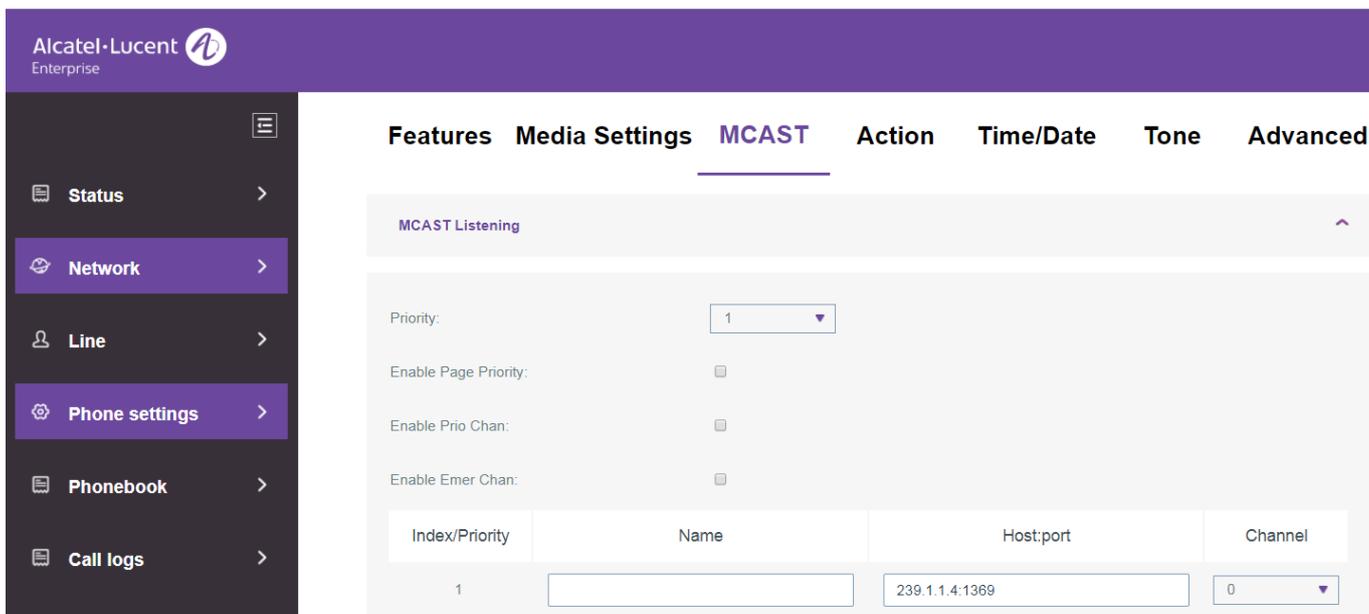


Figura 67 - Página de definições da Multidifusão

Tabela 11 - Parâmetros MDIFU na Web

Parâmetros	Descrição
Prioridade de chamada normal	Definir a prioridade da chamada ativa: 1 é a prioridade mais elevada, 10 é a mais inferior.
Ativar prioridade da página	A chamada de voz em curso tem precedência sobre todos os paging recebidos.
Nome	Nome do servidor da multidifusão a ouvir.
Anfitrião:porta	Porta e endereço IP multidifusão do servidor para ouvir a multidifusão.

- Pressione a tecla DSS da Tecla multidifusão que definiu.
- O lado recetor receberá a chamada multidifusão e reproduzirá a multidifusão automaticamente.

9.7 SCA (Exibição de chamada compartilhada)

Os utilizadores precisam do suporte do servidor final para usar a função SCA. Aqui está um exemplo de um servidor BroadSoft.

1) Configuração no telefone.

- Durante o registo no servidor BroadSoft, um telefone pode registar a conta criada anteriormente em vários terminais.

The screenshot displays the SIP configuration interface. Key elements include:

- Line Status:** Registered
- Activate:**
- Username:** 9736722021 (highlighted with a red box and labeled "SCA number")
- Authentication User:** u9736722021 (highlighted with a red box and labeled "SCA sip username and password")
- Authentication Password:** Masked with asterisks
- Server Name:** (empty field)
- SIP Server 1:** Address: broadsoftlab.com (highlighted with a red box and labeled "Broadsoft sip server address")
- SIP Server 2:** Address: (empty field)
- Server Port:** 5060
- Transport Protocol:** UDP
- Registration Expiration:** 3600 second(s)

Figura 68 - Registo de uma conta BroadSoft

- Após o registo do telefone no servidor BroadSoft, é necessário configurar um tipo de servidor. Especificamente, inicie sessão na página Web do telefone, escolha [Linha] >> [SIP] >> [Definições avançadas] e configure Tipo de servidor específico como BroadSoft, como mostra a figura abaixo.

The screenshot shows the 'Advanced Definitions' section of the SIP configuration. The 'Specific Server Type' dropdown menu is highlighted with a red box and set to 'BroadSoft'. Other visible settings include:

- Response Single Codec:**
- Keep Alive Type:** UDP
- Keep Alive Interval:** 30 second(s)
- RTP Encryption(SRTP):** Disabled
- SIP Version:** RFC3261
- Local Port:** 5060
- Ring Type:** Default

Figura 69 - Configuração do servidor BroadSoft

Nota: se o servidor que está a utilizar não é um servidor BroadSoft, não precisa seleccionar um tipo de servidor.

- Se precisar de ativar a função SCA num telefone IP, inicie sessão na página Web do telefone, escolha [Linha] >> [SIP] >> [Definições avançadas], e seleccione Ativar SCA. Se SCA não estiver ativada, a linha registada é a linha privada.

The screenshot shows a configuration page with various SIP settings. The 'Enable SCA' checkbox is checked and highlighted with a red rectangular box. Other visible settings include 'Enable Rport' (checked), 'DNS Mode' (A), 'Enable Long Contact' (unchecked), 'Enable Strict Proxy' (checked), 'Convert URI' (checked), 'Use Quote in Display Name' (unchecked), 'Enable GRUU' (unchecked), 'Sync Clock Time' (unchecked), 'Enable Use Inactive Hold' (unchecked), 'Caller ID Header' (PAI-RPID-FROM), 'Use 182 Response for Call waiting' (unchecked), 'Enable Feature Sync' (unchecked), 'TLS Version' (TLS 1.2), 'uaCSTA Number' (empty), 'Enable Click To Talk' (unchecked), 'Enable ChangePort' (unchecked), 'VQ Name' (empty), and 'VQ Server' (empty).

Figura 70 - Ativação da SCA

Após uma conta ser configurada e registada com sucesso, pode configurar linhas cuja tecla DSS esteja configurada como Exibição de chamada compartilhada na página da tecla de função para facilitar a visualização do estado da chamada do grupo. Cada tecla de linha representa a exibição de uma chamada. Para mais informações sobre o estado da chamada consultar [6.3 Anexo III-LED](#).

Para facilitar a colocação em espera privada, configure teclas cuja Tecla DSS esteja configurada como Colocação em espera privada na página da Tecla de função. Verifique se a tecla de colocação em espera pública é a tecla de atalho da tecla de colocação em espera durante uma chamada.

The screenshot shows the 'Function Key Settings' page. At the top, 'Deskkey Transfer Mode' is set to 'Make a New Call'. Below this is a table for configuring function keys. The second row, 'DSS Key 2', has 'Key Event' selected in the 'Type' column, which is highlighted with a red box. The 'Line' column for this row is set to 'SIP2'. There is an 'Apply' button below the table.

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	PickUp Number
DSS Key 1	Line			None	7588@SIP	
DSS Key 2	Key Event			Private Hold	SIP2	

Figura 71 - Configuração da tecla de função Espera privada

- Cada telefone registado no servidor da BroadSoft deve ser configurado como acima; em seguida, a função SCA pode ser usada.

2) Estado do LED

Para facilitar a visualização do estado da chamada de um grupo, configure a tecla DSS como SCA. A tabela seguinte descreve os LED das linhas em diferentes estados.

Tabela 12 - Estado do LED da SCA

Estado e Direção	Local	Remoto
Inativo	Apagado	Apagado
Capturado	Azul fixo	Vermelho fixo
Progresso (chamada efetuada)	Azul fixo	Vermelho fixo
Alerta (chamada recebida)	Azul intermitente rápido	Azul intermitente rápido
Ativo	Azul fixo	Vermelho fixo
Retido público (espera)	Azul intermitente lento	Vermelho intermitente lento
Retido privado (espera privada)	Amarelo intermitente lento	Vermelho fixo
Ponte-ativo (intrusão)	Azul fixo	Vermelho fixo
Ponte-retido	Azul fixo	Vermelho fixo

3) Exibição de chamada compartilhada (SCA)

A seguir, uma lista de alguns exemplos para facilitar a compreensão.

Nos cenários seguintes, o gerente e a secretária registam a mesma conta SCA, e a conta é configurada com base nos passos anteriores.

Cenário 1: quando esta conta recebe uma chamada recebida, os aparelhos telefónicos do gerente e da secretária recebem a chamada e tocam. Se o gerente estiver ocupado, o gerente pode rejeitar a chamada e o telefone do gerente deixa de tocar, mas o telefone da secretária continua a tocar até a secretária rejeitar/atender a chamada ou até ultrapassar o tempo limite da chamada.

Cenário 2: quando esta conta recebe uma chamada recebida, se a secretária atender primeiro a chamada e for necessário o gerente atender a chamada, a secretária pode premir a tecla Espera Pública para colocar esta chamada em espera e notificar o gerente. O gerente pode pressionar a tecla de linha correspondente à SCA para atender a chamada.

Cenário 3: o gerente encontra-se numa chamada importante com um cliente e precisa sair por momentos. Se o gerente não quiser que outros recuperem esta chamada, o gerente pode pressionar a tecla Espera Privada.

Cenário 4: o gerente encontra-se numa chamada com um cliente e necessita que a secretária participe na chamada para efetuar registos. A secretária pode pressionar a tecla de linha SCA correspondente para participar nesta chamada.

9.8 Mensagem

9.8.1 MWI (Indicador de mensagem em espera)

Se o serviço das linhas suporta uma funcionalidade de mensagem de voz quando o utilizador não está disponível para atender a chamada, o chamador pode deixar uma mensagem de voz no servidor para o utilizador. O utilizador receberá uma notificação de mensagem de voz do servidor, e o dispositivo solicitará um ícone de mensagem de voz em espera na ecrã de espera.



Figura 72 - Notificação de nova mensagem de voz

Ícone de mensagem de voz

Para ouvir uma mensagem de voz, o utilizador deve primeiro configurar o número do correio de voz. Após a configuração do número do correio de voz, o utilizador pode recuperar o correio de voz a partir da linha predefinida.

Quando o telefone está em estado de espera predefinido,

- Pressione  para abrir a interface de configuração de mensagens de voz e selecione a linha a ser configurada, pressionando os botões de navegação para cima/para baixo.
- Pressione o botão **[Editar]** para editar o número da mensagem de voz. Quando terminar, pressione o botão **[OK]** para guardar a configuração.
- Na figura seguinte, «1» na frente dos parêntesis representa as mensagens de voz não lidas, e «4» representa o número total de mensagens de voz.

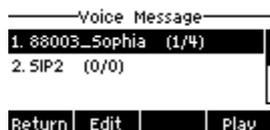


Figura 73 - Interface de mensagem de voz



Figura 74 - Configuração do número do correio de voz

10 Configurações do telefone

10.1 Definições básicas

10.1.1 Idioma

O utilizador pode configurar o idioma do telefone através da interface do telefone e da interface Web.

- No telefone: após restaurar as definições de fábrica, o utilizador precisa configurar o idioma; ao configurar o idioma durante o modo de espera, aceda às definições **[Menu] >> [Básico] >> [Idioma]**, conforme mostrado na figura.



Figura 75 - Configuração do idioma do telefone

- Interface Web: inicie sessão na página Web do telefone e defina o idioma na caixa pendente no canto superior direito da página, como mostra a figura:

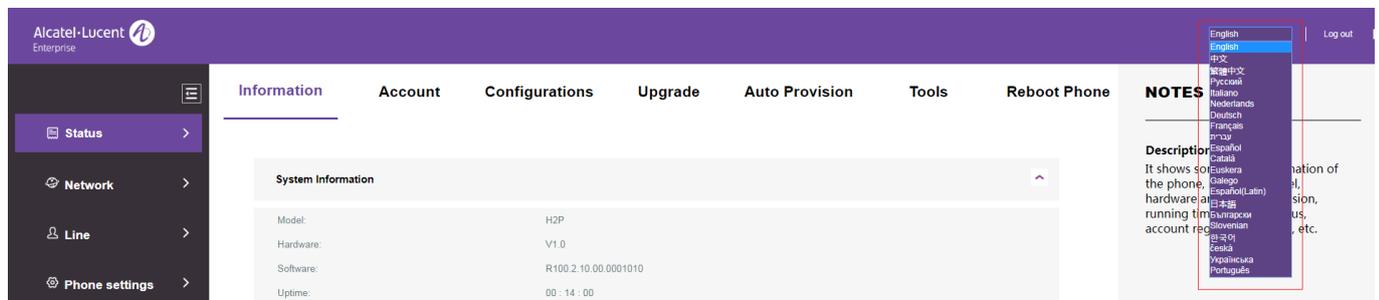


Figura 76 - Configuração do idioma na página Web

10.1.2 Data e hora

Os utilizadores podem definir a hora do telefone através da interface Web.

- Interface Web: inicie sessão na página Web do telefone e aceda a **Definições do telefone**] >> [Hora/Data], como apresentado na figura:

Figura 77 - Configuração da data e hora na página Web

Tabela 13 - Parâmetros de configuração da hora

Parâmetros	Descrição
Modo	Auto/Manual Auto: ativar sincronização de tempo de rede via protocolo SNTP, predefinido ativado. Manual: o utilizador pode modificar os dados manualmente.
Servidor SNTP	Endereço do servidor SNTP
Fuso horário	Selecione o fuso horário
Formato de hora	Selecione o formato de hora de uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 JAN, SEG ■ 1 de janeiro, segunda-feira

	<ul style="list-style-type: none"> ■ JAN 1, SEG ■ 1 de janeiro, segunda-feira ■ SEG, 1 JAN ■ Segunda-feira, 1 de Janeiro ■ SEG, JAN 1 ■ Segunda-feira, 1 de Janeiro ■ DD-MM-AAA ■ dd/mm/aaaa ■ MM/DD/AA ■ MM-DD-AAAA ■ AA-MM-DD ■ AAAA-MM-DD
Separador	Escolha o separador entre ano e mês e dia
Relógio de 12 horas	Mostrar o relógio no formato de 12 horas
Horário de verão	Ativar/desativar horário de verão

10.1.3 Ecrã

O utilizador pode definir os parâmetros do ecrã do telefone através da interface do telefone e da interface Web.

- Telefone: quando o telefone estiver no estado de espera predefinido, aceda a **[Configurar]** >> **[Telefone]** >> **[Ecrã]** para editar os parâmetros do ecrã. Depois de editar, clique em **[OK]** para guardar, como apresentado na figura:

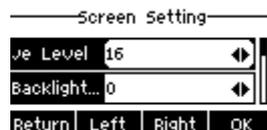


Figura 78 - Configuração dos parâmetros do ecrã no telefone

- Web: Aceda a **[Definições do telefone]** >> **[Avançadas]**, edite os parâmetros do ecrã e clique em Aplicar para guardar.

10.1.3.1 Luminosidade e retroiluminação

- Defina o nível de brilho de 1 a 16, [**<**] ou [**>**] para alterar o nível de brilho.
- Ajuste o nível de brilho no modo de poupança de energia de 0 a 16, [**<**] ou [**>**] para alterar o nível de brilho.
- Defina o tempo de retroiluminação para 30 segundos por predefinição. Pode desligá-lo ou seleccionar 15 segundos/30 segundos/45 segundos/60 segundos/90 segundos/120 segundos.
- O protetor de ecrã pode ser ligado ou desligado por predefinição.
- Interface Web: aceda a **[Definições do telefone]** >> **[Avançadas]**, edite os parâmetros do ecrã e clique em submeter para guardar.

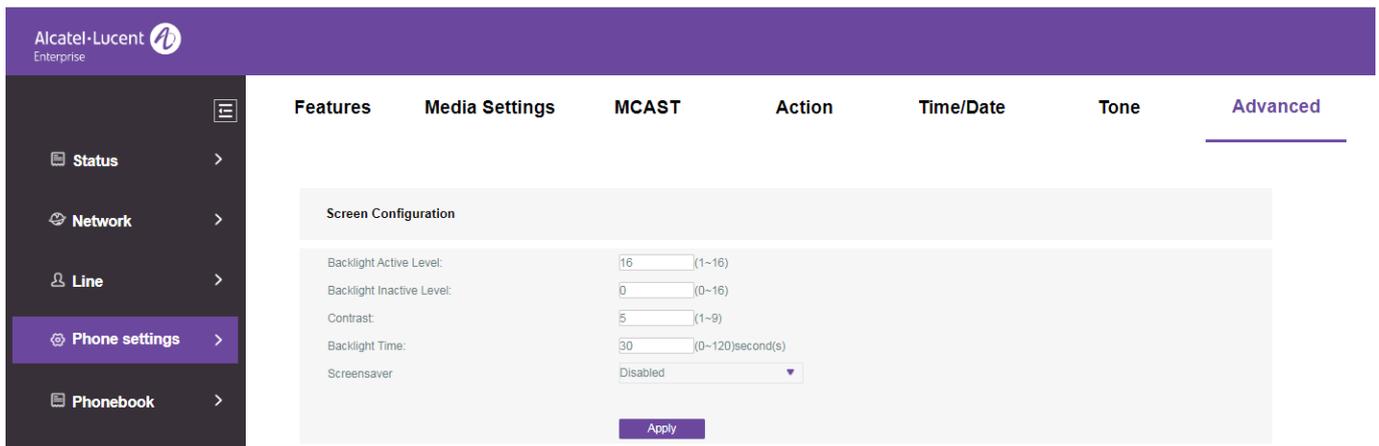


Figura 79 - Definições do ecrã na Web

10.1.3.2 Protetor de ecrã

- Prima **[Definições de ecrã]** para localizar o botão **[Proteção de ecrã]**, prima o botão **[esquerda]/[direita]** para abrir/fechar a proteção do ecrã, e defina o tempo-limite. O tempo predefinido é de 15 segundos. Após a conclusão, pressione o botão **[OK]** para guardar.
- Depois de guardar, volte ao modo de espera e aceda ao protetor de ecrã após 15 segundos, como se segue:



Figura 80 - Protetor de ecrã do telefone

10.1.4 Toque

Quando o dispositivo está no modo de espera predefinido,

- Prima **[Configurar] >> [Telefone] >> [Toque]**.
- Pressione as teclas de navegação esquerda/direita para ajustar o volume de toque do **[Auricular]** ou **[Mãos-livres]**.
- Pressione as teclas de navegação esquerda/direita para definir o **[Tipo de toque]**.
- Guarde a definição pressionando **[OK]**.

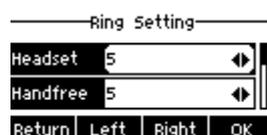


Figura 81 - Definição do toque do telefone

- Pode também pressionar a tecla **[+]** ou **[-]** para ajustar o volume do toque.

10.1.5 Volume da voz

Durante uma chamada em curso no dispositivo,

- Pressione a tecla  ou  para ajustar o volume da voz.



Figura 82 - Definição do volume de voz

10.1.6 Palavras de saudação

Interface Web:

- Aceda a [Definições do telefone] >> [Avançadas], edite [Palavras de saudação] e prima [Aplicar] para guardar.
- Vá a [Definições do telefone] >> [Funcionalidades] >> [Definições básicas], desmarque [Ativar linha predefinida] e prima [Aplicar] para guardar.

NOTA: a mensagem de boas-vindas só pode ser exibida no canto superior esquerdo no modo de espera quando a opção Ativar linha predefinida está desativada.

10.1.7 Reiniciar

Quando o dispositivo está no modo de espera predefinido,

- Prima [Configurar] >> [Reiniciar].
- Prima [OK]. É apresentada a mensagem «Reiniciar agora?» ao utilizador.
- Prima [OK] para reiniciar o telefone. É apresentada a mensagem «A reiniciar...» ao utilizador.
- O telefone reinicia.

10.2 Lista telefónica

10.2.1 Contactos locais

O utilizador pode guardar as informações dos contactos na lista telefónica e marcar o(s) número(s) de telefone do contacto a partir da lista telefónica. Para abrir a lista telefónica, o utilizador deve premir o botão de menu de atalho [mais] e depois [Dir] no ecrã de espera ou teclado predefinidos.

Por predefinição, a lista telefónica está vazia. O utilizador pode adicionar contactos à lista telefónica manualmente ou a partir dos registos de chamadas.



Figura 83 - Ecrã da lista telefónica

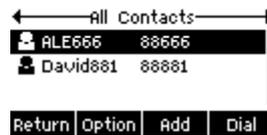


Figura 84 - Lista telefónica local

Quando houver registos de contacto na lista telefónica, os registos do contacto serão organizados por ordem alfabética. O utilizador pode consultar os contactos usando as teclas de navegação para cima/para baixo. O indicador de registo indica ao utilizador qual o contato que está atualmente selecionado. O utilizador pode verificar as informações do contato pressionando o botão **[OK]**.

10.2.1.1 Adicionar/Editar/Eliminar contacto

Para adicionar um novo contacto, o utilizador deve pressionar o botão **[Adicionar]** para abrir o ecrã Adicionar contacto e digitar as informações de contato da seguinte forma:

- Nome
- Número da empresa
- Telemóvel
- Outro número
- Linha
- Tipo de toque
- Grupo



Figura 85 - Adicionar um novo contato

O utilizador pode editar um contato ao pressionar o botão **[Opção] >> [Editar]**.

Para eliminar um contato, o utilizador deve mover o indicador de registo para a posição do contato a ser eliminado. Pressione o botão **[Opção] >> [Eliminar]** e confirme com **[OK]**.

10.2.1.2 Adicionar/Editar/Eliminar grupo

Por predefinição, a lista de grupos está vazia. O utilizador pode criar seus próprios grupos, editar o nome do grupo, adicionar ou remover contactos no grupo e eliminar um grupo.

- Para adicionar um grupo, pressione o botão **[Adicionar]**.
- Para eliminar um grupo, pressione o botão **[Opção] >> [Delete]**.
- Para editar um grupo, pressione o botão **[Editar]**.

O número associado ao nome do grupo significa o número total de contactos de grupos selecionados.



Figura 86 - Lista de grupos

10.2.1.3 Consultar e adicionar/remover contactos em grupo

O utilizador pode consultar contactos num grupo abrindo o grupo na lista de grupos com o botão **[OK]**.

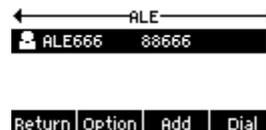


Figura 87 - Procurar contactos num grupo

Quando o utilizador procura os contactos num grupo, também pode adicionar contactos a esse grupo pressionando o botão **[Adicionar]** para aceder à interface de gestão de contactos do grupo, e depois pressionando o botão **[OK]** para guardar o contacto. O contato também será adicionado à lista telefónica local. O utilizador pode eliminar um contacto do grupo utilizando **[Opção] >> [Eliminar]**.



Figura 88 - Adicionar contactos a um grupo

10.2.2 Lista negra

O dispositivo suporta uma lista negra, como os números adicionados a uma lista negra, ou seja, os números de telefone diretamente recusados pelo terminal. Neste caso, o terminal do telefone não mostra nenhuma chamada recebida (no entanto, as chamadas para números da lista negra podem ser efetuadas, normalmente).

Há várias maneiras de adicionar um número à lista negra no telefone.

- Pode ser adicionado diretamente em **[Mais] >> [Dir] >> [Lista negra]**.
- Selecione qualquer número na lista telefónica (local e de rede), prima **[Opção] >> [Adicionar à lista negra]**
- Selecione qualquer número no Registo de chamadas, prima **[Opção] >> [Adicionar à lista negra]**.



Figura 89 - Adicionar à lista negra

Existem várias formas de adicionar números à lista negra na página Web.

- Podem ser adicionados na [Lista telefónica] >> [Lista de chamadas] >> [Chamadas recebidas restritas].
- Selecione qualquer número na lista telefónica (tanto local como de rede) para configuração adicional.
- Selecione qualquer número no Registro de chamadas para configuração adicional.

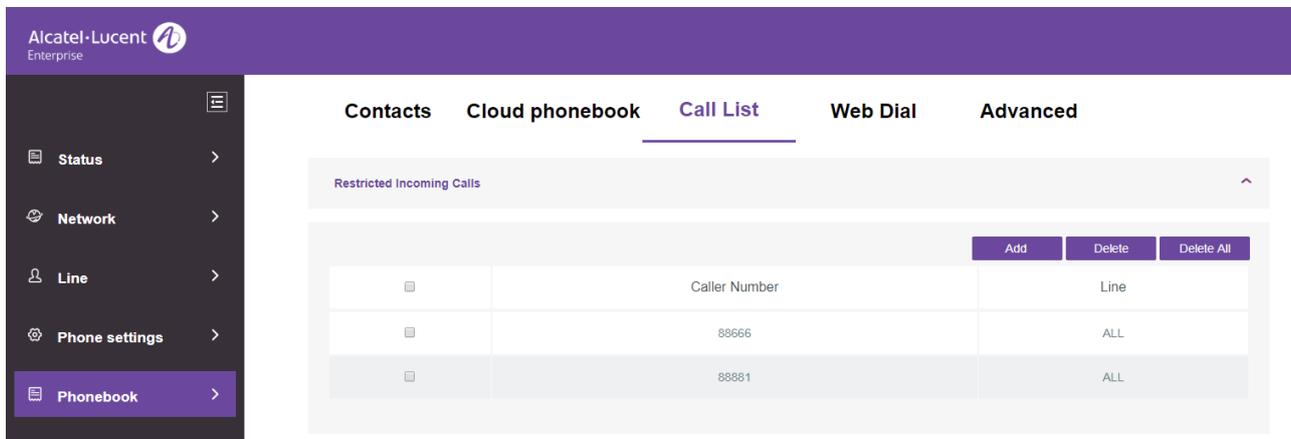


Figura 90 - Lista negra na página Web

10.2.3 Lista telefónica na nuvem

10.2.3.1 Configurar a lista telefónica na nuvem

A lista telefónica na nuvem permite ao utilizador configurar o dispositivo transferindo uma lista telefónica a partir de um servidor na nuvem. Isto é conveniente para utilizadores de escritório uma vez que podem usar a lista telefónica de uma única fonte e evitar o trabalho de criar e manter a lista de contactos individualmente. É também uma ferramenta útil para sincronizar a sua agenda telefónica a partir de um telemóvel pessoal com o dispositivo, utilizando um serviço e uma app de lista telefónica na nuvem, que será disponibilizado publicamente em breve.

NOTA: a lista telefónica na nuvem é transferida APENAS temporariamente para o dispositivo de cada vez que é aberta para garantir que o utilizador acede à lista telefónica mais recente. No entanto, a transferência pode demorar alguns segundos, dependendo da condição da rede.

Portanto, é altamente recomendável que os utilizadores guardem contactos importantes da nuvem para a sua lista telefónica local para economizar tempo de transferência.

Abra a lista telefónica na nuvem, pressione [Mais] >> [Dir] >> [Contactos na nuvem] no ecrã da lista telefónica.

DICA: a primeira configuração da lista telefónica na nuvem deve ser concluída na página Web, selecionando [Lista telefónica] >> [Contactos na nuvem]. As adições e eliminações no dispositivo podem ser feitas após a primeira configuração na página Web, consultar [12.15 Lista telefónica >> Lista telefónica na nuvem](#).



Figura 91 - Lista telefónica na nuvem

10.2.3.2 Transferir a lista telefónica na nuvem

No ecrã da lista telefónica na nuvem, o utilizador pode abrir uma lista telefónica na nuvem pressionando o botão **[OK]/[Confirmar]**. O dispositivo vai começar a transferir a lista telefónica. O utilizador será avisado com uma mensagem de aviso se a transferência falhar, Após concluída a transferência da lista telefónica na nuvem, o utilizador pode consultar a lista de contactos e marcar o número de contato da mesma forma que com uma lista telefónica local.



Figura 92 - Transferir a lista telefónica na nuvem



Figura 93 - Consultar contactos na lista telefónica na nuvem

10.3 Registo de chamadas

O telefone pode armazenar o registo de chamadas (a capacidade de armazenamento varia de acordo com as diferentes especificações). O utilizador pode premir **[Registo de chamadas]** para abrir o registo de chamadas e verificar os registos de todas as chamadas recebidas, chamadas efetuadas e chamadas perdidas.

Na interface do Registo de chamadas, o utilizador pode consultar os registos de chamadas utilizando as teclas de navegação para cima/para baixo.

Cada registo de registo de chamadas é apresentado com 'tipo de chamada', 'número/nome do chamador' e 'tempo de chamada'. O utilizador pode verificar mais detalhes do registo de chamadas pressionando o botão **[OK]** e marcando o número com o botão **[Marcar]**, ou adicionando o número do registo de chamadas à lista telefónica pressionando **[Opção] >> [Adicionar ao contacto]**.

O utilizador pode eliminar um registo de chamadas premindo o botão **[Eliminar]** e apagar todos os registos de chamadas premindo **[Opção] > [Eliminar tudo]**.



Figura 94 - Registo de chamadas

Os utilizadores também podem filtrar os registos de chamadas para tipos específicos de chamadas para restringir o âmbito dos registos de pesquisa e também selecionar um tipo de registo de chamada pelas teclas de navegação esquerda e direita.

- ☎ - Registo de chamadas perdidas
- ☎ - Registo de chamadas recebidas
- ☎ - Registo de chamadas efetuadas
- ↔ - Registo de chamadas reencaminhadas



Figura 95 - Filtragem dos tipos de registos de chamadas

10.4 Tecla de função

O utilizador também pode manter premida a tecla de linha. Na interface da tecla DSS, pode ser configurada uma tecla de função.



Figura 96 - Ecrã de configuração da tecla DSS

A tecla DSS pode ser configurada da seguinte forma:

- ◆ Linha
- ◆ Tecla de memória
 - Intercomunicador/Presença/Correio de voz/ Parqueamento de chamadas/ Reencaminhamento de chamadas/Marcação rápida/BLF
- ◆ Tecla de evento
 - MWI/NI/Espera/Transferência/Lista telefónica/Remarcação/Atendimento/Reencaminhamento de chamadas (para linha específica)/Auscultadores/Desligar
- ◆ DTMF
- ◆ URL de ação
- ◆ Tecla lista BLF
- ◆ Multidifusão
- ◆ URL de ação
- ◆ Navegador XML

Interface da página Web: [Tecla de função] >> [Tecla de função].

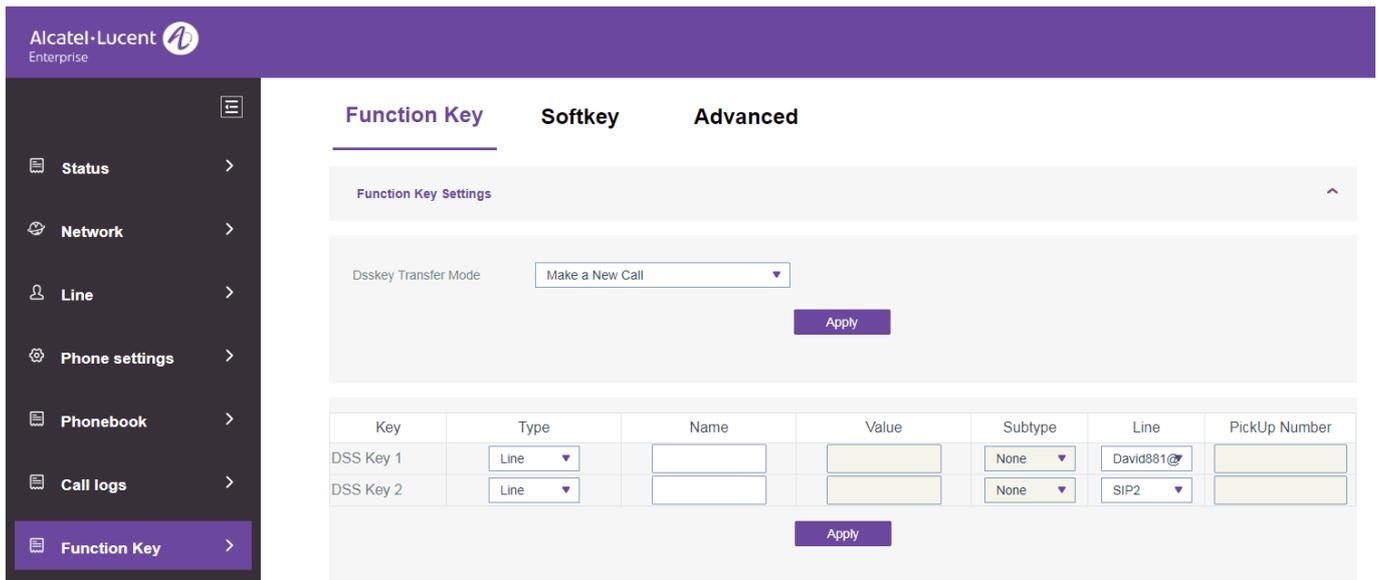


Figura 97 - Definições da tecla DSS

Além disso, o utilizador pode adicionar o título definido pelo utilizador para as teclas DSS, que é configurado como Tecla de memória/Linha/URL/Multidifusão/Prefixo.

Para informações mais detalhadas, consultar [12.20 Tecla de função](#) e [6.3 Anexo III -Definição LED](#).

10.5 Auricular

10.5.1 Auricular com fio

- O dispositivo suporta um auricular com fio com interface RJ9 que pode reproduzir o som das chamadas recebidas e falar com auriculares.
- Se uma tecla DSS estiver definida como a tecla do auricular: quando o telefone é conectado ao auricular, o LED azul da tecla do auricular liga-se, indicando que o auricular pode ser usado normalmente.
- Na página Web **[Definições do telefone] >> [Funcionalidades]**, pode definir a função de atendimento do auricular e eventualmente o toque do auricular.

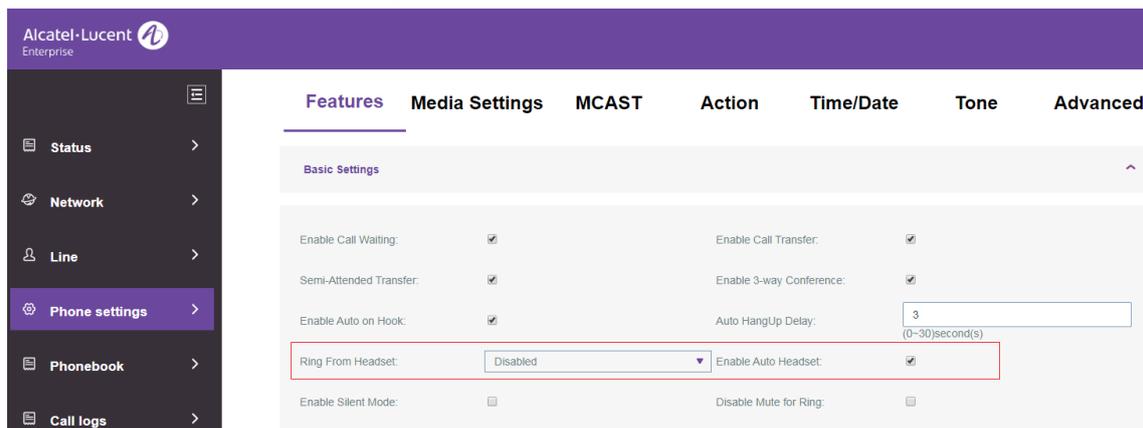


Figura 98 - Definições da função do auricular

10.6 Avançadas

10.6.1 Configurações de linha

Em [7.7 Configurações SIP](#), a configuração básica do SIP foi definida.

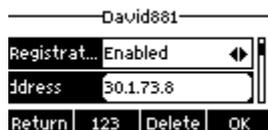


Figura 99 - Endereço SIP e informações da conta

Os utilizadores que pretenderem configurar mais opções podem aceder à interface Web para efetuar modificações, ou às Definições avançadas nas contas SIP na linha individual para configurar essas opções.



Figura 100 - Configuração de opções de linha avançadas

10.6.2 Definições de rede

10.6.2.1 Definições de Rede

■ Modo IP

Existem 3 opções de modo de protocolo de rede, IPv4, IPv6 e IPv4 e IPv6.

O utilizador pode seleccionar os modos disponíveis através de «<» ou «>». O modo IP seleccionado será ativado após pressionar o botão [OK].

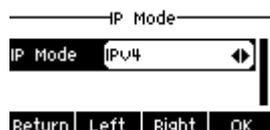


Figura 101 - Definições do modo de rede

■ IPv4

No modo IPv4, há 3 opções do modo de ligação: DHCP, PPPoE e IP estático.

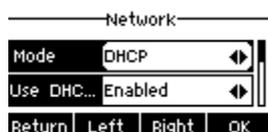


Figura 102 - Modo de rede DHCP

Ao utilizar o modo DHCP, o telefone irá obter o endereço IP do servidor DHCP (router).

- Utilização de DHCP DNS: esta opção está ativada por predefinição. «Ativado» significa que o telefone obterá um endereço DNS do servidor DHCP, e «desativado» significa que tal não irá ocorrer.
- Utilização do tempo DHCP: esta opção está desativada por predefinição. «Ativado» significa que o

tempo para obter o endereço DNS do servidor DHCP é gerido, e «desativado» significa que tal não ocorre.

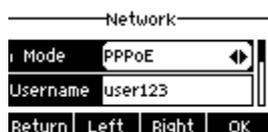


Figura 103 - Modo de rede PPPoE

Utilização de PPPoE, o telefone obterá o endereço IP do servidor PPPoE.

- Nome de utilizador: nome de utilizador PPPoE.
- Palavra-passe: palavra-passe PPPoE.

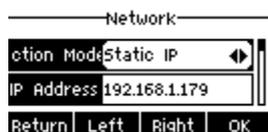


Figura 104 - Modo de rede IP estático

Ao utilizar o modo IP estático, o utilizador deve configurar o endereço IP manualmente.

- Endereço IP: endereço IP do telefone.
- Máscara: submáscara da respetiva LAN.
- Gateway: o endereço IP do gateway. O telefone pode aceder à outra rede através deste endereço.
- DNS principal: endereço de DNS principal. A predefinição é 8.8.8.8, endereço do servidor DNS do Google.
- DNS secundário: quando o DNS principal não estiver disponível, o DNS secundário funcionará.

■ IPv6

No IPv6, há 2 opções de modo de ligação, DHCP e IP estático.

- A configuração do DHCP refere-se à introdução do IPv4 na última página.
- Uma configuração do IP estático é quase a mesma que a do IPv4, exceto pelo prefixo IPv6.
- Prefixo IPv6: prefixo IPv6, é semelhante com máscara de IPv4.



Figura 105 - Modo de rede IP estático IPv6

10.6.2.2 QoS e VLAN

Na página Web, aceda a [Rede] >> [Avançadas]. Aqui, pode configurar:

■ LLDP

Link Layer Discovery Protocol. LLDP é um protocolo de camada de ligação independente do fornecedor, utilizado por dispositivos de rede para publicitar a sua identidade e respetivas capacidades a vizinhos num segmento de LAN.

O telefone pode usar o LLDP para encontrar o comutador VLAN ou outros dispositivos de VLAN e usar a funcionalidade de aprendizagem LLDP para aplicar o ID VLAN do comutador VLAN ao próprio telefone.

■ CDP

Cisco Discovery Protocol. O CDP é uma caridade sem fins lucrativos que gere o sistema de divulgação global para investidores, empresas, cidades, estados e regiões para gerir os seus impactos ambientais. De acordo com o CDP, os dispositivos Cisco podem partilhar a versão do SO, endereço IP, versão de hardware, etc.

Tabela 14 - QoS e VLAN

Parâmetros	Descrição
Configuração do LLDP	
Relatório	Ativar LLDP
Intervalo	LLDP solicita tempo de intervalo
Aprendizagem	Aplique o ID VLAN aprendido à configuração do telefone
QoS	
Modo QoS	Configurar DSCP SIP e áudio DSCP
VLAN WAN	
VLAN WAN	Configuração da VLAN da porta WAN
LAN VLAN	
LAN VLAN	Configuração de VLAN da porta LAN
CDP	
CDP	Ativar/desativar CDP, tempo de intervalo CDP

10.6.2.3 VPN

Uma Rede Privada Virtual (VPN) é uma tecnologia que permite a um dispositivo criar uma ligação de túnel a um servidor e torna-se parte da rede do servidor. A transmissão de rede do dispositivo pode ser encaminhada através do servidor VPN.

Para alguns utilizadores, especialmente utilizadores empresariais, pode ter de ser estabelecida uma ligação VPN antes de ativar o registo de uma linha. O dispositivo suporta dois modos VPN, Layer 2 Transportation Protocol (L2TP) e OpenVPN.

A ligação VPN deve ser configurada e iniciada (ou parada) a partir do portal Web do dispositivo.

■ L2TP

NOTA: o dispositivo suporta apenas autenticação básica não encriptada e dados não encriptados de túnel. Para utilizadores que precisem de encriptação de dados, utilize o OpenVPN como alternativa.

Para estabelecer uma ligação L2TP, os utilizadores devem aceder ao portal Web do dispositivo, abrir a página Web e aceder à **[Rede] >> [VPN]**. No modo VPN, marque a opção «Ativar VPN» e selecione «L2TP», e introduza o endereço do servidor L2TP, nome de utilizador de autenticação, e palavra-passe de autenticação na seção L2TP. Prima «Aplicar», e em seguida o dispositivo tentará ligar-se ao servidor L2TP. Quando a ligação VPN é estabelecida, o endereço IP VPN deve ser exibido no estado VPN. Pode haver um atraso no estabelecimento da ligação. O utilizador pode precisar atualizar a página para atualizar o estado. Uma vez configurado o VPN, o dispositivo tentará ligar-se automaticamente com o VPN sempre que o dispositivo arrancar até o utilizador o desativar. Por vezes, se a ligação VPN não for imediatamente estabelecida, o utilizador pode tentar reiniciar o dispositivo e verificar se a ligação VPN é estabelecida após reiniciar.

■ OpenVPN

Para estabelecer uma ligação OpenVPN, o utilizador deve obter os seguintes ficheiros de autenticação e configuração do fornecedor de alojamento OpenVPN e nomeá-los como se segue:

OpenVPN configuration file:	client.ovpn
CA root certification:	ca.crt
Client certification:	client.crt
Client key:	client.key

O utilizador então carrega esses arquivos para o dispositivo através da página Web, indo para **[Rede] >> [VPN]** e selecionando Arquivos OpenVPN. Então o utilizador deve marcar «Ativar VPN» e selecionar «AbrirVPN» no Modo VPN e clicar em «Aplicar» para ativar a ligação AbrirVPN.

Tal como a ligação L2TP, a ligação será estabelecida sempre que o sistema for reiniciado até o utilizador a desativar manualmente.

10.6.2.4 Tipo de servidor Web

Configure o modo Servidor Web para HTTP ou HTTPS, e o mesmo será ativado após reiniciar. O utilizador poderá utilizar o protocolo http/https para aceder à página Web do telefone.

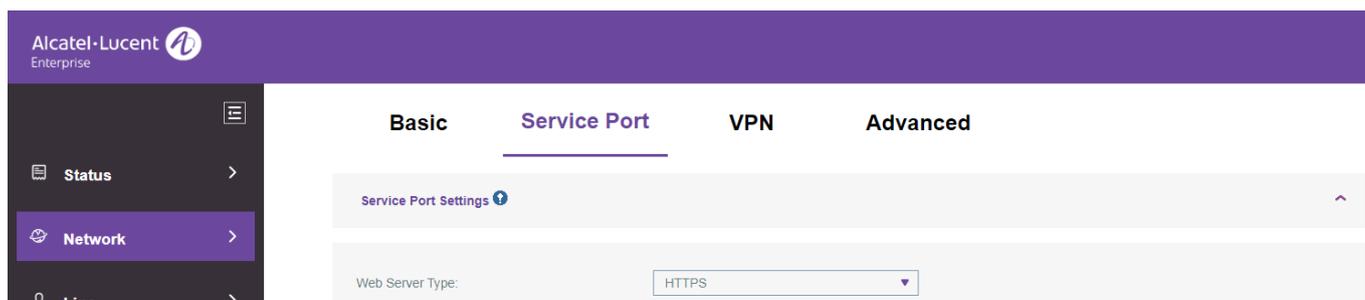


Figura 106 - Configuração do tipo de servidor Web

10.6.3 Configuração da tecla secreta

No telefone, ao pressionar [Configurar]>[Admin], o utilizador tem de introduzir a palavra-passe.

- A palavra-passe predefinida antecipadamente é 123456.

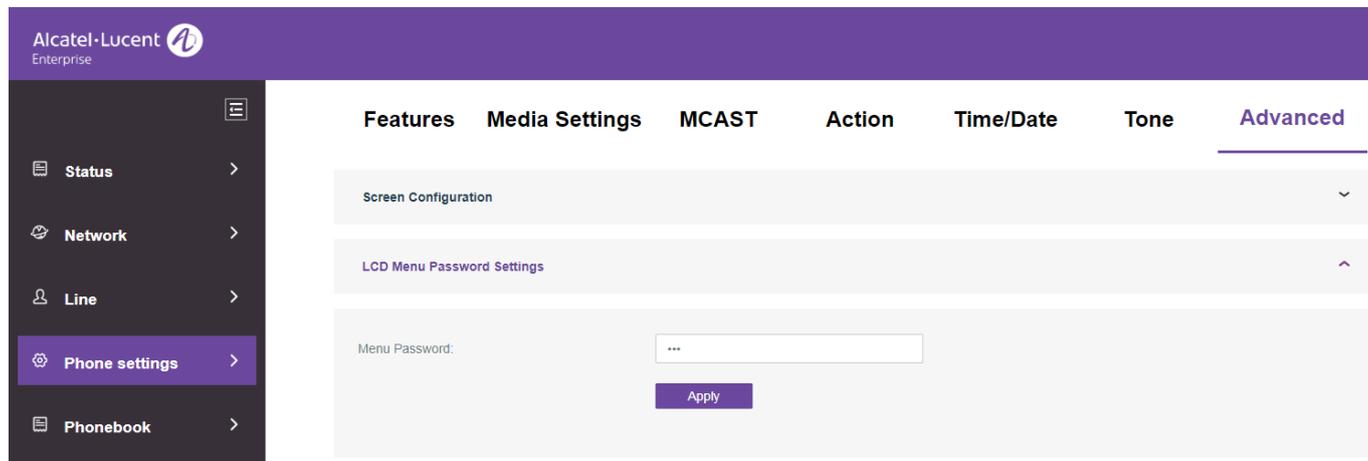


Figura 107 - Configuração da palavra-passe admin na Web

- O utilizador pode configurar a palavra-passe do teclado e o tempo de bloqueio na página Web.

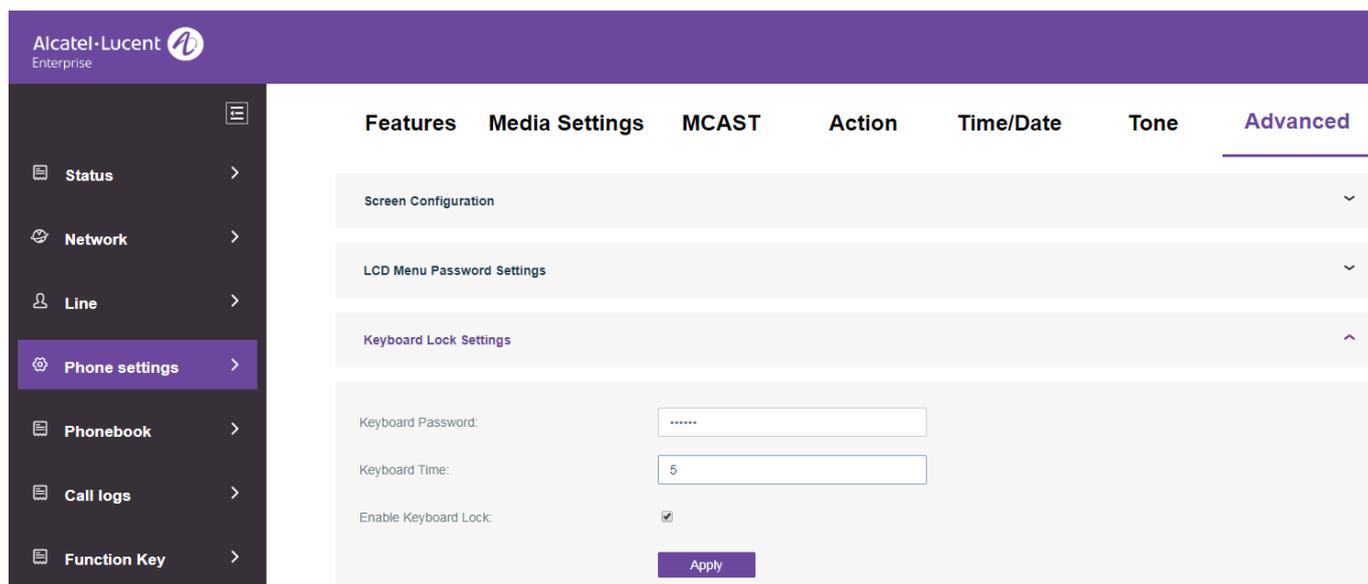


Figura 108 - Definições de bloqueio do teclado na Web

10.6.4 Manutenção

Página Web do telefone: inicie sessão e aceda a [Estado] >> [Autoaproveitamento].

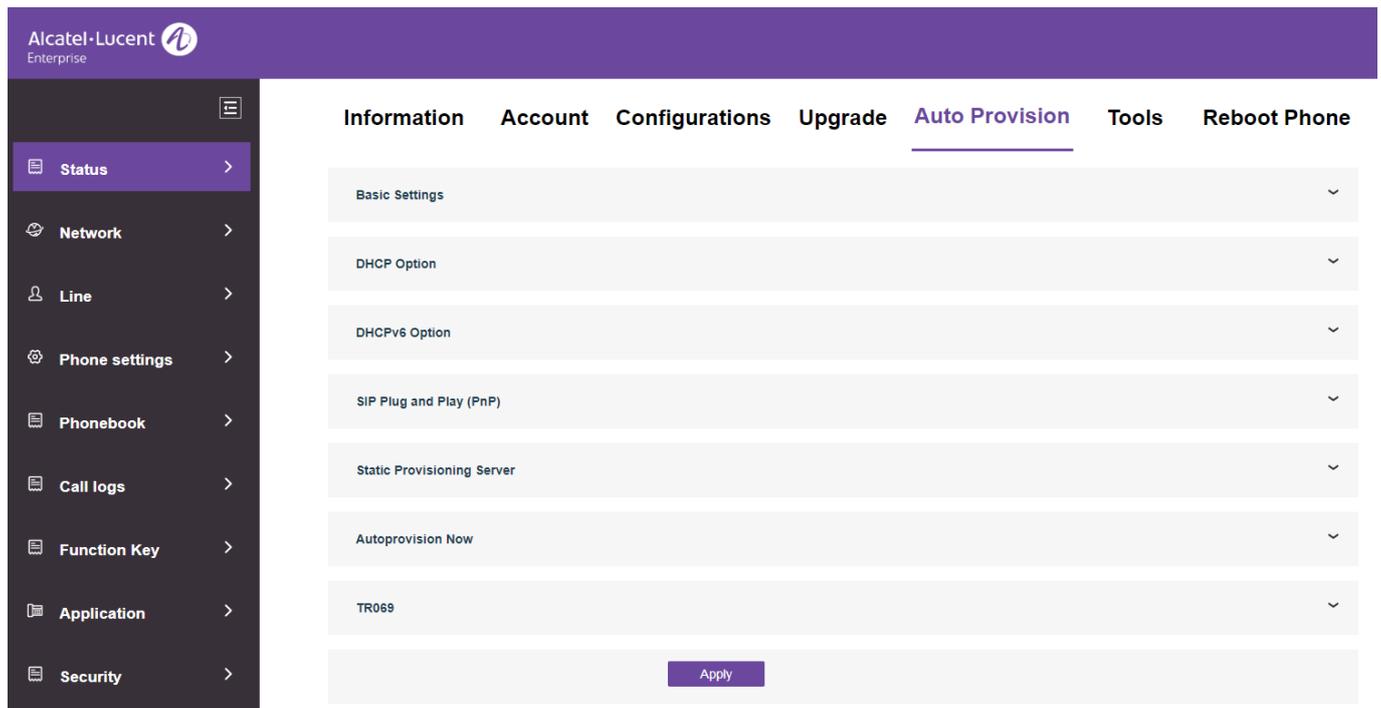


Figura 109 - Definições de Autoaproveitamento

O dispositivo suporta SIP PnP, opções DHCP, provisão estática e TR069. Se todos os 4 métodos estiverem ativados, a prioridade de alta para baixa é a seguinte:

PnP > DHCP > TR069 > Provisionamento estático

Protocolo de transferência: FTP/TFTP/HTTP/HTTPS

Tabela 15 - Auto-aproveitamento

Parâmetros	Descrição
Definições básicas	
Número de série CPE	Mostrar o número de série do dispositivo
Nome de autenticação	O nome do utilizador do servidor de provisionamento
Palavra-passe de autenticação	A palavra-passe do servidor de provisionamento
Tecla de encriptação do ficheiro de configuração	Se o ficheiro de configuração do dispositivo estiver encriptado, o utilizador deve adicionar a tecla de encriptação aqui
Tecla de encriptação do ficheiro de configuração geral	Se ficheiro de configuração comum estiver encriptado, o utilizador deve adicionar a tecla de encriptação aqui
N.º de tentativas em falha de transferência	Se a transferência falhar, o telefone irá tentar novamente de acordo com o número de tentativas configurado.

Intervalo de atualização de contacto	O telefone irá atualizar a lista telefónica com o tempo de intervalo configurado. Se for 0, a função está desativada.
Guardar informações de autoaprovisionamento	Guardar o nome de utilizador e a palavra-passe HTTP/HTTPS/FTP. Se o URL de provisionamento for mantida, a informação será mantida.
Transferir config comum ativada	Possibilidade de o telefone efetuar a transferência do ficheiro de configuração comum.
Ativar resumo do servidor	Quando esta funcionalidade está ativada, se a configuração do servidor for alterada, o telefone irá transferir e atualizar.
Opção DHCP	
Valor da opção	Configurar a opção DHCP: a opção DHCP suporta a opção DHCP personalizada Opção DHCP 66 Opção DHCP 43, ou seja, 3 métodos para obter o URL de provisionamento. Por predefinição é a Opção 66.
Valor da opção personalizada	É permitido um valor da opção personalizado de 128 a 254. O valor da opção deve ser o mesmo que o definido pelo servidor.
Ativar Opção DHCP 120	Usar a Opção 120 para obter o endereço do servidor SIP a partir do servidor DHCP.
SIP Plug and Play (PnP)	
Ativar SIP PnP	Se o PnP estiver ativado ou não. Se o PnP estiver ativado, o telefone enviará uma mensagem SUBSCRIÇÃO SIP pelo método de transmissão. Qualquer servidor que suporte a funcionalidade responderá e enviará uma notificação com URL para o telefone. Isto permite ao telefone obter o ficheiro de configuração com o URL.
Endereço de servidor	Endereço de transmissão. Por predefinição é 224.0.0.0.0.
Porta do servidor	Porta PnP
Protocolo de transporte	Protocolo PnP, TCP ou UDP.
Intervalo de atualização	Intervalo de mensagens PnP.
Servidor de provisionamento estático	
Endereço de servidor	Endereço do servidor de aprovisionamento. Suporta tanto o endereço IP como o endereço de domínio.
Nome do ficheiro de configuração	O nome do ficheiro de configuração. Se estiver vazio, o telefone solicitará o ficheiro comum e o ficheiro do dispositivo cuja designação é a do seu endereço MAC. O nome do ficheiro pode ser um nome comum como \$mac.cfg, \$input.cfg. O formato do ficheiro suporta CFG/TXT/XML.
Tipo de protocolo	Tipo de protocolo de transferência: suporta FTP、TFTP、HTTP e HTTPS

Intervalo de atualização	Tempo de intervalo de atualização do ficheiro de configuração. Por predefinição é 1. Isto significa que o telefone irá verificar a atualização a cada 1 hora.
Modo de atualização	Modo de aprovisionamento. 1. Desativado 2. Atualização após reiniciar. 3. Atualização após intervalo.
TR069	
Ativar TR069	Ativar TR069 após seleção.
Tipo de servidor ACS	Existem 2 opções de tipo de servidor, comum e CTC.
URL do servidor ACS	Endereço de servidor ACS
Utilizador ACS	Nome de utilizador do servidor ACS (até 59 caracteres)
Palavra-passe ACS	Palavra-passe do servidor ACS (até 59 caracteres)
Ativar tom de aviso TR069	Se o TR069 estiver ativado, haverá um tom de aviso ao estabelecer a ligação.
Versão TLS	Versão TLS (TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2)
Período de envio INFORM	Tempo de intervalo de sinal INFORM, que varia de 1 segundo a 999 segundos.
Endereço de servidor STUN	Configurar endereço do servidor STUN
Ativar STUN	Para ativar o servidor STUN para TR069

10.6.5 Atualização do firmware

- Página Web: inicie sessão na página do telefone, vá para [Estado] >> [Atualização].

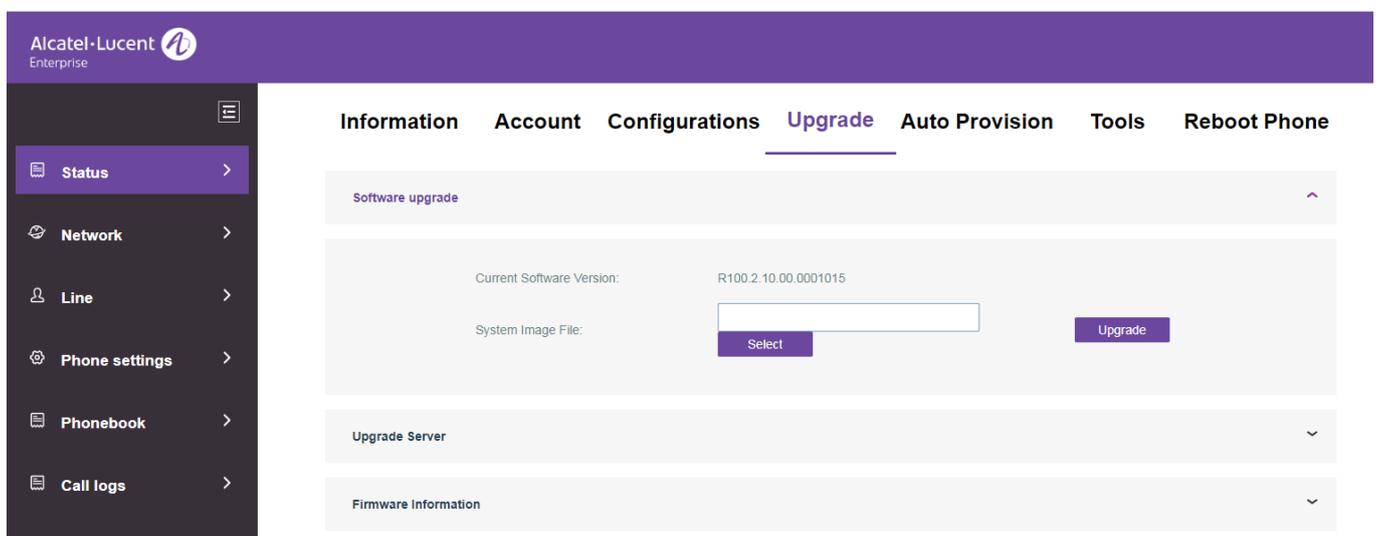


Figura 110 - Atualização do firmware da página Web

Tabela 16 - Atualização do firmware

Parâmetro	Descrição
Atualizar servidor	
Ativar atualização automática	Ativa a atualização automática. Se houver uma nova versão txt e um novo software ou firmware no servidor, o telefone mostrará uma mensagem de atualização imediata após o intervalo de atualização.
Atualizar endereço1 do servidor	Definir o endereço do servidor de atualização disponível.
Atualizar endereço2 do servidor	Definir o endereço do servidor de atualização disponível.
Intervalo de atualização	Definir intervalo de atualização.
Informação do firmware	
Versão de software atual	Isto irá mostrar a versão atual do software.
Versão do firmware do servidor	Isto irá mostrar a versão do firmware do servidor.
Botão [Atualizar]	Se houver uma nova versão txt e um novo software ou firmware no servidor, a página exibirá as informações da versão e o botão de atualização ficará disponível. Clique no botão [Atualizar] para atualizar para o novo firmware.
Informações de descrição da nova versão	Quando houver um ficheiro TXT e uma versão correspondente no lado do servidor, a informação do TXT e da versão será exibida sob a informação de descrição da nova versão.

- O ficheiro solicitado do servidor é um ficheiro TXT designado `vendor_model_hw1_0.txt.Hw` seguido pelo número da versão do hardware. Será escrito como `hw10` se não houver diferença no hardware. Todos os espaços no nome do ficheiro são substituídos por sublinhados.
- O URL solicitado pelo telefone é `HTTP:// server address/vendor_Model_hw1_0.txt`: a nova versão e o ficheiro solicitado devem ser colocados no diretório de transferências do servidor HTTP, como apresentado na figura abaixo:

名称	修改日期	类型	大小
 ale_h2p_hww1_0.txt	2020/1/13 14:50	文本文档	1 KB
 H2P-5200-RECOVERY-P0.18.8-R100.2.10...	2020/1/13 11:12	WinRAR 压缩文件	10,472 KB

- O formato do ficheiro TXT deve ser UTF-8

- `vendor_model_hw1_0.TXT` O formato do ficheiro é o seguinte:
Versão= R100.2.10.00.0001020 #Versão do software
Firmware=xxx/xxx.z #URL, Os caminhos relativos são suportados e os caminhos absolutos são possíveis, distinguidos pela presença de cabeçalhos de protocolo.
Hora da compilação=2018.09.11 20:00
Info=TXT|XML

Xxxxx
Xxxxx
Xxxxx
Xxxxx
- Após o intervalo do ciclo de atualização, se o servidor tiver ficheiros e versões disponíveis, o telefone irá apresentar uma notificação como apresentado abaixo. Clique em [visualizar] para verificar as informações da versão e atualizar.



Figura 111 - Atualização do firmware

10.6.6 Reposição de fábrica

O telefone está no modo de espera predefinido.

- Prima [**Configurar**] > [**Admin**], e prima a tecla OK.
- Introduza a palavra-passe (a palavra-passe predefinida é 123456) para aceder à interface.
- Selecione [**Repor definições de fábrica**] e pressione a tecla OK. Selecione o ficheiro a apagar.
- Pressione [**OK**] para apagar após a conclusão.

Quando selecionar «apagar ficheiro de configuração» ou «apagar tudo», o telefone será reiniciado automaticamente após apagar.

11 Configurações Web

11.1 Autenticação da página Web

O utilizador pode iniciar sessão na página Web do telefone para gerir as informações do telefone do utilizador e operar o telefone. Os utilizadores devem fornecer o nome de utilizador e a palavra-passe corretos para iniciar sessão.

11.2 Estado >> Informações

O utilizador pode obter as informações do sistema do dispositivo nesta página, incluindo,

- Modelo
- Versão de hardware
- Versão de software
- Tempo de atividade

E um resumo do estado da rede:

- Modo de rede
- Endereço MAC
- IP
- Máscara de sub-rede
- Gateway predefinido

Assim como um resumo do estado da conta SIP

- Utilizador SIP
- Estado da conta SIP (Registada/Inativa/A tentar/Tempo-limite excedido)

11.3 Estado >> Conta

Nesta página, o utilizador pode alterar a palavra-passe para a página de início de sessão.

Os utilizadores com direitos de administrador também podem adicionar ou eliminar utilizadores, gerir utilizadores e definir permissões e palavras-passe para novos utilizadores.

11.4 Estado >> Configurações

Nesta página, os utilizadores com privilégios de administrador podem visualizar, exportar ou importar a configuração do telefone, ou restaurar as definições de fábrica do telefone.

■ Apagar configurações

Selecione o módulo no ficheiro de configuração a apagar.

SIP: configuração da conta

AUTOAPROVISIONAMENTO: atualiza automaticamente a configuração

TR069: configuração relacionada com TR069

MMI: módulo MMI, incluindo informações de autenticação do utilizador, protocolo de acesso à Web, etc.

Tecla DSS: configuração da tecla DSS

■ **Apagar tabelas de dados**

Selecione a tabela de dados local a ser apagada, todas selecionadas por predefinição.

■ **Reiniciar telefone**

Os dados do telefone serão apagados, incluindo as tabelas de configuração e de base de dados.

11.5 Estado >> Atualização

Também é possível atualizar a versão do software do telefone, toque personalizado, fundo, ícone da tecla DSS, etc., para eliminar o ficheiro. Suporte de tom de toque. formato «.wav».

11.6 Estado >> Autoaprovisionamento

As definições do Autoaprovisionamento ajudam o gestor TI ou o fornecedor de serviços a instalar e gerir facilmente os dispositivos em volume de massa. Para informações sobre autoaprovisionamento, consulte esta ligação: Descrição de autoaprovisionamento.

11.7 Estado >> Ferramentas

As ferramentas fornecidas nesta página ajudam os utilizadores a identificar problemas aquando da resolução de problemas. Consulte [13 Resolução de problemas](#) para mais informações.

11.8 Estado >> Reiniciar telefone

Esta página permite reiniciar o telefone.

12 Rede >> Básico

Esta página permite aos utilizadores configurar os tipos e parâmetros de ligação de rede.

12.1 Rede >> Porta do serviço

Esta página fornece definições para protocolo de início de sessão de página na Web, definições da porta de protocolo e porta RTP.

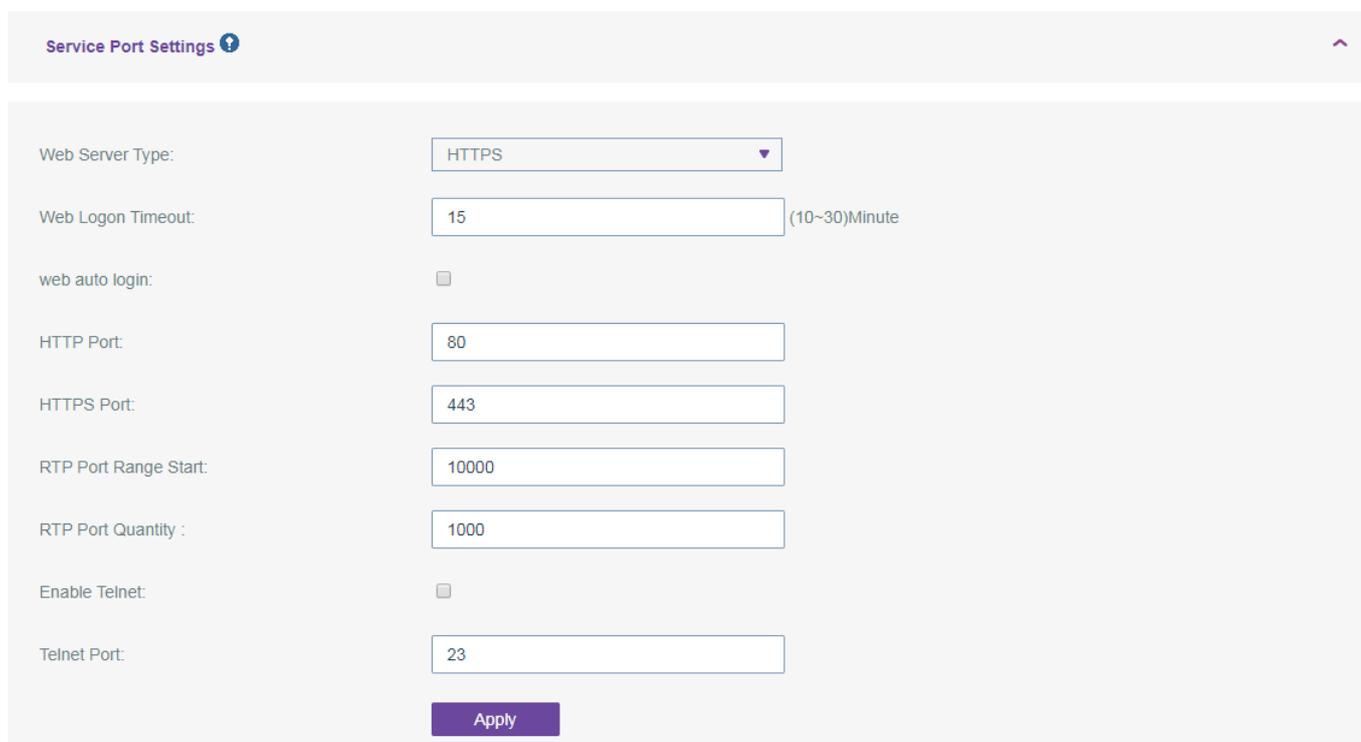


Figura 112 - Definições da porta de serviço

Tabela 17 - Porta de serviço

Parâmetro	Descrição
Tipo de servidor Web	Reiniciar para aplicar alterações após definições. Opcionalmente, o início de sessão da página Web é HTTP/HTTPS.
Tempo limite de início de sessão na Web	Por predefinição como 15 minutos, o tempo-limite sairá automaticamente da página de início de sessão, será necessário iniciar sessão novamente.
Início de sessão automático na Web	Após o tempo-limite, não é necessário introduzir um nome de utilizador e palavra-passe porque efetuará o início de sessão automaticamente na página da Web.
Porta HTTP	Por predefinição é 80. Se pretender a segurança do sistema, pode definir outras portas diferentes de 80.

	Tais como:8080, início de sessão na página Web: HTTP://ip:8080
Porta HTTPS	Por predefinição é 443, o mesmo que a porta HTTP.
Início de intervalo de porta RTP	O intervalo de valores é de 1025 a 65535. O valor da porta RTP começa a partir do valor inicial definido. Para cada chamada, 2 é adicionado ao valor da porta de voz e vídeo.
Quantidade da porta RTP	Número de chamadas.

12.2 Rede >> VPN

Os utilizadores podem configurar uma ligação VPN nesta página. Consultar [10.6.2.3 VPN](#) para mais informações.

12.3 Rede >> Avançadas

As definições avançadas de rede são normalmente configuradas pelo administrador TI para melhorar a qualidade do serviço de telefone. Para configuração, consultar [10.7 Definições](#) avançadas.

12.4 Linha >> SIP

Configure a configuração do serviço de linha nesta página.

Tabela 18 - Configuração da linha na página Web

Parâmetros	Descrição
Definições de registo	
Estado da linha	Exibe o estado atual da linha no carregamento da página. Para obter um estado de linha atualizado, o utilizador tem de atualizar a página manualmente.
Ativar	Para ativar o serviço de linha.
Nome de utilizador	Introduza o nome de utilizador da conta de serviço.
Autenticação de utilizador	Introduza o utilizador de autenticação da conta de serviço.
Nome de apresentação	Introduza o nome de apresentação a ser enviado num pedido de chamada.
Palavra-passe de autenticação	Introduza o palavra-passe de autenticação da conta do serviço.
Domínio	Aceda ao domínio SIP, se solicitado pelo fornecedor de serviços.
Nome do servidor	Nome do servidor de entrada.
Servidor 1 SIP	

Endereço de servidor	Introduza o endereço FQDN ou IP do servidor SIP
Porta do servidor	Introduza a porta do servidor SIP, por predefinição é 5060
Protocolo de transporte	Configure a linha de transporte SIP usando TCP ou UDP ou TLS.
Expiração do registo	Definir data de expiração de SIP.
Servidor 2 SIP	
Endereço de servidor	Introduza o endereço FQDN ou IP do servidor SIP
Porta do servidor	Configure a porta do servidor SIP, por predefinição é 5060
Protocolo de transporte	Configure a linha de transporte SIP usando TCP ou UDP ou TLS.
Expiração do registo	Definir data de expiração de SIP.
Endereço de servidor proxy SIP	Introduza o endereço FQDN ou IP do servidor proxy SIP
Porta do servidor proxy	Introduza a porta do servidor proxy SIP, por predefinição é 5060.
Utilizador proxy	Introduza o utilizador proxy SIP.
Palavra-passe de proxy	Introduza a palavra-passe de proxy SIP.
Endereço de servidor proxy de cópia de segurança	Introduza o endereço FQDN ou IP do servidor proxy de cópia de segurança
Porta do servidor proxy de cópia de segurança	Introduza a porta do servidor proxy de cópia de segurança, por predefinição é 5060.
Definições básicas	
Ativar atendimento automático	Ativa o atendimento automático. As chamadas recebidas serão atendidas automaticamente após o tempo do período de espera.
Período de espera do atendimento automático	Define o período de espera para uma chamada recebida antes que o sistema a atenda automaticamente.
Reencaminhamento de chamadas incondicional	Ativar o reencaminhamento de chamadas incondicional. Todas as chamadas recebidas serão reencaminhadas para o número especificado no campo seguinte.
Número de reencaminhamento de chamada para incondicional	Define o número para o reencaminhamento incondicional de chamadas.
Ativar o reencaminhamento de chamadas quando ocupado	Permite o reencaminhamento de chamadas quando o telefone está ocupado. Qualquer chamada recebida será reencaminhada para o número especificado no campo seguinte.

Número de reencaminhamento de chamadas para ocupado	Define o número para reencaminhamento de chamadas se ocupado.
Reencaminhamento de chamadas se sem resposta	Ativa o reencaminhamento de chamadas se sem resposta. Quando uma chamada recebida não é atendida dentro do tempo do período de espera configurado, a chamada será reencaminhada para o número especificado no campo seguinte.
Número de reencaminhamento de chamadas se sem resposta	Define o número para reencaminhamento de chamadas se sem resposta.
Período de espera no reencaminhamento de chamadas se sem resposta	Define o tempo do período de espera para uma chamada não atendida antes de ser reencaminhada.
Tempo-limite de transferência	Define o tempo-limite para o processo de transferência de chamadas.
Tipo de conferência	Define o tipo de conferência de chamada, Local=configuração de conferência de chamada pelo próprio dispositivo, suporta no máximo duas partes remotas, Servidor=configuração de conferência de chamada marcando para uma sala de conferência no servidor
Número de conferência do servidor	Define o número da sala de conferência quando o tipo de conferência está configurado para ser servidor
Subscrever mensagem de voz	Permite que o dispositivo subscreva uma notificação de mensagem de voz em espera. Se ativado, o dispositivo receberá uma notificação do servidor se houver uma mensagem de voz em espera no servidor.
Número de mensagem de voz	Define o número para a recuperação de mensagens de voz.
Período de subscrição de mensagens de voz	Define o intervalo para a subscrição de notificação de mensagens de voz.
Ativar a linha direta	Permite a configuração da linha direta. O dispositivo marcará o número específico imediatamente se o canal de áudio for aberto pelo auscultador fora do descanso ou altifalante mãos-livres ou se os auscultadores se encontrarem ligados.
Período de espera da linha direta	Define o período de espera para a linha direta antes que o sistema marque automaticamente.
Número da linha direta	Define o número da linha direta.

Marcar sem registo	Define a chamada por proxy sem registo.
Ativar registo de chamadas perdidas	Se ativado, o telefone guardará chamadas perdidas no registo do histórico de chamadas.
Tipo DTMF	Define o tipo DTMF a ser utilizado para a linha.
Modo DTMF SIP INFO	Define o modo SIP INFO para enviar '*' e '#' ou '10' e '11'.
Ativar NI	Ativa Não incomodar. Qualquer chamada recebida nesta linha será rejeitada automaticamente.
Subscrever mensagem de voz	Permite que o dispositivo subscreva uma notificação de mensagem de voz em espera. Se ativado, o dispositivo receberá uma notificação do servidor se houver uma mensagem de voz em espera no servidor.
Use VPN	Define a linha para usar o caminho restrito VPN.
Use STUN	Define a linha para usar STUN para NAT traversal.
Ativar reativação pós-falha	Mudar ou não para o servidor primário quando este estiver disponível.
Intervalo de reativação pós-falha	Uma mensagem de Registo é usada para detetar periodicamente o intervalo de tempo para a disponibilidade do Proxy principal.
Sinal de reativação pós-falha	Múltiplos casos de proxy, para permitir que o pedido de convite/registo também execute a reativação pós-falha.
Sinal contagem de tentativas	O número de tentativas que o Pedido SIP considera como proxy indisponível em múltiplos cenários de proxy.
Definições de codecs	Define a prioridade e disponibilidade dos codecs, adicionando-os ou removendo-os da lista.
Codecs de vídeo	Seleciona o código do vídeo para pré-visualizar o vídeo.
Definições avançadas	
Use código de funcionalidade	Quando esta configuração estiver ativada, as funcionalidades nesta seção não serão tratadas pelo próprio dispositivo, mas sim pelo servidor. A fim de controlar a ativação das funcionalidades, o dispositivo enviará o código de funcionalidade para o servidor marcando o número especificado em cada campo de código de funcionalidade.
Ativar NI	Defina o código da funcionalidade para marcar para o servidor.
Desativar NI	Defina o código da funcionalidade para marcar para o servidor.
Ativar o reencaminhamento de chamadas incondicional	Definir o código da funcionalidade para marcar para o servidor.
Desativar o reencaminhamento de chamadas incondicional	Define o código da funcionalidade para marcar para o servidor.

Ativar o reencaminhamento de chamadas quando ocupado	Define o código da funcionalidade para marcar para o servidor.
Desativar o reencaminhamento de chamadas quando ocupado	Define o código da funcionalidade para marcar para o servidor.
Ativar o reencaminhamento de chamadas se sem resposta.	Define o código da funcionalidade para marcar para o servidor.
Desativar o reencaminhamento de chamadas se sem resposta	Define o código da funcionalidade para marcar para o servidor.
Ativar bloqueio de chamadas anónimas	Define o código da funcionalidade para marcar para o servidor.
Desativar o bloqueio de chamadas anónimas	Define o código da funcionalidade para marcar para o servidor.
Código de chamada em espera ativa	Define o código da funcionalidade para marcar para o servidor.
Código de chamada em espera inativa	Define o código da funcionalidade para marcar para o servidor.
Enviar código anonimato ativo	Define o código da funcionalidade para marcar para o servidor.
Enviar código anónimo inativo	Define o código da funcionalidade para marcar para o servidor.
Encriptação SIP	Permite a encriptação SIP para que a transmissão SIP seja encriptada.
Encriptação RTP	Permite a encriptação RTP para que a transmissão RTP seja encriptada.
Utilizar temporizador de sessão	Define a linha para ativar a opção terminar chamada através da atualização do temporizador de sessão. A sessão de chamada irá terminar se não houver uma nova atualização do temporizador de sessão recebida após o período de tempo-limite.
Tempo-limite da sessão	Definir o período de tempo-limite da sessão.
Ativar a lista BLF	Ativar/desativar a lista BLF

Número da lista BLF	A lista BLF permite que uma tecla BLF monitorize o estado de um grupo. São suportadas múltiplas listas BLF.
Resposta codec único	Se a configuração estiver ativada, o dispositivo usará um codec único em resposta a um pedido de chamada recebida.
Servidor BLF	O servidor registado receberá o pacote de assinatura a partir da aplicação normal de um telefone BLF. Por favor, aceda ao servidor BLF se o servidor não suportar um pacote de assinatura. O servidor registado e o servidor de assinatura estarão separados.
Tipo de atividade	Define a linha para usar o pacote OPÇÃO SIP ou teste UDP para manter orifício NAT aberto.
Intervalo de atividade	Define o intervalo de transmissão do pacote «atividade»
Guardar autenticação	Guarda os parâmetros de autenticação da autenticação anterior.
Bloqueio de chamadas anónimas	Rejeita qualquer chamada recebida que não apresente um identificador de chamadas.
Agente do utilizador	Define o agente do utilizador. Por predefinição é Modelo com versão de software.
Tipo de servidor específico	Define a linha para colaborar com um tipo de servidor específico.
Versão SIP	Define a versão SIP.
Chamada anónima predefinida	Define a predefinição a ser usada para o anonimato.
Porta local	Define a porta local.
Tipo de toque	Define o tipo de toque de chamada para a linha.
Ativar utilizador=telefone	Define utilizador=telefone nas mensagens SIP.
Usar Chamada Tel	Define usar chamada tel.
Auto TCP	Utiliza o protocolo TCP para garantir a usabilidade de transporte de mensagens SIP acima de 1500 bytes.
Ativar Rport	Define a linha para adicionar rport em cabeçalhos SIP.
Ativar PRACK	Define a linha para suportar a mensagem SIP PRACK.
Modo DNS	Seleciona modo DNS, A, SRV, NAPTR.
Ativar contacto longo	Permite mais parâmetros no campo de contacto por RFC 3840.
Ativar proxy restrita	Permite o uso de encaminhamento restrito. Quando o telefone recebe pacotes do servidor, utilizará o endereço IP de origem, não o endereço no campo via.
Converter URI	Converte caracteres do alfabeto e não dígitos em código hexadecimal %hh

Usar aspas no nome de apresentação	Possibilidade de adição de aspas no nome de apresentação.
Ativar GRUU	Suporta agente de utilizador globalmente encaminhável URI (GRUU).
Sincronização da hora do relógio	Sincronizar hora com servidor.
Ativar espera inativa	Com o pacote de captura de pós-chamada em espera ativado, pode visualizar que no pacote INVITE, o SDP está inativo.
Cabeçalho do identificador de chamadas	Define o cabeçalho do identificador de chamadas.
Usar resposta 182 para chamada em espera	Define o dispositivo para usar o código de resposta 182 na resposta da chamada em espera.
Ativar sincronização de funcionalidade	Funcionalidade Sincronizar com o servidor.
Ativar SCA	Ativa/desativa SCA (Exibição de chamada compartilhada)
Número do parqueamento de chamadas	Define o número do parqueamento de chamadas.
Expiração do servidor	Define o tempo-limite para usar o servidor.
Versão TLS	Escolhe a versão TLS.
Número uaCSTA	Define o número uaCSTA.
Ativar clique para falar	Com o uso de um servidor especial, clique para chamar diretamente após ativar.
Modo flash	Escolher modo flash, normal ou SIP info.
Tipo-conteúdo Flash info	Define o tipo de conteúdo SIP info.
Unidade-Conteúdo Flash Info	Define a unidade de conteúdo SIP info.
Número de atendimento	Define o número de código quando o atendimento está ativado.
Número para participar em chamada	Define o número para participar em chamada.
Número de intercomunicador	Define o número do intercomunicador.
Cancelar o registo durante o arranque	Possibilidade de ativar a função de terminar sessão.
Ativar o cabeçalho MAC	Ao abrir o registo, pacote IP e agente do utilizador com MAC.
Ativar o cabeçalho de registo MAC	Ao abrir o registo, agente do utilizador com MAC.

Correspondência exata de diálogo BLF	Possibilidade de ativar uma correspondência exata de sessões BLF.
Tempo polinomial(ms)	Define a apresentação do campo de tempo polinomial, por predefinição não.
Definições SIP Global	
Ramal restrito	Define para corresponder exatamente ao campo de ramal.
Ativar grupo	Define grupo aberto.
Ativar RFC4475	Define para ativar RFC4475.
Ativar correspondência exata UA	Permite uma correspondência exata de UA.
Tempo de tentativa de falha de registo	Define o tempo de tentativa de falha de registo.
Porta SIP local	Modifica a porta SIP do telefone.

12.5 Linha >> Plano de marcação

Basic Settings ^

- Press # to invoke dialing
- Dial Fixed Length to Send
- Send after second(s)(3~30)
- Press # to Do Blind Transfer
- Blind Transfer on Onhook
- Attended Transfer on Onhook
- Attended Transfer on Conference Onhook
- Enable E.164

Figura 113 - Definições do plano de marcação

Tabela 19 - 7 Métodos de marcação telefônica

Parâmetros	Descrição
Pressione # para iniciar a marcação	O utilizador marca o número da outra parte e depois adiciona o número # para marcar para fora;
Comprimento fixo de marcação	O número introduzido pelo utilizador é automaticamente marcado quando atinge um comprimento fixo.
Tempo-limite de marcação	O sistema marca automaticamente após o tempo-limite.
Pressione # para efetuar uma transferência sem notificação	O utilizador digita o número a ser transferido e pressiona a tecla «#» para transferir a chamada atual para um terceiro.
Transferência sem notificação no descanso	Depois de o utilizador introduzir o número, desligue o auscultador ou desligue a função mãos-livres para transferir a chamada em curso para um terceiro.
Transferência assistida no descanso	Desligue o auscultador ou prima o botão mãos-livres para efetuar uma transferência assistida, que pode transferir a chamada em curso para um terceiro.
Transferência assistida em conferência no descanso	Durante uma chamada a três, desligue o auscultador e as duas partes restantes permanecem na chamada.
Ativar E.164	Por favor, consulte a especificação da norma E. 164

Adicionar regras de marcação:

Dial Plan Add ^

Digit Map:

Apply to Call: Match to Send:

Line: Destination: Port:

Alias(Optional): Phone Number: Length:

Suffix:

Dial Plan Option v

User-defined Dial Plan Table v

Figura 114 - Configuração personalizada de regras de marcação

Tabela 20 - Tabela de configuração de regras de marcação

Parâmetros	Descrição
Regra de marcação	Existem dois tipos de correspondência: correspondência completa ou correspondência de prefixo. Em correspondência total, o número de telefone inteiro é introduzido e depois mapeado de acordo com as regras do elemento de marcação. Na correspondência de prefixos, apenas parte do número é introduzida, seguida por T. O mapeamento ocorre sempre que estes dígitos são marcados. O modo de prefixo suporta um máximo de 30 dígitos.
<p>Nota: são utilizados dois caracteres especiais diferentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ x -- corresponde a qualquer dígito que seja marcado. ■ [] -- especifica um intervalo de números a serem correspondidos. Pode ser um intervalo, uma lista de intervalos separados por vírgulas, ou uma lista de dígitos. 	
Destino	Define o endereço de destino. Destina-se a IP direto.
Porta	Define a porta do sinal, e por predefinição é 5060 para SIP.
Pseudónimo	Define o pseudónimo. Este é o texto a ser adicionado, substituído ou eliminado. Este é um item opcional.
<p>Nota: existem quatro tipos de pseudónimos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ todos: xxx - xxx substituirá o número de telefone. ■ adicionar: xxx - xxx será marcado antes de qualquer número de telefone. ■ elim - Os caracteres serão eliminados do número de telefone. ■ rep: xxx - xxx serão substituídos pelos caracteres especificados. 	
Sufixo	Caracteres a serem adicionados no final do número de telefone. Este é um item opcional.
Comprimento	Defina o número de caracteres a serem eliminados. Por exemplo, se este estiver definido para 3, o telefone irá eliminar os 3 primeiros dígitos do número de telefone. Este é um item opcional.

Esta funcionalidade permite ao utilizador criar regras para facilitar a marcação. Existem várias opções diferentes para as regras de marcação. Os exemplos abaixo mostrarão como isto pode ser usado.

Exemplo 1: Substituição total -- Assume que uma chamada IP direta pode ser efetuada para o endereço IP 135.251.222.169. Usando esta funcionalidade, 169 pode ser substituído por 135.251.222.169

User-defined Dial Plan Table						
Index	Digit Map	Call	Match to Send	Line	Alias Type: Number(length)	Suffix
1	"169"	Out	No	SIP DIALPEER(135.251.222.169:5060)		

Figura 115 - Tabela de regras de marcação (1)

Exemplo 2: Substituição parcial -- Para marcar uma chamada de longa distância para Pequim é necessário marcar o indicativo da região 010 antes do número de telefone local. Usando esta funcionalidade, 1 pode ser substituído por 010. Por exemplo, para ligar para o 62213123 só seria necessário marcar 162213123 em vez de 01062213123.

User-defined Dial Plan Table						
Index	Digit Map	Call	Match to Send	Line	Alias Type: Number(length)	Suffix
1	"1T"	Out	No	88881_David@SIP1	rep:010(1)	

Figura 116 - Tabela de regras de marcação (2)

Exemplo 3: Adição -- São apresentados dois exemplos. No primeiro caso, assume-se que 0 deve ser marcado antes de qualquer número de 11 dígitos que comece com 13. No segundo caso, assume-se que 0 deve ser marcado antes de qualquer número de 11 dígitos que comece com 135, 136, 137, 138, ou 139. São utilizados dois caracteres especiais diferentes.

x -- Combina com qualquer dígito único que seja marcado.

[] -- Especifica um intervalo de números a serem correspondidos. Pode ser um intervalo, uma lista de intervalos separados por vírgulas, ou uma lista de dígitos.

Digit Map: "131xxxxxxxx"

Apply to Call: Match to Send:

Line: Destination: Port:

Alias(Optional): Number: Length:

Suffix:

Figura 117 - Tabela de regras de marcação (3)

Digit Map: "13[5-9]xxxxxxx"

Apply to Call: Match to Send:

Line: Destination: Port:

Alias(Optional): Number: Length:

Suffix:

Figura 118 - Tabela de regras de marcação (4)

12.6 Linha >> Definições básicas

Definir a configuração global do registo.

Tabela 21 - Definir a configuração global da linha na página Web

Parâmetros	Descrição
Definições STUN	
Endereço de servidor	Define o endereço de servidor STUN.
Porta do servidor	Define a porta do servidor STUN, por predefinição é 3478.
Período de vinculação	Define o período de vinculação STUN que pode ser usado para manter o orifício NAT aberto.
Tempo de espera SIP	Define o tempo-limite da vinculação STUN antes de enviar mensagens SIP.
A autenticação TLS	
Ficheiro de certificação TLS	Carrega ou elimina o ficheiro de certificação TLS utilizado para a transmissão encriptada SIP.

12.7 Definições do telefone >> Funcionalidades

Configuração de funcionalidades do telefone.

Tabela 22 - Definições da função geral

Parâmetros	Descrição
Definições básicas	
Ativar chamada em espera	Esta definição permite ao utilizador atender uma segunda chamada recebida durante uma chamada estabelecida. Ativado por predefinição.
Ativar transferência de chamadas	Permite a transferência de chamadas.
Transferência semiassistida	Permite a transferência semiassistida quando selecionada.
Ativar conferência a três	Permite a conferência a três quando selecionado.
Ativar no descanso automático	O telefone desliga e volta ao estado inativo automaticamente no modo mãos-livres.
Período de espera de desligar automático	Especifica o tempo no descanso automático. O telefone desligará e voltará ao estado inativo automaticamente após o período de indisponibilidade de Manual automático no modo mãos-livres, e reproduz o tom de marcação No descanso automático no modo de auscultador.
Tocar a partir dos auscultadores	Ativa o toque no auscultador quando selecionado. O telefone reproduz o toque no auscultador.
Ativar auscultadores automaticamente	Para ativar esta funcionalidade, os auscultadores são ligados ao telefone, o utilizador pressiona a tecla «atender» ou a tecla de linha para atender uma chamada com os auscultadores automaticamente.
Ativar o modo silencioso	Quando ativado, o telefone é silenciado e não há toque quando as chamadas são recebidas. Pode usar as teclas de volume e a tecla de silêncio para ativar o som.
Desativar silêncio para toque	Quando esta opção está ativada, não é possível silenciar o telefone.
Ativar linha predefinida	Se ativada, o utilizador pode atribuir uma linha SIP predefinida para marcação de saída em vez de SIP1.
Ativar linha de comutação automática	Permite que o telefone selecione uma linha SIP disponível por predefinição automaticamente.
Linha externa predefinida	Seleciona a linha predefinida a utilizar para as chamadas efetuadas.
Proibir chamadas efetuadas	Se selecionar Proibir chamadas efetuadas para ativar, não é possível marcar para fora qualquer número.

Ocultar DTMF	Configura o modo ocultar DTMF.
Ativar registo de chamadas	Seleciona a possibilidade de guardar o registo de chamadas.
Ativar lista de entrada restrita	Seleciona se a lista de chamadas restritas deve ser ativada.
Ativar lista de entrada permitida	Seleciona se a lista de chamadas permitidas deve ser ativada.
Ativar lista de saída restrita	Seleciona se a lista de atribuição restrita deve ser ativada.
Ativar código do país	Seleciona se o código do país está ativado.
Código do país	Introduz o código do país.
Indicativo da região	Introduz o indicativo da região.
Ativar número privado	Seleciona se a opção número privado deve ser ativada.
Correspondência de direção	Efetua a correspondência de direção. Há dois tipos de regras, da direita para a esquerda e da esquerda para a direita.
Posição inicial	Abre número privado após o início da localização ocultada.
Ocultar dígitos	Ativa a opção número privado para ocultar o número de dígitos.
Permitir chamada IP	Se ativado, o utilizador pode marcar para fora com o endereço IP
Prefixo IP P2P	Prefixa uma chamada IP ponto a ponto.
Prioridade do nome do chamador	Modifica a prioridade de apresentação da identificação do chamador.
Número de chamada de emergência	Configura o número de chamada de emergência. Mesmo que o teclado esteja bloqueado, é possível marcar o número da chamada de emergência.
Caminho de pesquisa	Seleciona o caminho de pesquisa.
Pesquisa LDAP	Seleciona com um LDAP para pesquisa.
Tipo de apresentação do chamador	Seleciona se deve exibir nome ou número.
Restringir IP de origem URI ativo	Define o dispositivo para aceitar o comando URI ativo a partir de um endereço IP específico.
Servidor Push XML	Configura o servidor Push XML. Quando o telefone recebe um pedido, determinará se deve ou não exibir o conteúdo correspondente no telefone que é ou não enviado pelo servidor especificado.
Ativar pré-marcação	Desativa a funcionalidade em que o canal de áudio é aberto automaticamente quando o utilizador digita um número. Quando a funcionalidade estiver ativada, o utilizador pode digitar o número sem abrir o canal de áudio.

Ativar multilinha	Se ativada, podem existir até 10 chamadas simultâneas no telefone, e se desativada, podem existir até 2 chamadas simultâneas no telefone.
Formato de visualização da linha	Formato de linha personalizado: SIPn/SIPn: xxx/xxx@SIPn
Contacto como tipo de lista branca	NENHUM/AMBOS/NI Lista branca/Reencaminhar lista branca
Bloquear o XML durante chamada	Desativa o XML push durante chamada.
Notificação SIP	Quando ativada, o telefone exibe as informações quando recebe a notificação de conteúdo relevante.
Definições de tons	
Ativar tom de espera	Quando ativado, é reproduzido um tom quando a chamada é retida.
Ativar tom de chamada em espera	Quando ativado, é reproduzido um tom quando a chamada está em espera.
Reproduzir tom de marcação DTMF	Reproduz o tom DTMF no dispositivo quando o utilizador pressiona os dígitos do telefone ao marcar. Ativado por predefinição.
Reproduzir tom DTMF conversaço	Reproduz o tom DTMF no dispositivo quando o utilizador pressiona os dígitos do telefone durante a conversaço. Ativado por predefinição.
Definições NI	
Opção NI	Seleciona se o NI deve ou não ter efeito na linha ou no telefone.
Ativar o temporizador NI	Ativar o temporizador NI. Se ativado, a opção NI liga-se automaticamente desde a hora de início até a hora de fim.
Hora de início NI	Define a hora de início NI
Hora de fim NI	Define a hora de fim NI
Definições de intercomunicador	
Ativar intercomunicador	Quando o intercomunicador estiver ativado, o dispositivo aceitará o pedido de chamada recebida com um cabeçalho SIP de instrução Alerta-Info para atender automaticamente a chamada após um intervalo específico.
Ativar silêncio de intercomunicador	Ativa o modo Silêncio durante a chamada de intercomunicador.
Ativar toque de intercomunicador	Se a chamada recebida for uma chamada interna, o telefone reproduz o tom do intercomunicador.
Ativar intrusão do intercomunicador	Ativa a intrusão do intercomunicador. Quando esta opção é selecionada, o telefone atende automaticamente a chamada interna durante uma chamada. Se a chamada em curso for uma chamada interna, o telefone rejeitará a segunda chamada interna.
Definições de código de resposta	

Código de resposta NI	Define o código de resposta SIP para rejeição de chamadas durante o NI.
Código de resposta Ocupado	Define o código de resposta SIP quando a linha está ocupada.
Código de resposta Rejeição	Define o código de resposta SIP para rejeição de chamadas.
Definições de digitação de palavra-passe	
Ativar digitação de palavra-passe	Ativa a digitação de palavra-passe. Quando esta opção estiver selecionada, se o número inserido começar com o prefixo da palavra-passe, os seguintes números N após o prefixo da palavra-passe serão ocultados como *, N representa o valor que digitar no campo Comprimento da palavra-passe. Por exemplo, se definir o prefixo da palavra-passe para 3 e introduzir o comprimento da palavra-passe como 2, quando digitar o número 34567, este será exibido como 3**67 no telefone.
Comprimento do número de encriptação	Configura o comprimento do número de encriptação.
Prefixo de digitação da palavra-passe	Configura o prefixo do número de chamada da palavra-passe.
LED de alimentação	
Comum	Estado da lâmpada de energia em espera... Desligado é LED desligado. Ligado é sempre vermelho brilhante. Desligado por predefinição.
MWI	O estado da lâmpada de energia quando há uma mensagem de texto/mensagem de voz não lida, incluindo desligado/ligado/intermitente lento/intermitente rápido. Por predefinição é intermitente lento.
Chamada perdida	O estado da lâmpada de energia quando há uma chamada perdida, incluindo desligado/ligado/intermitente lento/intermitente rápido. Por predefinição é intermitente lento.
Conversa�o/marca�o	No estado Conversa�o/marca�o, para o estado da lâmpada de energia, desligado é desligado, ligado é sempre vermelho brilhante. Por predefini�o est� desligado.
A tocar	Estado da lâmpada de energia quando há uma chamada recebida, incluindo desligado/ligado/intermitente lento/intermitente rápido. Por predefini�o é intermitente.
Sil�ncio	Estado da lâmpada de energia no modo Sil�ncio, incluindo desligado/ligado/intermitente lento/intermitente rápido, desligado por predefini�o.
Espera/Retida	O estado da lâmpada de energia, incluindo desligado/ligado/intermitente lento/intermitente rápido, desligado por predefini�o quando retida.

Notificações através de janelas pop-up	
Exibir janela pop-up de chamada perdida	Não há alerta de janela pop-up de chamadas recebidas após abrir, não há alerta de janela de pop-up ao fechar, abrir por predefinição.
Exibir janela de pop-up MWI	O alerta de janela pop-up de mensagem de voz só é respondido após a abertura, e é aberto por predefinição se não houver nenhum alerta de janela pop-up ao fechar.
Exibir outra janela pop-up	Quando o auscultador não é desligado após a abertura, o registo falha, a aquisição de IP falha, a ligação Tr069 falha, e ocorrem outras anormalidades. Será apresentada um alerta de janela pop-up ao abrir; caso contrário, não será apresentado nenhum alerta ao fechar, e será aberto por predefinição.

12.8 Definições do telefone >> Definições multimédia

Alterar as definições de voz.

Tabela 23 - Definições de voz

Parâmetros	Descrição
Definições de codecs	Selecione ativar ou desativar a codificação de voz: G.711A/U, G.722, G.729, G.726-16, G726-24, G726-32, G.726-40, ILBC, Opus
Definições de áudio	
Volume do auscultador	Definir volume do auscultador. O valor deve ser de 1~9
Tipo de toque predefinido	Configura os tons de toque predefinidos. Se não estiver definido um toque especial para o número de telefone, será utilizado o toque predefinido.
Volume do alta voz	Define o volume de mãos-livres para 1-9.
Volume do toque do auricular	Define o volume do toque do auricular para 1~9.
Volume do auricular	Define o volume do auricular para 1~9.
Volume do toque do alta voz	Define o volume do toque de mãos-livres para 1~9.
G.723.1 Velocidade de transmissão	5,3 kb/s ou 6,3 kb/s está disponível.
Tipo de carga útil DTMF	Introduz o tipo de carga útil DTMF. O valor deve ser de 96~127.
Tipo de carga útil AMR	Define o tipo de carga útil AMR, intervalo 96~127.
Ganho do microfone do auricular	Define o ganho de volume de rádio do auricular para adaptar-se a diferentes modelos de auriculares.

Tipo de carga Opus	Define o tipo de carga Opus, intervalo 96~127.
Taxa de amostragem OPUS	Define a taxa de amostragem Opus, incluindo opus-nb (8 KHz) e opus-wb (16 KHz).
Tipo de carga ILBC	Define o tipo de carga útil ILBC. O valor deve ser de 96~127.
Comprimento de carga útil ILBC	Define o comprimento da carga útil ILBC
Ativar tom MWI	Quando há uma nova mensagem de voz, o telefone inicia um tom de marcação especial.
Ativar VAD	Determina se a detecção de atividade de voz está ativada.
Tempo no descanso	Configura um tempo mínimo de resposta. Por predefinição é de 200 ms.
Tipo EHS	O auricular EHS está disponível após a ativação.
Definições do Protocolo de Controlo RTP (RTCP)	
Utilizador CNAME	Define utilizador CNAME
Anfitrião CNAME	Define o anfitrião CNAME
Definições RTP	
Atividade RTP	Retém a chamada e envia o pacote após 30 segundos.
Definições do toque de informação de alerta	
Valor	Define o valor para especificar o tipo de toque.
Tipo de toque	Tipo1-Tipo9

12.9 Definições do telefone >> MDIFU

Esta funcionalidade permite que o utilizador efetue um determinado tipo de chamada de transmissão para pessoas que se encontrem num grupo multidifusão. Os utilizadores podem configurar uma tecla DSS multidifusão no telefone que permite aos utilizadores enviarem um fluxo de Protocolo de transporte em tempo real (RTP) para o endereço multidifusão pré-configurado sem incluir a sinalização SIP. Pode ainda configurar o telefone para receber um fluxo de RTP a partir de um endereço de escuta multidifusão pré-configurado sem incluir a sinalização SIP. Pode especificar até 10 endereços de escuta multidifusão.

Tabela 24 - Parâmetros multidifusão

Parâmetros	Descrição
Prioridade de chamada normal	Definir a prioridade da chamada ativa: 1 é a prioridade mais elevada, 10 é a mais inferior.
Ativar prioridade da página	A chamada de voz em curso tem precedência sobre todos os paging recebidos.
Nome	Nome do servidor da multidifusão a ser ouvida.
Anfitrião: porta	Porta e endereço IP multidifusão do servidor da multidifusão a ser ouvida.

12.10 Definições do telefone >> Ação

URL de ação

Nota: os urls de ação são usados para os sistemas IPPBX enviarem eventos telefônicos. Por favor, consulte o URL de ação do fabricante para mais informações.

12.11 Definições do telefone >> Hora/Data

O utilizador pode configurar as definições da hora do telefone nesta página.

Tabela 25 - Definições data e hora

Parâmetros	Descrição
Definições de servidor de rede de hora	
Hora sincronizada via SNTP	Permite a sincronização da hora através do protocolo SNTP.
Hora sincronizada via DHCP	Permite a sincronização da hora através do protocolo DHCP.
Servidor principal de hora	Define o endereço do servidor principal de hora.
Servidor secundário de hora	Define o endereço do servidor secundário de hora quando não é possível aceder ao servidor principal. O dispositivo tentará ligar-se ao servidor secundário de hora para efetuar a sincronização da hora.
Fuso horário	Seleciona o fuso horário.
Período de ressincronização	Hora de ressincronização com o servidor de hora.
Relógio de 12 horas	Define a visualização da hora no modo de 12 horas.
Formato da data	Seleciona o formato de visualização da hora/data.
Definições do horário de verão	
Local	Escolhe o seu fuso horário local. O telefone será automaticamente definido para o horário de verão com base na localização.
Tipo de conjunto de horário de verão	Escolhe o tipo de conjunto de horário de verão. No modo manual, precisa definir a hora de início e a hora de fim.
Tipo fixo	As regras de horário de verão baseiam-se em datas específicas ou datas relativas para conversão. Exibe no modo só de leitura no modo automático.
Compensação	Os minutos de compensação quando o horário de verão inicia.
Mês de início	O mês de início do horário de verão
Semana de início	A semana de início do horário de verão
Dia da semana de início	O dia de semana de início do horário de verão
Hora de início	A hora de início do horário de verão
Minuto de início	O minuto de início do horário de verão

Mês de fim	Mês de fim do horário de verão
Semana de fim	A semana de fim do horário de verão
Dia da semana de fim	Dia da semana de fim do horário de verão
Hora de fim	A hora de fim do horário de verão
Minuto de fim	O minuto de fim do horário de verão
Definições de hora manuais	É possível definir a hora manualmente.

12.12 Definições do telefone >> Tons

Esta página permite aos utilizadores configurar um alerta do telefone

É possível seleccionar a zona do país ou personalizar a zona. Se a zona for seleccionada, mostrará diretamente as seguintes informações. Se optar por personalizar a zona, pode modificar o tom do botão, o tom de retorno de chamada e outras informações.

Tone Settings ^

Select Your Tone:	<input type="text" value="United States"/>
Dial Tone:	<input type="text" value="350+440/0"/>
Ring Back Tone:	<input type="text" value="440+480/2000,0/4000"/>
Busy Tone:	<input type="text" value="480+620/500,0/500"/>
Congestion Tone:	<input type="text"/>
Call waiting Tone:	<input type="text" value="440/300,0/10000,440/300,0/10000,0/0"/>
Holding Tone:	<input type="text"/>
Error Tone:	<input type="text"/>
Stutter Tone:	<input type="text"/>
Information Tone:	<input type="text"/>
Dial Recall Tone:	<input type="text" value="350+440/100,0/100,350+440/100,0/100"/>
Message Tone:	<input type="text"/>
Howler Tone:	<input type="text"/>
Number Unobtainable Tone:	<input type="text" value="400/500,0/6000"/>
Warning Tone:	<input type="text" value="1400/500,0/0"/>
Record Tone:	<input type="text" value="440/500,0/5000"/>
Auto Answer Tone:	<input type="text"/>

Figura 119 - Definições de tons na Web

12.13 Definições do telefone >> Avançadas

O utilizador pode configurar as definições de configuração avançadas nesta página.

- Configuração do ecrã:
 - Nível ativo de luz de fundo
 - Nível inativo de luz de fundo
 - Contraste
 - Tempo de retroiluminação
 - Protetor de ecrã
- Definições da palavra-passe do menu LCD:

A palavra-passe é 123456, por predefinição.

- Definições de bloqueio do teclado.
- Configurar palavras de saudação

A mensagem de saudação será exibida no canto superior esquerdo do LCD quando o dispositivo estiver inativo, que está limitado a 16 caracteres. Os caracteres predefinidos são «TELEF VOIP».

12.14 Lista telefónica >> Contacto

O utilizador pode adicionar, eliminar ou editar contactos na lista telefónica nesta página. O utilizador pode consultar a lista telefónica e ordenar por nome, telefones ou filtrar por grupo.

Para adicionar um novo contato, o utilizador deve introduzir as informações do contato e pressionar o botão «Adicionar» para adicioná-lo.

Para editar um contato, clique na caixa de seleção à frente do contato. As informações de contacto serão copiadas para as caixas de edição de contacto. Pressione o botão «Modificar» depois de terminar a edição. Para eliminar um ou vários contactos, marque a caixa de seleção à frente dos contactos que deseja apagar e clique no botão «Eliminar», ou clique no botão «Apagar» quando selecionar quaisquer contactos para limpar a lista telefónica.

O utilizador também pode adicionar vários contactos a um grupo, selecionando o grupo nas opções suspensas à frente do botão «Adicionar ao grupo» no final da lista de contactos, selecionando contactos com uma caixa de seleção e clicando em «Adicionar ao grupo» para adicionar contactos selecionados ao grupo.

Da mesma forma, o utilizador pode selecionar vários utilizadores e adicioná-los à lista negra, clicando no botão «Adicionar à lista negra».

12.15 Lista telefónica >> Lista telefónica na nuvem

Lista telefónica na nuvem

O utilizador pode configurar até 8 listas telefónicas na nuvem. Cada lista telefónica na nuvem deve ser configurada com um URL onde uma lista telefónica XML é armazenada. O URL pode ser baseado no protocolo HTTP/HTTPS ou FTP com ou sem autenticação. Se a autenticação for necessária, o utilizador deve configurar o nome de utilizador e a palavra-passe.

Para configurar uma lista telefónica na nuvem, as seguintes informações devem ser inseridas:

- Nome da lista telefónica (obrigatório)
- URL da lista telefónica (obrigatório)
- Nome de utilizador de acesso (opcional)
- Palavra-passe de acesso (opcional)

Index	Cloud phonebook name	Cloud phonebook URL	Calling Line	Search Line	Authentication Name	Authentication Password
1	ALE	ftp://172.24.213.79/ALI	AUTO	AUTO	susu	*****
2			AUTO	AUTO		
3			AUTO	AUTO		
4			AUTO	AUTO		

Figura 120 - Gestão das listas telefónicas na nuvem

Definições LDAP

A lista telefónica na nuvem permite que o utilizador recupere uma lista de contactos de um servidor LDAP através dos protocolos LDAP.

O utilizador deve configurar as informações do servidor LDAP e a base de pesquisa para poder utilizá-la no dispositivo. Se o servidor LDAP solicitar uma autenticação, o utilizador também deve fornecer um nome de utilizador e uma palavra-passe.

Para configurar uma lista telefónica LDAP, as seguintes informações devem ser inseridas,

- Título de apresentação (obrigatório)
 - Endereço do servidor LDAP (obrigatório)
- Porta do servidor LDAP (obrigatório)
 - Base de pesquisa (obrigatório)
- Nome de utilizador de acesso (opcional)
- Palavra-passe de acesso (opcional)

Nota: consulte a documentação técnica do LDAP antes de criar o servidor da lista telefónica e a lista telefónica LDAP.

Figura 121 - Configuração LDAP

Pré-visualização da página Web

A página telefónica suporta a pré-visualização dos contactos e do diretório do telefone da Internet

- Depois de configurar o diretório XML Voip ou LDAP,
- Selecione [Lista telefónica] >> [Lista telefónica na nuvem] >> [Lista telefónica na nuvem] para seleccionar o tipo.
- Clique em XML/LDAP para transferir os contactos para navegação.

Index	Name	Phone	Phone1	Phone2
1	Sophia	88003		
2	David	88881		
3	ALE	88866		
4	Susan	88667		

Figura 122 - Consulta da lista telefónica na nuvem

12.16 Lista telefónica >> Lista de chamadas

■ Chamadas recebidas restritas:

Isto é semelhante a uma lista negra. Adicione o número à lista negra, e o utilizador não receberá mais chamadas do número armazenado até que o utilizador o remova da lista negra.

Os utilizadores podem adicionar números específicos à lista negra ou adicionar prefixos específicos à lista negra para bloquear chamadas com todos os números com este prefixo.

■ Chamadas recebidas permitidas:

Quando o NI está ativado, o número de chamada recebida ainda pode ligar.

■ Chamadas efetuadas restritas:

Adiciona números para chamadas efetuadas restritas, e não é possível efetuar a chamada até que o número seja removido da tabela.

12.17 Lista telefónica >> Marcação Web

Utiliza páginas Web para efetuar chamadas, atender e desligar.

12.18 Lista telefónica >> Avançadas

Os utilizadores podem exportar a lista telefónica local em formato XML, CSV e VCF e guardá-la no computador local.

Os utilizadores também podem importar contactos para a lista telefónica nos formatos XML, CSV, e VCF.

Atenção! Se o utilizador importar a mesma lista telefónica repetidamente, o mesmo contato será ignorado. Se o nome é o mesmo mas o número é diferente, o contato é criado novamente.

Os utilizadores podem eliminar grupos ou adicionar novos grupos nesta página. A eliminação de um grupo de contactos não elimina os contactos desse grupo.

12.19 Registo de chamadas

O utilizador pode consultar o registo completo das chamadas nesta página. O registo das chamadas pode ser ordenado por data. Número de chamada, linha ou nome do contato, e o registo da chamada podem ser exibidos por tipo de registo de chamada (chamada recebida, chamada efetuada, chamada perdida, chamada reencaminhada).

O utilizador também pode guardar o número no registo de chamadas na sua lista telefónica ou adicioná-lo à lista negra/lista branca.

Os utilizadores também podem marcar a página Web clicando no número no Registo de chamadas.

Os utilizadores também podem transferir registos de chamadas condicionalmente e guardá-los localmente.

12.20 Tecla de função >> Tecla de função

Definições de transferência de uma tecla: estabelecer nova chamada, transferência sem notificação, transferência assistida, uma tecla para três partes, Reproduzir DTMF.

Transferência de uma tecla: por exemplo, defina a tecla de memória para 4370. Pressione a tecla de memória com 4374 ao falar para decidir se deve ligar para o 4370 ou transferir o 4374 para 4370.

Selecione a função da tecla de memória: por exemplo, defina o valor da tecla de memória do telefone para 4370. Quando 4370 ligar, pressione esta tecla para colocar a chamada em espera ou desligar.

O dispositivo fornece 2 atalhos definidos pelo utilizador que os utilizadores podem configurar numa página Web.

Tabela 26 - Configuração da tecla de função

Parâmetros	Descrição
Tecla de memória	<p>BLF (NOVA CHAMADA/BXFE/AXFER): é usado para informar o utilizador sobre o estado da extensão subscrita, e também pode atender o número subscrito, o que ajuda o utilizador a monitorizar o estado da extensão subscrita (inativo, toque, uma chamada). Existem 3 tipos de método de transferência BLF de um toque P.S. O utilizador deve inserir o número de atendimento para uma tecla BLF específica para realizar a operação de atendimento.</p> <p>Presença: em comparação com BLF, também é possível visualizar a Presença para determinar se um utilizador está online.</p> <p>Nota: não pode subscrever o mesmo número para BLF e Presença ao mesmo tempo.</p> <p>Marcação rápida: pode ligar diretamente para o número que definiu. Esta funcionalidade é conveniente para marcar um número utilizado frequentemente.</p> <p>Intercomunicador: esta funcionalidade permite que o operador ou a secretária conecte o telefone rapidamente; é amplamente utilizado em ambientes de escritório.</p>
Linha	Isto pode ser configurado como uma Tecla de linha. O utilizador pode efetuar uma chamada pressionando a Tecla de linha.
Tecla de evento	O utilizador pode selecionar um tecla de evento como um atalho para acionar. Por exemplo: MWI/NI/Desligar/Auricular/Colocar em espera/etc.
DTMF	Isto permite que o utilizador marque ou edite um número marcado facilmente.
URL	Abre o URL específico diretamente.
Multidifusão	Configura o endereço de multidifusão e o codec de áudio. O utilizador pressiona a tecla para iniciar a multidifusão.
URL de ação	O utilizador pode usar um URL específico para fazer chamadas básicas para o telefone.
Navegador XML	Os utilizadores podem definir a tecla DSS para uma transferência de URL específico e outras operações.

12.21 Tecla de função >> Tecla de atalho

O modo Definições do utilizador e estilo de visualização e página.

Tabela 27 - Configuração da tecla de atalho

Parâmetro	Descrição
Modo tecla de atalho	
Modo tecla de atalho	Desativado e Mais. Predefinição desativada.
Estilo tecla de atalho	
Estilo de visualização da tecla de atalho	Saída da tecla de atalho em esquerda ou direita
Ecrã	
Marcador de chamadas	Remarcar/2aB/Eliminar/Sair/Retornar chamada/Marcar/Participar/MWI/Contactos locais/Atender/Registo de chamadas/Perdida/Apagar/Interno/Marcado/Pausa/Linha seguinte/Linha anterior/Auricular/Áudio/Vídeo/XML remoto/Tecla DSS
Conferência	Colocar em espera/Dividir/Terminar/Desligar/Silenciar/Tecla DSS/Auricular
Ambiente de trabalho	Registo de chamadas/Menu/Contactos locais/NI/Conta ant/Conta seg/Lista negra/Retornar chamada/Reencaminhar chamada/Bloqueada/Memo/Perdida/MWI/Marcado/Reiniciar/Remarcar/XML remoto/Auricular/Estado/Tecla DSS/Interno
Desviar marcado	Remarcar/2aB/Eliminar/Sair/Reencaminhar/Contactos locais/Registos de chamadas /Apagar/Perdida/Marcado/Auricular/Vídeo/Áudio/XML remoto /Tecla DSS
Terminar	Remarcar/Terminar/Auricular/Desligar/Tecla DSS
Marcador preditivo	Marcador/2aB/Eliminar/Sair/Retornar chamada/Contactos locais/Remarcar /Atender/MWI/Participar/Registo de chamadas/Desligar/Perdida/Pausa/Marcado Auricular/Vídeo/Áudio/XML remoto/Tecla DSS/Interno/Linha seguinte /Linha anterior
Tocar	Atender/Reencaminhar/Rejeitar/Silenciar/Desligar/Auricular/Vídeo/Áudio/DSS
Conversar	Colocar em espera/Transferir/Conferência/Terminar/Silenciar/Desligar/Nova Chamada/ Contactos locais/Ouvir/Registo de chamadas/Chamada seguinte/Chamada anterior/ Privado/Auricular/Vídeo/Áudio/Tecla DSS

Alerta de transferência	Fim/Transferência/Auricular/Desligar/Tecla de DSS
Marcador de transferência	Remarcar/Eliminar/Sair/2aB/Marcar/Contactos locais/Transferência/Registo de chamadas/Apagar/Perdida/Marcado/Pausa/Auricular/Vídeo/Áudio/XML remoto/Tecla DSS
Tentar	Terminar/Desligar/Auricular/Tecla DSS
Em espera	Colocar em espera/Transferir/Conferência/Terminar/Atender/Reencaminhar/Silenciar/Chamada seguinte/Nova chamada/Chamada anterior/Rejeitar/Desligar/Auricular/Ouvir/Tecla DSS/Áudio/Vídeo

12.22 Tecla de Função >> Avançadas

■ Definições globais das teclas

Global Key Settings 

Select MemoryKey Action: Display Parked Info:

Figura 123 - Definições globais das teclas

■ Definições de teclas programáveis

Programmable Key Settings 

Key	Desktop	Dialer	Calling	Desktop Long Pressed
Up	<input type="text" value="Call logs"/>	<input type="text" value="Prev Line(Pre"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="Status"/>
Down	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="Next Line(Nex"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>
Left	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>
Right	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>
OK	<input type="text" value="Status"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="Reset"/>

Figura 124 - Definições de teclas programáveis

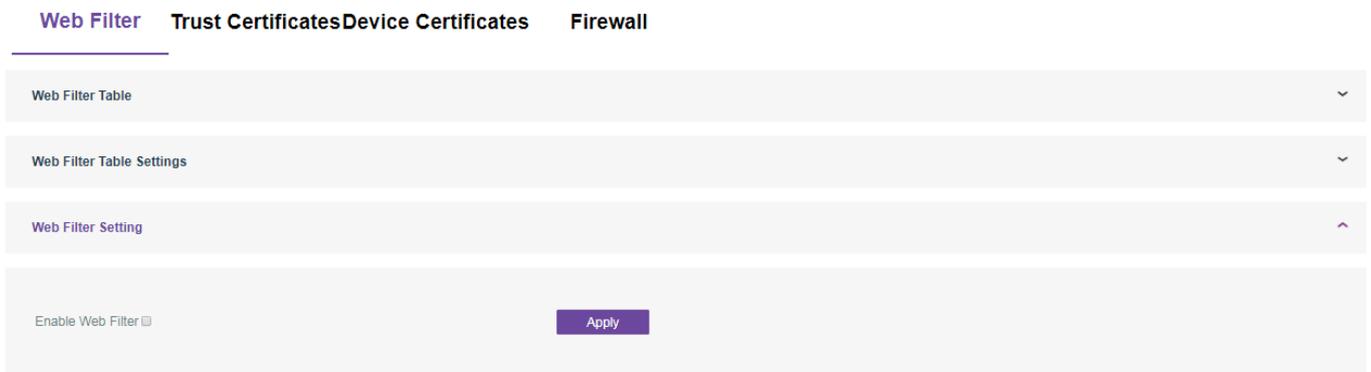
Consulte a [tabela 27 Configuração das teclas de atalho](#)

12.23 Aplicação >> Gerir gravações

Consultar [9.3 Gravação](#) para mais informações sobre as gravações.

12.24 Segurança >> Filtro Web

O utilizador pode configurar um telefone para gestão de configuração que permite apenas acesso a máquinas com um determinado IP de segmento de rede.



Web Filter Trust Certificates Device Certificates Firewall

Web Filter Table

Web Filter Table Settings

Web Filter Setting

Enable Web Filter Apply

Figura 125 - Definições do filtro Web



Web Filter Table

Start IP Address	End IP Address	Option
172.24.213.03	172.24.213.66	Modify Delete

Figura 126 - Tabela de filtros Web

Segmentos IP podem ser adicionados e removidos. Configure o endereço IP inicial no IP inicial, termine o endereço IP no IP final e clique em **[Adicionar]** para as alterações serem aplicadas. Um segmento de rede grande pode ser definido, ou pode ser dividido em vários segmentos de rede a serem adicionados. Se o utilizador pretender eliminar, selecione o IP inicial do segmento de rede a ser eliminado no menu suspenso e, em seguida, clique em **[Eliminar]** para aplicar.

Para ativar a filtragem da página Web, configure ativar/desativar filtragem de acesso à página Web. Clique no botão «aplicar» para que as alterações sejam aplicadas.

Nota: se o dispositivo ao qual estiver a aceder se encontrar no mesmo segmento de rede do telefone, não configure o segmento de filtro da página Web para estar fora do seu próprio segmento de rede; caso contrário, não será capaz de entrar na página Web.

12.25 Segurança >> Certificados fidedignos

Para abrir um certificado de licença e validação geral do nome, selecione o módulo de certificado.
Pode carregar e eliminar certificados carregados.

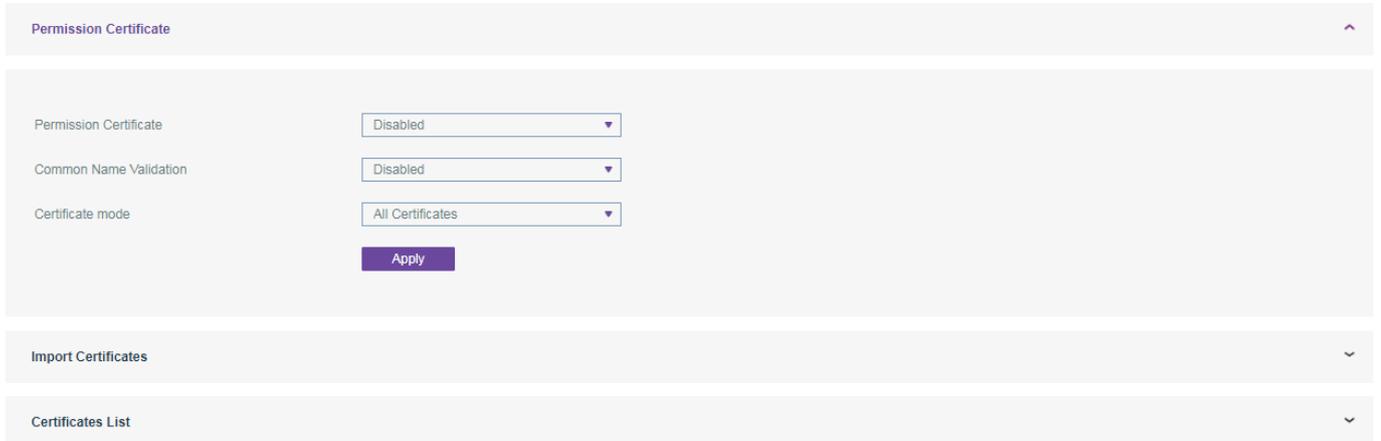


Figura 127 - Certificado de definições

12.26 Segurança >> Certificados de dispositivos

Selecione o certificado do dispositivo como o certificado predefinido e personalizado.
Pode carregar e eliminar certificados carregados.

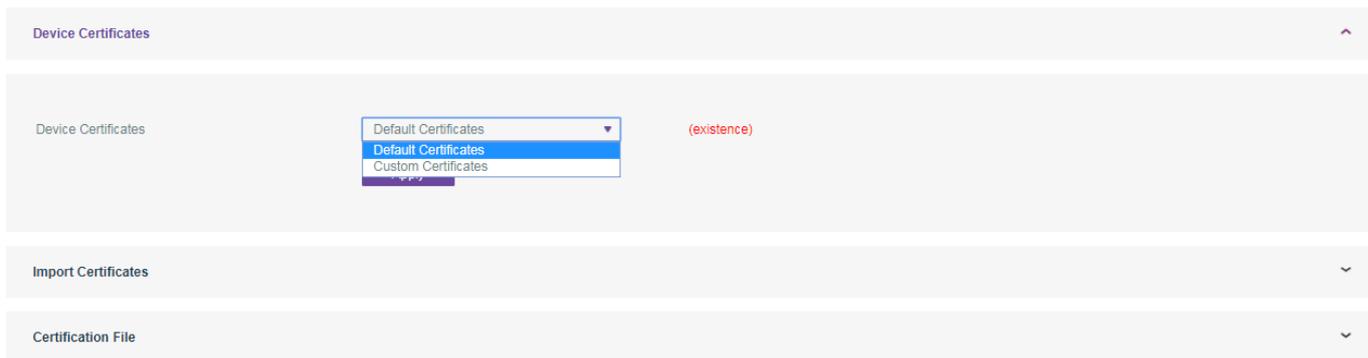


Figura 128 - Configuração do certificado do dispositivo

12.27 Segurança >> Firewall

Figura 129 - Definições da firewall de rede

O utilizador pode definir ativar a entrada através desta página, firewall de saída e definir as regras de entrada e saída da firewall. O uso dessas definições pode impedir o acesso malicioso à rede ou restringir o acesso dos utilizadores internos a determinadas funcionalidades da rede externa, o que pode melhorar a segurança.

Um módulo de firewall simples é usado para configurar regras de firewall. Esta funcionalidade suporta dois tipos de regras: regras de entrada e regras de saída. É atribuído um número ordinal a cada regra, permitindo até 10 para cada regra.

Considerando a complexidade das definições de firewall, segue-se um exemplo ilustrativo.

Tabela 28 - Firewall de rede

Parâmetro	Descrição
Ativar regras de entrada	Indica que a regra de entrada está ativada.
Ativar regras de saída	Indica que a aplicação da regra de saída está ativada.
Entrada/Saída	Selecionar se a regra atualmente adicionada é uma regra de entrada ou de saída.
Negar/Permitir	Selecionar se a configuração da regra atual está desativada ou permitida;
Protocolo	Existem quatro tipos de protocolos de filtragem: TCP UDP ICMP IP.
Intervalo de portas Src	Filtrar intervalo de porta
Endereço Src	O endereço de origem pode ser um endereço de anfitrião, endereço de rede ou todos os endereços 0.0.0.0; Também pode ser um endereço de rede similar a *.*.*.0, como por exemplo: 192.168.1.0.
Endereço Dst	O endereço de destino pode ser o endereço IP específico ou o endereço

	completo 0.0.0.0; Também pode ser um endereço de rede similar a *.*.*.0, como por exemplo: 192.168.1.0.
Máscara Src	Esta é a máscara de endereço de origem. Quando configurado como 255.255.255.255, significa que o anfitrião é específico. Quando definido como 255.255.255.0, significa que um segmento de rede é filtrado.
Máscara Dst	Esta é a máscara de endereço de destino. Quando configurado como 255.255.255.255, significa o anfitrião específico. Quando definido como 255.255.255.0, significa que um segmento de rede é filtrado.

Após definir, clique em **[Adicionar]** e um novo item será adicionado à regra de entrada do firewall, como apresentado na figura abaixo:

Firewall Input Rule Table								
Index	Deny/Permit	Protocol	Src Address	Src Mask	Src Port Range	Dst Address	Dst Mask	Dst Port Range
1	deny	udp	192.168.1.14	255.255.255.0	5060-5061	192.168.1.18	255.255.255.0	5060-5061

Figura 130 - Tabela de regras de entrada da firewall

Em seguida, selecione e clique no botão **[Aplicar]**.

Desta forma, quando o dispositivo está a funcionar, se 192.168.1.118 é o ping, o pacote não pode ser enviado para 192.168.1.118 porque a regra de saída não permite. No entanto, o outro IP do segmento de rede do ping 192.168.1.0 ainda pode receber normalmente o pacote de resposta do anfitrião de destino.

Rule Delete Option			
Input/Output	<input type="text" value="Input"/>	Index To Be Deleted	<input type="text"/>
			<input type="button" value="Delete"/>

Figura 131 - Eliminar regras de firewall

Selecione a lista que pretende eliminar e clique em **[Eliminar]** para eliminar a lista selecionada.

12.28 Registo do dispositivo >> Registo do dispositivo

Pode obter o registo do dispositivo, e quando encontrar um problema anormal, pode enviar o registo para o técnico localizar o problema. Consultar [13.6 Obter informações de registo.](#)

13 Resolução de problemas

Se o telefone não funcionar normalmente, o utilizador pode tentar os seguintes métodos para restaurar o funcionamento normal do telefone ou recolher informações relevantes e enviar um relatório de problemas para a caixa de correio de suporte técnico do fabricante.

13.1 Obter informações sobre o sistema do dispositivo

Os utilizadores podem obter informações pressionando a opção **[Configurar]** >> **[Rede]** e **[Versão]** no telefone. As seguintes informações serão fornecidas:

A informação da rede

Informações sobre equipamentos (modelo, versão de software e hardware), etc.

13.2 Reiniciar dispositivo

Os utilizadores podem reiniciar o dispositivo a partir do menu de atalho, acedendo a **[Configurar]** >> **[Reiniciar]** e confirmar a ação com **[OK]**. Ou, simplesmente remover a fonte de alimentação e restabelecer a mesma novamente.

13.3 Repor as predefinições de fábrica do dispositivo

A reposição das predefinições de fábrica do dispositivo irá apagar todas as configurações, preferências, bases de dados e perfis do utilizador no dispositivo e restaurar o dispositivo de volta ao estado predefinido de fábrica.

Para executar uma reposição de fábrica, o utilizador deve pressionar **[Configurar]** >> **[Admin]**, e então digitar a palavra-passe para aceder à interface. Em seguida, seleccione **[Reposição de fábrica]** e pressione **[OK]**. Escolha os itens a apagar e confirme a ação com **[OK]**. O dispositivo será reiniciado para um estado operacional de fábrica.

13.4 Captura de ecrã

Se houver um problema com o telefone, a captura de ecrã pode ajudar o técnico a localizar a função e identificar o problema. Para obter capturas de ecrã, aceda à página Web do telefone **[Estado]** >> **[Ferramentas]**, e pode capturar as imagens do ecrã principal e do ecrã secundário (pode capturá-las na interface com problemas).

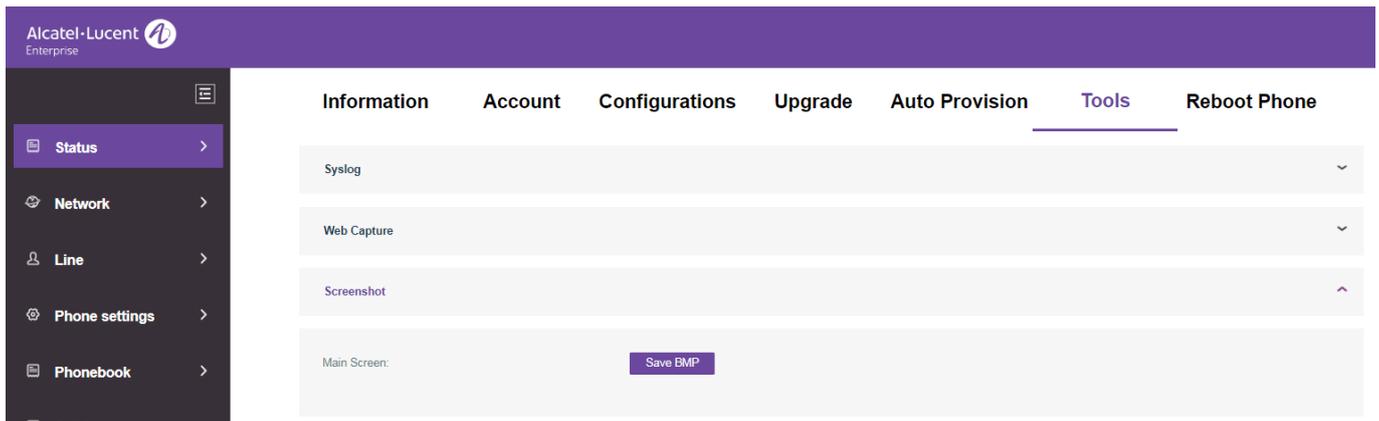


Figura 132 - Captura de ecrã

13.5 Captura de pacotes de rede

Às vezes é útil transferir os pacotes de rede do dispositivo para identificação de problemas. Para transferir os pacotes do dispositivo, inicie sessão no portal Web do dispositivo, abra a página **[Estado]** >> **[Ferramentas]** e clique em **[Iniciar]** na seção «Captura de pacotes de rede». Uma mensagem pop-up irá notificar o utilizador para guardar o ficheiro de captura. O utilizador executa as operações relevantes, como ativar/desativar uma linha ou efetuar chamadas telefónicas e clica no botão **[Parar]** na página Web após a operação estar concluída. Os pacotes de rede do dispositivo foram capturados no ficheiro guardado durante esse período.

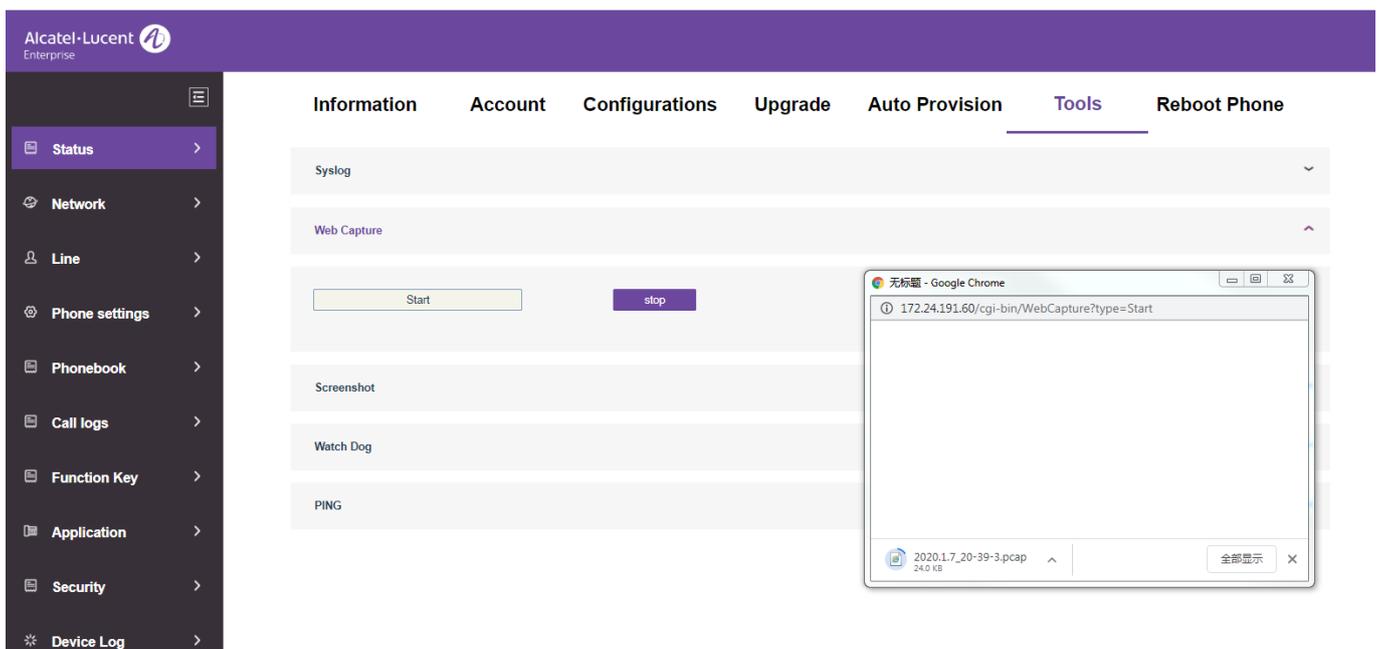


Figura 133 - Captura da Web

O utilizador pode examinar os pacotes com um analisador de pacotes ou enviá-los para a caixa de correio de suporte do fabricante.

13.6 Obter informações de registo

As informações de registo são úteis quando se depara com um problema de exceção. Para obter as informações de registo do telefone, inicie sessão na página Web do telefone, abra a página **[Registo do dispositivo]**, clique no botão **[Iniciar]**, siga os passos do problema até que o problema apareça e, em seguida, clique no botão **[Terminar]** e **[Guardar]** para análise local ou envie o registo para o técnico para localizar o problema.

13.7 Problemas comuns

Tabela 29 - Problemas

Caso de problemas	Solução
O dispositivo não conseguiu arrancar	<ol style="list-style-type: none"> O dispositivo é alimentado por uma fonte de alimentação externa através de um adaptador de corrente ou interruptor PoE. Use o adaptador de alimentação padrão fornecido pelo fabricante ou um interruptor PoE que cumpra as especificações e verifique se o dispositivo está devidamente conectado à fonte de alimentação. Se visualizou «MODO POSTERIOR» no ecrã do dispositivo, a imagem do sistema do dispositivo foi danificada. Contacte o suporte técnico da sua localização para o ajudar a restaurar o sistema do telefone.
Não foi possível efetuar o registo do dispositivo num fornecedor de serviços	<ol style="list-style-type: none"> Verifique se o dispositivo está devidamente ligado à rede. O cabo Ethernet de rede deve ser ligado à porta  [Rede], NÃO à porta  [PC]. Se o cabo não estiver bem conectado à rede, o ícone  [WAN desconectado] irá piscar no meio do ecrã. Por favor, verifique se o dispositivo tem um endereço IP. Verifique as informações do sistema. Se o IP exibir «A negociar...», o dispositivo não tem um endereço IP. Por favor, verifique se a configuração da rede está correta. Se a ligação de rede estiver correta, verifique novamente as suas configurações de linha. Se todas as configurações estiverem corretas, entre em contato com o seu fornecedor de serviços para obter suporte, ou siga as instruções em «13.5 Captura do pacote de rede» para obter a captura de pacotes de rede do processo de registo e enviá-la ao suporte do fabricante para que o fabricante analise o problema.

Sem áudio ou fraca qualidade de áudio no auscultador	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o auscultador está ligado à (🔌) porta de auscultador correta, NÃO à (🎧) porta dos auscultadores.2. O intervalo e a banda larga da rede podem não ser adequados para uma chamada de áudio no momento.
Fraca qualidade de áudio ou volume baixo nos auscultadores	<ol style="list-style-type: none">1. Há duas sequências de fios de auscultadores no mercado. Utilize os auscultadores fornecidos pelo fabricante, ou consulte a sequência de fios do fabricante se pretender utilizar auscultadores de terceiros.2. O intervalo e a banda larga da rede podem não ser adequados para uma chamada de áudio no momento.
O áudio é distorcido na parte posterior no modo de alta voz mãos-livres	Isso é geralmente devido ao feedback de volume elevado do alta voz para o microfone. Diminua ligeiramente o volume do alta voz, e a distorção desaparecerá.

O nome e o logotipo Alcatel-Lucent são marcas registradas da Nokia, usados sob licença pela ALE. Para ver outras marcas comerciais usadas por empresas afiliadas da ALE Holding, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários. As informações apresentadas estão sujeitas a mudanças sem prévio aviso. Nem a ALE Holding nem qualquer de suas afiliadas assumem qualquer responsabilidade pelas imprecisões aqui contidas. © 2020 ALE International. Todos os direitos reservados. www.al-enterprise.com/pt-pt